

Zpravodaj 2/2023



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou druhé letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

CZP MSK o.p.s. slaví 20 let !

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje letos slaví 20 let od svého založení. Za tu dobu se stalo významným poskytovatelem sociálních služeb a profesionálně fungující organizací s devíti pobočkami a bezmála stovkou zaměstnanců. V rámci poskytovaných služeb podporuje osoby se zdravotním postižením a seniory v soběstačnosti, v zapojení se do společenského dění, v možnosti zůstat co nejdéle v domácím prostředí či v orientaci ve svých právech a povinnostech a při zmírňování a překonávání potíží, které je v důsledku jejich zdravotního stavu či věku postihují. Každoročně služby Centra využívají stovky klientů.

Centrum je významným poskytovatelem terénní sociální služby osobní asistence. Osobní asistence spočívá v pravidelné docházce osobního asistenta za klientem do domácnosti, ale také do škol, nemocnic či do pobytových zařízení. Náplň a časový rozsah služby je rozmanitý a vždy se zohledňují konkrétní požadavky a potřeby klientů.

Osobní asistent je „prodlouženou rukou“ klienta a pomáhá mu všude tam, kde na to samotnému člověku síly či schopnosti nestačí.

Pomoc osobní asistence může využít klient od 6 let věku, 7 dní v týdnu až 13 hodin denně.

Další službou je odborné sociální poradenství poskytované v našich poradnách či po domluvě také v domácím prostředí klienta, telefonicky nebo skrze email. Cílem je, aby osoby se zdravotním postižením a senioři či jejich blízcí získali dostatečné informace a pomoc orientovat se v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb.

Osobám seniorského věku a osobám se zdravotním postižením, které se potřebují dopravit k lékaři, do školy, do stacionáře, na nákupy apod. je určena doplňková služba k osobní asistenci – individuální bezbariérová doprava.

Mimo tyto služby Centrum také nabízí možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek. Lze si tak z půjčovny zapůjčit pomůcku, která pomůže člověku překonávat bariéry vzniklé nemocí či postižením a usnadní mu zapojit se do běžného života.

Služby organizace se stále zkvalitňují. Osobní asistentky i poradenští a sociální pracovníci se neustále vzdělávají a sledují nové trendy v sociální oblasti.

Děkujeme všem zaměstnancům za jejich namáhavou a smysluplnou práci. Díky také patří uživatelům našich služeb za podněty a připomínky ke zlepšení naší práce. Obrovské poděkování pak nepochybně patří našim příznivcům, partnerům, a sponzorům, s jejichž pomocí můžeme naše služby poskytovat.



Najdete nás také na Facebooku

[https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotně-postižené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961](https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961)

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Přednáška v Krnově na téma novinky v sociálním zabezpečení a úspory energií

Ve spolupráci se Svazem tělesně postižených v Krnově se 22. 2. 2023 uskutečnila v prostorách Klubu Astra přednáška o novinkách v sociálním zabezpečení zdravotně postižených osob a seniorů. V druhé části přednášky jsme se věnovali aktuálnímu tématu úspor energií. Na setkání přišlo 18 osob nejen z řad členů Svazu tělesně postižených, ale také zástupci širší veřejnosti.



Půjčovna kompenzačních pomůcek



Nemoc či úraz někdy zapříčiní, že je člověk omezen v pohybu a potřebuje vhodnou kompenzační pomůcku. Pokud se tato situace vyskytla u Vás nebo u někoho z Vašich blízkých, nabízíme Vám naše půjčovna kompenzačních pomůcek své služby. Pomůcky jsou určeny pro krátkodobou výpůjčku, například v případě, kdy čekáte na vyřízení pomůcky vlastní, pokud ji potřebujete pouze na přechodnou dobu či pokud byste si rádi vyzkoušeli nový typ pomůcky.

Momentálně máme pro Vás k dispozici tyto pomůcky:

- invalidní vozíky
- chodítka
- vanové a sprchové sedačky
- klozetová křesla
- mobilní koupací vany
- a další

Bližší informace o kompenzačních pomůckách a ceník půjčovného naleznete na www.czp-msk.cz v sekci kompenzační pomůcky, na tel: 774 993 215 nebo na emailu czp.bruntal@czp-msk.cz.



Hledáme pracovníky na DPP pro službu osobní asistence v Bruntále a v Krnově



Hledáme vhodné pracovníky, kteří by mohli zastoupit osobní asistentky v době nemoci a čerpání řádné dovolené.

Požadujeme praxi v sociálních službách nebo ve zdravotnictví či alespoň zkušenosti s péčí v rodině, flexibilní časové možnosti (nikoli jen v odpoledních hodinách), zodpovědné a spolehlivé jednání, dobré komunikační dovednosti a věk nad 18 let. Nabídka je vhodná pro zájemce z řad studentů a absolventů zdravotních a sociálních škol, zdravotníků na mateřské dovolené nebo v důchodu.

V případě zájmu zašlete strukturovaný životopis a krátký motivační dopis s uvedením časových možností na email czp.bruntal@czp-msk.cz.

Pozvánka na Den sociálních služeb v Krnově

Srdečně zveme všechny obyvatele a návštěvníky Krnova na den sociálních služeb, který se uskuteční **15. 6. 2023** od 10 hodin na Hlavním náměstí v Krnově. Těšit se můžete na setkání se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, které v Krnově působí a také na pestrý program pro malé i velké, který pro Vás společně připravujeme.

Bc. Jana Krystynová
Sociální pracovníce

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Volná kapacita osobní asistence



Detašované pracoviště Frýdek-Místek poskytuje terénní službu osobní asistence osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním služby osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům, překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu, nebo vysokým věkem a to prostřednictvím kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a doprovází v jeho přirozeném prostředí, pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Zájemci o službu musí vyplnit Dotazník zájemce o osobní asistenci, který je dostupný na našich internetových stránkách www.czp-msk.cz a odeslat nám ho prostřednictvím emailu, popř. poštou.

