

Zpravodaj 2/2020



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení klienti, vážení čtenáři,

COVID-19

také v tomto náročném období, kdy je Česká republika kvůli pandemii koronaviru COVID-19 ve stavu nouze, poskytuje naše organizace služby v rámci všech pracovišť v Moravskoslezském kraji bez větších omezení. V rámci nouzového stavu jsme rovněž přijímali a přijímáme nové uživatele.

Po celou dobu nouzového stavu všechny naše služby fungují bez větších omezení.

Přijatá opatření se dotkla především používání ochranných pomůcek a zrušení skupinových aktivit. Součástí přijatých opatření je úprava provozu poraden a kanceláří koordinátorů osobní asistence.

- Pokud je to možné, odložte v zájmu vlastního i našeho zdraví návštěvu našeho pracoviště a kontaktujte nás telefonicky. Pomůžeme Vám vyřešit Vaší obtížnou sociální situaci bez Vaší přítomnosti.
- Pokud je nutná Vaše návštěva, nejprve se telefonicky na naše pracoviště objednejte na přesný čas. Při vstupu na pracoviště Vám budou dány jednorázové rukavice, které si nasadíte a po opuštění pracoviště vyhodíte do koše nebo kontejneru.

Nadále se nacházíme v situaci, která nás znepokojuje a která je pro nás nová a nepříjemná. Příští měsíce přinesou patrně nová úskalí, ale v tuto chvíli jsme přesvědčeni o tom, že jsme učinili vše potřebné pro bezpečnost klientů i zaměstnanců, abychom v této nelehké době mohli poskytovat

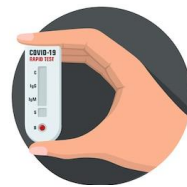
nepřetržitou podporu všem, kteří naše služby potřebují.

Na závěr bych chtěl vyjádřit poděkování a uznání všem zaměstnancům za jejich pracovní nasazení a obětavost při zajišťování všech činností naší organizace v této nelehké době. Upřímně děkuji rovněž všem zaměstnancům a dárcům, kteří pro nás ušili látkové roušky. Velké díky patří také Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje za poskytnutí nejen roušek, ale i respirátorů, dezinfekce, ochranných štítů a ochranných rukavic.

Děkuji všem za pomoc a podporu a věřím, že společnými silami se nám podaří toto nelehké období překonat.

Ing. Libor Schenk, ředitel

Testování zaměstnanců



Dne 23. dubna nařídil hejtman Moravskoslezského kraje poskytovatelům terénních a ambulantních sociálních služeb provést u všech zaměstnanců jednorázové vyšetření na přítomnost protilátek

proti nemoci COVID-1.

Všichni zaměstnanci našich poraden a služeb osobní asistence prošli testem s negativním výsledkem.

<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotně-postižené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Volná kapacita osobní asistence a individuální bezbariérové dopravy

Osobní asistence i individuální bezbariérová doprava mají aktuálně volnou kapacitu na Bruntálsku i na Krnovsku. Osobní asistenci zajišťujeme od pondělí do neděle, a to v čase od 7:00 až do 20:00. Individuální dopravu poskytujeme v pracovních dnech od 7:00 do 15:00, ale lze se domluvit i na jiném čase. Můžeme Vás dopravit k lékaři, na poštu, na úřad, do banky nebo na nákup. Za normálních okolností poskytujeme dopravu i na různé výlety nebo jiné akce, které si přejete.

Pro účely individuální dopravy používáme služební vozidlo Škoda Fabia combi. Pohodlně se posadíte, Vaši kompenzační pomůcku uložíme do kufru vozidla a můžeme vyjet. Nemusíte se ničeho bát, naše asistentky jsou pro jízdu s klienty školené.

Naše služby jsou poskytovány v plném rozsahu i v průběhu koronavirové krize. Asistentky jsou vybaveny ochrannými prostředky.

Více informací o osobní asistenci a individuální dopravě získáte na tel. číslech 554 718 068, 774 993 215 nebo na e-mailu czp.bruntal@czp-msk.cz.



Poradenství pro osoby se zdravotním postižením funguje v omezeném režimu

Poradenští pracovníci jsou pro Vás i nadále k dispozici na tel. číslech 554 718 068, 774 993 215. Můžete je kontaktovat i písemně na adrese czp.bruntal@czp-msk.cz.

