

Zpravodaj 3/2024



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou třetí letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

Organizační změny v Centru pro zdravotně postižené



Počátkem letošního roku došlo ke změně zřizovatele Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. Zřizovatelem již není krajská organizace Moravskoslezského kraje Svazu tělesně postižených v České republice, o.s., která ukončila svoji činnost.

Novým zřizovatelem se k 1. lednu 2024 stal **Svaz tělesně postižených v České republice z. s. okresní organizace Opava**, se sídlem Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava.

Na začátku září správní rada CZP MSK jmenovala novou ředitelku organizace, kterou se stala **Ing. Marie Karasová**.

V této souvislosti bychom chtěli poděkovat dosavadnímu řediteli, panu Ing. Liborovi Schenkovi, za jeho dlouholeté vedení organizace a popřát mu do budoucna mnoho pracovních a osobních úspěchů.

Správní rada

- **Předsedkyně** Anna Kravarová
- **Členky** Bc. Dagmar Slaninová
Jaroslava Wontorová

Dozorčí rada

- **Předsedkyně** Alena Bartusková
- **Členky** Milena Hrdinová
Ing. Michaela Sumara

Ředitelka organizace Ing. Marie Karasová

Vedoucí detašovaných pracovišť

- **Bruntál** Bc. Dagmar Slaninová
- **Frýdek-Místek** Bc. Jana Lomnančíková, DiS.
- **Nový Jičín** Mgr. Jan Kešelák
- **Opava** Bc. Dagmar Slaninová
- **Ostrava** Bc. Jana Lomnančíková, DiS.



Najdete nás také na Facebooku

<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Kompenzační pomůcky - nabídka půjčovny i poradenství

Naše detašované pracoviště nabízí kompenzační pomůcky ke krátkodobému vypůjčení. Tyto pomůcky jsou určeny osobám se zdravotním postižením, které ještě nemají přidělenou pomůcku od zdravotní pojišťovny, mají svou vlastní pomůcku poškozenou nebo jsou po úraze či operaci a potřebují pomůcku pouze přechodně.

V případě zájmu o zapůjčení kompenzační pomůcky z naší půjčovny nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle 774 993 215.

Postup zajištění kompenzační pomůcky:

1. Z nabídky na konci tohoto příspěvku vyberte potřebnou pomůcku.
2. Telefonicky kontaktujte sociální pracovníci detašovaného pracoviště, se kterou si dohodnete termín předání a další podmínky k sepsání smlouvy o nájmu kompenzační pomůcky.
3. V dohodnutém termínu si vyzvednete požadovanou pomůcku.
4. Při vrácení kompenzační pomůcky si rezervujte dostatek času na její předání – bude s Vámi sepsán Protokol o vrácení kompenzační pomůcky.

Co když požadovanou pomůcku nemáme – je vypůjčená nebo potřebujete pomůcku, kterou nemáme v nabídce? I tak můžete zavolat, napsat či přijít – pomůžeme Vám pomůcku najít v jiné půjčovně co nejbližže Vašemu bydlišti.

Potřebujete-li pomůcku trvale, rádi Vám pomůžeme dle Vašich specifických potřeb potřebné pomůcky zajistit prostřednictvím lékaře, Úřadu práce, nadace apod.

Kompenzační pomůcky CZP MSK pracoviště Bruntál			
Pomůcka	Kč/ den	Vratná záloha	Jednoráz. poplatek (dovoz, odvoz, sestavení)
Mechanický invalidní vozík skládací (do 120kg)	10	0	0
Křeslo elektrické polohovatelné	10	500	100
Chodítko čtyřkolové	5	0	0
Chodítko s podpůrnou deskou	5	0	0
Chodítko čtyřbodové pevné	5	0	0
Vanová sedačka pevná	5	0	0
Vanová sedačka otočná	5	0	0
Vanová sedačka s opěrkou	5	0	0
Sprchová sedačka	5	0	0
Toaletní židle	5	0	0
WC nástavec	5	0	0
Lůžko polohovací el.	12	500	300
Matrace s kompresorem	10	0	0
Francouzské hole – pár	3	0	0
Antidekubitní kolo	3	0	0

Sociální poradenství v Krnově po povodních



Prostory naší Poradny pro osoby se zdravotním postižením, kontaktní pracoviště Krnov na ulici Moravská 2 byly zaplaveny a proto v nich dočasně nemůžeme provozovat naši činnost. Hledáme způsoby, jak zdravotně postiženým občanům, seniorům a jejich pečujícím a blízkým z Krnovska v této nelehké době nadále pomáhat. V rámci možností za Vámi proto rádi přijedeme a pomůžeme např. s vyřízením mimořádné okamžité pomoci po povodních, se zajištěním kompenzačních pomůcek, poskytneme poradenství v oblasti sociální pomoci pro zdravotně postižené (sociální dávky, opatrovnictví apod.), či zprostředkujeme kontakty na potřebné služby.

Své potřeby v těchto uvedených oblastech nám můžete sdělit telefonicky na čísle 774 993 215 nebo prostřednictvím emailu: czp.bruntal@czp-msk.cz.

Den otevřených dveří v Bruntále

Srdečně Vás zveme na Den otevřených dveří kontaktního pracoviště v Bruntále a to ve středu 9.10., v čase 8:30 – 12:30 a 13:00 – 15:30.

Těšíme se na Vás.

Bc. Jana Krystynová
sociální pracovníce

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Sociálně aktivizační služby



Od září opět probíhají v prostorách zasedací místnosti detašovaného pracoviště sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Jednotlivé kroužky budou probíhat v níže uvedených časech:

Trénink paměti a cvičení jógy probíhá každé pondělí od 9:00 do 10:30 hodin.

