

Zpravodaj 2/2021



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou druhé letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

Pan Dalibor Přeček nominován na cenu MOSTY

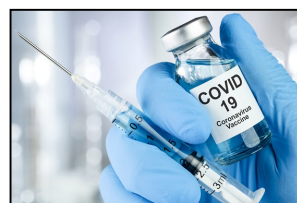
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR začala v roce 2003 v zájmu podpory aktivit přispívajících ke zlepšení postavení osob se zdravotním postižením v České republice s pravidelným vyhlášením ceny MOSTY. Cena je udělována za mimořádnou aktivitu nebo čin ve prospěch osob se zdravotním postižením, letos ve čtyřech kategoriích. I. kategorie – instituce veřejné správy, II. – nestátní subjekt, III. – osobnost hnutí za osob se zdravotním postižením a IV. – zvláštní cena.

Ve čtvrté kategorii je in memoriam nominován také dlouholetý předseda správní rady Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje pan Dalibor Přeček a to za dlouholetou práci ve prospěch osob se zdravotním postižením.

Dlouholetý předseda Svazu tělesně postižených, krajské organizace Moravskoslezského kraje a předseda Správní rady Svazu tělesně postižených Dalibor Přeček byl v roce 1976 jedním z cestujících, kteří zažili výbuch plynu na mostě Pionýrů v Ostravě. Po převozu do nemocnice bojoval o život a přišel o nohu nad kolenem. Byl výborný organizátor, ochotný a milý člověk a první, kdo zavedl půjčovnu kompenzačních pomůcek v Ostravě. Loni 16. listopadu Dalibor Přeček zemřel.

Letošní vítězové budou v případě příznivé epidemiologické situace v Česku vyhlášeni 16. září od 15.00 hodin v Domě Kultury v Ostravě.

Očkování zaměstnanců proti Covid-19



V rámci naší organizace proběhlo v období března až dubna očkování zaměstnanců proti onemocnění COVID-19, naprostá většina pracovníků v přímé péči je tak již naočkována druhou dávkou vakcíny.

Ostatní pracovníci, kteří se do očkování nezapojili či nemohli – např. z důvodu nemoci, se nechávají naočkovat nyní. Zaměstnanci, kteří nemají dosud ukončené očkování, se musí nadále 1 – 2x týdně testovat.

Těmito opatřeními chceme co nejvíce eliminovat možné riziko nákazy a ochránit jak naše zaměstnance, tak uživatele našich služeb.



Najdete nás také na Facebooku

<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizene-Moravskoslezskoho-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Osobní asistence



Osobní asistence je sociální služba, která pomáhá osobám se zdravotním postižením a seniorům přímo v jejich domácnostech a blízkém okolí. Osobní asistent je „prodlouženou rukou“ klienta a pomáhá všude tam, kde na to samotnému člověku síly či schopnosti nestačí. Náplň a časový rozsah služby je rozmanitý a vždy záleží na konkrétních požadavcích a potřebách zájemce. Někteří lidé využívají službu denně, kdy osobní asistent pomáhá s přemísťováním, polohováním, osobní hygienou či přichystáním a podáním stravy. Jiní pak využívají službu pár hodin týdně k zajištění nákupu a úklidu domácnosti. Službu je také možné využívat nepravidelně například k zajištění pochůzek, návštěvě lékařů a kulturních akcí.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V rámci odborného sociálního poradenství nabízíme možnost spolupráce se sociálním pracovníkem formou individuální konzultace v Poradně pro osoby se zdravotním postižením v Krnově, Bruntále nebo Vrbně pod Pradědem jednak osobně v kanceláři v úřední hodiny či telefonicky. Nemůžete-li se dostavit osobně, můžete napsat i email. Stačí napsat zprávu na emailovou adresu a sociální pracovník Vám pomůže i touto formou. To znamená, že nemusíte být přítomni osobně v poradně, ale i tak Vám můžeme pomoci. Nabízíme také možnost spolupráce formou prezentace či přednášky spojené s poradenstvím na předem dohodnutá témata např. sociální služby pro osoby se zdravotním postižením či seniory, dávky a příspěvky pro OZP (Příspěvek na péči, Průkaz OZP, Příspěvek na zvláštní pomůcku,

Evropský parkovací průkaz...), invalidní důchod, kompenzační pomůcky aj.

Předmětem služby odborného sociálního poradenství je poskytování informací a je určeno těm, kdo se potřebují zorientovat v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb, tzn. osobám zdravotně postiženým, seniorům a dále jejich rodinným příslušníkům či osobám blízkým. Služba je bezplatná.

Máte konkrétní problém nebo řešíte situaci, se kterou bychom Vám mohli pomoci? Neváhejte přijít do poradny nebo nás kontaktovat na **tel. číslo 554 718 068** či emailovou adresu **czp.bruntal@czp-msk.cz**.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Kompenzační pomůcky pomáhají překonávat bariéry, usnadňují osobám zapojení se do běžného života a umožňují věnovat se svým zálibám. Rovněž mohou být cenným pomocníkem v průběhu rekonvalescence po úrazu. V naší půjčovně kompenzačních pomůcek nabízíme kompenzační pomůcky pro osoby s tělesným či kombinovaným postižením nebo seniory.

Pomůcky slouží pro dočasnou výpůjčku ve chvíli, kdy ještě osoba nemá k dispozici vlastní pomůcku, např. čeká na vystavení poukazu lékařem či je jeho pomůcka poškozena nebo zničena. Pomůcky jsou určeny také pro ty, kteří potřebují určitou pomůcku pouze krátkodobě v návaznosti na jejich aktuální životní situaci, např. po úrazu.

