



Nabídka online poradenství pro občany

Občanská poradna Nový Jičín

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., konkrétně **Občanská poradna Nový Jičín**, zahajuje **online poradenství** pro občany, kteří potřebují pomoc při řešení:

- Občanskoprávních vztahů, rodinného práva, bydlení
- Pracovněprávních vztahů, zaměstnanosti
- Dluhové problematiky, ochrany spotřebitele
- Sociálních dávek, pojištění, služeb
- Zdravotního pojištění a práva pacientů
- Soudního řízení a alternativ
- Veřejné správy, trestního práva, školství
- Ochrany lidských práv



Služba je určena pro všechny, kteří preferují poradenství z pohodlí domova.

Služba online poradenství

Občanská poradna nabízí online poradenství prostřednictvím videosestkání, která probíhají v pravidelných termínech a časech dle dohody s klientem. Online schůzky probíhají prostřednictvím **MS Teams** nebo **WhatsApp** – podle preferencí klienta. Klient obdrží přístupový odkaz (v případě MS Teams) nebo je kontaktován přes WhatsApp, což umožňuje pohodlnou a bezpečnou komunikaci s poradcem bez nutnosti osobní návštěvy. Pro účast na online poradenství je potřeba mít zařízení s internetovým připojením (mobilní telefon nebo počítač).

Termíny online poradenství

- | | | |
|-------------------|--------------|---------------|
| • Pondělí: | 9:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |
| • Úterý: | 9:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |
| • Čtvrtek: | 9:00 – 12:00 | 13:00 – 16:00 |



Objednání poradenství

- **Telefonicky** – 777 735 555; 731 028 894; 731 028 958
- **E-mailem** – poradnaopnj@czp-msk.cz; obcanskaporadna@czp-msk.cz

Po sjednání termínu klient obdrží potvrzení a odkaz na MS Teams nebo bude kontaktován přes WhatsApp.

Výhody online poradenství: dostupnost, bezplatnost, flexibilita

Těšíme se na Vás.

Pro více informací a objednání poradenství se neváhejte obrátit na naši občanskou poradnu v Novém Jičíně.