Osobní asistenci jsme schopni zajistit od pondělí do neděle, v časech od 7:00 do 20:00 s ohledem na aktuální volnou kapacitu.

Bližší informace o osobní asistenci jsou k dispozici na našich stránkách www.czp-msk.cz, nebo je zájemci získají na tel. 558 431 889 či prostřednictvím emailu czp.fm@czp-msk.cz.

Návštěvní hodiny DP Frýdek - Místek

Pondělí: 8:00-12:00, 13:00-16:00; den jen pro objednané

Úterý: 8:00-12:00, 13:00-16:00; odpoledne jen pro objednané

Středa: 8:00-12:00, 13:00-15:00

Čtvrtek: 13:00-15:00; jen pro objednané

Prezentace služeb



Dne 8. 3. 2023 a 27. 3. 2023 proběhla prezentace služeb Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. na setkání členů SPCCH ve Frýdlantě nad Ostravicí a na detašovaném pracovišti ve Frýdku – Místku.

Naše pracoviště nabízí organizacím, svazům, asociacím, aj., prezentaci služeb naší organizace. Zároveň nabízíme přednášky na předem dohodnutá témata vztahující se k osobám se zdravotním postižením a seniorům, např. v oblasti sociálních služeb, příspěvků na péči, dávkový systém pro osoby se zdravotním postižením, kompenzační pomůcky, dluhové poradenství apod.

Bližší informace získáte na tel. č.: 558 431 889, email: czp.fm@czp-msk.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Detašované pracoviště ve Frýdku – Místku poskytuje krátkodobé vypůjčení kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením.

Seznam kompenzačních pomůcek najdete na webových stránkách organizace www.czp-msk.cz. Zde najdete také informace o ceně výpůjčky a případné zálohy za vypůjčení pomůcky.

V případě zájmu o zapůjčení kompenzační pomůcky nás kontaktujte na tel. 558 431 889.

Podpora našich služeb od města Frýdek – Místek



V letošním roce naše detašované pracoviště ve Frýdku – Místku podpořilo Statutární město Frýdek – Místek, a to částkou 80.000 Kč na službu Osobní asistence a částkou 180.000 Kč na službu Poradna pro osoby se zdravotním postižením.

Děkujeme.

Gabriela Wittichová, DiS.
Sociální pracovník detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Ohlédnutí za rokem 2022

Osobní asistence



V roce 2022 využilo službu Osobní asistence detašovaného pracoviště Nový Jičín **celkem 40 klientů**. Anonymního dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA v roce 2022 se účastnilo celkem 18 uživatelů osobní asistence. Z šetření vyplývá, že uživatelé jsou se službou osobní asistence spokojeni. Kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V závěru dotazníku měli uživatelé prostor pro vyjádření výtěk a vzkazů našim pracovníkům, ze kterého mimo jiné vyplývá, že by uživatelé uvítali častější návštěvy vedoucího pracoviště ve své domácnosti.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2022 bylo v naší poradně pro osoby se zdravotním postižením poskytnuto celkem **600 intervencí a 79 kontaktů**.

Poradenství uživatelé využívali nejčastěji v oblasti dávek pro OZP, sociálních služeb, sociálního pojištění a také v oblasti dluhové problematiky.

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem **20 respondentů**, kteří v průběhu roku 2022 využili služeb poradny pro OZP. Příjem dotazníků byl ukončen k 31. 12. 2022. Většina respondentů byla z věkové kategorie 41-60 let, kteří naši poradnu navštívili na základě doporučení, nebo si informace vyhledali na internetu. Z dotazníkového šetření vyplývá, že odborné sociální poradenství vede klienty k samostatnosti. Někteří respondenti uvedli, že zde našli takovou pomoc, jakou očekávali a že by již příště věděli, jak v podobné situaci postupovat. Dotazovaní respondenti byli se službou velmi spokojeni, kladně hodnotili i osobní přístup pracovníků.

Hollywood ve Štramberku

Je to opravdu neuvěřitelné, ale městečko Štramberk na Novojičínsku letos objevili filmaři z Hollywoodu. Malebné město několikrát navštívili čeští filmaři a natáčeli zde spoustu pohádek. A není divu, že zřejmě díky doporučení o malebnosti města a jeho zákoutích se dozvěděli o nás až v Hollywoodu.

Posledním natáčením ve Štramberku byla pohádka Když draka bolí hlava, ve které si mimo jiné zahrál světově proslulý pan Karel Gott. Kostýmy z pohádky můžeme i nadále shlédnout v Jaroňkově útulně. Město Štramberk, převážně náměstí, obsadila filmařská technika a velké množství doprovodných vozidel s účinkujícími se pohybovalo po náměstí a okolí. Velkým lákadlem bylo umělé zasněžení Jaroňkovy uličky na Trúbu a část nádvoří pod Trúbou.

Asistentka Eva využila této zajímavé a nevšední akce k procházce s klientem. Pan Jiří je našim klientem již 2 roky je zcela mobilní a proto je také jednodušší vymýšlet procházky a také klient zvládá jízdu na kole a o to je i pestřejší asistence.



Počasi nám přálo, bylo krásné slunečné počasí. Obešli jsme náměstí, pan Jiří obdivoval rozsáhlou techniku a hlavně velká vozidla, která používali k natáčení kaskadérských scén ve filmu. Panu Jiřímu se také líbila i zasněžená Jaroňkova ulička. Pokračovali jsme dále

na nádvoří pod Trúbou, kde jsme se setkali se spoustou lidí, kteří připravovali večerní natáčení přímo na Trúbě. Byla zde k vidění velká osvětlovací a televizní technika. Bohužel se nám nepoštěstilo potkat hlavní hrdinku Anu de Armans. Musíme si tedy počkat až se film s názvem BALLERINA, neboli pokračování Johna Wicka bude vysílat v kině a pak i v televizi. Panu Jiřímu se velice líbila nevšední procházka po Štramberku.