V praxi zapůjčení probíhá tak, že si telefonicky nebo osobní návštěvou v úřední hodiny u sociálního pracovníka ověříte, zda je požadovaná pomůcka na skladě příslušného pracoviště. Pokud ano, domluvíte se na termínu a způsobu převzetí. Udělejte si chvíli čas, protože odpovědný pracovník s vámi vytvoří smlouvu, na základě které vám pomůcku zapůjčí. Potřebujete pouze občanský průkaz a dostatečný obnos na zálohu – cenu vám sdělí pracovník, ceník je také uveden na webových stránkách organizace. Pokud není ve vašich možnostech doprava pomůcky, odpovědný pracovník po domluvě zajistí její přepravu až do místa vašeho bydliště. V případě, že se jedná o složitější pomůcku, pracovník ji na místě složí a vysvětlí, jak s pomůckou zacházet. V případě, že už pomůcku nepotřebujete, domluví si s vámi odpovědný pracovník termín, kdy provede demontáž a odvoz pomůcky. Při vrácení pomůcky proběhne i závěrečné vyúčtování doby pronájmu.

Více informací o činnosti pracoviště naleznete na webových stránkách **www.czp-msk.cz**, telefonicky **na čísle 554 718 068** či osobně na našem pracovišti.

Mgr. Terezie Kubíková
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s našimi službami

• Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V rámci dotazníkového šetření byli osloveni uživatelé, kteří v průběhu roku 2020 využili služby odborného sociálního poradenství.

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem **22 respondentů**. Většina respondentů spadala do věkové kategorie 41 – 60 let ve stejném poměru mužů a žen.

Poradnu pro osoby se zdravotním postižením se respondenti rozhodli navštívit na základě doporučení a informací získaných od jiných osob, od pracovníka příslušného orgánu, na webových stránkách organizace a z informačních letáčků, které průběžně dodáváme na veřejná místa.

Všichni respondenti uvedli, že v průběhu poradenského pohovoru byli informováni o službě odborného sociálního poradenství, o jejích principech, možnosti si stěžovat a nahlášení do dokumentace.

Všichni respondenti uvedli, že zde našli takovou pomoc, jakou očekávali a poradnu hodnotili pozitivně. Většina respondentů uvedla, že by již věděli jak postupovat při řešení stejného problému, ale vyhledali by opět pomoc pracovníka.

V roce 2020 naši poradnu navštívilo celkem 120 klientů, kterým bylo poskytnuto 263 intervencí a 65 kontaktů. Poradenské služby uživatelé využívali nejčastěji formou osobních návštěv, ale také telefonicky a prostřednictvím emailu.

Uživatelé poradnu nejčastěji vyhledali s žádostí o poradenství v oblasti dluhové problematiky, dávek pro OZP a dávek nemocenského pojištění.

• Osobní asistence



Detašované pracoviště Frýdek – Místek poskytlo v roce 2020 službu osobní asistence celkem 14 uživatelům, z nichž 10 mělo trvalé bydliště ve Frýdku – Místku a 4 uživatelé z jeho okolí.

Služba osobní asistence byla uživatelům poskytována v domácím prostředí.

Celkem bylo uživatelům poskytnuto 3 604 hodin osobní asistence. Na zajištění služby se podílelo celkem 6 pracovníků.

Dotazníkového šetření se celkem zúčastnilo **6 respondentů**. Respondenti byli s průběhem spokojeni a mají pocit, že se díky službě Osobní asistence průběh života zlepšil. Respondenti chválili práci osobních asistentek. Možnost vyjádřit výtky ke způsobu poskytování služby využili 3 respondenti, kteří uvedli, že jim nevyhovuje střídání asistentek.

V současné době se nám uvolnila kapacita služby osobní asistence.

Více informací o službě získáte na stránkách naší organizace www.czp-msk.cz. V případě zájmu o službu osobní asistence nás neváhejte kontaktovat na tel. **558 431 889**, nebo prostřednictvím e-mailu czp.fm@czp-msk.cz.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Detašované pracoviště ve Frýdku – Místku poskytuje krátkodobé vypůjčení kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením. V případě zájmu o zapůjčení kompenzační pomůcky nás kontaktujte na tel. **558 431 889**.



Gabriela Wittichová, DiS.
Sociální pracovník detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Vyživovací povinnost prarodičů k nezaopatřenému dítěti



Skutečnost, že rodiče mají vyživovací povinnost ke svému dítěti, je všeobecně dobře známa. Víte však, že vyživovací povinnost může přejít i na prarodiče?

Jedná se o případy, kdy rodič sám nemůže vyživovací povinnost plnit. Dochází k tomu nejen tehdy, když rodič zemře, ale také pokud z různých objektivních důvodů nemá vlastní příjem a nemůže si jej zajistit. Typickým příkladem je situace, kdy rodič sám je nezletilým dítětem, studuje a studium nemůže kombinovat se zaměstnáním, které by mu zajistilo dostatečný příjem nebo je například ve vazbě nebo ve výkonu trestu.

Jestliže je vyživovací povinnost přenesena na prarodiče, neplatí již pravidlo, že dítě musí mít s prarodiči stejnou životní úroveň, tato zásada je uplatňována pouze ve vztahu k rodičům. Navíc je zohledňována i skutečnost, kolik prarodičů bude vyživovací povinnost plnit. Výše výživného, které je určeno prarodičům, tedy nemusí být stejná jako výše výživného určená rodiči dítěte. Každému prarodiči se určí výše výživného s ohledem na jeho reálný příjem. Vyživovací povinnost nemusí být navíc plněna jen formou placení finanční částky výživného. Splnění této povinnosti může být nahrazeno také osobní péčí prarodiče o dítě.

Pokud není možné se s prarodiči na plnění vyživovací povinnosti k dítěti dohodnout a nezaopatřené dítě nebo jeho zákonný zástupce chce výživné od prarodičů vymáhat, je potřeba obrátit se na soud, v jehož obvodu má dítě trvalé bydliště. Žije-li rodič v zahraničí a je třeba získat bližší informace o jeho situaci, je věc řešena

ve spolupráci s Úřadem pro mezinárodněprávní ochranu dětí.