Neobejde se řešení Vaší situace bez osobní návštěvy na pracovišti? Jde to! Dohodnete si s poradenským pracovníkem osobní schůzku na konkrétní den a hodinu. Pracovník bude mít dostatek času připravit se na Vaši návštěvu. Prosíme, nezapomínejte nosit ochranné prostředky. Naši pracovníci jsou jimi také vybaveni, aby mohli službu poskytovat i nadále.

Jste-li osobou starší 65 let, můžete si u nás vyzvednout svou IN.F.Obálku. Kapsička obsahuje formulář, který vyplníte a následně uschováte v domácnosti dle pokynů v obálce. IN.F.Obálka slouží pouze pro zdravotníky.



Detašovanému pracovišti Bruntál vyšel první letošní článek v magazínu Vozka

Velké poděkování patří redakci magazínu pro vozíčkáře Vozka, a to za přijetí a zveřejnění informačního článku o našich službách.

Více informací o magazínu Vozka, včetně možností získání předplatného, najdete zde: www.vozka.org.

Poděkování

Jménem Detašovaného pracoviště Bruntál děkuji všem, kdo se podíleli na zajištění a distribuci ochranných pracovních prostředků pro naše služby. Pomohli jste nám překonat ty nejtěžší časy.

Moravskoslezský kraj, Město Krnov, Město Bruntál, Dobrovolníci Krnov, naše asistentky M. H., L. P. a I. B.

*Bc. et Bc. Karolína Čechilová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště FRÝDEK-MÍSTEK

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
tel.: 558 431 889



Ohlédnutí za rokem 2019



V roce 2019 naši poradnu pro osoby se zdravotním postižením Frýdek-Místek navštívilo celkem **309 klientů** a proběhlo **507**

intervencí.

Uživatelé se na poradnu nejčastěji obraceli v oblasti dluhového poradenství, kdy uplynulý rok bylo podáno **15 insolvenčních návrhů**. Uživatelé poradnu vyhledávají také za účelem pracovního poradenství, kde se věnují hledání vhodného zaměstnání, poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a podobně. Většina intervencí probíhala osobně, výjimkou ale není poradenství po telefonu nebo emailu.

V roce 2019 využilo službu osobní asistence celkem **11 uživatelů**, z toho 4 uživatelé měli bydliště mimo Frýdek-Místek. Naše osobní asistentky uživatelům poskytly **5 745 hodin** osobní asistence, a to během **996 setkání**.

V minulém roce uživatelé navštěvovali také aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Na výběr měli z několika aktivit, kterými bylo cvičení jógy na židlích, ergoterapie a korálkování. Aktivizační služby navštívilo **28 klientů** a bylo poskytnuto **156 intervencí**.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou osobní asistence

Dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s osobní asistencí za rok 2019 probíhalo od září 2019 do prosince 2019. Šetření spokojenosti

uživatelů prováděli pověřeni pracovníci CZP DP Frýdek-Místek.

Bylo shromážděno a zhodnoceno 6 dotazníků. Zcela spokojených uživatelů byli 4 a 2 uživatelé spíše ano. Z odpovědí na dotazované otázky vyplynulo, že všichni uživatelé osobní asistence mají pocit, že se jejich život s nástupem osobní asistence zcela nebo spíše zlepšil.

Osobní asistentky svým uživatelům pomáhaly se zajištěním chodu domácnosti, kde vykonávaly drobný úklid, jako je mytí nádobí nebo třeba vysávání. Osobní asistentky také pomáhaly uživatelům obstarat nákupy, zajistit nezbytné úřední záležitosti nebo je doprovodit na procházku či do cukrárny.

Díky těmto aktivitám mohou uživatelé osobní asistence zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí a mají k dispozici vřelou společnost.

Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé kladně a jsou vděční za vstřícné a ochotné jednání.

Uživatelé také vyjádřili slova spokojenosti a díky.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou poradny pro osoby se zdravotním postižením



Vyplněné dotazníky spokojenosti byly přijímány v průběhu celého roku 2019 a jejich sběr byl ukončen k 31. 12. 2019.