Korálkování probíhá každé druhé úterý v měsíci od 8:30 do 11:30 hodin

Ergoterapie každé druhé úterý v měsíci od 12:30 do 15:30

Bližší informace získáte na tel.č. 558 431 889.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Na detašovaném pracovišti ve Frýdku - Místku můžete navštívit Poradnu pro osoby se zdravotním postižením. Sociální poradenství u nás nabízíme v těchto oblastech:

- dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením)
- systém sociálních služeb a zákon o sociálních službách (příspěvek na péči)
- pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc)
- poradenství v oblasti omezení svéprávnosti

- pracovní poradenství (pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu)
- invalidní důchody (pomoc při vyřizování nároku na invalidní důchod)
- pomoc při výběru vhodné kompenzační pomůcky
- poradenství v dluhové problematice, bezplatné služby v oblasti oddlužení

Návštěvní hodiny

Pondělí: 8:00-12:00, 13:00-16:00

den jen pro objednané

Úterý: 8:00-12:00, 13:00-16:00

odpoledne jen pro objednané

Středa: 8:00-12:00, 13:00-15:00

Čtvrtek: 13:00-15:00

jen pro objednané

Den otevřených dveří 2024

Ve dnech 7. 10. - 13. 10. 2024 vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb již 16. týden sociálních služeb, v rámci kterých se naše organizace připojila k celostátnímu dni otevřených dveří.

Na detašovaném pracovišti ve Frýdku - Místku se tento den bude konat **8. 10. 2022 od 13:00 do 16:00**. Návštěvníci se budou moci seznámit s činnostmi naší organizace.

Budeme se na Vás těšit.



Půjčovna kompenzačních pomůcek



Detašované pracoviště ve Frýdku - Místku poskytuje krátkodobé vypůjčení kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením.

Seznam kompenzačních pomůcek najdete na webových stránkách organizace www.czp-msk.cz. Zde najdete také informace o ceně výpůjčky a případné zálohy za vypůjčení pomůcky.

V případě zájmu o zapůjčení kompenzační pomůcky nás kontaktujte na tel. **558 431 889**.

Gabriela Wittichová, DiS.
sociální pracovníce

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Den otevřených dveří 2024

Vážení čtenáři, rádi bychom vás touto cestou pozvali na Den otevřených dveří, který se bude konat na pobočkách našich poraden v rámci Týdne sociálních služeb.

Pokud Vás zajímá cokoliv k některé z našich služeb, naší práci nebo se chcete podívat na naše pracoviště, přijďte za námi:

- **8. 10. od 13:00 do 16:00** na pracoviště v Příboře (Náměstí S.Freuda 19 – budova městského úřadu)
- **10. 10. od 13:00 do 16:00** na pracoviště v Kopřivnici (Štefánikova 1163 – budova městského úřadu)
- **10. 10. od 13:00 do 16:00** na pracoviště v Novém Jičíně (Sokolovská 9 – vchod k nám naleznete ze zadní strany budovy)

V tento den vás čeká:

- prohlídka prostor
- informace o poskytovaných službách
- seznámení se s pracovníky
- přiblížení práce koordinátora osobní asistence, poradenských pracovníků a osobních asistentek

Budeme se na Vás těšit!

Tým detašovaného pracoviště Nový Jičín

40 let rockové kapely VAR a sny se plní

Díky práci osobních asistentek v naší organizaci se některé sny v realitu promění. Naše dlouholetá uživatelka paní Radka byla řadu let blízkým fanouškem rockové skupiny VAR. Téměř od mládí ji navštěvovala a její manžel dokonce hrál i v této kapele po dlouhá léta a skupina VAR se pro naši

uživatelku paní Radku stala takřikajíc druhou hudební rodinou.

Uplynulá dlouhá léta a najednou tu bylo 40-té výročí kapely, které se organizovalo v příbořském kulturním domě. Uživatelka paní Radka před asistentkou paní Evou Malíkovou zmínila velkolepý plán výročí její tak oblíbené skupiny, vybavily se jí vzpomínky z dávných let, krásná setkání s přáteli při koncertech. Plán vidět kapelu byl pro uživatelku nereálný a to z důvodu dopravy. Avšak pro asistentku paní Evu toto přání bylo naprostá maličkost. Paní Radce nabídla ochotná asistentka dopravu bezbariérovým autem z organizace, a také doprovod na koncert.

Asistentka se také na tu akci těšila. Myšlenka ke splnění snu se rozjela naplno. Ještě téhož dne si uživatelka vyřídila vstup a vše se v našem centru rezervovalo. A akce mohla začít.

Paní Radka se zde setkala se spoustou známých, které dlouhá léta neviděla, během koncertu jsem ji já i její syn natáčeli písničky a moc dobře jsme se všichni bavili. Paní Radka tam měla i svoji rodinu a to bylo naprosto úžasné. Písničky na tabletu jsou pro paní Radku velice krásnou vzpomínkou.



Takže tedy s námi a s ochotnými asistentkami se zkrátka SNY PLNÍ.

Eva Malíková, osobní asistentka

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Detašované pracoviště v Novém Jičíně poskytuje krátkodobé vypůjčení kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením.

Seznam kompenzačních pomůcek najdete na webových stránkách organizace www.czp-msk.cz. Zde najdete také informace o ceně výpůjčky a případné zálohy za vypůjčení pomůcky.