Mgr. Lenka Fusíková
Sociální pracovnice

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s našimi službami

• Osobní asistence



Na konci roku 2020 byli klienti služby osobní asistence osloveni s prosbou o vyplnění anonymních dotazníků, jejichž odpovědi nám mohly napovědět, jak jsou s poskytovanou službou spokojeni a jaké návrhy ke zlepšení uživatelé mají. Poskytovateli služby se vrátilo celkem **12 dotazníků**, návratnost tedy činila zhruba 33 %.

Všichni klienti v dotazníku uvedli, že jsou se stávající podobou služby osobní asistence zcela či spíše spokojeni. Uživatelé také shodně uvedli, že se kvalita jejich života díky práci osobních asistentek a jejich péči zlepšila. Nespokojenost nevyjádřil žádný z klientů, naopak ocenili přístup osobních asistentek, nápady na aktivizaci a také celkovou komunikaci se zaměstnanci centra. V prostoru určeném pro vlastní odpovědi či vzkazy klientů poté uživatelé projevíli především poděkování za poskytovanou službu.

• Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Podobné dotazníky byly v průběhu minulého roku vyplňovány také klienty našich poradenských služeb - občanské poradny a poradny pro osoby se zdravotním postižením.

Z nashromážděných odpovědí (**43 za občanskou poradnu, 26 za poradnu pro OZP**) vyplynulo, že se klienti o našich službách nejčastěji dozvídají díky doporučení jiné osoby a dále také od pracovníků různých úřadů. Prostřednictvím známkování klienti poskytované služby ocenili nejčastěji známkou jedna s dodatkem, že v naprosté většině případů získali od našich sociálních pracovníků takovou pomoc, jakou očekávali. Negativní hodnocení klienti v podstatě neprojevili s výjimkou jednoho klienta, který by na pracovišti ocenil více poradenských pracovníků z důvodu delší čekací doby.

Takto pozitivní zpětná vazba je pro naše pracovníky velkou motivací. Jsme rádi, že se nám dle slov klientů daří naplňovat náš veřejný závazek a to, k čemu naše služby slouží.

Mgr. Jan David
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s poradnou pro osoby se zdravotním postižením



Přijem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. 12. 2020. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem **11**

respondentů (8 žen, 3 muži).

Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli nejčastěji na základě doporučení od jiné osoby nebo si naše služby vyhledali na internetu. Mezi nejčastější důvody návštěvy poradny patřilo to, že potřebovali praktickou pomoc (sepsání, vyplnění), poradit či získat konkrétní informace.

Všichni respondenti uvedli, že v poradně našli takovou pomoc, kterou očekávali. Sedm respondentů uvedlo, že v případě, že by nastal stejný problém, který již s pracovníkem řešili, věděli by, jak postupovat a na koho se obrátit. Zbývající čtyři respondenti by v situaci, kdy by museli řešit stejný problém, jako již řešili, potřebovali pomoc poradenského pracovníka.

Celková spokojenost se službou poskytnutého poradenství byla hodnocena výhradně kladně. Všech jedenáct respondentů uvedlo, že v případě potřeby by opět poradnu kontaktovali a také by ji doporučili svým známým.

Osobní asistence v době „COVIDU“

Dnešní nelehká doba před nás často klade různé překážky, zkouší naši trpělivost a odolnost. Ať už jsme to „my“ osobní asistentky, naši klienti, rodina a přátelé, mnohdy na tom můžeme být všichni

z nás stejně. Někoho může trápit samota a odloučení od nejbližších, jiného nemoc či pouhá frustrace z dlouhodobě trvajících zákazů a omezení. Dle mého názoru se tak pozice osobních asistentek v „covidové době“ stala jednou z těch těžce pokoušených profesí.

Tuto práci dělám přes dva roky a stále mě nejvíce naplňuje pocit, že mohu pomoci někomu, kdo to opravdu potřebuje – a v této době dvojnásob. Líbí se mi, že je má práce různorodá a mohu tak například pomoci krom základních úkonů běžné péče i s dopravou služebním vozidlem CZP nebo třeba jen s vyplněním volného času klientů a tím tak alespoň na chvíli zamezila jejich pocitu osamocení. Dále Centrum pro zdravotně postižené nabízí půjčení kompenzačních pomůcek, odborné poradenství v sociální oblasti, pomáhá klientům také s registrací k očkování či dopravou do očkovacího centra.

Za tuto profesi jsem ráda. Díky ní si člověk může spoustu věcí uvědomit, získávat určitý nadhled, pochopení, úctu k druhým a čerpat ze zkušeností, které získal při spolupráci s klienty, což je pro naši práci velké plus. Každý z nás potřebujeme podporu, VELKOU dávku optimismu a nadějí, abychom je mohli předávat dál a tím tak pomohli. Centrum pro zdravotně postižené se těmito zásadami snaží našim klientům co nejvíce pomoci a to je to hlavní.

Bc. Linda Richtarová
Osobní asistentka

Volná kapacita osobní asistence a individuální bezbariérové dopravy



Osobní asistenci zajišťujeme od pondělí do neděle, a to v čase **od 7:00 do 20:00**. Individuální dopravu spojenou s asistencí poskytujeme v pracovních dnech od 7:00 do 15:00, ale lze se domluvit i na jiném čase.

Můžeme Vás dopravit k lékaři, na poštu, na úřad, do banky nebo na nákup. Za normálních okolností poskytujeme dopravu i na různé výlety nebo jiné akce, které si přejete. Používáme jak běžná osobní vozidla, tak speciálně upravená pro vozíčkáře, která díky nájezdové plošině zajišťují veškerý komfort z jízdy. Naše služby jsou poskytovány v plném rozsahu i v průběhu koronavirové krize.

Více informací o osobní asistenci a individuální dopravě získáte na tel. číslech **553 734 109**, na e-mailu **czp.opava@czp-msk.cz** či webu **www.czp-msk.cz**.

Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s našimi službami

● Osobní asistence



V rámci dotazníkového šetření byli osloveni uživatelé, kteří v průběhu roku 2020 využili služby osobní asistence na základě smlouvy s naší organizací.

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění míry spokojenosti (komunikace, profesionalita, přínos pro dosavadní průběh života) a případných podnětů, doporučení ke zkvalitnění služby osobní asistence.

Příjem vyplněných dotazníků probíhal od září 2020 do ledna 2021. K 31. 1. 2021 bylo navraceno celkem **33 vyplněných dotazníků**. Níže jsou přehledně zpracovány a vyhodnoceny odpovědi respondentů na jednotlivé dotazy.

Celkem 21 uživatelů je zcela spokojeno s průběhem osobní asistence a 11 uživatelů spíše ano.

Z výsledků dotazníkového šetření je patrné, že 31 z 33 uživatelů si myslí, že se jejich dosavadní průběh života zlepšil díky osobní asistenci.

Díky službě osobní asistence si uživatelé mohou obstarat nákupy a úklid domácnosti, vyřídít si osobní záležitosti, mohou chodit na procházky a zpříjemnit si trávení volného času. Uživatelé se také zmiňují, že jim služba osobní asistence umožňuje žít takový styl života, který by jinak nebyl možný, zmírňuje dopad jejich nepříznivé situace na zdravotní stav a oddaluje umístění do domova s pečovatelskou službou. Uživatelé také uvádí, že služba odlehčuje starosti rodinným příslušníkům, kteří o ně pečují. Jeden uživatel uvedl, že se mu dosavadní průběh života nezlepšil, jelikož mu to nedovoluje zdravotní stav.

Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé zpravidla kladně. Jsou vděční za vstřícné a ochotné jednání při plánování asistencí a řešení náhlých situací.

Nejvíce uživatelé naše pracovníky chválí za vstřícnost, ochotu pomáhat lidem, porozumění, pracovitost, pečlivost, ochotu naslouchat, trpělivost, za lidský přístup, příjemnou komunikaci, obětavost a spolehlivost. Uživatelům se dobře spolupracuje s našimi pracovníky a chválí je za dobře odvedenou práci.

● Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. 12. 2020. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem **15 respondentů** z věkových kategorií starších 20 let. Nejvíce respondentů spadalo do věkové kategorie 41 – 60 let.

Na dotazník odpovědělo více žen. Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli především od pracovníků příslušného úřadu, nebo si naše služby vyhledali na webových stránkách organizace, případně nás navštívili na základě doporučení jiné osoby.

Mezi nejčastější důvody návštěvy poradny patřilo to, že potřebovali praktickou pomoc (sepsání, vyplnění), poradit či získat konkrétní informace.

Z odpovědí respondentů bylo zjištěno, že byl každý v průběhu poradenského pohovoru informován o službě odborného sociálního poradenství (o jejich principech, možnosti si stěžovat, nahlížet do dokumentace). Kladně byl hodnocen jak přístup poradce, srozumitelnost odpovědí, nabídky řešení, tak celkové poskytnuté poradenství.

Většina respondentů uvedla, že v případě potřeby by poradnu opět kontaktovali. Všichni hodnotili poradnu velmi kladně.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



Pracoviště v Ostravě umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek. Kompenzační pomůcka je zpravidla zapůjčována na určitou dobu, kdy si uživatel vyzkouší, zda mu vyhovuje. Poté má možnost si stejnou nebo obdobnou pomůcku zakoupit.

Více informací o kompenzačních pomůckách a ceník půjčovného najdete na www.czp-msk.cz v sekci kompenzační pomůcky nebo na tel.: **596 115 318** či e-mailu asistenceov@czp-msk.cz

Ing. Michaela Kitová
Vedoucí detašovaného pracoviště

PORADNA

Novela zákona o dávkách pro OZP schválena



Poslanecká sněmovna schválila novelu zákona č. 329/2011 Sb., o dávkách pro zdravotně postižené osoby. Návrh úpravy řeší situaci, kdy osoba se zdravotním postižením, která má přiznaný nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením s trvalou platností, žádá o vystavení nového průkazu jako veřejné listiny pouze z důvodu skončení platnosti stávajícího průkazu. Schválená změna okamžitě značně urychlí proces vystavování nového průkazu a současně velmi výrazně odlehčí posudkové službě, která je v současnosti neúměrně přetížena.

Je běžnou praxí, že i v případech, kdy je zřejmé, že je zdravotní stav neměnný, takovýto nárok posuzuje před vystavením průkazu posudkový lékař OSSZ. Tím dochází k velmi výrazné a naprosto zbytečné prodlevě při vystavení průkazu, neboť **kvůli tomuto posouzení bývá řízení na úřadě práce přerušeno i na průměrnou dobu dvou až tří měsíců**. A to přesto, že posudkový lékař nemůže vydat jiné rozhodnutí než přiznat nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením s trvalou platností, tedy musí rozhodnout pouze kladně! Tímto zbytečným postupem dochází k velkému zatížení celého systému a současně i jeho zcela zbytečnému zdražení. V neposlední řadě pak tato praxe způsobuje u žadatelů o prodloužení platnosti průkazu pravidelně situace, kdy se při skončení platnosti jejich původního průkazu musejí obejít, někdy tři až čtyři měsíce, zcela bez průkazu, neboť nový průkaz jim úřady práce nestihnou vystavit včas tak, aby navázal na dobu skončení platnosti starého. To působí držitelům průkazu značné problémy především při jejich dopravě (slevy na jízdném, parkovací průkaz apod.), ale i v dalších situacích.

U některých zdravotních stavů uvedených v příloze č. 4 vyhlášky č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů je neopodstatněné, aby byly osoby s těmito omezeními podrobovány opakovanému posouzení, k němuž dochází v souvislosti se skončením platnosti průkazu osoby se zdravotním postižením.

