

Zpravodaj 2/2022



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,

dostává se Vám do rukou druhé letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

Zvýšení maximálních úhrad za poskytování sociálních služeb

Od 1. 3. 2022 vešla v účinnost novela vyhlášky, kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Tato tzv. **úhradová vyhláška stanovuje maximální ceny za jednotlivé úkony a služby** v souvislosti s poskytováním sociálních služeb - jedná se o ceny, které Vám poskytovatelé sociálních služeb mohou účtovat a Vy je hradíte obvykle z příspěvku na péči či doplácíte z jiných zdrojů. Novela vyhlášky dává poskytovatelům možnost zvýšit ceny za poskytování sociálních služeb.

Vyhláška plošně navýšila možné maximální úhrady za poskytování sociálních služeb péče i prevence o 4 - 20 % částky, která platila do konce února.

„Vyhláška ale ještě neznamená, že by poskytovatelé sociálních služeb měli povinnost úhrady uživatelům zvýšit, jde jen o změnu nejvyšší

možné hranice,“ vysvětluje ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL). Je pak na zvážení jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, zda této možnosti využijí a skutečně tyto ceny navýší. Pokud by se poskytovatelé této možnost rozhodli využít, pak uživatel o této skutečnosti (tedy o změně sazebníku) musí být informován.

Přehled aktuálních maximálních úhrad za poskytování sociálních služeb:

- **cena za poskytnutí úkonu péče** (poskytuje je osobní asistence či pečovatelské služby a jedná se např. o úkony pomoci při osobní hygieně, pomoci při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu) se navyšuje ze 130 Kč/hod. na 135 Kč/hod.,
- **cena za poskytnutí celodenní stravy** v rozsahu minimálně 3 hlavních jídel se navyšuje ze 170 Kč/den na 205 Kč/den,
- **cena za oběd** se navyšuje ze 75 Kč na 95 Kč,
- **cena za dovoz nebo donášku jídla** se navyšuje z 30 Kč na 40 Kč,
- **cena za velký nákup** se navyšuje ze 115 Kč na 140 Kč,
- **cena za praní a žehlení osobního prádla** se navyšuje ze 70 Kč/kg na 80 Kč/kg,
- **cena za poskytnutí ubytování**, jde-li o pobytovou formu služby, se navyšuje z 210 Kč/den na 250 Kč/den.

Zdroj: mpsv.cz, vozejkov.cz



Najdete nás také na Facebooku

<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Z deníku osobních asistentek

Radost z práce osobní asistentky

V CZP pracuji jako asistentka již několik let. Mám radost z toho, že lidé s mou pomocí své obtíže lépe zvládají a jsou spokojenější. Práce je velice různorodá, stejně jako klienti, se kterými pracuji. Každý z klientů má trochu jiné potřeby a přání a my asistentky se je snažíme naplnit.

Mou současnou klientkou je paní ve vyšším věku. Na začátku mé asistence byla klientka nechodící, měla mnoho komplikací a myslela si, že už nikdy chodit nebude. Dnes tato paní opět chodí. Sice s pomocí chodí, ale chodí. Sama se stále snaží být co nejvíce soběstačná a já ji v tom podporuji a povzbuzuji. Svým úsilím a elánem mi dává zpětnou vazbu a já vidím, že práce má smysl. Přes všechny své potíže tato dáma přistupuje k životu s velkou pokorou, vůlí a optimismem.

Vždy se na asistenci velmi těším. Jsem ráda, že jí mohu pomoci s činnostmi, které by sama nezvládla a také jsem ráda, že jí i mohu být oporou. Paní má velký všeobecný přehled a tak je stále o čem povídat. Také velice ráda zpívá, ale už si vždy nevybavuje slova k písničkám. Tak si doma vyhledávám texty a společně pak zpíváme, nejčastěji lidové písničky. Vzpomíná, jak to bylo, když zpívala v kostele. Při společném zpěvu aspoň na chvíli obě zapomeneme na všechny trable. Paní má štěstí, že je obklopená milující rodinou a snad k jejímu štěstí přispívám i já.

Vlasta Sudková, osobní asistentka

Automobilový závodník

Naši klienti zpravidla prožili velmi bohatý a zajímavý život. Vždy jim s velkým zájmem naslouchám

a snažím se přizpůsobit aktivizaci tak, aby jim byla co nejpříjemnější a efektivní.

Poté co jsem si vyslechla životní příběh jednoho z klientů, nestačila jsem se divit. Vedle mě sedí slavný automobilový závodník, který věnoval tomuto adrenalinovému sportu část svého života. Shlédla jsem se zájmem několik dobových fotografií, kterými se klient rád chlubí a samozřejmě oprávněně.

Přestože tato aktivita mi není příliš blízká, po příchodu domů jsem věnovala jeden večer nastudování veškerých náležitostí z let, kdy klient aktivně závodil. Zjistila jsem, že soutěž Barum Rally oslavila již 50 let od svého vzniku. Znam díky Wikipedii celou historii, včetně jmen prvního vítězného dua.

Z oficiálních stránek jsem stáhla průvodce loňským závodem a v tištěné formě si ho připravila na svou další návštěvu u klienta.

Po uvaření dopolední kávy jsem připravila svoji aktivizaci v podobě reminiscence. Na notebooku jsme si společně s klientem prohlíželi dobové fotografie, které klient ve své sbírce nevladil. To jej velmi dojalo a já nevěřičně sledovala jak je možné, že si po těch letech může pamatovat i jména svých konkurentů. S velkým nadšením přijal klient i mé znalosti historie soutěže. Průvodcem závodu si listoval během zbytku mé služby a při loučení mi ze srdce poděkoval.

Tím, ale má aktivita v této záležitosti neskončila. Na stránkách soutěže jsem vyhledala kontakt na pořadatele a popsala jim celou situaci. Požádala jsem o nějaké další dobové informace, které by klienta potěšily, popřípadě nahrávku, pozdrav od motoklubu apod. Víím, zní to troufale, ale za zkoušku člověk nic nedá.

K mému velkému překvapení mi přišla obratem odpověď. Správkyně stránky na sociální síti mi ochotně slíbila, že se pokusí nějaké informace vyhledat. Podařila se najít startovací listina i program z roku 1975. Současně oslovila ředitele Barum Czech Rally a ten napsal mému klientovi moc pěkný pozdrav.

Vše mi bylo zasláno emailem, který jsem klientovi vytiskla a připravila na svou další návštěvu.

Zřejmě Vám nemusím popisovat, jaká byla klientova reakce. Emoce byly obrovské a nechyběly ani slzy dojetí.

„Radost, kterou způsobíme druhému, má podivuhodnou vlastnost: odrazem se neoslabuje, ale vrací se k nám košatější a zářivější.“

Mahátma Gándhí

Anežka Böhmová, osobní asistentka

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V rámci poradny pro osoby se zdravotním postižením poskytujeme poradenství v oblasti dávek pro osoby se zdravotním postižením, v systému sociálních služeb a zákona o sociálních službách (příspěvek na péči), v oblasti pomoci v hmotné nouzi, v oblasti svépřávnosti, pracovního poradenství, invalidních důchodů, pomoc při výběru vhodné kompenzační pomůcky.

