

Příloha č. 8 ke smlouvě o poskytování osobní asistence

Provozní řád dopravy

Základní informace o dopravě

1. Doprava se poskytuje pouze jako nepravidelná, doplňková (fakultativní) služba k osobní asistenci.
2. O poskytnutí dopravy rozhoduje výhradně koordinátor osobní asistence (dále jen koordinátor) podle kapacitních možností organizace.
3. Osoby jsou přepravovány v pořadí, jak se přihlásily k dopravě, pokud koordinátor nerozhodne jinak.
4. Zaměstnanci organizace při dopravě uživatelů mohou řídit jen služební vozidla organizace.
5. Ve vozidlech platí zákaz kouření a požívání alkoholických a omamných látek.

Doprava je určena

1. Osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
2. Osobám, které jsou držitelé průkazu ZTP a ZTP/P, nebo mají přiznaný invalidní důchod, nebo seniorům nad **64** let věku.
3. Doprava je poskytována i osobám, které se stanou imobilními krátkodobě např. v důsledku úrazu, choroby, nebo jiným způsobem.

Dopravu nelze poskytnout

1. Osobám, které nemají s organizací uzavřený smluvní vztah.
2. Osobám podnapilým, neslušně se chovajícím, agresivním nebo osobám jinak nezpůsobilým přepravy.
3. Řidič může z přepravy vyloučit osobu, která neuposlechne jeho příkazů, spojených s bezpečností přepravy (např. připoutání bezpečnostním pásem, ...)
4. Osobám mentálně či duševně postiženým bez doprovodu zákonného zástupce nebo kvalifikovaného personálu.
5. Přepravovaná osoba musí být alespoň částečně soběstačná, a pokud se neobejde bez speciální pomoci, musí ji mít sama zajištěnu (např. svým doprovodem).
6. Osobám, které mají u organizace nedoplatky za odebrané služby déle než **15** dnů po datu splatnosti.

Povinnosti zájemce o dopravu

1. Zájemci o dopravu, kteří nemají s poskytovatelem uzavřenou smlouvu na dopravu, mohou požádat o dopravu nejméně **10** kalendářních dní před **první jízdou** koordinátora, který se zájemcem dohodne termín osobního jednání. Při jednání, bude se zájemcem dohodnut termín dopravy a budou mu vysvětleny podmínky smlouvy vč. provozního řádu.

Před první jízdou budou zjišťovány tyto údaje:

- Jméno a příjmení uživatele (dle občanského průkazu)
 - Datum narození
 - Trvalé bydliště
 - Telefon
 - Druh průkazu osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP nebo ZTP/P)
 - Druh postižení a způsob pomoci při nastupování a vystupování
 - Kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna
2. Zajistit si pomoc při nastupování a vystupování z vozidla a nebo pro naložení a vyložení invalidního vozíku, případně jiné kompenzační pomůcky v případě, kdy řidič/osobní asistent není schopen vlastními silami tuto pomoc sám zajistit.
 3. Dítě, jehož hmotnost nepřevyšuje 36 kilogramů a není vyšší než 150 cm musí být ve vozidle přepravováno pouze za použití dětské autosedačky. Autosedačku si zajišťuje zájemce o přepravu sám (nutná předchozí domluva s koordinátorem o typu a způsobu připoutání autosedačky do vozidla).
 4. Ve vozidle respektovat pokyny řidiče/asistenta.
 5. Po předchozí dohodě s koordinátorem může mít uživatel svůj vlastní doprovod, maximálně jednu osobu. Osoba, která uživatele doprovází, poplatky za cestu nehradí.
 6. Zvířata se nemohou dopravovat s výjimkou doprovodného psa (asistenční/vodící pes). Při přepravě musí být pes zájemcem zabezpečen tak, aby nedošlo k ohrožení dopravy a znečištění vozidla.
 7. Zavazadla mohou být dopravována jen malá a se souhlasem řidiče/asistenta.

Rozsah služby

1. Přeprava je možná jen v rámci okresu **Opava, Bruntál, Ostrava a Nový Jičín, Frýdek – Místek**. Ve výjimečných případech může koordinátor umožnit dopravu i do okolních okresů Moravskoslezského kraje, do Zlínského nebo Olomouckého kraje.
2. Dopravní službu je možno využít jen v pracovní dny (pondělí až pátek) od **7:00** do **15:00** hodin. V jiných časech či o víkendech a státních svátcích jen výjimečně, se souhlasem koordinátora.

Další ujednání

1. Poskytovatel může dohodnutou službu jednostranně vypovědět v mimořádných situacích, kterými jsou zejména: porucha vozidla, pracovní neschopnost řidiče/asistenta, klimatické podmínky výrazně snižující bezpečnost dopravy, zejména: sníh na silnici, náledí apod. V tomto případě musí poskytovatel neprodleně uvědomit zájemce o službu a nemá povinnost zajistit náhradní dopravu.



Cena za přepravu

1. Sazby jsou určeny podle platného ceníku.
2. Uživatel hradí jen cestu ve vozidle a osobní asistenci.
3. Poskytovatel může požadovat zálohu ve výši 300 Kč, která se bude hradit nejpozději při nástupu uživatele do vozidla.

Úhrada za službu

1. Uživatel může hradit služby v hotovosti bezprostředně po realizaci dopravy nebo na základě faktury vystavené do **14** dnů následujícího měsíce.
2. Podkladem pro fakturaci služeb je výkaz dopravy. Odebrané služby stvrzuje uživatel ve výkaze svým podpisem, popř. podpisem zákonného zástupce či pověřené osoby.

Schválil: Ing. Marie Karasová, ředitelka

Nabývá platnost 16.12.2024 a nahrazuje předchozí.