Mezi takové zdravotní stavy, u nichž se navrhuje vydat rozhodnutí o přiznání nároku na průkaz bez časového omezení, patří např. anatomická nebo funkční ztráta dolní končetiny, anatomická

nebo funkční ztráta horní končetiny, kombinované postižení sluchu a zraku (hluchoslepota), střední, těžká nebo hluboká mentální retardace nebo demence, je-li IQ nižší než 50, psychické postižení se ztrátou duševních kompetencí, s neschopností komunikace a orientace včetně nízkofunkčního typu autismu aj.

Návrh řeší také situace spojené se skončením platnosti průkazu osoby se zdravotním postižením. Platnost průkazu je omezena na dobu nejvýše 5 let u osob do 18 let věku a nejvýše 10 let u osob starších 18 let věku. V naprosto neúnosném počtu případů odvozují úřady práce dobu platnosti posudku od doby platnosti průkazu. Přitom se nepřípouští podat žádost o nový průkaz v delší době než 60 dnů před skončením platnosti průkazu dosavadního. V důsledku délky trvání doby od podání žádosti do vydání rozhodnutí o posudku, ztrácejí osoby se zdravotním postižením nárok na příspěvek na dopravu na parkovací průkaz, na vyhrazené parkoviště v místě bydliště, na bezplatnou dopravu v MHD, na slevu ve vnitrostátní dopravě aj. Navrhovaná úprava tento nedostatek v případech neměnnosti zdravotního stavu odstraňuje.

Upravuje se také povinnost krajské pobočky úřadu práce informovat držitele průkazu před koncem platnosti průkazu. Tato povinnost se bude týkat nejen situací, kdy končí pouze platnost plastové karty a nárok držitelů průkazů trvá, ale bude se vztahovat i na situace, kdy pro další nárok bude muset být posouzení zdravotního stavu.

Pravidlo, že se nevyžaduje posouzení zdravotního stavu u okresní správy sociálního zabezpečení při pouhém konci platnosti plastové průkazky, musí platit pro všechny osoby s trvalým nárokem na průkaz, tedy i na ty, které byly vydány před platností této novely zákona.

Novela zákona vstoupí v účinnost 1. 1. 2022. Nyní ji ještě musí projednat Senát a poté musí být vydána ve Sbírce zákonů.

Zdroj: Mosty 2/2021

Výdělečná činnost a příspěvek na péči

• Výdělečná činnost osoby závislé



Často se setkáváme s obavami osob, které pobírají příspěvek na péči a domnívají se, že z důvodu výdělečné činnosti jim příspěvek může být odebrán. Abychom podpořili informaci, že výdělečná činnost nemůže být důvodem odebrání příspěvku na péči, požádali jsme o oficiální vyjádření ministerstvo práce a sociálních věcí. Ředitel odboru sociálního pojištění MPSV Ing. Tomáš Machanec, MBA, uvádí k problematice výdělečné činnosti

při pobírání příspěvku na péči následující informace:

„Nárok na příspěvek na péči, který je upraven zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, a to v rozsahu odpovídajícím některému ze čtyř stupňů závislosti. Vyplácený příspěvek na péči pak tato osoba využívá k úhradě pomoci, kterou jí může poskytovat osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov anebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu.

Příspěvek na péči však není zákonem koncipován jako dávka závislá na příjmu. Při rozhodování o nároku na příspěvek na péči a na jeho výplatu není proto zjišťován příjem žadatele o tento příspěvek. Z hlediska nároku na příspěvek na péči a na jeho výplatu tedy není jeho příjemce nijak omezen ve výdělečné činnosti.

Příjem příjemce příspěvku na péči a osob s ním společně posuzovaných je posuzován pouze v případě, kdy je žádáno o zvýšení příspěvku z důvodu nízkých příjmů.“

I přesto že jste příjemcem příspěvku na péči, můžete tedy s přihlédnutím k vašemu zdravotnímu stavu pracovat bez jakéhokoliv omezení.

• **Výdělečná činnost osoby pečující**

Výdělečná činnost osob pečujících (tzn., osob, které pečují o osobu nebo osoby pobírající příspěvek na péči) není legislativně nijak omezena; můžete tedy pracovat, pokud to dovoluje náročnost péče o osobu, které poskytujete péči; popř. pokud zajistíte péči jinou osobou nebo sociální službou na dobu, kdy jste v zaměstnání, v případě, že osoba, o kterou pečujete, potřebuje časově náročnější, zejména celodenní, péči.

V souvislosti s výdělečnou činností osoby pečující je třeba zmínit především dvě záležitosti: zdravotní a sociální pojištění a výpočet důchodu pečující osoby; tyto a další užitečné informace pro pečující osoby naleznete v kapitole „Informace pro pečující osoby a asistenty sociální péče“.

Zdroj: www.ligaportal.cz

Zkontrolujte si podklady pro důchod. Nově to jde i přes banku



Kontrolujete si pravidelně svoje doby důchodového pojištění nebo to, zda vás zaměstnavatel řádně přihlásil k nemocenskému a důchodovému

pojištění a odevzdal za vás evidenční listy důchodového pojištění? Je to opravdu důležité. Došetřování dob důchodového pojištění zpětně za několik let je časově velmi náročná činnost a ne vždy se doby pojištění podaří došetřit. Přitom získaná doba pojištění má vedle celoživotních výdělků zásadní vliv na to, zda vám vůbec při dosažení důchodového věku nárok na důchod vznikne.

Každý si může prostřednictvím ePortálu ČSSZ kdykoli zkontrolovat, jaké informace o jeho pojištění Česká správa sociálního zabezpečení vede. Čím dříve se podaří zjistit, že vedené informace případně neodpovídají skutečnému stavu, tím dříve je možné zajistit nápravu.