Na pracovišti ve Frýdku – Místku mimo výše uvedené oblasti poradenství nabízíme dluhové poradenství, v rámci kterého poskytujeme pomoc a podporu při hledání řešení v oblasti dluhové problematiky. Zároveň poskytujeme bezplatné služby v oblasti oddlužení (tzv. osobního bankrotu) v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění (IČ akreditace AO-10-2018).

Novinky v oblasti exekucí a insolvenčí

Na začátku roku obvykle probíhají různé změny v oblastech legislativy. Letos se řada změn týká i exekucí a insolvenčí, kterým je věnován následující text.

Od 1. 1. 2022 dochází ke zvýšení nezabavitelné částky při exekuci a insolvenční, a to díky zvýšení částky normativních nákladů na bydlení. Nezabavitelné minimum v roce 2022 je 8006,25 Kč, a nezabavitelná částka na manžela/ku nebo dítě je 2668,75 Kč.

Další novinkou je automatické ukončení (zastavení) exekucí s jistinou do 1500 Kč, které jsou bezvýsledně, kvůli nemajetnosti povinného, vymáhány déle než tři roky. Věřitelé mohou vymáhání prodloužit o tři roky, a to zaplacením zálohy na náklady exekuce ve výši 500 Kč. Pokud tak věřitelé neučiní, bude exekuce zastavena.

Věřitelé získají za každou zastavenou pohledávku náhradu ve výši 30 % vymáhané pohledávky bez příslušenství formou slevy daně z příjmů.

Novela dále umožní zastavování exekucí s jistinou nad 1500 Kč, které jsou bezvýsledně vymáhané. Zde je zavedena šestiletá lhůta, po jejímž uplynutí může věřitel vymáhání dvakrát prodloužit (pokaždé o tři roky), a to po složení zálohy ve výši 500 Kč. Bezvýslednou exekucí se myslí taková exekuce, kdy se nedaří vymoci za tuto dobu ani náklady na její pokrytí, nebo za tuto dobu nebyla zjištěna či obstarána žádná nemovitost, která by ke krytí nákladů stačila. Složit zálohu se nevztahuje na dluh na výživném, náhrad újmy za ublížení na zdraví či trestným činem, náhrad újmy způsobené pracovním úrazem či nemocí z povolání, apod. Zde se musí věřitel pouze vyjádřit, že se zastavením nesouhlasí, jinak bude exekuce zastavena. Celkově tak budou moci být tyto exekuce vedené maximálně 12 let. Lhůta šesti let se bude aplikovat zpětně. První exekuce se budou moci zastavovat od roku 2023.

Ke změnám došlo také v případě mobiliárních exekucí (vymáhání a zabavování majetku k následnému prodeji). Dlužníci budou moci zabavení majetku doma zastavit v případě, že zaplatí minimálně 1500 Kč (záleží na výši příjmu) nad rámec zákonných srážek. Dále nebudou moci probíhat mobiliární exekuce u dluhů z dětství, u důchodců s penzí pod úrovní minimální mzdy a u invalidních důchodců ve druhém a třetím stupni invalidity. U těchto osob se bude moci exekuce provést pouze, pokud by měli majetek, který neodpovídá obvyklým majetkovým poměrům. Nově bude moci mobiliární exekuci provádět pouze jeden exekutor.

Exekutor musí nyní pořizovat záznamy nejen při mobiliárních exekucích, ale také při ústní komunikaci. Tato povinnost začne platit od července 2022.

Další novinkou je postup při započítávání výtěžku z exekuce. Nově se výtěžek započítá nejprve na náklady na exekuci a jistinu, a až poté na úroky a náklady věřitele. Díky dřívějšímu splacení jistiny tak přestanou nekonečně narůstat úroky a celkový dluh bude rychleji splacen.

Pro bližší informace nás můžete kontaktovat na tel.

č. 558 431 889, email: czp.fm@czp-msk.cz

Návštěvní hodiny:

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 13:00 – 15:00 – jen pro objednané

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00 – jen pro objednané

Gabriela Wittichová, DiS.
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Vyhodnocení dotazníkového šetření

Prioritou detašovaného pracoviště Centra pro zdravotně postižené MSK o. p. s. v Novém Jičíně je poskytovat sociální služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Ke zjištění míry spokojenosti uživatelů se službami Osobní asistence Novojičínsko, Občanské poradny Nový Jičín a Poradny pro osoby se zdravotním postižením Nový Jičín bylo využito v roce 2021, stejně jako v letech předchozích, metody dotazníkového šetření. Cílem dotazníkového šetření nebylo pouze zjistit, do jaké míry jsou uživatelé spokojeni s průběhem poskytovaných služeb, ale také zda jsou ochotni vznést svá doporučení, náměty, podněty ke zkvalitnění těchto služeb, případně uvést i kritiku, projevit svou nespokojenost související s poskytováním těchto služeb. Veškerá zjištění tak mohou přispět k dalšímu rozvoji a zkvalitnění poskytování sociálních služeb uživatelům. Veškerá dotazníková šetření byla zaměřena na hodnocení průběhu služby, dodržování stanovených principů služby a spokojenosti s přístupem pracovníků jednotlivých služeb.

Osobní asistence



V rámci dotazníkového šetření byli osloveni uživatelé, kteří v průběhu roku 2021 využili služby osobní asistence na základě uzavřené smlouvy. Dotazníky byly těmto uživatelům distribuovány v období od 1. 11. 2021 do 31. 1. 2022. Uživatelé bylo vyplněno **29 dotazníků**. Z celkového počtu 29 uživatelů jich bylo 27 spokojeno se stávajícím průběhem služby osobní asistence u nich doma či v zařízení, dva respondenti na otázku týkající se zhodnocení spokojenosti neodpověděli. Z dotazníkového šetření vyplynulo, že většině respondentů vyhovoval rozsah osobní asistence, stejně tak měli pocit, že jejich dosavadní průběh života se zlepšil s využíváním osobní asistence. Z dalších odpovědí

uživatelů vyplývá, že se cítili spokojeně v přítomnosti osobních asistentek, pouze dva uživatelé z celkového počtu 29 uvedli, že osobní asistence určitým způsobem narušila chod jejich domácnosti. Kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky při vyřizování záležitostí týkající se služby osobní asistence (z celkového počtu 29 uživatelů jich 20 hodnotilo komunikaci jako zcela kladně, 5 spíše kladně, pouze 4 průměrně).

Uživatelé služeb dostali také prostor k vyjádření, zda jim něco v rámci poskytování služby osobní asistence schází. Pět respondentů využilo této možnosti. Tři respondenti měli výtky ke službě osobní asistence. Většina uživatelů projevila svou spokojenost s poskytovanými službami.

Občanská poradna



V průběhu celého roku 2021 byla uživatelům odborného sociálního poradenství poskytovaného v rámci Občanské poradny v Novém Jičíně a kontaktních pracovišť v Kopřivnici a Příboru nabízena možnost účasti na dotazníkovém šetření formou vyplnění anonymního dotazníku. Bylo navraceno celkem **40 vyplněných dotazníků**.

