

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OSOBNÍ ASISTENCE NOVOJIČÍNSKO

Poslání

Posláním služby Osobní asistence Novojičínsko je individuálně pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům zvládat každodenní situace, které nezvládnou vlastními silami, a tím posilovat jejich soběstačnost, důstojnost a možnost žít aktivní život ve svém přirozeném prostředí.

Cíle služby

- umožnit uživateli služby žít v přirozeném prostředí,
- podpořit uživatele při rozvíjení nebo zachování schopností a dovedností,
- umožnit zvládání běžných každodenních dovedností a úkolů, které by člověk dělal sám, v případě, že by mu v tom nebránilo zdravotní postižení nebo vysoký věk,
- podpořit uživatele při překonávání osamělosti, navazovat společenské kontakty a realizovat jeho zájmy, přání a potřeby,
- oddálit pobytovou péči, v případě že hrozí.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena osobám od 6 let věku se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, chronického onemocnění nebo vysokého věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Osobní asistenci nejsme schopni poskytnout:

- osobám s omezenou schopností pohybu, kterým osobní asistent není schopen vlastními silami pomáhat s úkony vyžadujícími přemísťování, a uživatel není ochoten si zajistit pomoc další osoby, nebo příslušnou kompenzační pomůcku, přičemž by bylo možné ji získat,
- osobám s těžkým kombinovaným smyslovým onemocněním zraku a sluchu, pokud s nimi nelze nastavit způsob komunikace, který by zaručil porozumění a bezpečný průběh služby.

Územní působnost

Služba je poskytována a zajišťována osobám z těchto měst a obcí: Bartošovice, Bernartice nad Odrou, Frenštát pod Radhoštěm, Fulnek, Hladké Životice, Hodslavice, Hostašovice, Jeseník nad Odrou, Kateřinice, Kopřivnice, Kunín, Libhošť, Mořkov, Mošnov, Nový Jičín, Petřvald, Příbor, Rybí, Sedlnice, Skotnice, Starý Jičín, Suchdol nad Odrou, Šenov u Nového Jičína, Štramberk, Trnávka, Veřovice, Závišice, Ženkla, Životice u Nového Jičína.

Forma a způsob poskytování služby

Služba osobní asistence je poskytována v **terénní formě**, tedy přímo v přirozeném prostředí uživatele – nejčastěji v jeho domácnosti nebo na místech, kde běžně tráví svůj den (např. škola, práce, lékař, úřady, volnočasové aktivity).

Poskytované činnosti

Rozsah činností se odvíjí od individuálních potřeb uživatele a u osobní asistence je dán vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Fakultativní činnost: individuální doprava firemním vozidlem.

Principy služby

- **Úcta a respekt** – jednáme s úctou, zachováváme důstojnost i soukromí.
- **Podpora samostatnosti** – pomáháme tam, kde je to potřeba, a zároveň podporujeme, aby si uživatel co nejvíce věcí zvládal sám, podle svých schopností a přání.
- **Individuální přístup** – službu přizpůsobujeme konkrétním potřebám a představám každého uživatele.
- **Ochrana soukromí** – osobní informace chráníme a zachováváme mlčenlivost. To, co se dozvíme během poskytování služby, zůstává mezi námi.
- **Spolupráce a partnerství** – vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na důvěře, respektu a otevřené komunikaci.
- **Profesionalita** – naši pracovníci jsou odborně vyškolení, pracují zodpovědně a s lidskostí. Řídí se Etickým kodexem a pravidelně se vzdělávají.

Schválil: Ing. Marie Karasová, ředitelka
Veřejný závazek platný od 1. 7. 2026