



Nabídka online poradenství pro občany

Občanská poradna Nový Jičín

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., konkrétně **Občanská poradna Nový Jičín**, zahajuje **online poradenství** pro občany, kteří potřebují pomoc při řešení:

- **Občanskoprávních vztahů, rodinného práva, bydlení**
- **Pracovněprávních vztahů, zaměstnanosti**
- **Dluhové problematiky, ochrany spotřebitele**
- **Sociálních dávek, pojištění, služeb**
- **Zdravotního pojištění a práva pacientů**
- **Soudního řízení a alternativ**
- **Veřejné správy, trestního práva, školství**
- **Ochrany lidských práv**



Služba je určena pro všechny, kteří preferují poradenství z pohodlí domova.

Služba online poradenství

Občanská poradna nabízí **online poradenství** prostřednictvím videosestkání, které probíhají v pravidelných termínech a časech, které klientovi vyhovují. Klient **obdrží přístupový odkaz** na online setkání prostřednictvím e-mailu, což umožňuje pohodlnou a bezpečnou komunikaci s poradcem bez nutnosti osobní návštěvy. Pro účast na online poradenství **je nezbytné mít zařízení s internetovým připojením**, jako je mobilní telefon nebo počítač.

Termíny online poradenství

Online poradenství je k dispozici v následujících dnech a časech:

- **Pondělí:** 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
- **Úterý:** 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
- **Čtvrtek:** 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00



Objednání poradenství

Pro objednání poradenství je nutné se obrátit na nás následujícími způsoby:

- **Telefonicky** – 556 709 403; 777 735 555
- **E-mailem** – poradnaopnj@czp-msk.cz; obcanskaporadna@czp-msk.cz

Po sjednané online schůzce obdrží klient potvrzení a odkaz pro připojení na online setkání.

Výhody online poradenství: dostupnost, bezplatnost, flexibilita

Těšíme se na Vás.

Pro více informací a objednání poradenství se neváhejte obrátit na naši občanskou poradnu v Novém Jičíně.