Dotazníkového šetření se účastnilo 24 žen a 16 mužů. Převažovala kategorie respondentů ve věku 41 – 60 let. Zajímavostí je, že z kategorie do 20 let a kategorie 76 let a více se šetření neúčastnil žádný respondent. Z hodnocení vyplynulo, že většina respondentů (23) se dozvěděla o možnosti využít odborného sociálního poradenství na základě doporučení jiné osoby. Deset respondentů se dozvědělo o nabídce sociálních služeb od pracovníka úřadu. Dva respondenti využili poradenství na základě informací uvedených na vývěskách úřadů, stejný počet z webových stránek naší organizace. Jeden respondent získal povědomí o naší poradně z informačního letáku, který je k dispozici na veřejných místech, předáván na prezentačních akcích (např. Den sociálních služeb, Den otevřených dveří apod.) nebo přednáškách. Jeden respondent uvedl, že se o nabídce služeb dozvěděl z novin a časopisů, další uvedl, že informace získal u soudu. Z šetření je patrné, že formy získávání informací jsou vícezdrojové.

Respondenti našli v poradně takovou pomoc, jakou očekávali, jak vyplývá z jejich odpovědí v dotazníku. Třicet dva respondentů uvedlo, že díky poskytnutému odbornému sociálnímu poradenství by již dokázali řešit svůj problém, věděli by, jak postupovat či na koho se obrátit. I přesto by však potřebovali pomoc pracovníka naší poradny. Šest z dotazovaných by dokázalo vyřešit problém samostatně, pouze dva by nevěděli, jak při řešení svého problému postupovat. Z celkového počtu 40 respondentů jich 38 vyjádřilo svou spokojenost označením známky 1 (dle postupu známkování

ve škole). Respondenti využili také možnosti napsání vzkazů naší organizaci, jednalo se o projevy spokojenosti, poděkování, ocenění a vyjádření pochvaly. S přístupem pracovníků byli spokojeni, odborné sociální poradenství vnímají jako potřebné.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Podkladem pro vyhodnocení dotazníkového šetření ke zjišťování spokojenosti uživatelů se službou za rok 2021 bylo **20 dotazníků**, které respondenti šetření (dále uživatelé) vyplnili.

Dotazníkového šetření se účastnilo 10 žen a 10 mužů. Z výsledku dotazníkového šetření vyplynulo, že dominantními věkovými skupinami, které využily služeb odborného sociálního poradenství v rámci Poradny pro osoby se zdravotním postižením, byli uživatelé ve věkové kategorii 41 – 60 let a v rozmezí 61 - 75 let. Dvanáct uživatelů se dozvědělo o službách Poradny pro osoby se zdravotním postižením na základě doporučení jiné osoby, jednalo se nejvíce zastoupený zdroj povědomí o této poradně. Čtyři osoby se dozvěděly o činnosti poradny od pracovníka příslušného úřadu. Jeden uživatel se dozvěděl o poradně z informační vývěsky na úřadech, stejně tak jeden z webových stránek organizace. Všichni uživatelé služeb byli poradcem informováni v průběhu poradenského rozhovoru o sociální službě odborného sociálního poradenství. Sedmnáct uživatelů v dotazníkovém šetření uvedlo, že v poradně našli zcela takovou pomoc, jakou očekávali, tři uvedli „spíše ano“. Devatenáct uživatelů by dokázalo díky poskytnutému poradenství svůj problém vyřešit, věděli by, jak postupovat, na koho se obrátit. I přesto by však potřebovali pomoc naší poradny. Jeden z dotazovaných by dokázal svůj problém vyřešit bez pomoci.

Všichni uživatelé vyjádřili svou spokojenost s poskytnutým poradenstvím označením známky 1 (dle postupu známkování ve škole). Uživatelé, kteří využili možnosti napsat vzkaz organizaci, projevili svým vzkazem svou spokojenost s poskytnutým poradenstvím, uvedli poděkování, ocenění a pochvalu. Z šetření je zřejmé, že celkově byli uživatelé velmi spokojeni a poskytnuté poradenství přispělo k řešení jejich problémové situace.

Bc. Věra Jurková, DiS.

Přednáška – ochrana spotřebitele

Ve čtvrtek 24. 2. 2022 se v Muzeu městského práva v Odrách uskutečnila přednáška na téma Ochrana spotřebitele. Tato přednáška byla přístupná široké veřejnosti a posluchačům Oderské akademie třetího věku. V současné době, která nás tlačí do bezkontaktních plateb a nákupů na dálku je velmi aktuální zvýšení zájmu o nákupy přes internet. S tím jsou však spojená i nemalá

rizika. Velmi aktuální je téma zprostředkovatelských smluv v energetických odvětvích. V občanské poradně se nezdívka setkáváme s žádostmi o pomoc s odstoupením od smlouvy, vypovězením smlouvy či s reklamací zboží ať už z internetových nebo kamenných obchodů.

Na naší přednášce jsme se proto zaměřily na tato témata doplněná radami ohledně rizikovosti prodejce. Jde například o situaci, kdy vám prodejce nesdělí všechny kontaktní údaje, nebo údaje o možnosti odstoupit od smlouvy, nepodá informace jak reklamovat zboží, nebo vás nutí zaplatit za zboží před jeho dodáním či jinak omezuje vaše práva, která stanoví zákon na vaši ochranu. Naše právo chrání spotřebitele jako slabší smluvní stranu, neboť zákazník si nepřipravuje strategii, jak koupit zboží, ale prodejce na to, jak nejlépe prodat, ano. Proto naše zákony uvádějí řadu pokynů (dá se říct zákazů a příkazů) pro prodejce, jak se má chovat a pokud toto poruší, stanoví mu zákon následky - nejčastěji, že takové ustanovení smlouvy se nepoužije. Ochrana spotřebitele se věnuje Zákon o ochraně spotřebitele (č.634/1992 Sb.) a Občanský zákoník (č.89/2012 Sb. v § 1810 a dále.), částečně i Energetický zákon, či Zákon o spotřebitelském úvěru. Tyto uvádí podrobné pokyny a pravidla pro uzavření smlouvy.



Avšak asi nejdůležitější věcí je to, že od těchto smluv lze odstoupit a to ve většině případů do 14 dní od uzavření smlouvy, bez sankce a bez udání důvodů. Následně je potřeba prodejci zaslat zpět i zboží a to do 14 dní od odstoupení od smlouvy, nebo i současně s odstoupením.

Na naší přednášce jsme se dotkly také témat podomních prodejí a předváděcích prodejních akcí. Podomní prodejce velká část obcí již na svém území zakazuje a vždy platí, že do svého bydlení nemůžete vpustit nikoho, koho neznáte. Pokud se osoba, která u vás zaklepe, ohlásí jako zapisovatel odběru energií nebo podobně, také **NEMUSÍTE** otevřít. Pokud by váš poskytovatel energií, plynu či vody s vámi potřeboval něco řešit, pak by si domluvil schůzku předem a nejčastěji na své pobočce. Během přednášky se řada posluchačů zapojila do diskuse a přispěla k příběhům z naší praxe i svými vlastními zkušenostmi s podomními prodejci, reklamacemi nebo objednávkami zboží z internetu.

Mgr. Eva Fabíková

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti s poradnou pro osoby se zdravotním postižením



Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. 12. 2021. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem **14 respondentů**. Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli především na základě doporučení jiné osoby a z informačních letáků, dále také z webových stránek organizace nebo na základě vlastní aktivity při hledání poradny.