Některé asistentky jsou neskutečně akční a snaží se klientům zpříjemnit osobní asistenci. Společně podnikáme výlety na kole, navštívili jste technické muzeum v Kopřivnici v letním období jsme vyrazili až na přehradu do Větkovic. Náš klient se viditelně zlepšil jak po zdravotní i psychické stránce.



Kolektiv pracovníků detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Jateční 8a, 746 01 Opava
tel.: 553 734 109



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti s poradnou pro osoby se zdravotním postižením



Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. 12. 2022. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 13 respondentů (8 žen a 5 mužů). Z odpovědí respondentů vyplynulo, že se o činnosti poradny dozvěděli především z webových stránek organizace, z informačních letáků nebo na základě doporučení jiné osoby.

Všichni respondenti uvedli, že zde našli takovou pomoc, kterou očekávali. Sedm respondentů uvedlo, že v případě, že by nastal stejný problém, který již s pracovníkem řešili, věděli by, jak postupovat a na koho se obrátit. Dalších šest respondentů, kteří dotazník odevzdali, uvedli, že by v situaci, kdy by museli řešit stejný problém, jako již řešili, potřebovali pomoc poradenského pracovníka.

Celková spokojenost se službou poskytnutého poradenství byla hodnocena výhradně kladně. Všech třináct respondentů uvedlo, že v případě potřeby by opět poradnu kontaktovali a také by ji doporučili svým známým.

Služba osobní asistence pohledem osobní asistentky

V CZP Opava pracuji jako asistentka 4 roky a i když jsem pracovala v domovech pro seniory, kde mě práce taky naplňovala, tady jsem našla své uplatnění naplno. Komunikace s lidmi a pomoc potřebným je pohonem mého života. Ještě víc ale od klientů dostávám zpět a tak si pomáháme vzájemně. Čerpáním zkušenosti a životních cest od klientů mi pomáhá pochopit i moji cestu

a musím přiznat, že mi zlepšil i přístup ke své rodině, umět si více vážit toho co máme a uvědomit si jakým člověkem jsem.

V naší organizaci jsem našla stejný přístup a hodnoty jaké mám a za to jsem ráda. Vždy se podpoříme jak v přístupu k lidem, tak sami k sobě protože práce v naší organizaci je různorodá, i klienti jsou s různými individuálními potřebami a tady je nutná spolupráce všech, kteří se o tento přístup snaží. Ke klientům se každý den těším, co nového se dozvím a s čím mohu pomoci. Jsem hrdá, že zde pracuji.

Jarmila Hudečková, osobní asistentka

Podpora vzdělávání osobních asistentek



Vzhledem k náročnosti péče o uživatele v rámci služeb osobní asistence je naší snahou znalosti a dovednosti našich zaměstnanců systematicky prohlubovat. V prvním pololetí jsme proto pro pracovníky v přímé péči zajistili tyto kurzy:

- **Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou**
- **Manipulace s kompenzačními pomůckami**
- **Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby**

Témata vzdělávacích akcí se vyprofilovala na základě individuálních vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců a s ohledem na specifika potřeb uživatelů našich služeb. Další vzdělávací akce připravujeme na podzim.

Poděkování za dotaci Moravskoslezskému kraji



Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutí finanční dotace na náš projekt "Dostupnější osobní asistence na Opavsku" v rámci vyhlášeného programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji.

Finanční prostředky byly použity **na nákup nového vozidla**, díky kterému můžeme zajistit naše služby uživatelům z hůře dostupných lokalit a taktéž zvládneme zajistit více služeb po sobě jdoucích (osobní asistentky se díky vozidlu mohou rychle přemístit od jednoho uživatele k druhému). Vozidlo navíc využívají i naši uživatelé v rámci služby Individuální bezbariérové dopravy či slouží k převozu kompenzačních pomůček.

*Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů v roce 2022

Osobní asistence

V rámci dotazníkového šetření byli osloveni uživatelé, kteří v průběhu roku 2022 využili služby osobní asistence na základě smlouvy s naší organizací. Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění míry spokojenosti uživatelů s poskytovanou službou a získání případných podnětů či doporučení ke zkvalitnění služby osobní asistence.

Příjem vyplněných dotazníků probíhal od září 2022 do ledna 2023. K 31. 1. 2023 bylo navraceno **celkem 24 vyplněných dotazníků**. Z odpovědí respondentů se dozvíme, že 20 uživatelů je **zcela spokojeno s průběhem** osobní asistence a 1 uživatel spíše ano. Tři uživatelé zvolili variantu průměrně. Dále pak, že 20 z 24 uživatelů zcela nebo spíše **vyhovuje rozsah osobní asistence**, který jim byl doposud poskytován. 4 uživatelé by uvítali navýšení služby osobní asistence, převážně o víkendech. 23 z 24 respondentů si myslí, že se jejich dosavadní **průběh života zlepšil** díky osobní asistenci.

Díky službě osobní asistence si uživatelé mohou obstarat nákupy a úklid domácnosti, vyřídít si osobní záležitosti, mohou chodit na procházky a přijemnit si trávení volného času. Uživatelé také zmiňují, že jim služba osobní asistence umožňuje žít takový styl života, který by jinak nebyl možný, zmírňuje dopad jejich nepříznivé situace na zdravotní stav a oddaluje umístění do domova s pečovatelskou službou. Uživatelé také uvádí, že služba odlehčuje starosti rodinným příslušníkům, kteří o ně pečují.

23 z 24 uživatelů se cítí zcela nebo spíše **spokojeni v přítomnosti našich osobních asistentek**. Nejčastěji uživatelé zmiňují, že se jim službou osobní asistence **nenarušil chod domácnosti**.

Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé **většinou kladně**. Jsou vděční za vstřícné a ochotné jednání při plánování asistencí a řešení náhlých situací. Jeden uživatel hodnotí komunikaci průměrně, dva uživatelé „s drobnými problémy“. Na otázku, zda existuje něco, co jim ve službě osobní asistence schází, nejvíce uživatelé uvádějí, že jim ve službě osobní asistence **nic neschází, jsou spokojeni**. Někteří uvádějí, že by rádi věděli dopředu, která asistentka k nim přijde, a rádi by uvítali méně časté střídání osobních asistentek.

Nejčastěji nám uživatelé prostřednictvím tohoto dotazníkového šetření vzkazují **spokojenost s poskytovanou službou, přínos** služby osobní asistence **pro jejich dosavadní průběh života a kladně hodnotí komunikaci** s osobními asistentkami i pověřenými pracovníky (soc. pracovníci, koordinátorem).

Poradna pro osoby se zdravotním postižením

Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. prosinci 2022. K danému dni bylo navraceno **celkem 16 vyplněných dotazníků**.

Nejvíce respondentů spadalo do věkové skupiny 61 – 75 let (7 respondentů), z věkové skupiny 41 – 60 let bylo 6 respondentů, z věkové skupiny 21 – 40 let byli 3 respondenti. Z věkové kategorie do 20 let a nad 76 let nebyl žádný respondent. Z celkového počtu 16 respondentů bylo 11 respondentů ženského pohlaví a 5 respondentů mužského pohlaví.

Zajímalo nás, **jak se klienti dozvěděli o poradně**. Dva respondenti navštívili poradnu na základě *informačního letáku*. Dva respondenti se o službě dozvěděli z *informační vývěsky na úřadech*. Pět respondentů vyhledalo naše služby na základě doporučení *pracovníka příslušného úřadu*, tři respondenti nás vyhledali na *webových stránkách* organizace a čtyři respondenti nás navštívili na základě *doporučení jiné osoby*. Na otázku, zda byli respondenti v průběhu poradenského procesu informováni o sociální službě odborného sociálního poradenství, odpovědělo všech 16 respondentů kladně. Devět respondentů uvádí, že v poradně našlo zcela takovou **pomoc, jakou očekávalo**, sedm respondentů v poradně spíše našlo takovou pomoc, jakou očekávalo. Žádný z respondentů nevedl, že **kdyby v budoucnu nastal ten stejný problém**, který již řešil s pracovníkem poradny, věděl by, jak postupovat a na koho se obrátit. Deset respondentů uvedlo, že by již věděli jak v dané situaci postupovat a na koho se obrátit, ale *opět by potřebovali pomoc* pracovníka. Šest respondentů uvedlo, že kdyby nastal problém, který již s pracovníkem řešili, *nevěděli by jak postupovat* a na koho se obrátit.

Všichni respondenti celkově **ohodnotili** poskytnuté **poradenství známkou 1**.

Klub čaje o páté

V úterý 4. dubna se konalo další setkání Klubu čaje o páté, tentokrát si účastníci vyráběli



„Travníčky“. Stačí trochu travního osiva, piliny, silonky, nalepovací oči, provázek a vše je hotovo. Jenom nesmíte zapomenout zalévat. Můžete si ho zkusit vyrobit sami.

Školení „Základy první pomoci“

V sobotu 15. 4. 2023 proběhlo v Ostravě školení „Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby“ pod vzdělávací agenturou SEDUCA. Lektor Ondřej Machálka, DiS., pracuje nejen jako lektor, ale rovněž jako člen výjezdového týmu záchranné služby.

Velkým přínosem bylo, že **účastníci si vyzkoušeli**, jak správně posoudit situaci, kdy je nutno zahájit resuscitaci a jak u ní postupovat. Na vlastní kůži poznali, jak náročné je poskytovat masáž srdce nepřetržitě několik minut do příjezdu záchranné služby, **dozvěděli se nové postupy** např. jak najít a použít defibrilátor AED, **přehodnotili** spoustu „zastaralých postupů“ a „pověr“ v oblasti první pomoci.

Během školení nám byla doporučena **aplikace „Záchranka“**, která může být velmi užitečným pomocníkem, kdybychom potřebovali rychlou pomoc pro sebe nebo někoho v okolí. Už ji mám nainstalovanou a doporučuji všem.



*Mgr. Mgr. Marek Kyjovský
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Potravinová a materiální pomoc klientům poradny v nepříznivé sociální situaci

V rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci se Slezská diakonie stala jedním z partnerů projektu Evropské unie. Středisko potravinové a materiální pomoci, které provozuje Slezská diakonie, poskytuje potravinovou a materiální pomoc osobám v nepříznivých životních situacích. Pomoc je zprostředkována skrze sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, střediska SD nebo pracovníky úřadů a jiných organizací a institucí. Tato sociální služba je podporována

z Ministerstva zemědělství ČR a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. V roce 2018 se Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje stalo spolupracující organizací Slezské diakonie. Jako partner projektu se CZP MSK podílí na klíčových aktivitách projektu: distribuci potravinové a materiální pomoci cílovým skupinám projektu a zajištění doprovodných opatření, která spočívají v nabídce sociálního poradenství, a to všem osobám, které obdrží potravinovou či materiální pomoc v rámci projektu, přičemž akceptace nabízených doprovodných opatření není podmínkou pro poskytnutí pomoci.



Potravinová a materiální pomoc v rámci projektu je určena následujícím cílovým skupinám:

- materiálně deprivované rodiny s dětmi,
- osoby bez domova,
- osoby ohrožené ztrátou bydlení,
- neúplné rodiny s nízkou pracovní intenzitou,
- další osoby ve vážné sociální nouzi.

Distribuce potravinové a materiální pomoci probíhá v naší organizaci většinou dvakrát ročně a je určena klientům poraden a služby osobní asistence, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci. V letošním roce proběhlo poskytnutí této pomoci v měsíci únoru a pomoc byla **poskytnuta celkem 37 osobám**:

- 23 klientům CZP MSK v rámci pobočky Ostrava,
- 7 klientům v rámci pobočky Nový Jičín a
- 7 klientům v rámci pobočky Opava a Bruntál.