Drtivá většina zaměstnavatelů svoje povinnosti plní, nikdy však není možné vyloučit, že zaměstnavatel nedopatřením nepřihlásí pojištěnce k účasti na nemocenském a důchodovém pojištění nebo za něj neodevzdá evidenční list důchodového pojištění. Přestože Česká správa sociálního zabezpečení pravidelně provádí kontrolu a případné neúplné údaje se snaží v součinnosti se zaměstnavateli či pojištěnci doplnit, pokud se sejde několik pochybení zaměstnavatele najednou, může se stát, že doba pojištění nebude u České správy sociálního zabezpečení zaevidována.

Během prvního čtvrtletí letošního roku již řada bank zpřístupnila svým klientům možnost přistupovat k elektronickým službám státu prostřednictvím bankovní identity. Mnoho klientů České správy sociálního zabezpečení tak nově získalo možnost přihlásit se do ePortálu ČSSZ a rychle si všechny informace ověřit. Navíc na jednom místě, bez nutnosti osobní návštěvy okresní správy sociálního zabezpečení.

• **Proč bych si měl kontrolovat, jestli mě zaměstnavatel přihlásil k nemocenskému a důchodovému pojištění?**

Účast na nemocenském pojištění je základní podmínkou pro výplatu dávek nemocenského pojištění. Nežádá se stává, že zaměstnanec uzavírá smlouvu, aniž by si byl vědom toho, že mu taková smlouva nezaložila účast na nemocenském pojištění, a na dávky nemocenského pojištění tedy nemusí mít z takového zaměstnání nárok. Došetřování účasti na nemocenském pojištění může navíc prodloužit zpracování dávky.

Získaná doba důchodového pojištění je jednou ze základních podmínek pro nárok na důchod, a to nejen starobní, ale případně i invalidní. Pokud zaměstnání zaměstnanci nezaložilo účast na důchodovém pojištění, prakticky to znamená, že se taková doba zaměstnání neprojeví v počtu získaných let důchodového pojištění a při odchodu do důchodu to pak může být nemilé překvapení.

Zda vás zaměstnavatel přihlásil k účasti na nemocenském a důchodovém pojištění, zjistíte jednoduše prostřednictvím online služeb ePortálu ČSSZ. Tyto informace doporučujeme kontrolovat s určitým časovým odstupem po nástupu do nového zaměstnání nebo po jeho skončení. Zaměstnavatel má na přihlášení zaměstnance k účasti na nemocenském a důchodovém pojištění 8 dnů. Stejnou lhůtu má zaměstnavatel i při skončení zaměstnání. V některých případech je tato lhůta delší.

To, že u aktuálního zaměstnavatele nejste přihlášení, nemusí nutně znamenat, že se jedná o chybu. obraťte se na svého zaměstnavatele, může se jednat právě o situaci, kdy vám aktuální zaměstnání účast na pojištění nezaložilo. V případě pochybností kontaktujte místně příslušnou okresní správu sociálního zabezpečení.

- **Proč bych si měl kontrolovat, jestli za mě zaměstnavatel odevzdal evidenční list důchodového pojištění?**

Každý zaměstnavatel je povinen vaši pracovní činnost evidovat a následně ji v ročních intervalech České správě sociálního zabezpečení vykazovat prostřednictvím evidenčního listu důchodového pojištění. Stejnopis evidenčního listu důchodového pojištění je zaměstnavatel povinen předat rovněž zaměstnanci.

Až na základě odevzdaného evidenčního listu důchodového pojištění je získaná doba důchodového pojištění evidována pro nárok na budoucí důchod. Při žádosti o důchod lze sice chybějící doby důchodového pojištění doložit stejnopisy evidenčních listů, ale ne všichni si tyto dokumenty uschovávají za několik desítek let své pracovní kariéry, navíc tento postup prodlužuje vyřízení žádosti o důchod.

Zda váš evidenční list důchodového pojištění České správě sociálního zabezpečení skutečně dorazil, zjistíte snadno právě prostřednictvím ePortálu ČSSZ.

- **Jak získám celkový přehled o svých dobách důchodového pojištění?**

Prostřednictvím ePortálu ČSSZ lze rovněž jednoduše získat celkový přehled o dobách důchodového pojištění, které u vás Česká správa sociálního zabezpečení eviduje. Můžete si také nechat vyhotovit informativní osobní list důchodového pojištění, který obsahuje komplexní informace o získaných dobách důchodového pojištění, kde jsou uvedeny též údaje o tzv. náhradních dobách důchodového pojištění (například doba vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání apod.). Na jeho sestavení máte nárok jednou ročně. Lze si o něj jednoduše požádat prostřednictvím ePortálu ČSSZ. Po jeho vyhotovení ho budete mít k dispozici na ePortálu

ČSSZ nebo si ho můžete nechat zaslat do datové schránky či poštou.

Zdroj: ČSSZ, 12. 4. 2021

Pořízení invalidního vozíku



Dostal jsem se do situace, kdy si musím z důvodu stále se zhoršujícího zdravotního stavu pořídit invalidní vozík. Jaký je rozdíl mezi tím, když si vozík pořídím na vlastní náklady nebo na pojišťovnu?

Invalidní vozík je zdravotnická pomůcka, na kterou máte nárok jednou za pět let v případě indikace dané zdravotním stavem, a to vždy v základním, ekonomicky nejméně náročném provedení. Podle míry postižení vám může lékař předepsat mechanický nebo elektrický vozík. Na elektrický vozík máte nárok ve chvíli, kdy jsou kromě dolních končetin postižené i horní končetiny nebo máte závažné interní onemocnění. V takovém případě po vás ale pojišťovna bude chtít doložit ještě oční, psychologické a interní vyšetření.

