

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK OSOBNÍ ASISTENCE OSTRAVSKO A FRÝDECKO-MÍSTECKO

Poslání

Posláním služby Osobní asistence Ostravsko a Frýdecko-Místecko je individuálně pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům zvládat každodenní situace, které nezvládnou vlastními silami, a tím posilovat jejich soběstačnost, důstojnost a možnost žít aktivní život ve svém přirozeném prostředí.

Cíle služby

- umožnit uživateli služby žít v přirozeném prostředí,
- podpořit uživatele při rozvíjení nebo zachování schopností a dovedností,
- umožnit zvládání běžných každodenních dovedností a úkolů, které by člověk dělal sám, v případě, že by mu v tom nebránilo zdravotní postižení nebo vysoký věk,
- podpořit uživatele při překonávání osamělosti, navazovat společenské kontakty a realizovat jeho zájmy, přání a potřeby,
- oddálit pobytovou péči, v případě že hrozí.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena osobám od 6 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu:

- zdravotního postižení,
- chronického onemocnění,
- vysokého věku,

a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je zajišťována osobám z okresu Ostrava, Frýdek-Místek a v mimořádných a odůvodněných případech i osobám z ostatních okresů Moravskoslezského kraje, kde organizace působí.

Osobní asistenci nejsme schopni poskytnout:

- osobám s omezenou schopností pohybu, kterým osobní asistent není schopen vlastními silami pomáhat s úkony vyžadujícími přemísťování, a uživatel není ochoten si zajistit pomoc další osoby, nebo příslušnou kompenzační pomůcku, přičemž by bylo možné ji získat,
- osobám s těžkým kombinovaným smyslovým onemocněním zraku a sluchu, pokud s nimi nelze nastavit způsob komunikace, který by zaručil porozumění a bezpečný průběh služby.

Forma a způsob poskytování služby

Služba osobní asistence je poskytována v **terénní formě**, tedy přímo v přirozeném prostředí uživatele – nejčastěji v jeho domácnosti nebo na místech, kde běžně tráví svůj den (např. škola, práce, lékař, úřady, volnočasové aktivity).

Poskytované činnosti

Rozsah činností se odvíjí od individuálních potřeb uživatele a u osobní asistence je dán vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Fakultativní činnost: individuální doprava firemním vozidlem.

Principy služby

- **Úcta a respekt** – jednáme s úctou, zachováváme důstojnost i soukromí.
- **Podpora samostatnosti** – pomáháme tam, kde je to potřeba, a zároveň podporujeme, aby si uživatel co nejvíce věcí zvládal sám, podle svých schopností a přání.
- **Individuální přístup** – službu přizpůsobujeme konkrétním potřebám a představám každého uživatele.
- **Ochrana soukromí** – osobní informace chráníme a zachováváme mlčenlivost. To, co se dozvíme během poskytování služby, zůstává mezi námi.
- **Spolupráce a partnerství** – vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na důvěře, respektu a otevřené komunikaci.
- **Profesionalita** – naši pracovníci jsou odborně vyškolení, pracují zodpovědně a s lidskostí. Řídí se Etickým kodexem a pravidelně se vzdělávají.

Schválil: Ing. Marie Karasová, ředitelka
Veřejný závazek platný od 1. 1. 2026