V případě zájmu o zapůjčení kompenzační pomůcky nás kontaktujte na tel. **556 709 403**.

Mgr. Jan Kešelák
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
tel.: 553 734 109



Den otevřených dveří na DP Opava

Detašované pracoviště Opava pořádá v rámci XVI. ročníku Týdne sociálních služeb

**Den otevřených dveří,
který se uskuteční ve čtvrtek 10. října
v čase 8:00-12:00 a 13:00-16:00.**

Srdečně zveme klienty i širokou veřejnost k návštěvě našeho pracoviště. K dispozici Vám budou sociální pracovníci jednotlivých služeb, kteří Vás rádi seznámí jak s provozem a zázemím služeb, tak zodpoví případné dotazy.

Služba osobní asistence pohledem osobní asistentky

Milí čtenáři zpravodaje,

chtěla bych se s Vámi, touto cestou, podělit o můj pohled na práci osobní asistentky v Centru pro zdravotně postižené.

Tuto organizaci jsem dříve vůbec neznala. Jednoho dne jsem při hledání brigády ke studiu náhodou narazila na internetových stránkách na nabídku práce osobní asistentky v CZP. Již při přečtení nadpisu, jsem věděla, že musím dále rozkliknout a dozvědět se více. Důkladně jsem si přečetla požadavky na pracovníka i náplň práce a byla jsem mile překvapena, že existuje taková pozice. Ihned mi problesklo hlavou, že jde o záslužnou činnost, která by mě naplňovala, a proto jsem se rozhodla zaslat životopis. Po absolvování pohovoru jsem byla napevno přesvědčena, že je tato práce přesně taková, jakou jsem hledala.

Před první službou jsem měla obavy, jak to vše zvládnu. Kladla jsem si otázky typu: „Budu si mít o čem povídat s tímto typem klientů? Naučím se

orientovat v chodu tolika domácností?“. Již po několika službách jsem však zjistila, že jde opravdu o ušlechtilou práci, klienti jsou za každou chvíli se svými asistentkami vděční a vše začalo plynout úplně samo. Líbí se mi, že jde o různorodou práci, každý klient vyžaduje něco jiného, má specifické potřeby a v neposlední řadě i různé povahové rysy. Příjemným zpestřením práce je i fakt, že nevykonáváme jen úkony spojené s chodem domácností, ale dostaneme se i mimo klientovo prostředí. Doprovázíme je k lékaři, na různá vyšetření či sjednané schůzky, pomáháme s řešením, pro zdravého člověka, běžných záležitostí, nýbrž jsme vždy oboustranně spokojeni i za poklidnou vycházku parkem. Vyvolává ve mně vřelý pocit, když vidím, jak je klient s prací asistentky spokojený a dochází k vzájemnému porozumění. Někdy si říkám, že mi připadá, jako bych dotyčného znala desítky let a ne jen pár týdnů či měsíců, jelikož umím z výrazu tváře nebo projevením určitých gest rozpoznat, co právě klient cítí, jakou má náladu nebo co potřebuje. Dle mého názoru je právě tato schopnost vcítění se do klientova nitra předurčující pro plnohodnotnou a kvalitní práci na pozici osobní asistentky.

Přestože jsem si pro svou budoucnost vybrala oblast zdravotnictví a již několik let se v ní pohybuji, musím připustit, že je práce v sociálních službách velice obohacující. Sama jsem se zde našla a nikdy nebudu litovat, že jsem si pro tato léta vybrala práci v CZP. Myslím si, že každý člověk, který se rozhodne v těchto sférách pracovat, je přínosem pro naši společnost, jelikož dělá záslužnou práci a je to jedno z těch povolání, o kterých můžeme s klidem říci, že jde o poslání.

Děkuji za přečtení mého pohledu na asistenci a pevně věřím, že Vás potěšilo, alespoň tak, jak mě těší tato práce. Přeji klidné dny.

Anet S., osobní asistentka

Poradenství pro OZP i u Vás doma



DP Opava nabízí klientům možnost objednání odborného sociálního poradenství v terénní formě, a to každý čtvrtek v čase od 8 do 12h. Zájemci se mohou telefonicky nebo písemně domluvit se sociálním pracovníkem na termínu schůzky a požadované zakázce. Sociální pracovník pak v domluveném termínu navštíví klienta v jeho domácnosti a pomůže mu s řešením jeho zakázky. Terénní forma umožňuje poskytnout službu „bezbariérově“, tedy i osobám, které nemohou navštívit poradnu osobně z důvodu svého těžkého tělesného postižení.

Více informací získáte na tel. čísle 553 734 109 nebo na e-mailu poradnaopava@czp-msk.cz.

*Mgr. Terezie Kubíková
sociální pracovníce*

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Vážení čtenáři,



naše pobočka ani o prázdninách a v době dovolených nepřestala poskytovat potřebné sociální služby osobní asistence, sociálního poradenství, půjčovny

kompenzačních pomůcek a bezbariérové dopravy.

Pobočka nyní rozšiřuje počet zaměstnanců – a tak, pokud vy, nebo někdo ve vašem okolí, máte zájem o službu osobní asistence, nezapomeňte vyplnit a poslat Dotazník pro zájemce o službu osobní asistence.

Bližší informace telefonicky, emailem, nebo na stránkách www.czp-msk.cz.

Lidé lidem

Letos, 20. června 2024, proběhl již 13. ročník tradiční akce Lidé lidem, zaměřený na netradiční představení organizací, které poskytují sociální služby a související aktivity v oblasti Ostravy.