Všichni respondenti uvedli, že zde našli takovou pomoc, kterou očekávali. Osm respondentů uvedlo, že v případě, že by nastal stejný problém, který již s pracovníkem řešili, věděli by, jak postupovat a na koho se obrátit. Dalších šest respondentů, kteří dotazník odevzdali, uvedli, že by v situaci, kdy by museli řešit stejný problém, jako již řešili, potřebovali pomoc poradenského pracovníka.

Celková spokojenost se službou poskytnutého poradenství byla hodnocena výhradně kladně. Všechny čtrnáct respondentů uvedlo, že v případě potřeby by opět poradnu kontaktovali a také by ji doporučili svým známým.

Podpora vzdělávání osobních asistentek



Vzhledem k náročnosti péče o uživatele v rámci služeb osobní asistence je naší snahou znalosti a dovednosti našich zaměstnanců systematicky prohlubovat. V prvním pololetí jsme proto pro pracovníky v přímé péči zajistili tyto kurzy:

- Škola zad pro pracovníky v sociálních službách

- Jak dobře nastavit hranice ve spolupráci s klientem
- Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb

Témata vzdělávacích akcí se vyprofilovala na základě individuálních vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců a s ohledem na specifika potřeb uživatelů našich služeb. Další vzdělávací akce připravujeme na podzim.

Z deníku osobních asistentek

V CZP Opava pracuji jako asistentka tři roky. Práce mě velice naplňuje a jsem vděčná, že mohu být součástí této organizace. Naším cílem je dopomáhat seniorům a zdravotně postiženým lidem se zvládnutím každodenních činností v jejich domácím prostředí a také jim asistovat při jejich aktivitách. Práce je různorodá, náročná, ale nezdědka přináší krásné a nezapomenutelné chvíle. Ráda bych se s vámi o jednu podělila.

Koncem minulého roku jsem poznala klientku, která je ve vyšším seniorském věku, je velice sečtělá a komunikativní. Má ráda historii a procházky městem, na kterých ji doprovázím. Při každé procházce mi vyprávěla o tom, jak vypadala Opava po druhé světové válce, které budovy byly zničeny, které zachovány a kde a jaký byl obchod či úřad, jak vypadaly ulice. Také zná všechny historické památky a jejich autory. Její vyprávění je vždy poutavé, až se mi tají dech. Na každou návštěvu se velice těším. I když klientce bude zanedlouho 90 let, je plná elánu a životního optimismu, vše bere s nadhledem.

Vždy od ní odcházím nabitá pozitivní energií a také s pokorou. S pokorou k životu, který nebyl vždy snadný, ale i přes veškeré neduhy, prožitý naplno. Naši klienti nám předávají mnoho cenných rad a zkušeností, a to je na naší práci to krásné.

Eva Foltysová, osobní asistentka

Statutární město Opava významně podpořilo naše služby i letos



Děkujeme statutárnímu městu Opava za poskytnutí dotace ve výši 1 700 000 Kč na projekt „Osobní asistence Opavsko“ a 93 000 Kč na projekt „Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opava“.

Velmi si vážíme této podpory i zájmu o naši činnost.

*Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s našimi službami v roce 2021

Osobní asistence



V rámci dotazníkového šetření byli osloveni uživatelé, kteří v průběhu roku 2021 využili služby osobní asistence na základě smlouvy s naší organizací.

Cílem dotazníkového šetření je zjištění míry spokojenosti (komunikace, profesionalita, přínos pro dosavadní průběh života) a případných podnětů, doporučení ke zkvalitnění služby osobní asistence.

Příjem vyplněných dotazníků probíhal od září 2021 do ledna 2022. K 31. 1. 2022 bylo navraceno celkem **28 vyplněných dotazníků**. Celkem 21 uživatelů je zcela spokojeno s průběhem osobní asistence a 5 uživatelů spíše ano. Dva uživatelé zvolili variantu průměrně.

Z výsledků dotazníkového šetření je patrné, že 25 z 28 uživatelům zcela nebo spíše vyhovuje rozsah osobní asistence, který jim byl doposud poskytován. 3 uživatelé by uvítali navýšení služby osobní asistence, převážně o víkendech.

24 z 28 uživatelů si myslí, že se jejich dosavadní průběh života zlepšil díky osobní asistenci. Díky službě osobní asistence si uživatelé mohou obstarat nákupy a úklid domácnosti, vyřídít si osobní záležitosti, mohou chodit na procházky a zpříjemnit si trávení volného času. Uživatelé také zmiňují, že jim služba osobní asistence umožňuje žít takový styl života, který by jinak nebyl možný,

zmírňuje dopad jejich nepříznivé situace na zdravotní stav a oddaluje umístění do domova s pečovatelskou službou. Uživatelé také uvádí, že služba odlehčuje starosti rodinným příslušníkům, kteří o ně pečují.

27 z 28 uživatelů se cítí zcela nebo spíše spokojeni v přítomnosti našich osobních asistentek. Osobní asistentky uživatelé hodnotí jako vstřícné, milé, empatické, obětavé, pracovitě.

Nejčastěji uživatelé zmiňují, že se jim službou osobní asistence nenarušil chod domácnosti. 5 uživatelů uvádí, že se jim chod domácnosti zcela změnil (například mohli díky osobní asistenci jít na procházku, či se věnovat aktivizačním činnostem).

Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé většinou kladně. Jsou vděční za vstřícné a ochotné jednání při plánování asistencí a řešení náhlých situací.

Na otázku, zda existuje něco, co jim ve službě osobní asistence schází, nejvíce uživatelé uvádějí, že jim ve službě osobní asistence nic neschází, jsou spokojeni. Někteří uvádějí, že by rádi věděli dopředu, která asistentka k nim přijde, a rádi by uvítali méně časté střídání osobních asistentek.

Nejčastěji nám uživatelé prostřednictvím tohoto dotazníkového šetření vzkazují spokojenost s poskytovanou službou, přínos služby osobní asistence pro jejich dosavadní průběh života a kladně hodnotí osobní asistentky i pověřené pracovníky (soc. pracovníci, koordinátora).

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. prosinci 2021. K danému dni bylo navraceno celkem **15 vyplněných dotazníků**.

Nejvíce respondentů spadalo do věkové skupiny 41 – 60 let (8 respondentů), z věkové skupiny 21 – 40 let byli 4 respondenti, z věkové skupiny 61– 75 let 2 respondenti, z věkové kategorie do 20 let byl 1 respondent. Z věkové kategorie nad 76 let nebyl žádný respondent.

Z celkového počtu 15 respondentů bylo 9 respondentů ženského pohlaví a 6 respondentů mužského pohlaví.

Tři respondenti navštívili poradnu na základě informačního letáku. Jeden respondent se o službě odborného sociálního poradenství dozvěděl z informační vývěsky na úřadech. Tři respondenti

vyhledali naše služby na základě doporučení pracovníka příslušného úřadu, dva respondenti nás vyhledali na webových stránkách organizace a šest respondentů nás navštívilo na základě doporučení jiné osoby.

Na otázku, zda byli respondenti v průběhu poradenského procesu informováni o sociální službě odborného sociálního poradenství, odpovědělo všech 15 respondentů ano. Nikdo z respondentů nevedl, že by o službě odborného sociálního poradenství nebyl informován.