*Ing. Markéta Trnečková, DiS.
Sociální pracovnice*

PORADNA

Onemocnění bederní páteře jako nově uznaná nemoc z povolání

Po ukončení pracovní neschopnosti mi byl přiznán invalidní důchod 2. stupně z důvodu těžkého postižení bederní páteře. Doteď jsem pracoval přes 20 let u jednoho zaměstnavatele jako automechanik. Tahal jsem těžká břemena, neustále pracoval v podřepu či jinak zkroucený, až jsem si zničil bederní páteř, že nemohu chodit, vláčím nohu za sebou, mám velké bolesti a čeká mě další operace páteře. K práci automechanika se už vrátit nemůžu. V médiích jsem se dozvěděl informaci o tom, že poškození bederní páteře je nově uznané jako nemoc z povolání a pak zaměstnavatel vyplácí pracovníkovi rentu. Chtěl bych vědět, co mám udělat, abych rentu získal?

Od 1. ledna 2023 vešlo v účinnost nařízení vlády č. 506/2021 Sb., kterým byl rozšířen seznam nemocí z povolání o onemocnění bederní páteře. Nově tak mohou o uznání nemoci z povolání žádat i pacienti se závažným poškozením bederní páteře, které vzniklo v důsledku přetěžování těžkou fyzickou prací. Týká se to těch pracovníků, kteří při své práci opakovaně ručně manipulují s těžkými břemeny nebo opakovaně zaujímají nepříjemné pracovní polohy trupu, především pak při souběžném výskytu obou jmenovaných faktorů. Jsou to zejména pracovníci ve stavebnictví, dobývání surovin, automechanici, pracovníci u transportu těžkých nákladů, případně pracovníci ve zdravotnictví, pokud se prokáže, že u nich pravidelně docházelo k vysoké zátěži páteře. Kritéria pro uznání této nemoci jako nemoci z povolání jsou **velmi přísná**.

Musí být splněna tato klinická kritéria: Neurolog musí u pacienta diagnostikovat chronické onemocnění bederní páteře požadovaného stupně a jednoznačně vyloučit jiné diagnózy jako hlavní příčinu onemocnění (například vrozené vady páteře nebo následek úrazu). Požadovaný stupeň nálezů na bederní páteři musí potvrdit i vyšetření pomocí magnetické rezonance.

Dále musí být splněny tzv. předběžné podmínky: nejméně 3 roky práce, při níž se pravidelně vyskytovalo časté ohýbání anebo úklony trupu při držení, zvedání a přemísťování těžkých břemen, dlouhodobá pracovní neschopnost pro chronické onemocnění bederní páteře v celkovém trvání nejméně 12 měsíců.

Teprve pokud jsou splněny tyto předběžné podmínky a obě klinická kritéria, může ošetřující lékař objednat pacienta k ověření nemoci z povolání na středisko nemocí z povolání, které následně zajistí posouzení pracovních podmínek krajskou hygienickou stanicí. Pokud hygienická stanice vyhodnotí pracovní podmínky na pracovišti

postiženého jako splňující kritéria pro vznik nemoci z povolání, může ji středisko nemocí z povolání uznat.

Zaměstnanec má pak nárok na náhradu za ztrátu na výdělečnou dobu a po ukončení pracovní neschopnosti, náhradu za bolest a ztížení společenského uplatnění úměrně závažnosti onemocnění v bodech, případně za náklady spojené s léčením. Konkrétní výši bodů stanoví aktualizované nařízení vlády č. 276/2015 Sb., o odškodňování bolesti a ztížení společenského uplatnění způsobené pracovním úrazem nebo nemocí z povolání.

Pro tyto případy je povinností každého zaměstnavatele mít sjednané pojištění pro případ nemoci z povolání, tzv. zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, neboť podle § 269 odst. 2 zákoníku práce je zaměstnavatel povinen nahradit zaměstnanci škodu nebo nemajetkovou újmu (lidově řečeno rentu) vzniklou nemocí z povolání, jestliže zaměstnanec naposledy před jejím zjištěním pracoval u zaměstnavatele za podmínek, za nichž vzniká nemoc z povolání, kterou byl postižen. Vyplácení odškodnění pak provádí příslušná pojišťovna. Pokud tedy vaše potíže v oblasti bederní páteře posoudil neurolog jako chronické onemocnění bederní páteře a zároveň vyloučil jiné diagnózy jako hlavní příčinu onemocnění (například vrozené nemoci páteře, svalové poruchy nebo následek úrazu), byl jste pro tuto diagnózu během posledních tří let v pracovní neschopnosti alespoň 12 měsíců a nejméně 3 roky před zjištěním diagnózy pracoval v profesi, v níž se pravidelně vyskytuje časté ohýbání nebo úklony trupu při držení, zvedání a přemísťování těžkých břemen, je vhodné se obrátit na ošetřujícího lékaře a požádat jej, aby vás objednal na středisko nemocí z povolání, aby ověřilo, zda se u vás jedná o nemoc z povolání.

Zdroj: Mosty 2/2023

Těžký úraz a zamítavá rozhodnutí úřadů v případě příslušných žádostí (ZTP, ID atd.)



Jak mám postupovat, když při posuzování různých žádostí (ZTP, invalidní důchodu, příspěvky

na kompenzační pomůcky apod.) vždy dostanu zamítavá rozhodnutí?

V červenci 2021 jsem měla těžký úraz – pád z vysoké výšky s následným zraněním: mnohočetná fraktura pánve a bederní páteře, byla mi odebrána levá ledvina a slezina, otevřená fraktura pažní kosti a obou kostí – loketní i vřetenní, fraktura obratlových těl a výběžků, fraktura žeber vlevo, fraktura zánártní kosti.