Přehlídka sociálních služeb každoročně probíhá díky Magistrátu města Ostravy a záštitu letošního ročníku převzal náměstek primátora Ing. Zbyněk Pražák, Ph.D.

Program je vždy určen široké i odborné veřejnosti, dopolední část byla zaměřena především na žáky a studenty, aby získali nové znalosti a dovednosti ze sociální oblasti. Po celý den probíhal i doprovodný zábavný kulturní program na pódiu i u jednotlivých stánků v podání i uživatelů sociálních služeb – taneční, hudební i divadelní představení. Současně probíhaly i interaktivní dílny s možností vyzkoušení si ručních prací a tvorby drobných výrobků, které si mohli účastníci odnést s sebou. Proběhly i ukázky první pomoci Českého Červeného kříže či

představení činnosti Městské Policie Ostrava - skupin kynologie a hipologie.

Odpolední program byl zakončen vystoupením ostravské kapely Nedivoč.



Naše organizace zde opět měla svůj stánek, ve kterém seznamovala návštěvníky s naší organizací, s tím jaké služby nabízíme a co vše v Ostravě zajišťujeme.

Den otevřených dveří 2024

Každoročně v měsíci říjnu probíhá celostátní akce zaměřená na seznámení veřejnosti se sociálními službami, které se v daném městě nabízejí.

Tentokrát týden otevřených dveří probíhá v týdnu od 7. do 13. října 2024.

Naše ostravská pobočka se k této akci opět ráda připojuje.

Tímto vás tedy zveme na

Den otevřených dveří Centra pro zdravotně postižené v Ostravě

Pokud vás zajímá, jaké služby nabízíme, jak probíhá osobní asistence, jak funguje poradna pro osoby se zdravotním postižením, půjčovna kompenzačních pomůcek, co vše zahrnuje naše práce – přijďte **ve čtvrtek 10. října 2024 mezi 9:00 - 12:00 a 13:00 - 15:00**.

Budeme se na vás těšit!

Bc. Anežka Pavelková
sociální pracovníce



PORADNA

Invalidní důchodci mohou čerpat slevu v hromadné dopravě. Ne však v každé a ne všichni

Už přes rok funguje nová sleva na jízdném pro invalidní důchodce. Kdo na ni má nárok a v jakém typu dopravního prostředku ji využijete?

Slevu na jízdné pro invalidní důchodce nelze využít ve všech dopravních prostředcích a při všech cestách. Přečtěte si, pro koho platí, jak je vysoká a jakým způsobem si můžete vyřídit náležitosti pro prokazování jejího nároku v dopravě.

Pro jaké invalidní důchodce platí sleva na jízdné?

Sleva na jízdné bohužel neplatí pro všechny invalidní důchodce. Ti, kteří důchod pobírají pro invaliditu prvního nebo druhého stupně, nárok na slevu nemají. Dostanou ji jen ti, kteří pobírají důchod pro invaliditu třetího stupně, a případně ti, kteří byli shledáni invalidními ve třetím stupni, čili jejichž průkazovací schopnost poklesla o více než 70 % včetně.

Důležité je zmínit, že pro osoby, které jsou invalidní ve třetím stupni a zároveň jsou také držiteli průkazu ZTP a ZTP/P, nová sleva neplatí. Nárok mají na vlastní, a to ve výši 75 % ze standardní ceny jízdného.

Kolik sleva na jízdné pro invalidy činí?

Invalidní osoby splňující výše uvedená kritéria mohou ve veřejné autobusové nebo drážní dopravě od července jezdit s 50% slevou na jízdné. Ze standardní ceny jízdenky tedy zaplatí o polovinu méně.

Kde slevu na jízdné uplatníte?

Sleva se týká veřejné drážní dopravy ve druhé vozové třídě a veřejné autobusové dopravy. Neplatí však pro cestování městskou hromadnou dopravou, v té si budou muset invalidní důchodci v rámci jízdenky, ať už hodinové, nebo roční, zaplatit plnou cenu.

Co pro získání slevy potřebujete?

Pro nárok na slevu se při koupi nebo předložení jízdenky u dopravce budete muset prokázat, a to PDF dokumentem anebo QR kódem uloženým v mobilu nebo nově upravené mobilní aplikaci OneTicket. Nejprve se ale budete muset obrátit na ČSSZ, resp. na její pracoviště.

Máte hned dvě možnosti, jak si QR kód vyřídit. Tou první je samozřejmě návštěva příslušné OSSZ, PSSZ v Praze nebo MSSZ v Brně, kde vám na požádání kód vydají buď ve fyzické listinné podobě, nebo ve formátu PDF.

Pokud se vám však nikam nechce chodit a máte tu možnost, vše můžete vyřídit z pohodlí domova elektronickou cestou, a to přes ePortál ČSSZ. Nicméně k takovému kroku budete potřebovat uznávanou elektronickou identitu, kterou se přihlásíte. Stačit bude i ta bankovní.

Po přihlášení do systému pak jednoduše vyberete službu Potvrzení pro slevu na jízdném pro uživatele invalidního důchodu třetího stupně. Ihned poté byste měli obdržet vygenerovaný QR kód, a to buď v podobě obrázku, nebo PDF dokumentu. Ten si budete moci vytisknout, nebo si jej nechat v mobilu v elektronické formě, popř. jej zanést do aplikace OneTicket. Ta je k dispozici ke stažení pro Android na Google Play a pro iOS na App Store.

Pokud se nemůžete přihlásit do ePortálu ČSSZ ani se fyzicky dostavit na úřad, můžete k tomu úkonu pověřit jinou osobu, ale vždy za předpokladu, že od vás dostane listinnou plnou moc.