Deset respondentů uvádí, že v poradně našlo zcela takovou pomoc, jakou očekávalo, pět respondentů v poradně spíše našlo takovou pomoc, jakou očekávalo.

Žádný z respondentů nevedl, že kdyby v budoucnu nastal ten stejný problém, který již řešil s pracovníkem poradny, věděl by, jak postupovat a na koho se obrátit. Dvanáct respondentů uvedlo, že by již věděli jak v dané situaci postupovat a na koho se obrátit, ale opět by potřebovali pomoc pracovníka. Tři respondenti uvedli, že kdyby nastal problém, který již s pracovníkem řešili, nevěděli by jak postupovat a na koho se obrátit.

Patnáct respondentů celkově ohodnotilo poskytnuté poradenství známkou 1.

Potravinová a materiální pomoc klientům poradny v nepříznivé sociální situaci



V rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci se Slezská diakonie stala jedním z partnerů projektu Evropské unie. Středisko potravinové a materiální pomoci, které provozuje Slezská diakonie,

poskytuje potravinovou a materiální pomoc osobám v nepříznivých životních situacích.

Pomoc je zprostředkována skrze sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, střediska SD nebo pracovníky úřadů a jiných organizací a institucí. Tato sociální služba je podporována z Ministerstva zemědělství ČR a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

V roce 2018 se Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje stalo spolupracující organizací Slezské diakonie. Jako partner projektu se CZP MSK podílí na klíčových aktivitách projektu: distribuce potravinové a materiální pomoci cílovým skupinám projektu a zajištění doprovodných opatření, která spočívají v nabídce sociálního poradenství, a to všem osobám, které obdrží

potravinovou či materiální pomoc v rámci projektu, přičemž akceptace nabízených doprovodných opatření není podmínkou pro poskytnutí pomoci.



Potravinová a materiální pomoc v rámci projektu je určena následujícím cílovým skupinám:

materiálně deprivované rodiny s dětmi, osoby bez domova, osoby ohrožené ztrátou bydlení, neúplné rodiny s nízkou pracovní intenzitou, další osoby ve vážné sociální nouzi.



Distribuce potravinové a materiální pomoci probíhá většinou dvakrát ročně (v době covidové pandemie došlo k přerušení) a je určena klientům poraden a služby osobní asistence, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci.

V letošním roce proběhlo poskytnutí této pomoci v měsíci únoru a **pomoc byla poskytnuta 11 klientům CZP MSK v rámci pobočky Ostrava.**

*Ing. Markéta Trnečková, DiS.
Sociální pracovnice*

PORADNA

Vláda zvýšila životní minimum



Úřad práce ČR

O 10 % se od 1. dubna 2022 mimořádně navýšilo životní a existenční minimum. Navýšení proběhlo v reakci na současnou situaci domácností spojenou

s vysokou inflací a růstem cen energií. Navýšení životního a existenčního minima má dopad i na některé sociální dávky. Více peněz tak dostali ti, kdo pobírají příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení či příspěvek při pěstounské péči. Navýšila se také mimořádná okamžitá pomoc.

Částky životního minima od 1. 4. 2022

| | |
|--|----------|
| Částka životního min. - jednotlivce | 4 250 Kč |
| První osoba v domácnosti | 3 910 Kč |
| Druhá a další osoba v domácnosti, která není nezaopatřeným dítětem | 3 530 Kč |
| Dítě do 6 let | 2 170 Kč |
| Dítě 6-15 let | 2 670 Kč |
| Dítě 15-26 let (nezaopatřené) | 3 050 Kč |
| Existenční minimum | 2 740 Kč |

Zdroj: www.mpsv.cz

Navýšení ovlivní některé z dávek státní sociální podpory a pomoci v hmotné nouzi, změny se dotknou i některých dávek pro osoby se zdravotním postižením.

Státní sociální podpora

Porodné:

Pro nárok na porodné nesmí příjem domácnosti přesáhnout 2,7násobek životního minima domácnosti – v případě domácnosti se dvěma dospělými příjem domácnosti nesmí přesáhnout částku 20 088 Kč měsíčně (dosud 18 225 Kč).

Přídavek na dítě:

Pro nárok na přídavek na dítě nesmí příjem domácnosti přesáhnout 3,4násobek životního minima domácnosti – v případě domácnosti se dvěma dospělými a jedním nezaopatřeným dítětem ve věku 10 let příjem domácnosti nesmí přesáhnout částku 34 374 Kč měsíčně (dosud 31 178 Kč).

Pomoc v hmotné nouzi

Příspěvek na živobytí:

Nárok na příspěvek na živobytí má osoba, jejíž příjem (resp. příjem domácnosti) nedosahuje

částky živobytí. Osobě invalidní ve III. stupni, která je osaměle žijící, vzniká nárok na příspěvek na živobytí v případě, že její příjem nedosahuje částky 4 250 Kč (dosud 3 860 Kč).

Mimořádná okamžitá pomoc:

- Nejsou splněny podmínky hmotné nouze, ale v případě neposkytnutí pomoci osobě hrozí vážná újma na zdraví. Dávku lze poskytnout v částce, která doplní příjem osoby do výše existenčního minima (v případě nezaopatřeného dítěte do výše životního minima), tj. **do částky 2 740 Kč** (viz. tabulka částek živ. minima).
- Postižení vážnou mimořádnou událostí (živelní pohroma, větrná pohroma, ekologická havárie, požár apod.). Dávku lze poskytnout až do výše 15násobku částky životního minima jednotlivce, tj. **až do výše 63 750 Kč**.
- Nedostatek prostředků k úhradě jednorázového výdaje spojeného např. se zaplacením poplatku za vystavení duplikátů osobních dokladů nebo v případě ztráty peněžních prostředků. **Dávku lze poskytnout až do výše tohoto jednorázového výdaje.**
- Nedostatek prostředků k nákupu nebo opravě předmětů dlouhodobé potřeby. Dávku lze poskytnout až do výše těchto výdajů, maximálně však v průběhu kalendářního roku do výše 10násobku částky životního minima jednotlivce, tj. **až do částky 42 500 Kč**.
- Nedostatek prostředků k uhrazení odůvodněných nákladů vznikajících v souvislosti se vzděláním nebo se zájmovou činností nezaopatřených dětí. Dávku lze poskytnout až do výše těchto výdajů, maximálně však v průběhu kalendářního roku do výše 10násobku částky životního minima jednotlivce, tj. **až do částky 42 500 Kč**.
- Ohrožení sociálním vyloučením. Jde např. o situace osob vracejících se z vězení, z dětského domova a z pěstounské péče po dosažení zletilosti nebo po ukončení léčby chorobných závislostí. Dávku lze poskytnout až do výše 1000 Kč. V průběhu roku může být poskytnuta opakovaně, součet však nesmí překročit 4násobek částky životního minima jednotlivce, tj. **maximálně částku 17 000 Kč**.

Doplatek na bydlení:

Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby vám po odečtení odůvodněných nákladů na bydlení a (případného) příspěvku na bydlení zůstala částka živobytí. Osobě invalidní ve III. stupni, která je osaměle žijící, by tedy mělo zbýt minimálně 4 250 Kč (dosud 3 860 Kč).

