

## Centrum poskytuje také tyto služby



### Osobní asistence

Potřebujete ke studiu, práci, trávení volného času, či každodenním úkonům asistenci další osoby? Máte zdravotní postižení a chcete si sám/sama rozhodovat o náplni svého života? Pokud ano, pak jsou naše služby určeny přímo Vám.



### Půjčovna kompenzačních pomůcek

Potřebujete si půjčit kompenzační pomůcku do doby, než získáte svou vlastní? Využijte naši půjčovnu kompenzačních pomůcek.



### Individuální bezbariérová doprava

Máte zdravotní handicap, jste na invalidním vozíku a potřebujete se dopravit k lékaři, do školy, na úřad, apod.? Pak jsme tady právě pro Vás.

**Jsme tady pro všechny, kteří nás potřebují.**



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

IČ: 26593548

**Detašované pracoviště Ostrava**  
Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava  
u tramvajové zastávky DŮL JINDŘICH

**Telefon:** 596 115 318

**E-mail:** poradnaov@czip-msk.cz

[www.czip-msk.cz](http://www.czip-msk.cz)

### Návštěvní hodiny:

Pondělí 8-12, 13-17

Středa 8-12, 13-16



### Pro objednané:

Úterý 8-12, 13-16

Čtvrtek 13-15

Pokud nás chcete podpořit, můžete prostřednictvím bankovního účtu:

**2901746044/2010**

Tato služba je finančně podporována Statutárním městem Ostrava a Moravskoslezským krajem.

**JSME  
OSTRAVA!!!**



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

### Detašované pracoviště Ostrava



**Poradna pro osoby se zdravotním postižením  
Ostrava**







# Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostrava

## Poslání služby

Posláním služby je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení situace. Služba je poskytována bezplatně na pracovišti v Ostravě odbornými poradci. Nemůže-li se uživatel ze zdravotních důvodů dostavit na pracoviště osobně, může využít terénní formu služby ve svém přirozeném prostředí.

## Cíle služby

- Zvyšovat orientaci uživatelů v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb a tím zvyšovat schopnost řešit svou obtížnou sociální situaci, prosazovat svá práva a dostát svým povinnostem.
- Zvyšovat schopnost uplatnitelnosti osob se zdravotním postižením na trhu práce.
- Zvyšovat schopnost překonávat fyzické bariéry pomocí půjčovny kompenzačních pomůcek.

## Okruh osob, kterým JE služba URČENA

Služba je určena osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo vysokého věku. Minimální věk uživatele služby je 15 let.

## Okruh osob, kterým služba NENÍ URČENA

- Osobám, se kterými není možné se slovně dorozumět.
- Osobám postiženým úplnou hluchoslepotou.
- Cizincům bez znalosti českého nebo slovenského jazyka bez doprovodu osoby, která hovoří uvedenými jazyky.

## Nabízíme sociální poradenství v oblastech:

- **Dávek pro osoby se zdravotním postižením** (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením).
- **Systému sociálních služeb a zákona o sociálních službách.** Jedná se zejména o pomoc a podporu s vyřízením a při využití příspěvku na péči, s vyhledáním a výběrem vhodné sociální služby.

- **Pomoci v hmotné nouzi.** Jedná se o pomoc a podporu při vyřizování příspěvku na živobytí, doplatku na bydlení a mimořádné okamžité pomoci.
- **Poradenství v oblasti omezení svéprávnosti.** Jedná se o pomoc nebo podporu při sepsání návrhu na omezení svéprávnosti, návrhu na změnu opatrovníka apod.
- **Pracovní poradenství** – pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu, pomoc s vyhledáváním nabídky volných pracovních míst, pomoc s oslovením potenciálních zaměstnavatelů, nácvik vstupního pohovoru do zaměstnání apod.
- **Invalidních důchodů.** Jedná se o pomoc a podporu při vyřizování nároku na invalidní důchod.
- **Výběru vhodné kompenzační pomůcky.**

## Principy služby

- Nezávislost
- Respektování uživatelů
- Partnerství a komunikace
- Individuální přístup
- Profesionalita
- Anonymita