Jak a komu se budu prokazovat QR kódem?

QR kódem se budete při odbavování prokazovat řidiči autobusu nebo ve vlaku průvodčímu. Vzhledem k tomu, že oba v aplikaci následně uvidí i vaše jméno a příjmení a datum narození, bude navíc ještě nutné se dodatečně prokázat občankou nebo jiným průkazem totožnosti.

Zdroj: finance.cz

Pobyt pacienta s postižením sluchu v nemocnici a jak zlepšit péči



Ztráta sluchu, ať už vlivem věku u seniorů, nebo v pozdějším věku, přináší obrovský životní zlom. Pobyt v nemocnici je pro ně často děsivý, zejména když ohluchnou ve středním věku či později.

Tichá epidemie

Ztráta sluchu je často označována jako „tichá epidemie“. S přibývajícím věkem se tento problém týká stále většího počtu lidí. Ačkoliv tito pacienti často mluví a komunikují česky (nechtějí nic tlumočit do pro ně neznámého jazyka – znakový jazyk je samostatný jazyk s vlastními pravidly a gramatikou), jejich schopnost vnímat mluvené slovo je značně omezena. V nemocničním prostředí se tak ocitají ve velké nevýhodě. Pokud je totiž takovýto člověk hospitalizován v nemocnici, kde probíhá téměř veškerá komunikace mluvením, je to pro něj jedno velké hádání odezíráním a mnohdy i chybné. Odezírání totiž není „čtení ze rtů“, jak se někteří domnívají, ale „rovnice o několika neznámých.“ Kdyby to bylo čtení, stačilo by se přeci naučit 25 písmen (nebo kolik jich je), jako v první třídě a už by se jen četlo. Někdo umí dobře odezírat v rodinném prostředí,

nebo mezi známými, protože má lidi ze svého okolí tzv. „nakoukané“. Odezírání od neznámých je však pro ně značné úsilí. Více se pak soustředí na odezření slov a obsah sdělení jim mnohdy uniká. Někdo zase neumí odezírat vůbec, pouze jednověťá sdělení typu „chceš kafe?“

Komunikace jako most

Efektivní komunikace mezi lékařem a pacientem je nezbytná pro správné stanovení diagnózy, výběr vhodné léčby a celkovou spokojenost pacienta. V případě pacientů s postižením sluchu však často dochází k nedorozuměním, což může vést k zbytečným stresům, prodloužení hospitalizace a dokonce i k ohrožení zdraví pacienta.

Pro všechny?

Dnes jsem četl článek, že má Ministerstvo zdravotnictví v současné době projekt „Bezbariérové nemocnice“. To je strašně chvályhodné, ale je smutné je, že se neobdávají bariéry pro všechny lidi s postižením sluchu, nýbrž pouze pro 2 % z nich. Pro ty, kteří komunikují ve znakovém jazyce. Pro 98 % lidí s postižením sluchu, kteří převážně mluví a komunikují česky, by bylo lepší také nějaké řešení. Zatím se však zavádí pouze tlumočení do znakového jazyka přes QR kód, ale komunikace v češtině chybí.

Námět ohluchlého

Ohluchlý, který přišel s námětem zlepšení péče o sluchově postiženého, přišel o sluch zcela náhle ve věku 40 let, v roce 2003. Od té doby byl hospitalizován snad 10x a z toho ani jednou ve stejné nemocnici, námět jde proto z jeho vlastní zkušenosti.

V běžném životě si dotyčný člověk většinou vystačí se strojovým rozpoznáváním řeči a jejím převodem do textové formy (říká se tomu automat). Na nějaká důležitá jednání (třeba na úřadě, u lékaře atd.), kde záleží na každém slově, zase používá živý on-line přepis. Obojí má v tabletu, který nosí v sumce neustále s sebou.

Živý přepis

K rozhovoru s lékařem ohledně diagnózy, postupu léčby apod. by byl vhodný právě onen živý přepis. Ten poskytuje sociální firma Transkript, která zaměstnává nevidomé rychlopisáře různou formou, telefonicky, nebo například v aplikaci eScribeDroid.

Živý přepisovatel je k dispozici v pracovní dny od 9 do 18 hodin. Přepisuje doslovně co slyší ve sluchátkách a pokud nerozumí, zeptá se, což zajišťuje maximální přesnost. Pro pacienta je tento způsob komunikace ideální, zejména při složitějších lékařských konzultacích, kde je důležité porozumět každému detailu.



Operace se povedla. Zítra uděláme další vyšetření, pokud bude vše v pořádku, budeme pozítří nastavovat řečový procesor.

Automat

Na běžná sdělení, zejména sester v době, kdy není živý přepis k dispozici, by zase stačilo používat automat. I když aplikace eScribeDroid obsahuje modul přepisu automaticem, rychlejší na spuštění, zdarma a bez registrace je aplikace od Google „Okamžitý přepis“. a udělat to tak, jak to máme doma, nebo jak to mám se svými známými. Všichni totiž mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém mobilním telefonu a když třeba přijedou vnučky a něco mi chtějí, nečekají, až spustím automat na tabletu, ale přijdou za mnou už s nadiktovaným textem.

A zrovna tak by to mohly dělat sestry. V dnešní době snad každá sestra vlastní mobilní telefon, nainstalovala by si Okamžitý přepis, a pokud by něco chtěla pacientovi sdělit, mohla by si to v rámci „nezdržování se“ nadiktovat už v sesterně a za pacientem přijít s připraveným textem.