K danému dni byly vybrány dotazníky od 15 respondentů, jejichž věk se nejčastěji pohyboval mezi 41-60 lety. Na dotazník odpovědělo více žen, ale počet se o mnoho nelišil od mužů.

Uživatelé se na poradnu nejčastěji obraceli na doporučení jiné osoby, informace o poradně ale také získali z informačního letáku nebo vývěsky na úřadě.

Všichni respondenti v poradně našli adekvátní pomoc. Nejčastěji se jednalo o pomoc v oblasti dluhového poradenství a zaměstnanosti, výjimkou ale nebylo zprostředkování informací o čerpání sociálních dávek.

Všichni respondenti byli s poskytnutým poradenstvím spokojeni a někteří z nich využili prostor v dotazníku pro vyjádření poděkování, ocenění a pochvaly.

*Bc. Dominika Bitnerová
Sociální pracovnice*

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Ohlédnutí za rokem 2019

V loňském roce na Občanskou poradnu v Novém Jičíně obrátilo dohromady **718 klientů**, kterým naši poradci poskytly **1198 intervencí**. Na poradnu se klienti obraceli nejčastěji za účelem řešení své finanční nebo rodinné situace. Poradenství bylo poskytováno nejčastěji osobně, výjimkou však nebyla komunikace po telefonu nebo emailem.

Pracoviště v Kopřivnici navštívilo **573 klientů** a proběhlo zde **812 intervencí**. I zde se poradci nejčastěji věnovali dluhové problematice a řešení rodinné situace.

Poradenské místo v Příboře navštívilo **126 klientů** a poradenští pracovníci poskytli **266 intervencí**.

Do poradny pro osoby se zdravotním postižením v Novém Jičíně zavítalo **347 klientů** a bylo zde poskytnuto **485 intervencí**.

Služba osobní asistence byla v roce 2019 poskytována **43 uživatelům**, kteří odebrali celkem přes **18 924 hodin**, a uskutečnilo se **5 740 setkání**.

Někteří uživatelé také využívají službu Individuální bezbariérové dopravy. Přeprava osob je zajišťována vozy s klimatizací, které jsou speciálně upraveny plošinou pro přepravu osob na vozíku. Dopravit se tak klienti mohli k lékařům, za svými koničky nebo i jinam. Za rok 2019 této možnosti **využilo 16 uživatelů** z Nového Jičína a jeho okolí, kteří **odebrali celkem téměř 408 hodin**. Naši asistenti **ujeli 2 812 km** během **238 jízd**.

Z praxe občanské poradny aneb odstoupení od kupní smlouvy

Během návštěvy nákupního centra se paní Jana zastavila na chodbě u stánku, kde prodejce nabízel v rámci mimořádné akce masážní přístroj za zvýhodněnou cenu. Běžná cena přístroje byla

12.000 Kč. V rámci akce však měli zákazníci možnost vylosovat si na tento přístroj slevu v různé výši. Protože paní Jana trpěla dlouhodobě bolestmi páteře, svalů a kloubů a masážní přístroj měl od těchto potíží ulevit, rozhodla se nabídku využít. Vylosovala si slevu 5.000 Kč. Cena po slevě ve výši 7.000 Kč pro ni byla přijatelná, přístroj si tedy zakoupila.

Po rozbalení výrobku a prostudování přiloženého návodu k použití paní Jana zjistila, že v případě mnoha zdravotních diagnóz je používání tohoto masážního přístroje zakázáno. Protože měla uvedených zdravotních omezení několik, bylo jí jasné, že je vyloučeno, aby přístroj používala. Prodejce ji však na žádné omezení v tomto smyslu neupozornil.

Paní Jana tedy prodejce kontaktovala telefonicky, informovala jej, že chce od kupní smlouvy odstoupit a požaduje vrácení peněz. Bylo jí sděleno, aby odstoupení od kupní smlouvy odeslala písemně i se zbožím a dokladem o zaplacení a celá částka, kterou za zboží uhradila, jí bude zaslána zpět složenkou.