Vozíky včetně příslušenství předepisuje smluvní lékař zdravotní pojišťovny odbornosti rehabilitace, ortopedie, neurologie či interna. Tato skupina zdravotnických prostředků je předepisována na poukaz a podléhá schválení revizního lékaře. Proto je vždy součástí předpisu žádanka o schválení (povolení). Na poukaz lze předepsat pouze zdravotnický prostředek, kterému byl přidělen kód a byl zařazen do číselníku zdravotnických prostředků. V případě uhrazení zdravotnického prostředku pojišťovnou se tento prostředek stává jejím majetkem. To znamená, že když se pojišťovna z nějakého důvodu rozhodne, že ho nepotřebujete, musíte jí ho vrátit. Stejně je tomu bohužel i v případě, kdy vám pojišťovna dá na vozík příspěvek, a zbytek si doplatíte sami.

Pokud nechcete absolvovat tento schvalovací proces a čekat na schválení vozíku revizním lékařem, můžete si invalidní vozík pořídit na vlastní náklady. Hlavní výhodou je, že vozík bude váš a nikdo po vás nemůže požadovat jeho vrácení. Vyberete si přesně takový, jaký chcete a potřebujete. Když požadujete vozík na pojišťovnu, lékař může vybírat jen z těch nejobyčejnějších vozíků, které má zdravotní pojišťovna ve svém číselníku. Ne vždy jsou úplně pohodlné. Revizní lékař, který nárok schvaluje, může zvolit tu nejlevnější variantu a vydá vám vozík repasovaný (vozík, který již byl používán, ale před dalším prodejem je řádně zkontrolován a případné závady odborně odstraněny). Pokud půjde o novější model, můžete na vozík stejně dopláct.

I když máte na vozík nárok, úhrada pojišťovny nemusí pokrýt všechny náklady. S finanční náročností při pořízení vozíku na vlastní náklady vám může pomoci například některá nadace či nadační fond zabývající se pomocí osobám se zdravotním postižením.

Zdroj: Mosty 2/2021

Nezaměstnanost a příspěvek na bydlení



Byla jsem propuštěna ze zaměstnání a dostala tříměsíční odstupné. Zaeviduji se na úřadu práce, ale podpora v nezaměstnanosti nebude vysoká. Chci se tedy zeptat, zda bych měla

v případě, že zaměstnání tak rychle neseženu, nárok na příspěvek na bydlení a jaké jsou podmínky pro jeho získání? Žiji jen s dcerou, která zatím ještě studuje.

Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu, jestliže 30 % (v Praze 35 %) příjmu jeho a společně posuzovaných osob nestačí k pokrytí nákladů na bydlení a zároveň těchto 30 % (v Praze 35 %) příjmu je nižších než normativní náklady stanovené zákonem (průměrné náklady na bydlení podle velikosti obce a počtu členů domácnosti). Výše normativních nákladů se každý rok mění a je rozdílná pro nájemní byty a pro byty družstevní a v soukromém vlastnictví. Výše příspěvku se pak stanoví jako rozdíl mezi skutečnými náklady na bydlení (až do výše normativních nákladů) a násobkem rozhodného příjmu a koeficientu 0,30 (v Praze 0,35).

Bytem se pro účely tohoto zákona rozumí soubor místností nebo samostatná obytná místnost, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na trvalé bydlení a jsou k tomuto účelu užívání určeny podle stavebního zákona nebo jsou zkolaudovány jako byt.

O příspěvek na bydlení se žádá na kontaktním pracovišti krajského úřadu práce dle místa trvalého bydliště, oddělení státní sociální podpory. K žádosti je nutné doložit příjmy žadatele a osob s ním společně posuzovaných (všichni obyvatelé společné domácnosti – pozor, dříve se to týkalo pouze osob s trvalým pobytem) a náklady na bydlení za předchozí čtvrtletí.

Příjmem se rozumí mzda nebo plat ze zaměstnání, příjmy z podnikatelské činnosti či jiné samostatné výdělečné činnosti. Započítává se do něj také přírůstek na dítě, rodičovský příspěvek, podpora v nezaměstnanosti, alimenty, důchod a dávky nemocenského pojištění. Za nezaopatřené děti po skončení povinné školní docházky se dokládá

potvrzení o studiu nebo potvrzení o zdravotním stavu (v případě dítěte se zdravotním postižením).

Mezi odůvodněné náklady na bydlení patří nájemné (až do výše obvyklého nájemného, příp. cílového nájemného), úhrady za služby spojené s užíváním bytu (náklady za plyn, elektřinu a náklady za plnění poskytované s užíváním bytu, kterými se rozumí náklady za dodávku tepla [dálkové vytápění] a centralizované poskytování teplé vody, dodávku vody z vodovodů a vodáren a odvádění odpadních vod, provoz výtahu, osvětlení společných prostor v domě, úklid společných prostor v domě, odvoz odpadních vod a čištění jímek, vybavení bytu společnou televizní a rozhlasovou anténou a odvoz komunálního odpadu, případně náklady za pevná paliva – ta jsou stanovena zákonem dle počtu osob). Uhrazené náklady na bydlení, včetně případného ročního vyúčtování, se musí ÚP dokládat každé čtvrtletí. Stejně tak i příjmy, které se dokládají za každou posuzovanou osobu samostatně. Při podání žádosti o příspěvek na bydlení je nutné předložit také doklad o vlastnickém nebo nájemním vztahu žadatele k nemovitosti. Příspěvek na bydlení je vyplácen měsíčně. Lze ho vyplatit i zpětně, a to o jedno čtvrtletí od měsíce, kdy vám byl schválen. Pracovníci ÚP mohou od července 2020 při hodnocení nároku na příspěvek provést v bytě kontrolu. Mohou ji však vykonat jen na základě vašeho předchozího souhlasu a na místě se musí prokázat služebním průkazem a zvláštním oprávněním. Pokud byste s kontrolou nesouhlasila nebo byste znemožnila provedení šetření k ověření skutečností rozhodných pro nárok na dávku a její výši, příspěvek na bydlení vám nebude přiznán nebo již přiznaný může být odejmut. Pozor, na příspěvek na bydlení nemají nárok ti, kteří splácejí hypotéku!