Automatický přepis je dostupný non-stop a přestože tento systém není tak přesný jako živý přepisovatel, pro běžnou komunikaci je zcela dostačující.

Pacient tak má neustále k dispozici alespoň základní formu komunikace, což mu výrazně usnadňuje pobyt v nemocnici.

Výhody a nevýhody technologie

Technologie eScribeDroid přináší řadu výhod. Živý přepis zajišťuje přesnost a spolehlivost, zatímco automatický přepis poskytuje nepřetržitou dostupnost. Nicméně, automatický přepis může obsahovat chyby, což může někdy vést k nedorozuměním. Avšak pro jednoduché a každodenní situace je automat dostatečný a chyby lze snadno rozpoznat a opravit. Důležité je, že pacienti nejsou nikdy úplně odříznuti od komunikace.

Závěr

Pobyt v nemocnici může být pro osoby s postižením sluchu velmi stresující a izolující. Technologie jako eScribeDroid nabízí řešení, které jim umožňuje překonat komunikační bariéry a zlepšit kvalitu jejich života. Je to krok směrem k inkluzivní péči, která bere ohled na potřeby všech pacientů bez ohledu

na jejich zdravotní stav. Přístup k přesným informacím a schopnost komunikovat dává pacientům s postižením sluchu pocit jistoty a bezpečí, což je v nemocničním prostředí neocenitelné. Ostatně příspěvek nadšené pacientky, která napsala poděkování na facebook hovoří za vše.

Zdroj: www.e-kos.cz (komunikace osob s postižením sluchu)

Statut zranitelného zákazníka vůči dodavatelům el. energie

Od 1. července 2024 vstoupila v účinnost novela zákona č. 458/2000 Sb., tzv. energetický zákon. Tento zákon nově v § 29 kodifikuje institut **tzv. zranitelného zákazníka**. Jedná se o občana, který je trvale závislý na přístrojích na elektrickou energii a nemůže bez nich po delší dobu být, aby neohrozil své zdraví či život. Toto opatření má zajistit lidem závislým na výše uvedených přístrojích, aby měli vždy dostupnou elektrickou energii.

Statut ohroženého zákazníka může být dle nařízení vlády č. 139/2024 Sb., o podmínkách uplatnění zvláštních práv zranitelného zákazníka, přiznán tomu, kdo používá:

- aktivní zdravotnické prostředky pro domácí plicní ventilaci nebo oxygenoterapii,
- aktivní antidekubitní matrace,
- aktivní zdravotnické prostředky pro léčbu spánkové apnoe,
- aktivní zdravotnické prostředky pro domácí hemodialyzační léčbu,
- aktivní zdravotnické prostředky pro domácí tracheostomickou péči.

K získání institutu zranitelného zákazníka je nezbytné mít potvrzení od lékaře o užívání příslušného přístroje a dále tuto skutečnost oznámit svému dodavateli elektrické energie a uzavřít s ním smlouvu. Tato smlouva bude platit vždy po dva roky, protože je potřeba po dvou letech kontrolovat, zda se skutečně jedná o zranitelného zákazníka.

Potvrzení musí dále obsahovat kontaktní a identifikační údaje zranitelného zákazníka a zranitelné osoby, pokud není zároveň zranitelným zákazníkem, určení prostředku pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění, registrační číslo určeného odběrného místa a bydliště zranitelné osoby, ve kterém se určené odběrné místo nachází, prohlášení, že zranitelný zákazník nebo zranitelná osoba, která není zranitelným zákazníkem, **a)** využívá některý z prostředků pro terapii nebo pro kompenzaci onemocnění a **b)** má bydliště a zdržuje se v místě, ve kterém se určené odběrné místo nachází.

Statut ohroženého zákazníka má poskytnout ochranu v situaci, kdy dodavatel elektrické energie přeruší její dodávku. Pro zákazníky s uznaným statutem ohroženého zákazníka musí dodavatel zajistit energii pro provoz životně důležitých zdravotnických prostředků.

Zdroj: NRZP

Finanční pomoc



Jsem dlouhodobě na dávce hmotné nouze. Opakovaně mi zamítli žádost o ID a moje situace ohledně finanční

samostatnosti je zoufalá. Bydlím už 11 let v podnájmu a v posledních 4 letech nejsem schopna pokrýt náklady na údržbu bytu, jako je oprava zásuvky, baterie na vodu v koupelně nebo těsnění na vchodových dveřích bytu. Jedná se o částky kolem 2-3 tisíc. Existuje nějaká možnost jednorázové finanční pomoci? Pokud ano, kde si o ni zažádat? Ještě jsem potřebovala poradit ohledně diety. Mám totiž ulcerózní kolitidu a v tiskopisu na příspěvek na dietu není uvedena, přitom mám hodně omezenou dietu ve všech směrech...

Dávky hmotné nouze upravuje zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Konkrétně určuje strukturu dávek § 4, který říká, že lze požádat o opakující se dávky: příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení; v případě mimořádné jednorázové situace lze požádat také o dávku mimořádné okamžité pomoci. Výčet situací i s příklady, kdy lze žádat o mimořádnou okamžitou pomoc, naleznete na stránkách Úřadu práce. Příklady na stránkách jsou celkem názorné. Okruh oprávněných osob reguluje § 2 zmíněného zákona.