Paní Jana nevěděla, jak odstoupení od smlouvy sepsat, proto navštívila naši občanskou poradnu. Protože zboží bylo zakoupeno u stánku, nikoliv v kamenné prodejně, kupní smlouva byla uzavřena tzv. distančním způsobem. Od zakoupení zboží navíc neuplynulo více než 14 dnů, byly tedy splněny podmínky pro odstoupení od kupní smlouvy bez uvedení důvodu a jakékoliv sankce. Poradce tedy paní Janě pomohl odstoupení od kupní smlouvy sepsat a ona tento dopis společně s masážním přístrojem a kopií dokladu o zaplacení odeslala jako balíkovou zásilku na adresu prodejce. Asi za tři týdny paní Janě byla zaslána složenkou částka, kterou za přístroj zaplatila, a to v plné výši.

Příběh paní Jany je typickým příkladem situace, kdy má zákazník **právo odstoupit bez sankce od uzavřené smlouvy do 14 dnů**, jelikož se jedná o smlouvu uzavřenou mimo prostory obvyklé k podnikání, tedy mimo kamennou prodejnu. Toto právo můžete uplatnit také při uzavření jakékoliv smlouvy na ulici, přímo u Vás doma nebo přes internet, e-shop a podobně.

Důležité však je **odstoupit od smlouvy včas a písemně, ideálně formou doporučeného dopisu s dodejkou**, abyste byli v případě potřeby schopni prokázat, že Vaše odstoupení od smlouvy bylo oprávněné a v souladu se zákonem. V případě paní Jany prodejce odstoupení od smlouvy akceptoval. Pokud by však prodávající odmítl převzít zakoupené zboží zpět a vrátit kupní cenu v plné výši, má zákazník možnost podat **návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k České obchodní inspekci** nebo může věc řešit **soudní cestou**.

Mgr. Lenka Fusiková
Sociální pracovníce

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Podpora vzdělávání osobních asistentek



Vzhledem k náročnosti péče o uživatele v rámci služeb osobní asistence je naší snahou znalosti a dovednosti našich zaměstnanců systematicky prohlubovat.

V prvním čtvrtletí jsme proto pro pracovníky v přímé péči zajistili tyto kurzy:

- **Psychohygienu jako prevenci syndromu vyhoření**
- **Aby záda nebolela – pro pracovníky v sociálních službách**

Témata vzdělávacích akcí se vyprofilovala na základě individuálních vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců a s ohledem na specifika potřeb uživatelů našich služeb.

Další vzdělávací akce byly odloženy, z důvodu pandemie koronaviru, na druhé pololetí.

Služba osobní asistence pohledem osobní asistentky



V dnešní době, kdy studenti neustále hledají přivýdělek, se nabízí celá řada příležitostí. Zajímavou, ale ne až tak známou možností je osobní asistence.

Práci osobní asistentky dělám více než půl roku, protože jsem si právě chtěla najít nějakou práci při studiu. Souvisí to s mým studovaným oborem a patří to k sociálním pracím.

Asistence je podle mě práce, která má opravdový smysl. Díky asistenci mohou lidé s postižením dosahovat svých snů a být v životě šťastní.

Osobní asistence je sociální služba poskytována lidem, kteří si běžné denní činnosti nejsou schopni obstarat sami. A co vlastně taková osobní asistence obnáší? To je docela těžká otázka. Každý klient je jiný a má své individuální potřeby. Ve své práci se především věnuji stravování, oblékání, komunikaci, chodu domácnosti a hygieny. Někdo potřebuje asistenci celý den a při každé činnosti, kterou se rozhodl vykonávat. Jinému zase stačí pouze několik hodin denně, aby smysluplně vyplnil svůj volný čas.

Je to práce s lidmi a ta je vždy náročná. Důležitá je zde trpělivost, upřímnost a důstojné chování ke klientovi. Je krásné pak vidět, že klienti mohou bydlet sami, rozvíjet se a rozhodovat o sobě.

Je to práce, která mě naplňuje a práce, kterou chci v životě dělat. Každý klient je jiný a každý potřebuje něco jiného. Prací s nimi se vždy učím spoustě nových věcí.

Sabina Hrbáčová, osobní asistentka

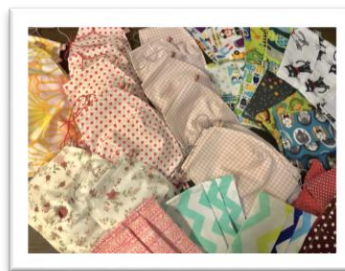
Statutární město Opava zvýší podporu našich služeb



Statutární město Opava podpoří letos naše služby o 5 % vyšší částkou, než v loňském roce. Děkujeme.