Dávky pro osoby se zdravotním postižením

Příspěvek na péči:

Nárok na zvýšení příspěvku na péči o 2 000 Kč měsíčně má domácnost s nezaopatřeným dítětem (příspěvek pobírá buď nezaopatřené dítě, nebo osoba, která o nezaopatřené dítě pečuje), pokud příjem domácnosti nepřesahuje 2násobek životního minima domácnosti – v případě domácnosti se dvěma dospělými a jedním nezaopatřeným dítětem ve věku 10 let příjem domácnosti nesmí přesáhnout částku 20 220 Kč měsíčně (dosud 18 340 Kč).

Příspěvek na zvláštní pomůcku:

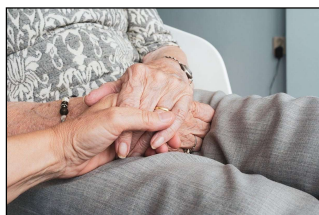
Pokud je cena pomůcky nižší než 10 000 Kč, příspěvek je poskytnut pouze v případě, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných nižší než 8násobek životního minima domácnosti – v případě domácnosti se dvěma dospělými a jedním nezaopatřeným dítětem ve věku 10 let příjem domácnosti nesmí přesáhnout částku 80 880 Kč měsíčně (dosud 73 360 Kč).

Příspěvek na zvláštní pomůcku poskytovaný na pořízení motorového vozidla:

Pro nárok na maximální výši příspěvku pro dospělou osobu nesmí příjem domácnosti přesáhnout 16násobek životního minima domácnosti – v případě domácnosti se dvěma dospělými a jedním nezaopatřeným dítětem ve věku 10 let příjem domácnosti nesmí přesáhnout částku 161 760 Kč měsíčně (dosud 146 720 Kč).

Zdroj: Vozka, jaro 2022

Na co mají nárok pečující osoby?



Pokud se rozhodnete pečovat o své blízké a současně zůstat v zaměstnání, máte právo na úpravu týdenní pracovní doby. V případě, že se

budete péči věnovat na „plný úvazek“, stát vám za každý měsíc péče uhradí zdravotní pojištění. Dále se vám doba péče započítá do důchodového pojištění. Po ukončení péče můžete na úřadu práce požádat o podporu v nezaměstnanosti. Následující text se týká **pečujících osob, které jsou uvedeny jako poskytovatel pomoci u příspěvku na péči**, který upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Kdo je pečující osoba?

Z formálního hlediska je osoba pečující ta, která je uvedena v „Oznámení o poskytovateli pomoci“ a podílí se nějakým způsobem na péči o člověka závislého na pomoci druhých. Jeden člověk, který je závislý na péči, může mít i více pečujících osob.

Kromě institucí poskytujících sociální služby může o žadatele či příjemce příspěvku pečovat i fyzická osoba. Často se jedná o rodinné příslušníky, kteří se starají o stárnoucí členy rodiny nebo rodiče pečující o děti s handicapem.

V případě, že pečující osobou není osoba blízká, jedná se o **tzv. asistenta sociální péče**. V praxi může jít například o známého či kamaráda.

Za osobu blízkou se považují manželé, příbuzní v řadě přímé, děti, sourozenci, zeť, snacha a manžel rodiče. V tomto případě není nutné uzavírat písemnou smlouvu o poskytování péče, stačí ústní dohoda.

Asistent sociální péče

Asistentem sociální péče může být pouze fyzická osoba, která je starší 18 let věku a je zdravotně způsobilá a neposkytuje tuto péči jako podnikatel. Zdravotní způsobilost se posuzuje podle § 29 odst. 1 písm. e) zákona o sociálních službách, který říká, že za zdravotně způsobilou k poskytování pomoci se nepovažuje osoba, která má sama nárok na příspěvek na péči, ledaže lékařským posudkem vydaným poskytovatelem zdravotních služeb doloží, že je schopna tuto pomoc poskytovat.

Asistent sociální péče musí být vždy uveden jako **pečující osoba v žádosti o příspěvek na péči** (na formuláři „Oznámení o poskytovateli pomoci“) pro účely rozhodnutí krajské pobočky Úřadu práce o přiznání příspěvku. Asistent sociální péče je povinen s osobou, o kterou pečuje a ta je příjemcem příspěvku uzavřít **písemnou smlouvu o poskytnutí pomoci**, jejíž součástí je mimo jiné označení smluvních stran, určení rozsahu, místa a času poskytované pomoci a stanovení výše za její úhradu (§ 83 odst. 3 zákona o sociálních službách).

Přijatá částka z příspěvku na péči jako úhrada za poskytnutou péči je v případě poskytování péče asistentem sociální péče **osvobozena od povinnosti zdaňování**, a to tak, že od daně z příjmů je měsíčně osvobozena v úhrnu částka do výše příspěvku na péči pro osobu ve stupni závislosti IV (úplná závislost) v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 písm. i) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Pro účely **zdravotního pojištění** se z titulu takového příjmu **nestává osoba zaměstnancem** (§ 5 písm. a) bod 1. zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů a nehradí z něj pojistné.

Úhrada zdravotního pojištění

Povinnost hradit zdravotní pojištění má podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění, každá osoba s trvalým pobytem v ČR (kromě osob, které pracují v některém státu Evropské unie nebo v Evropského hospodářského prostoru – Norsko, Island,

Lichtenštejnsko) nebo ve Švýcarsku anebo pobývají v zahraničí nepřetržitě déle než šest měsíců. Uvedený zákon vymezuje tzv. státní pojištěnce, za které stát každý měsíc ze státního rozpočtu uhradí zdravotní pojištění.

Mezi tzv. **státní pojištěnce** patří např.:

- **osoby pečující o osoby závislé na péči jiné fyzické osoby ve II., III. nebo IV. stupni závislosti,**
- nezaopatřené děti,
- poživatelé důchodů,
- příjemci rodičovského příspěvku,
- uchazeči o zaměstnání,
- osoby pobírající dávku pomoci v hmotné nouzi,
- osoby pečující celodenně, osobně a řádně alespoň o jedno dítě do 7 let věku nebo nejméně o dvě děti do 15 let věku.

Pečujete-li tedy o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby ve II., III. nebo IV. stupni závislosti, musíte **doložit vaši zdravotní pojišťovně do 8 dnů** od vydání rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči potvrzení úřadu práce o poskytování péče.

Pečující je povinen této pojišťovně hlásit, když péči přeruší (např. pokud je opečovávaný v nemocnici, nebo sám je nemocný a nepečuje). Pokud bude osoba, o kterou pečujete, hospitalizována déle než kalendářní měsíc, zaniká jí nárok na výplatu příspěvek na péči **po dobu hospitalizace** a stát vám zdravotní pojištění proto přestane hradit. V takovém případě si buď zdravotní pojištění musíte za dané období uhradit sami, nebo **se musíte zaevidovat na úřadu práce** jako uchazeč o zaměstnání, aby vám zdravotní pojištění uhradil stát.