Prodělala jsem 14 operací při pobytu necelé 3 měsíce ve FNKV. Jsem „sešroubovaná“ od pánve až po horní končetiny. Po propuštění jsem musela sehnat nájem bezbariérového bytu, zařídit stěhování a veškeré související potřeby. Následně jsem (společně s praktickým lékařem) požádala o přiznání průkazu ZTP. Úřad práce České republiky moji žádost posoudil se zamítavým rozhodnutím. Jako odůvodnění úředníci uvedli, že nejsem osoba se zdravotním postižením, které omezuje moji schopnost pohyblivosti, a druhem postižení nejsem srovnatelná s funkčními důsledky. Překvapilo mě to, jelikož jsem byla do května 2022 na vozíku, který jsem si musela pronajímat; další potřebné pomůcky kupuji, což mě dostalo do existenčních problémů. Nyní chodím, ale pomalu a hodně špatně. Do schodů nedokážu vyjít. Mám naprosto nefunkční levou ruku po otevřené zlomenině. Běžné činnosti jednou rukou nezvládnou a zatím pomáhají přátelé.

Žádost o ID byla podána 11.8.2022. Přicházely mi výzvy (obdržela jsem již třetí výzvu) k doplnění dalších lékařských zpráv po ortopedickém, rehabilitačním, neurologickém a psychiatrickém vyšetření po datu 11. 9. 2022. Rehabilitační zařízení se vyřizovalo od ledna 2022, nicméně do RÚ v Brandýse nad Orlicí jsem nastoupila až 18. 10. 2022. Proto mám propouštěcí zprávu až ze dne 22. 11. 2022.

Na neurologické vyšetření mě nikdo neposlal, jelikož nebyl důvod. Takže mám pouze zprávy z ortopedie a psychiatrie. Ty jsem ale na základě první výzvy odeslala. LZ z RÚ jsem již také odeslala. Nové zprávy po 11. 9. 2022 nejsou (kvůli nástupu do RÚ).

Arogantní paní z ČSSZ mi po telefonu sdělila, že bude žádost zamítnuta a že vidí, že jsem inženýrka, tak si snad umím nějak poradit. Žádost o ID byla v lednu 2023 zamítnuta s tím, že jsem nedoložila vyžádané dokumenty. Ale všechny, které jsem měla, jsem zaslala. Podala jsem odvolání a znovu k němu přiložila veškeré zprávy. Nyní čekám na odpověď.

Výplata nemocenské byla již zastavena a jsem bez jakýchkoliv příjmů. Všechny žádosti na ÚP (podané do srpna 2022) o příspěvek na bydlení, kompenzační pomůcku, soc. příspěvek atd. byly zamítnuty, a to z toho důvodu, že moje příjmy jsou vyšší než životní a existenční minimum. Což ale není pravda. V době posuzování jsem měla na účtu necelých 9 000 Kč, které jsem si půjčila.

Po tak těžkém úrazu jsem doslova zoufalá a nevím, jak dál. Moje profese je stavbyvedoucí, ale tu už vykonávat nemohu. Musím se requalifikovat na jinou profesi, ale to je časově náročné a zatím si nedokážu představit, že bych ihned nastoupila do zaměstnání na 8,5 h. Hlavně se nedokážu vypravit z domova včas, nikdy nevím, jak dlouho mi příprava bude trvat. Prosím o radu, co mohu udělat

a jak bych měla postupovat, když nefungují výše uvedené postupy?

Níže naleznete podrobnější informace k nejdůležitějším tématům, která ve svém dotazu zmiňujete. Vzhledem k tomu, že neznáme informace z dokumentace, kterou bude třeba donést k případné osobní konzultaci, budeme dále odpovídat v obecnější rovině.

Invalidní důchod

Posuzování nároku na ID se řídí vyhláškou č. 359/2009 Sb., o posuzování invalidity. Podle § 2 odst. 1 této vyhlášky je nutné určit zdravotní postižení, která jsou příčinou snížené pracovní schopnosti. K tomu, aby mohla být zdravotní postižení adekvátně zhodnocena, je třeba doložit veškeré podklady, které určí posudkový lékař. Pokud vás tedy ČSSZ vyzvala k doložení neurologického vyšetření, vyžádal si tento podklad posudkový lékař, aby získal komplexní obrázek o vašem zdravotním stavu. Bylo by tedy vhodné vyžádat si od praktického lékaře žádanku na neurologii (případně k dalším specialistům dle pokynu ČSSZ) a na vyšetření se objednat. Posudkový lékař totiž potřebuje mít k dispozici nejen informace o tom, jaké jste utrpěla zranění a jak jste byla léčena, ale také lékařskou zprávu z vyšetření, které prokazuje funkční dopad vašeho postižení na pracovní schopnost.

Doložená zdravotní postižení a jejich funkční dopady na pracovní schopnost posudkový lékař vyhodnotí následovně: Ze všech zjištěných zdravotních stavů určí tzv. dominantní postižení, tj. takové zdravotní postižení, které vás nejvíce omezuje v práci. U tohoto postižení následně určí procentní výměru snížené pracovní schopnosti podle přílohy téže vyhlášky. Podle § 3 vám může posudkový lékař přidat až 10 % bodů navíc za přidružená onemocnění/postižení nebo za nemožnost uplatnit svou dosavadní kvalifikaci. Pokud tedy nedoložíte všechny lékařské zprávy, které posudkový lékař požaduje, může vám být ID zamítnut z důvodu nedostatku podkladů, stejně jako může být odebrán při přeposouzení nároku, pokud nedoložíte potřebné lékařské zprávy.