Pokud jste již nyní příjemcem dávky hmotné pomoci, dokládáte pravidelně příjmy na příslušném pracovišti ÚP. Na stejném pracovišti máte možnost požádat také o přiznání mimořádné okamžité pomoci. Úřad bude zajímat, kdo je vlastníkem nemovitě věci, se kterým máte nájemní či podnájemní smlouvu, a bude vyžadovat souhlas vlastníka s uplatněnými výdaji (vodovodní baterie, těsnění dveří, nové dveře, zámky atd.). Jedná se o praktický požadavek, aby úřad byl schopen vyhodnotit oprávněnost, resp. nezbytnost hrazených jednorázových výdajů.

Mimo možnost čerpat mimořádnou okamžitou pomoc na zmíněné opravy bývá obvykle v nájemní nebo podnájemní smlouvě ošetřeno, do jaké výše nájemník či podnájemník hradí opravy. Pokud výdaj za opravu tuto částku přesáhne, hradí ji vlastníkem nemovitosti. Nahlédněte tedy do své podnájemní smlouvy, zda tuto klauzuli smlouva obsahuje a domluvte se s majitelem.

Osoba postižená vybranými onemocněními, která se současně nachází v hmotné nouzi a má zvýšené náklady na zajištění své výživy, může čerpat příplatek v rámci příspěvku na živobytí. V případě ulcerózní kolitidy tento příplatek čerpat nelze. Vyhláška č. 389/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi, vyjmenovává konkrétní onemocnění:

- u diety při dialýze;
- u diety nízkocholesterolové při hypercholesterolemii nebo hyperlipoproteinemii;
- u diety diabetické;
- u diety při onemocnění fenylketonurií;
- u diety při onemocnění celiakií;
- u diety při osteoporóze, pokud celotělová kostní denzita poklesla o více než 25%, tj. T-skóre je horší než -2,5;
- u diety při laktóзовé intoleranci;
- u diety v těhotenství a při kojení do 1 roku věku dítěte.

Zdroj: Vozka, léto 2024

Vyhrazené parkovací stání



Měla jsem přiznaný průkaz ZTP na dobu určitou, která už skončila, a na základě průkazu také přidělené vyhrazené parkovací stání před domem. Podle pravidel obce má na něj nárok osoba se ZTP nebo ZTP/P. Po novém posouzení mi byl přidělen jen průkaz TP, proti čemuž jsem podala správní žalobu. Ještě nedošlo k jednání. Úřad mi ale pochopitelně již chce parkovací místo zrušit. Jedná se o sídliště, kde je parkování velmi problematické, navíc žiju sama, takže je pro mě všechno o to více složitější. Můj zdravotní stav stále neumožňuje ujít delší vzdálenost, dopravuju se pouze autem. Existuje nějaká možnost, abych mohla vyhrazené parkovací místo dále využívat?

Legislativa specifická přímo vyhrazené parkovací stání neexistuje. Kompetentní osoby a úřad by při schvalování vyhrazeného stání řidiči s handicapem měl vycházet ze zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu - § 67 Speciální označení vozidel a osob, odst. 1, 2, 4 a 9. Dále pak ze zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, a to z § 25 Zvláštní užívání, odst. 6 písmeno c) bod 4, a zákona č. 182/1991 Sb., o sociálním zabezpečení - § 31 Mimořádné výhody pro těžce zdravotně postižené občany.

Vyhrazené parkovací stání může být zřízeno na základě žádosti osoby, které byl vydán parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením, i na základě jiného právního předpisu.

Silniční správní úřad vykonává podle jiného právního předpisu dohled nad řádným užíváním vyhrazeného parkoviště.

Parkovací průkaz je vázán na průkaz ZTP nebo ZTP/P. Zmiňujete se, že vám byl nyní přiznán průkaz TP. Ten se bohužel nepojí s parkovacím průkazem a plynoucími výhodami.

Možnost, jak mít jistotu zaparkovat u domu, vidíme ve zřízení vyhrazeného parkovacího místa pro právnické a fyzické osoby. Obvykle se žádost řeší na doboru dopravy dle místa trvalého pobytu a bývá zpoplatněna.

Zdroj: Vozka, léto 2024

Odpočet DPH na koupi vozidla



Má 82letá maminka je letitou držitelkou (přiznaného trvale) průkazu ZTP (nikoliv ZTP/P), včetně příspěvku na dopravu. Kromě jiného pobírá

příspěvek na péči v 1. stupni (prozatím). Já jsem sice ještě v produktivním věku, ale v ID 1. stupně, přičemž mi byl přiznán (pro pohybový handicap) průkaz ZP. Vzhledem k tomu, že doprava, zejména matky, k lékařům je náročná (vzhledem k častým návštěvám), rozhodli jsme se koupit nový automobil. Otázka zní: je možná (u matky, nepočítám, že u mne) daňová úleva v podobě odpočtu DPH, jestliže se jedná o osobu se zdravotním postižením? Je mi jasné, že nelze žádat o státní příspěvek na vozidlo (pouze osoby ZTP/P), ale jde mi o případnou daňovou úlevu.