Náhradní doba pojištění pro důchod

Dobu důchodové pojištění lze získat výdělečnou činností, dobrovolnými platbami nebo tzv. náhradními dobami pojištění. Podle zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, v platném znění, mezi **náhradní doby pojištění** patří např.:

- **doba péče o závislé osoby do 10 let věku v I. stupni závislosti**
- **doba péče o závislé osoby na péči jiné fyzické osoby ve II., III. nebo IV. stupni závislosti**
- doba registrace na ÚP ČR jako uchazeč o zaměstnání
- doba péče o dítě do 4 let věku
- doba požívání invalidních důchodů

Doba péče o závislé osoby se hodnotí jako zaměstnání, a proto se započítává do důchodového

pojištění pečujícími osobám, ačkoliv během péče nejsou zaměstnány ani nevykonávají samostatnou výdělečnou činnost. Aby byla doba péče započtena do důchodového pojištění, musíte péči poskytovat blízké osobě nebo osobě, se kterou bydlíte **ve společné domácnosti**.

Za osoby blízké pokládá zákon o důchodovém pojištění manžele, příbuzné v řadě přímé, děti, sourozence, zetě, snachu a manžele rodiče kteréhokoli z manželů.

Za účelem získání důchodu musíte na okresní správě sociálního zabezpečení podle svého trvalého pobytu podat návrh na vydání rozhodnutí o době a rozsahu péče. Současně doložíte potvrzení o době péče, které vám vydá úřad práce. Potvrzení předložíte buď po ukončení péče, nebo nejpozději do 2 let od jejího skončení. Pokud si budete žádat o důchod během doby pečování, doložíte potvrzení z úřadu práce dříve.

Pokud by pečující současně pracoval, je podstatné, zda v obvyklou pracovní dobu (tj. 8 hodin přes den) převážně pracuje nebo pečuje. Pokud pečující obstará opečovávaného ráno, pak odejde do práce na 8 hodin a pak se po návratu opět stará, je k dispozici i přes noc, přes víkendy, o svátcích... tak stále nejde o převažující péči, protože aktivní část dne, kterou lidé běžně tráví v práci, on také tráví v práci, proto je pro potřeby důchodového považován za pracujícího, a nikoliv za pečujícího.

Úprava týdenní pracovní doby

Pokud pečujete o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby, můžete si neomezeně přivydělat, i pracovat na plný úvazek. Pokud zaměstnanec prokáže, že převážně sám dlouhodobě pečuje o osobu, která se považuje za osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby v II., III. nebo IV. stupni závislosti, může v souladu s § 241 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, požádat o kratší pracovní dobu nebo jinou vhodnou úpravu stanovené týdenní pracovní doby. Zaměstnavatel je povinen vaši žádosti vyhovět, nebrání-li tomu vážné provozní důvody. Ty je zaměstnavatel pak povinen v případném soudním sporu prokázat. Zaměstnanec může též získat pracovní volno na doprovod svého rodinného příslušníka do zdravotnického zařízení. Pokud žije zaměstnanec se svým opečovávaným v domácnosti, může získat při akutní potřebě péče získat nemocenskou dávku ošetřovné a tím i volno na zajištění krátkodobé akutní péče.

Nárok na podporu v nezaměstnanosti

Doba péče se hodnotí jako zaměstnání a započítává se do doby pojištění pro důchod. Po ukončení péče máte tudíž nárok na podporu v nezaměstnanosti, pokud jste během dvou předchozích let platili sociální pojištění alespoň dvanáct měsíců. Stát během doby péče sociální

pojištění sice nehradí, doba péče se však započítává stejně jako zaměstnání do doby pojištění pro důchod. Výše podpory se vypočítá z průměrné mzdy v národním hospodářství za 1. až 3. čtvrtletí předcházejícího roku. První dva měsíce bude výše podpory v nezaměstnanosti činit 0,15násobek průměrné mzdy v národním hospodářství, další dva měsíce 0,12násobek a poslední měsíc 0,11násobek.

Příspěvek na péči

Pokud se lidé rozhodnou pečovat o osobu, jejíž zdravotní stav jí neumožňuje plně se postarat sama o sebe, měli by se obrátit na krajskou pobočku Úřadu práce ČR se žádostí o poskytnutí příspěvku na péči. Příspěvek na péči je dávka poskytovaná podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, osobám závislým na péči jiné fyzické osoby v I. stupni závislosti (lehká závislost), II. stupni závislosti (středně těžká závislost), III. stupni závislosti (těžká závislost) nebo IV. stupni závislosti (úplná závislost). Příspěvek vyřizují úřady práce příslušné podle trvalého pobytu žadatele. K žádosti o příspěvek na péči je nutné vyplnit i tiskopis "Oznámení o poskytovateli pomoci", kde je nutné uvést pečující osobu nebo poskytovatele sociálních služeb. Výše příspěvku je závislá na zletilosti žadatele (do 18 let věku je příspěvek přiznáván ve vyšších částkách) a na přiznaném stupni závislosti (od 880 Kč/ měs. do 19 200 Kč/měs.).

Příjemcem příspěvku na péči je vždy osoba, která již není schopna se o sebe ve stanoveném rozsahu sama postarat. Příspěvek je však určen na to, aby se tato osoba mohla finančně vypořádat s tím, kdo jí péči poskytuje. Příspěvek by měl být využit v plné výši na zajištění pomoci.

Nezůstávejte na péči sami

Ve svém okolí můžete vyhledat sociální služby či soukromé osoby, které by Vám s péčí o osobu závislou na péči jiných mohly pomoci. Existuje několik možností péče o seniory v jejich domácím prostředí. Je možné využít **službu osobní asistence** nebo **pečovatelskou službu**.

Zaměstnanci těchto služeb pomáhají klientům v běžných denních úkonech, které nejsou již schopni si zajistit sami – péče o domácnost, nákupy, hygiena, stravování, výměna inkontinenčních pomůcek atd. Rozdíl je v tom, že pečovatelská služba se sjednává na úkon, zatímco osobní asistence na čas. Pečovatelská služba také zajišťuje dovoz obědů pro seniory. Zaměstnanci těchto služeb vám také mohou ukázat, jak pečovat, jak polohovat, poradí s různými technikami, ale také Vás vystřídají, abyste si mohli zařídít své věci, dojíždět nakoupit, nebo jen tak relaxovat.

Obě služby jsou službami terénními s téměř shodnými činnostmi – např. pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při

osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti. Pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase. Klient si smluví úkony a dobu a pečovatelská služba je za něj udělá. Pečovatelská služba zajišťuje uspokojení potřeb, bez kterých by byl klient ohrožen na životě.

Osobní asistence se poskytuje bez časového vymezení. Kromě výše uvedených úkonů k osobní asistenci dále patří činnosti, které pečovatelská služba neposkytuje. Těmito činnostmi jsou výchovná, vzdělávací a aktivizační činnosti. Pro odlišení osobní asistence od pečovatelské služby je důležité vyzdvihnout právě její aktivizační charakter. Služba osobní asistence je službou aktivizační. Napomáhá těžce zdravotně postiženým lidem nebo seniorům k začlenění do společnosti, napomáhá k tomu, aby byl klient co nejdéle a co nejvíce soběstačný. Osobní asistent vyrovnává handicap klienta. V kostce řečeno: Osobní asistent nebude „dělat věci“ za klienta, ale bude „dělat věci“ s klientem. Bude mu v životě asistovat.

Je možné také využít služby **denního stacionáře**, který svým klientům nabízí bohatý program i odbornou péči.