Příloha k vyhlášce č. 359/2009 Sb., o posuzování invalidity, třídí zdravotní stavy do kapitol, oddílů a položek, podle nichž následně posudkový lékař určuje procentní výměru snížené pracovní schopnosti. V kompetencích poradny není hodnotit zdravotní stav ani určovat, podle jaké kapitoly má posudkový lékař zdravotní stav hodnotit, nicméně pŕourazové stavy upravuje kapitola XV. V jejím úvodu jsou uvedeny obecné posudkové zásady, které jsou pro posudkového lékaře závazné:

„Při hodnocení míry poklesu pracovní schopnosti se vychází z funkčního postižení, na kterém se podílí jak postižení nosného a pohybového systému, tak i postižení funkce dalších orgánů a systémů. Přitom se hodnotí zejména postižení výkonnosti,

pohyblivosti (chůze, stání), schopnost koordinace pohybů, přenášení a manipulace s předměty, schopnost vykonávat denní aktivity. Dopad na pracovní schopnost mají rozsah a tíže postižení funkce orgánů nebo tělesných systémů, anatomické nebo funkční ztráty končetin nebo jejich částí, muskuloskeletální změny, narušení pohyblivosti kloubů a končetin, lymfedém, neuropatie, poruchy mluvení, přijímání potravy, zažívání, močení, defekace, chronická bolest, psychické změny, poruchy smyslů, výsledek operačního výkonu, popř. estetické postižení. Samotné prodělání úrazu, operace, implantace kloubní náhrady s dobrým funkčním výsledkem nepůsobí pokles pracovní schopnosti.“

Jak vyplývá z výše uvedené citace z vyhlášky č. 359/2009 Sb., o posuzování invalidity, není to, že jste prodělala těžký úraz a řadu operací, dostatečným podkladem pro to, aby vám byl přiznán ID. Posudkový lékař potřebuje znát funkční dopad tohoto úrazu na váš zdravotní stav, což vyhodnotí neurolog specializovaným vyšetřením. Pro posudkového lékaře je stěžejní, jaký funkční dopad na vaši pracovní schopnost má získané postižení po stabilizaci vašeho zdravotního stavu (není tedy relevantní, jak vás omezovaly důsledky úrazu před ukončením léčby).

Průkaz OZP

Podmínky pro přiznání průkazu OZP upravuje zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osob se zdravotním postižením, v § 34 hlavě V. Konkrétní typ průkazu (TP, ZTP, ZTP/P) je určen pro zdravotní stavy, které nárok na přiznání odůvodňují. Podstatné na nich je to, že mají charakter omezení orientace a pohyblivosti. Přesné informace o tom, kdo a za jakých podmínek získá průkaz OZP, naleznete tedy ve výše uvedeném zákoně a následně **v příloze 4 vyhlášky č. 388/2011 Sb.** To nejpodstatnější uvádíme níže:

Nárok na průkaz OZP má osoba starší 1 roku s tělesným, smyslovým nebo duševním postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, které podstatně omezuje její schopnost pohyblivosti nebo orientace, a to včetně osob s poruchou autistického spektra. Za dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav se považuje zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy trvá nebo má trvat déle než 1 rok.

- **Průkaz TP**

Za podstatné omezení schopnosti pohyblivosti a orientace na úrovni středně těžkého funkčního postižení pohyblivosti a orientace lze považovat například tyto zdravotní stavy: ztráta úchopové schopnosti nebo podstatné omezení funkce horní končetiny; anatomická ztráta několika prstů nohou nebo ztráta nohy v nártu a výše až po bérce včetně; zkrácení dolní končetiny přesahující 5 cm; stavy spojené s často se opakujícími poruchami vědomí

nebo závrativými stavy; omezení pohyblivosti a celkové výkonnosti při běžném zatížení při interních a onkologických postiženích nebo psychické postižení s opakujícími se poruchami komunikace a orientace v exteriéru; u mírně až středně autistické poruchy se zachovanou přiměřenou komunikací a chováním v obvyklých situacích, s obtížným navazováním sociálních kontaktů, s projevy zvláštních nebo neadekvátních odpovědí na sociální stimulaci okolí aj.

- **Průkaz ZTP**

Za podstatné omezení schopnosti pohyblivosti a orientace na úrovni těžkého funkčního postižení pohyblivosti a orientace lze považovat mimo jiné i tyto zdravotní stavy: anatomická ztráta dolní končetiny v kolenním kloubu nebo výše, exteriérový uživatel protézy; funkční ztráta dolní končetiny se ztrátou opěrné funkce; anatomická ztráta horních končetin v úrovni předloktí; těžké postižení pohyblivosti a celkové výkonnosti již při lehkém zatížení při interních a onkologických postiženích; celková ztráta sluchu podle Fowlera 85 % a více s neschopností slyšet zvuky a rozumět řeči i přes nejlepší korekci (oboustranná praktická nebo úplná hluchota) u osoby starší 18 let věku; kombinované postižení sluchu a zraku (hluchoslepota) funkčně v rozsahu oboustranné středně těžké nedoslýchavosti a oboustranné silné slabozrakosti; oboustranná těžká ztráta zraku; psychické postižení s často se opakujícími závažnými poruchami komunikace a orientace v exteriéru; u středně těžkého stupně autistické poruchy s nápadnými deficity ve verbální a nonverbální komunikaci, značně abnormálním nebo rušivým chováním, s výrazně redukovanou nebo výrazně abnormální reakcí na sociální stimulaci okolí a další.