Podrobnosti k rozdělení dotací z rozpočtu města najdete na <https://www.opava-city.cz/cz/nabidka-temat/media/co-se-deje/zastupitele-schvalili-prideleni-financnich-dotaci-pro-rok-2020.html>

Poděkování



Tímto bychom chtěli poděkovat všem, kteří našemu detašovanému pracovišti nezištně poskytli roušky a ostatní ochranné pracovní prostředky, které jsou nyní potřeba k zajištění našich služeb.

Pomáhají nám tak chránit sebe, ale především naše uživatele.

Naše poděkování míří zejména Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, ale také Magistrátu města Opavy, Bc. Kroutilové, p. Štěbrové, p. Večerkové, Ing. Veselé a dalším drobným dárcům.

*Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Osobní asistence v době nouzového stavu

I v těchto náročných chvílích se snažíme klientům pomáhat a osobní asistenci zajišťovat v maximální možné míře. K dispozici máme různé druhy ochranných prostředků, jako jsou roušky, respirátory, ochranné štíty, brýle apod., abychom zajistili dostatečnou ochranu jak osobních asistentek, tak našich klientů. Uživatelům osobní asistence máme možnost textilní roušku zajistit, získají ji na vyžádání od našeho centra.

Odborné sociální poradenství v době nouzového stavu

Poradna pro osoby se zdravotním postižením je bez přerušení, avšak jen pro předem objednané uživatele. Klienti, kteří nás navštěvují, obdrží po dobu návštěvy pracoviště jednorázové rukavice. U vchodu rovněž využijí dezinfekci na ruce.

Plošné testování zaměstnanců sociálních sítí v Moravskoslezském kraji

Na konci měsíce dubna proběhlo plošné testování všech zaměstnanců Centra pro zdravotně postižené. Žádný ze zaměstnanců nebyl pozitivní na COVID-19. Toto testování bude probíhat opakovaně dle pokynů Krajského úřadu, abychom co nejdříve podchytili případné nakažení některých ze zaměstnanců.

Doporučená obecná hygienická opatření proti nákaze COVID-19



Mezi ohrožené skupiny patří zejména vyšší věkové skupiny obyvatel a lidé s dalšími chronickými onemocněními. Velká část klientů spadá právě do těchto skupin, proto je potřeba svědomitě dodržovat základní preventivní opatření, abychom ochránili naše klienty:

- vyhýbat se těm, kteří jsou zjevně nemocní,
- používat dezinfekci, ochranné rukavice,
- dodržovat základní hygienická pravidla (mytí rukou),
- vyhýbat se větším skupinám osob,
- chránit si nos a ústa ochrannými prostředky.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pracoviště v Ostravě i nadále umožňuje zapůjčení kompenzačních pomůcek.

K dispozici jsou:

- francouzské hole,
- chodítka,
- invalidní vozíky,
- zvedáky,
- antidekubitní matrace,
- vanová sedačka,
- klozetové křeslo.

Kompenzační pomůcka je zpravidla zapůjčována na určitou dobu, kdy si uživatel vyzkouší, zda mu vyhovuje. Poté má možnost si stejnou nebo obdobnou pomůcku zakoupit.

Více informací o kompenzačních pomůckách a ceník půjčovného najdete na www.czp-msk.cz v sekci kompenzační pomůcky nebo na tel.: 596 115 318 či e-mailu asistenceov@czp-msk.cz

Prezentace pro zdravotně postižené osoby

Nabízíme možnost prezentace pro organizace sdružující zdravotně postižené osoby na členských schůzích a besedách. Témata by se měla zaměřovat na sociální oblast zdravotně postižených osob. V případě zájmu nás můžete oslovit na e-mailu: poradnaov@czp-msk.cz nebo na telefonu: 596 115 318.

*Ing. Michaela Kitová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

PORADNA

Jak komunikovat s Úřadem práce ČR?



Příjemcům dávek a novým žadatelům o dávky v době nouzového stavu a omezujících opatření se doporučuje **komunikovat s Úřadem práce ČR „na dálku“**.