Pro pečující je klíčová **odlehčovací služba**, nazývaná také respitní péče. Jejím cílem je poskytnout vám odpočinek a úlevu od péče, pokud například chcete zajet na dovolenou, musíte do nemocnice nebo lázní a podobně. Tato sociální služba zajistí dočasné převzetí vašeho blízkého. Službu může nabízet denní nebo týdenní stacionář, domov pro seniory nebo pro osoby se zdravotním postižením. Nabízené služby lze také kombinovat a využívat více najednou.

Pokud potřebujete odejít od osoby, o kterou pečujete, a ta zůstane sama doma, můžete využít **tísňovou péči**, což je sociální služba poskytovaná v přirozeném sociálním prostředí klienta prostřednictvím dálkové hlasové a elektronické komunikace, v podobě snadno ovladatelného tlačítka, které má klient neustále při sobě.

Tísňová péče řazena mezi služby sociální péče, funguje jako terénní služba určená pro osoby vystavené stálému nadměrnému riziku ohrožení zdraví nebo života způsobeného zhoršením jejich zdravotního stavu nebo schopností. Tísňová péče umožňuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při **krizové situaci**, např. pádu, úrazu, nevolnosti, panické úzkosti apod., které zajišťuje centrála, na níž je klient prostřednictvím distanční komunikace napojen. Tlačítko může mít formu náramku či přívěsku s SOS tlačítkem.

Pokud pečujete o osobu, nad kterou nemáte dohled celý den, tísňové tlačítko je vhodným řešením. Senior si bude moci v případě pádu nebo úrazu sám přivolat okamžitou pomoc.

Zdroj: www.socialnipolitika.eu, www.mapapece.cz, www.poradimesi.cz

Pozor na vypršení lhůty!

Po skončení péče o závislou osobu je nutné obrátit se nejpozději do dvou let od skončení péče na okresní správu sociálního zabezpečení (OSSZ). Ta o době a rozsahu péče vydá rozhodnutí, které je podkladem pro budoucí zhodnocení péče o závislou osobu jako doby důchodového pojištění. Toto rozhodnutí se vydává na základě podaného návrhu na zahájení řízení o vydání rozhodnutí o době a rozsahu péče.

Ten lze podat nejdříve po skončení péče, nejpozději však do dvou let od skončení péče, nebo v době jejího trvání za situace, že pečující osoba v této době podává žádost o přiznání důchodu.

K návrhu na zahájení řízení o vydání rozhodnutí o době a rozsahu péče žadatel předkládá zejména:

- doklad prokazující totožnost žadatele,
- doklad prokazující totožnost osoby, o kterou je/bylo pečováno (občanský průkaz, příp. rodný list),
- potvrzení krajské pobočky Úřadu práce ČR o vzniku stupně závislosti a dobu poskytování příspěvku při péči o závislou osobu,
- doklad prokazující příbuzenský vztah žadatele k osobě, o kterou je pečováno (např. rodné listy, z nichž vyplývá vzájemná příbuznost osob, oddací listy aj.),
- v případech, kdy nejde o blízkou osobu, je třeba prokázat vedení domácnosti žadatele s opečovávanou osobou čestným prohlášením,
- úmrtní list, pokud došlo k úmrtí osoby, o kterou bylo pečováno.

Příjem pečující osoby a následný výpočet starobního důchodu



Jsem plně invalidní a pobírám příspěvek na péči. Máme dceru, která je rovněž plně invalidní a pobírá příspěvek na péči.

Manžel ještě pracuje. Jaký bude jeho příjem v případě, že by zůstal doma a pečoval o nás? Jak se bude vypočítávat výše jeho důchodu? Manžel má 62 let.

Abych mohla odpovědět na vaše dotazy, budu předpokládat, že manžel bude nahlášen na ÚP jako hlavní pečující vás obou, tedy vás a dcery. V případě, že manžel ukončí pracovní poměr a již nenastoupí do nového zaměstnání, může se evidovat na místně příslušném ÚP jako uchazeč o zaměstnání za účelem pobírání podpory v nezaměstnanosti. V tomto případě bude třeba, aby plnil všechny povinnosti, které jsou

na uchazeče o zaměstnání kladeny, např. dostavoval se na schůzky apod. Dále bude také třeba, aby zde nahlásil, že je pečující osobou. Tuto skutečnost by měl ÚP zohlednit, a tím pádem manžela například nevyřadit z evidence uchazečů o zaměstnání v případě, že nebude schopen nastoupit do zprostředkovaného zaměstnání, protože je pečující osobou. Během podpůrní doby, která v tomto případě činí 11 měsíců, by mohl pobírat podporu v nezaměstnanosti.

Další možností je po čerpání podpory v nezaměstnanosti odchod do tzv. předčasného důchodu. V případě této volby je třeba, aby manžel získal alespoň 35 let pojištění. Dále je třeba zvážit i to, že předčasný starobní důchod je trvale krácen. Pokud by nevyužil ani jednu z variant, měl by příjmem manžela být příspěvek na péči, a to váš i dcery, neboť péče vám oběma bude poskytována jeho osobou, a to do doby, než mu vznikne nárok na starobní důchod.

Ve druhém dotazu se ptáte, jak se bude vypočítávat manželův starobní důchod. Výpočty důchodů neprovádíme, protože při určení konečné částky hraje roli mnoho faktorů (odpracovaná doba, náhradní doby pojištění, výše odvodů na sociální pojištění, odpracované roky apod.). Pokud chcete znát přibližnou částku, nechte manžel kontaktuje přímo OSSZ. Doby pojištění, která mu bude započítána, lze zjistit na Informativním listu důchodového pojištění. O tento se žádá zasláním žádosti ČSSZ.

V případě, že manžel nebude zaměstnán a bude na ÚP evidován jako pečující osoba, doba péče mu bude započítána jako náhradní doba pojištění. Náhradní doba pojištění se jako doba pojištění potřebná pro důchod započítává u pečujících osob, pokud:

- Pečují o osobu starší 18 let a ta je příjemcem příspěvku na péči ve 2. stupni a výše;
- Pečují o osobu mladší 10 let a ta je příjemcem příspěvku na péči od 1. stupně a výše.

Jakmile si manžel bude žádat o starobní důchod na pobočce ČSSZ, je třeba k němu doložit potvrzení o péči. Toto potvrzení vydává místně příslušný ÚP, oddělení příspěvku na péči. Pokud váš manžel opustí zaměstnání a stane se pouze pečující osobou, neměla by jej z hlediska výpočtu výše důchodu tato skutečnost poškodit.

V případě, že doba péče nepřesáhne 15 let, se za období péče standardně nehodnotí žádné výděly a nedochází tak k „rozměňování“ příjmů, ze kterých se následně důchod počítá.

V případě, že doba péče 15 let přesáhne, uplatní se tzv. ochranný výpočet, který umožňuje příjmy získané za období péče započítat, ale pouze v případě, že by to z hlediska výpočtu výše důchodu bylo výhodnější.

Zdroj: Vozka, jaro 2022



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548



Jsme tu pro Vás:

DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál

Tel.: 554 718 068

czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přízemí

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 12:30 – 14:30

(každý 2. čtvrtek v měsíci)

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6

Tel.: 553 734 109

czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265

Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín

Tel.: 556 709 403

czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednáni)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 115 318

czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek

Tel.: 558 431 889

czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)