Zdroj: Mosty 2/2021

Souhlas soudu s uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby



Jsem opatrovnící svého syna, který je zbaven svéprávnosti, a to i v podepisování smluv. Chtěla bych se zeptat, zda musím nechat od soudu odsouhlasit Dohodu o poskytování ambulantní sociální služby denního stacionáře. Doba platnosti dohody je stanovena do doby vyřešení nepříznivé sociální situace. Služba to po mně požaduje.

Vodítko pro řešení výše popsání situace poskytuje zákon č. 108/2006 sb., o sociálních službách, v § 90 odst. 6: „Osobu, která podle lékařského posudku vydaného poskytovatelem zdravotních služeb není schopna sama jednat a nemá zákonného zástupce nebo opatrovníka, zastupuje při uzavírání smlouvy obecní úřad obce

s rozšířenou působností podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu osoby.“

Z uvedeného ustanovení tedy vyplývá, že k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby se vyžaduje souhlas opatrovníka, a to na základě rozhodnutí soudu o omezení svéprávnosti opatrovance, v tomto případě syna.

Zákon o sociálních službách v odstavci 5 tohoto ustanovení k této problematice dále říká: „Pro uzavírání smlouvy se použijí ustanovení občanského zákoníku.“

Občanský zákoník pak v části věnované opatrovnictví upravuje právní jednání opatrovníka a případy, kdy je k jeho jednání potřeba souhlas soudu. Opatrovníkovi náleží běžná správa. Souhlas soudu k právnímu jednání opatrovníka je třeba v neběžných záležitostech.

K uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb formou ambulantní sociální služby denního stacionáře by dle platné legislativy neměl být vyžadován souhlas soudu, neboť se jedná o běžnou záležitost v kontextu poměrů a potřeb opatrovance. Nejedná se totiž o bytovou sociální službu, kde je souhlas soudu potřebný, konkrétně dle § 480 odst. 1b občanského zákoníku: „(1) Bez souhlasu opatrovnické rady“ A BEZ SOUHLASU SOUDU, není-li zřízena, „nesmí opatrovník rozhodnout o b) umístění opatrovance do uzavřeného ústavu nebo podobného zařízení v případě, kdy to zdravotní stav opatrovance zjevně nevyžaduje.“

I přes výše vedené je ale v popisovaném případě vhodné zjistit důvody, proč poskytovatel sociální služby nebo jiný orgán či instituce požaduje souhlas soudu. Hranice, kdy ještě takový souhlas potřeba není a kdy už ano, může být totiž velmi tenká a záleží na mnoha faktorech. Pokud bude poskytovatel sociální služby nebo jiná instituce na soudním souhlasu trvat, je třeba se v té věci obrátit na místně příslušný soud, který je povinen návrh projednat.

Zdroj: Mosty 1/2021

Příspěvek na nákup motorového vozidla



Vím, že se auto může koupit a koupí doložit před podáním žádosti, nebo podat žádost a auto koupit

po případném schválení příspěvku a následně koupí doložit. Bohužel jsem podala žádost a v době vyřizování jsem musela auto koupit. Chtěla bych vědět, jestli postup, který jsem zvolila, není v nějakém rozporu se zákonem. (Samozřejmě si jsem vědoma rizika, že příspěvek nemusí být schválen vůbec).

Na konci formuláře žádosti se uvádí informace o tom, zdali již bylo motorové vozidlo zakoupeno. Pokud ano, uvádí se přesné datum a cena. Pro tento případ nesmí být kupní smlouva starší jednoho roku ke dni podání žádosti o zvláštní pomůcku.

Další variantou je, že automobil hodláte teprve kupovat. V tomto případě se přihlíží k tomu, že automobil byl zakoupen po podání žádosti, tj. v průběhu řízení o příspěvek na zvláštní pomůcku.

V obou těchto případech není jednáno v rozporu se zákonem a v případě přiznání příspěvku lze kupní smlouvu s dřívějším datem doložit.

Zdroj: Vozka 1/2021

Invalidní důchod dítěte



Kdy a o jaký invalidní důchod si požádat u dítěte (středně těžká mentální retardace), které bude mít 18 let v listopadu. Od září bude navštěvovat jednoletou praktickou školu. Vím, že škola není překážkou pro invalidní důchod.

Pokud má dítě ukončenou povinnou školní docházku a začalo studovat dál, je možné o invalidní důchod (ID) požádat už nyní. Po skončení povinné školní docházky a nástupu na střední školu je možné žádat o důchod už od 16 let.

V případě, že dítě dokončí povinnou školní docházku až letos v létě, je možné požádat až poté, co nastoupí na střední školu (učiliště). Stačí i jeden den studia na této škole a je možné žádat o invalidní důchod, protože je splněna potřebná doba sociálního pojištění. U dítěte, které po skončení povinné školní docházky již nestuduje, je možné v 18 letech žádat o invaliditu z mládí, která nevyžaduje žádné sociální pojištění.

U osob, které mají mentální postižení ve středním stupni, se předpokládá, že jim bude přiznán ID III. stupně, a proto je pro ně výhodné žádat o důchod co nejdříve. Výše ID III. stupně a ID invalidity z mládí je stejná, protože předpokládám, že dítě nemělo žádný příjem, ze kterého by bylo odváděno pojištění.

Budete-li žádat o důchod před 18. rokem, je třeba žádat o přiznání ID a nežádat o invaliditu z mládí. Po podání žádosti bude zdravotní stav posuzovat posudkový lékař, pro kterého bude podklady připravovat ošetřující lékař dítěte, a proto je důležité, aby měl všechny podklady od odborných lékařů – hlavně psychologické vyšetření klinickým psychologem, kde bude jednoznačně stanovena diagnóza.

Zdroj: Vozka 1/2021



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál

Tel.: 554 718 068

czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přízemí

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 12:30 – 14:30
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6

Tel.: 553 734 109

czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265

Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín

Tel.: 556 709 403

czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 115 318

czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek

Tel.: 558 431 889

czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)