- **Průkaz ZTP/P**

Za podstatné omezení schopnosti pohyblivosti a orientace na úrovni zvlášť těžkého funkčního postižení nebo úplného postižení pohyblivosti a orientace lze považovat tyto zdravotní stavy: anatomická ztráta dolní končetiny v kolenním kloubu nebo výše, interiérový uživatel protézy nebo odkázanost na invalidní vozík z uvedeného důvodu; anatomická ztráta horních končetin v úrovni lokte nebo výše nebo anatomická ztráta horní a dolní končetiny v úrovni paže a stehna; funkční ztráta dolní končetiny se ztrátou opěrné funkce a současná funkční ztráta horní končetiny; zvlášť těžká porucha pohyblivosti na základě závažného postižení tří a více funkčních celků pohybového ústrojí; funkčním celkem se rozumí hrudník, páteř, pánev, končetina; disproporční poruchy růstu provázené závažnými deformitami končetin a hrudníku, pokud tělesná výška nepřesahuje po ukončení růstu 120 cm; multiorgánové selhávání dvou a více orgánů nebo ztráta imunity spojené se zvlášť těžkým postižením orientace nebo

pohyblivosti; celková ztráta sluchu podle Fowlera 85 % a více s neschopností slyšet zvuky a rozumět řeči i přes nejlepší korekci (oboustranná praktická nebo úplná hluchota) u osoby mladší 18 let věku; neúplná (praktická) nevidomost obou očí, kterou se rozumí zraková ostrost s nejlepší možnou korekcí nebo úplná nevidomost obou očí; kombinované těžké postižení sluchu a zraku (těžká hluchoslepota); střední, těžká nebo hluboká mentální retardace nebo demence, je-li IQ nižší než 50; psychické postižení se ztrátou duševních kompetencí, s neschopností komunikace a orientace; u těžkého stupně autistické poruchy s těžkou poruchou verbální a nonverbální komunikace, těžce abnormálním nebo rušivým chováním, s minimální odpovědí nebo těžce abnormální reakcí na sociální stimulaci okolí aj.

Úplný výčet všech zdravotních stavů odůvodňujících přiznání průkazu OZP vám mohou poskytnout naši poradenští pracovníci v poradnách.

Na závěr dodáváme, že pro adekvátní posouzení nároku na průkaz OZP platí obdobně informace uvedené v posuzování ID – důležitý je tedy dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav a jeho funkční dopad na schopnost pohyblivosti nebo orientace, určitou roli hraje i stabilizace zdravotního stavu. Dále platí, že pro posouzení tohoto funkčního dopadu je třeba doložit všechny lékařské zprávy, které si k tomuto účelu úřad vyžádá.

Příspěvek na zvláštní pomůcku

Uvádíte, že vám nebyly přiznány ani příspěvky na kompenzační pomůcky. Předpokládáme tedy, že máte na mysli příspěvek na zvláštní pomůcku. Tyto pomůcky jsou přesně stanoveny v **příloze 1 k vyhlášce č. 388/2011 Sb.**, prováděcí předpis k zákonu o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením. Pokud některá zvláštní pomůcka v tomto seznamu uvedena není, příspěvek na zvláštní pomůcku na ni čerpat nelze. Taktéž zdravotní stavy, které odůvodňují přiznání příspěvku na zvláštní pomůcku, jsou přesně stanoveny, a to v **příloze k zákonu č. 329/2011 Sb.**, o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením.

Některé pomůcky, které byste mohla potřebovat, lze získat z veřejného zdravotního pojištění. **Jejich kompletní seznam naleznete v příloze 3 oddíl C tabulka 1 k zákonu č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.**

Příspěvek na péči

Ve svém dotazu uvádíte, že nevládáte některé běžné činnosti a máte k dispozici dvě osoby, které vám s nimi pomáhají. Dále uvádíte, že jste neúspěšně žádala o sociální příspěvek – předpokládáme, že hovoříte o příspěvku na péči.

Nárok na příspěvek na péči má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního

stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti.

Základních životních potřeb je 10, a to:

- a) mobilita,
- b) orientace,
- c) komunikace,
- d) stravování,
- e) oblékání a obouvání,
- f) tělesná hygiena,
- g) výkon fyziologické potřeby,
- h) péče o zdraví,
- i) osobní aktivity,
- j) péče o domácnost.

Příspěvek na péči je rozdělen do čtyř stupňů podle toho, kolik základních životních potřeb posuzovaná osoba nevládá vykonávat sama bez pomoci druhé osoby.

Stupně závislosti týkající se osob starších 18 let upravuje § 8 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- I. stupeň – nevládnání 3–4 zákl. životních potřeb,
- II. stupeň – nevládnání 5–6 zákl. životních potřeb,
- III. stupeň – nevládnání 7–8 zákl. životních potřeb,
- IV. stupeň - nevládnání 9–10 zákl. životních potřeb

Dávky státní sociální podpory a hmotné nouze

Ohledně dávek pomoci v hmotné nouzi máme příliš málo informací k tomu, abychom vám touto cestou mohli adekvátně poradit. S tím se tedy obraťte na poradny pro osoby se zdravotním postižením a vezměte s sebou veškeré dokumenty, jež se týkají neúspěšného jednání ve věci dávek hmotné nouze, podklady k veškerým vašim příjmům a výdajům. Dodáváme ale, že dávky ze systému státní sociální podpory (příspěvek na bydlení) mají přednost.

U příspěvku na bydlení je podstatné, že 30 % (v Praze 35 %) vašeho čistého příjmu za předchozí kalendářní čtvrtletí nepostačovalo na pokrytí odůvodněných nákladů souvisejících s bydlením.

Pokud jste obdržela na účet nějakou částku, pracovníci ÚP ji automaticky považují za příjem a započítávají pro nárok. Pokud šlo o prostředky, které se pro účely řízení ve věci dávek pomoci v hmotné nouzi nezapočítávají jako příjem, musíte to úřadu doložit nějakým oficiálním dokumentem, – nestačí tedy vaše ústní sdělení.

Zdroj: Vozka jaro 2023

Pro více informací o příspěvcích pro OZP, invalidním důchodu, dávkách státní sociální podpory nebo hmotné nouze kontaktujte prosím poradenské pracovníky v našich poradnách.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 774 993 215
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Středa 8:30 – 12:30 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:30, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:30 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MÚ v přízemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 12:30 – 14:30 (každý 2. čtvrtek
v měsíci, bez objednání)

DP Opava

Jateční 8a, 746 01 Opava
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00

DP Frýdek-Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 774 993 214
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Ambulantní forma

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(odpoledne jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma

Čtvrtek 8:00 – 12:00