Nárok na vrácení daně má osoba se zdravotním postižením na základě přiznání příspěvku na zvláštní pomůcku motorového vozidla podle bodu 5 přílohy k zákonu č. 329/2011 Sb.:

- anatomická ztráta obou dolních končetin v bércích a výše;
- funkční ztráta obou dolních končetin na podkladě úplné obrny (plegie) nebo těžkého ochrnutí;
- ankylóza obou kyčelních kloubů nebo obou kolenních kloubů nebo podstatné omezení hybnosti obou kyčelních nebo kolenních kloubů dolních končetin;
- ztuhnutí všech úseků páteře s těžkým omezením pohyblivosti alespoň dvou nosných kloubů dolních končetin;
- těžké funkční poruchy pohyblivosti na základě postižení tří a více funkčních celků pohybového ústrojí s případnou odkázaností na vozík pro invalidy; funkčním

celkem se přitom rozumí trup, pánev, končetina;

- disproporční poruchy růstu provázené deformitami končetin a hrudníku, pokud tělesná výška postiženého po ukončení růstu nepřesahuje 120 cm;
- anatomická ztráta dolní končetiny ve stehně s možností oprotézování;
- anatomické ztráty horních končetin na úrovni obou zápěstí a výše nebo vrozené či získané vady obou horních končetin s úplnou ztrátou základní funkce obou rukou (úchopu a přidržování) závažně narušující posturální funkce těla;
- těžká nebo hluboká mentální retardace a stavy na rozhraní těžké mentální retardace;
- autistické poruchy s těžkým funkčním postižením, s opakovanými závažnými a objektivně prokázanými projevy autoagrese nebo heteroagrese přetrvávajícími i přes zavedenou léčbu.

Další podmínkou mimo jiné je, že motorové vozidlo musí být zakoupeno v ČR. Maximální částka vráceného DPH je 100 000 Kč. Nárok na vrácení zaplacené daně je nutné podat do tří let od zakoupení motorového vozidla.

Pro vrácení daně je potřeba podat u Finanční správy žádost o vrácení DPH formulovanou volnou formou ve znění např.:

Žádost o vrácení daně z přidané hodnoty (DPH)

Já, XY, datum narození, rodné číslo, trvalé bydliště, jsem dne ... zakoupil/a osobní automobil značky ... na tento mi byl úřadem práce v – název města – poskytnut příspěvek na zvláštní pomůcku motového vozidlo ve výši ... Kč. Kupní cena vozidla činí ... Kč, DPH je ... Kč.

Žádám tímto Finanční úřad o vrácení DPH ve výši ... Kč, a to v souladu se zněním § 65 zák. č. 325/2004 Sb. V platném znění, z nakoupeného motorového vozidla.

Částku prosím poukázat na můj účet vedený u – název banky, číslo

Děkuji

Vlastnoruční podpis, datum.

K žádosti přikládám:

1. *originál faktury o koupi vozidla číslo...ze dne...*
2. *kopii průkazu ZTP nebo ZTP/P číslo ...*
3. *kopii občanského průkazu číslo ...*
4. *kopii rozhodnutí z úřadu práce, adresa, č.j. MPSV-ÚP ...*
5. *kopii malého technického průkazu k vozidlu*
6. *Kopii velkého technického průkazu k vozidlu*

Všechny podmínky vrácení daně má finanční správa na svých webových stránkách a uvádíme je i níže.

Pro uplatnění nároku na vrácení daně musí osoba se zdravotním postižením splnit všechny níže uvedené podmínky, resp. při vrácení daně se postupuje takto:

1. Osobní automobil musí být zakoupen v ČR.
2. Osobním automobilem je silniční motorové vozidlo vymezené pro účel zákona o DPH v § 4 odst.3 písm. f) zákona o DPH, tj. v technickém průkazu nebo osvědčení vozidla je zapsána kategorie M1 nebo M1G.
3. Daň musí být zaplacená v ČR.
4. Nárok na vrácení daně má osoba se zdravotním postižením na základě přiznání příspěvku rozhodnutím příslušného orgánu podle vyhlášky MPSV č.182/1991 Sb., a to před zakoupením osobního automobilu.
5. Daň se vrací maximálně do výše 100 000 Kč za jeden zakoupený osobní automobil.
6. Daň lze vrátit pouze za jeden osobní automobil zakoupený v období 5 let.
7. Nárok na vrácení daně lze uplatnit nejdříve v měsíci, kdy byl osobní automobil zakoupen a u pořízení formou smlouvy o finančním pronájmu až při ukončení smlouvy.
8. Pořizuje-li osoba se zdravotním postižením osobní automobil od obchodníka s ojetými vozy, který uplatňuje zvláštní režim podle § 90 zákona o DPH (základem daně je přírůžka snížená o daň z přírůžky), je obchodník povinen uvést daň na daňovém dokladu.
9. Vrácení daně z přidané hodnoty může osoba se zdravotním postižením uplatnit nejpozději do 6 kalendářních měsíců od konce kalendářního měsíce, v němž vozidlo zakoupila.
10. Nárok na vrácení zaplacené daně vzniká podáním žádosti u místně příslušného správce daně podle trvalého pobytu. Osobě se zdravotním postižením vrátí daň správce do 30 dnů ode dne následujícího po podání žádosti. Daň je zaokrouhlená na celé koruny.
11. Žádost o vrácení daně musí obsahovat: jméno a příjmení, trvalý pobyt a rodné číslo zdravotně postižené osoby, rozhodnutí o přiznání příspěvku na zakoupení osobního automobilu, daňový doklad nebo doklad o prodeji osobního automobilu, který vystavil plátcе daně registrovaný v ČR.
12. Doklad o prodeji osobního automobilu musí mít obdobné náležitosti jako běžný daňový doklad.

Zdroj: Vozka, léto 2024, Finanční správa



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 774 993 215
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma
Středa 8:30 – 12:30 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:30, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:30 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MÚ v přízemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 9:30 – 11:30 (každý 2. čtvrtek
v měsíci, bez objednání)

DP Opava

Horní náměstí 47, 746 01 Opava
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00

DP Frýdek-Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 774 993 214
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(odpoledne jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00