Můžete využít telefon (hovor, SMS), email (nemusíte mít zaručený elektronický podpis), datovou schránku, poštovní služby apod.

Formuláře žádostí a další dokumenty můžete (nebo někdo z Vašich blízkých) také vhodit do schránek, které jsou umístěny obvykle u vstupu na pracoviště Úřadu práce ČR nebo na jiném viditelně označeném místě.

Nezapomínejte prosím na žádostech či jiných dokumentech předávaných krajské pobočce uvádět Vaše kontaktní údaje – telefon, email apod., aby Vás zaměstnanci Úřadu práce ČR mohli v případě potřeby kontaktovat a pokud to bude možné, i podepsat se.

Aby úředníci mohli ověřit totožnost žadatele nebo příjemce dávky, event. s ním projednat doložení dalších podkladů, je třeba reagovat na emaily nebo dopisy obdržené z Úřadu práce ČR či přijímat hovory z příslušných kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR. Obvykle začínají číslicí 950 ... Tyto přijaté hovory nejsou zpoplatněné a nepřinesou tedy klientům žádné výdaje.

Osobní jednání jsou minimalizována, jsou samozřejmě možná po předchozím objednání.

Další praktické informace jsou k dispozici na webových stránkách Úřadu práce České republiky a Ministerstva práce a sociálních věcí.

K dispozici je i **Call centrum Úřadu práce ČR**. Call centrum Úřadu práce ČR má telefonní číslo **844 844 803**. Jeho operátoři jsou tazatelům k dispozici denně, následovně:

- v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin
- v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin
- v pátek od 8 do 13 hodin.

Dotazy je možné posílat také elektronickou cestou na email kontaktni.centrum@mpsv.cz či callcentrum@mpsv.cz.

K dotazům k rodičovskému příspěvku lze využít email rodicak@uradprace.cz.

Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině. S konkrétními záležitostmi je třeba se obrátit na příslušné pracoviště Úřadu práce ČR.

Jsem příjemce příspěvku na bydlení, přídatku na dítě nebo mám navýšený příspěvek na péči o 2000 Kč, musím něco dokládat?

Bylo schváleno mimořádné opatření (změna zákona), že pokud jste příjemce uvedených dávek, nemusíte dokládat Úřadu práce ČR příjmy nebo uhrazené náklady na bydlení za předchozí kalendářní čtvrtletí (leden, únor, březen) a poskytnou se Vám tyto dávky ve stejné výši i za následující kalendářní čtvrtletí (duben, květen, červen) automaticky.

Doložit potřebné skutečnosti (příjem, uhrazené náklady na bydlení apod.) u výše uvedených dávek je možné (lze „na dálku“). Pokud Úřadu práce ČR nějakou skutečnost doložíte později (např. se Vám snížil příjem nebo zvýšily náklady na bydlení v prvním čtvrtletí 2020), upraví Úřad práce ČR výši dávky v měsíci, kdy se o ní dozvěděl.

Navržené mimořádné opatření nijak nemění možnost o tyto dávky požádat v případě, že jste některou z dávek v březnu letošního roku nepobírali.

Pobírám příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení - musím něco dokládat?

Jako příjemce příspěvku na živobytí a doplatku na bydlení máte podle zákona povinnost písemně hlásit změny, které mají vliv na nárok a výši těchto dávek, a to do 8 dní ode dne, kdy ke změně došlo. Změny lze Úřadu práce ČR hlásit jakkoliv dálkově nebo lze podklady vhodit do schránky, která je umístěna u Úřadu práce ČR. Jestliže Úřadu práce ČR žádné změny nenahlásíte, má se za to, že k žádným změnám nedošlo, a Úřad práce ČR bude nadále dávky vyplácet ve stejné výši, jako předchozí měsíc. Bude-li prokázáno v následujících měsících, že ke změnám rozhodných skutečností pro nárok na dávku a její výši došlo a vy jste je nenahlásil, je pak Úřad práce ČR oprávněn rozhodnout o přeplatku či doplatku na dávce.

Poklesl mi příjem a mám problémy s úhradou nákladů na bydlení nebo běžných věcí každodenní potřeby

Na náhlý pokles příjmu se reaguje v dávkách pomoci v hmotné nouzi – **příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení**. Pokud Vám poklesl příjem pod životní minimum anebo Vám po uhrazení přiměřených nákladů na bydlení (zhodnocují se náklady na bydlení v místě obvyklé) nezbyde částka životního minima, mohli byste mít na tyto dávky

nárok. Částky životního minima lze nalézt na webovém portále MPSV.

Pokud na příspěvek na živobytí nebo doplatek na bydlení nedosáhnete a Vaše sociální a majetkové poměry Vám neumožňují překonat nepříznivou situaci, můžete na Úřadu práce ČR požádat o **mimořádnou okamžitou pomoc**. Tato dávka je fakultativní, tj. není na ni nárok, ale Úřad práce ČR Vaši situaci v této nelehké době pečlivě posoudí, Vaši žádost se bude pozorně zabývat a rozhodne co nejdříve (v rámci jeho kapacit, bude-li mít všechny potřebné podklady; buďte prosím maximálně součinní). Pro mimořádnou okamžitou pomoc nemusí mít Vaše domácnost příjmy pod životní minimum.

Mimořádná okamžitá pomoc může být poskytnuta i při příjmu vyšším než životní minimum, pokud máte i tak problém se zabezpečením základních životních potřeb (úhrada bydlení, živobytí, nebo Vám vznikly jiné neočekávané nutné výdaje, které nemůžete nyní uhradit). Mimořádnou okamžitou pomoc nelze poskytnout na úhradu léků, dluhů, exekucí či jiných pohledávek.

Další informace a podmínky nároku ohledně dávek pomoci v hmotné nouzi naleznete a formuláře jejich žádostí a povinných příloh naleznete na webových stránkách.

Dále lze v závislosti na Vaší příjmové situaci požádat na Úřadu práce ČR o další nepojistné sociální dávky ze **systému státní sociální podpory**.

Je-li v rodině nezaopatřené dítě, lze uplatnit žádost o **přídavek na dítě**, který je závislý na příjmu rodiny za předcházející kalendářní čtvrtletí (zkoumá se příjem za březen, únor a leden). Tento příjem nesmí být v průměru vyšší než 2,7 násobek životního minima rodiny.

S náklady na bydlení může osobám bydlícím v nájemním nebo vlastním bytě pomoci **příspěvek na bydlení**. Příspěvek na bydlení vychází z příjmů a nákladů na bydlení také za předcházející kalendářní čtvrtletí (zkoumají se uhrazené náklady na bydlení a příjem za březen, únor a leden). Nárok na něj vzniká, jsou-li stanovené náklady na bydlení vyšší než 30% příjmů. Pokles příjmů v měsíci březnu se může projevit v těchto dávkách tedy až ve výplatě ve 3. čtvrtletí (tj. v červenci, srpnu a září).

Další informace a podmínky nároku ohledně dávek státní sociální podpory naleznete na webových stránkách a formuláře jejich žádostí a povinných příloh naleznete na webových stránkách.

Pokud v době podání žádosti o dávky pomoci v hmotné nouzi nebo dávky státní sociální podpory podnikáte, jste tedy OSVČ, a nepřerušil jste živnost, započítává se Vám měsíční průměr příjmů z podnikání za rok 2018, nejméně u OSVČ na hlavní činnost v částce 15 900 Kč. V tomto případě Vám spíše vznikne nárok na dávky pomoci

v hmotné nouzi nebo dávky státní sociální podpory, jestli je ve Vaší rodině více členů. Pokud jste pozastavili Vaši podnikatelskou činnost v období, za které se zjišťuje příjem, fiktivní příjem se Vám započítávat nebude za měsíce, kdy jste nepodnikal.

Nicméně, i zde platí, že pokud Vám Vaše sociální a majetkové poměry neumožňují překonat nepříznivou situaci, ve které jste v důsledku opatření v souvislosti s koronavirem ocitli, můžete na Úřadu práce ČR požádat o **mimořádnou okamžitou pomoc**.

Jestli jste přerušil svoji živnostenskou činnost a evidoval jste se na Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a máte nárok na podporu v nezaměstnanosti, ta se pro dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení) započítává pouze ve výši 80 %. Pro dávky státní sociální podpory (příspěvek na bydlení, přídavek na dítě) se podpora v nezaměstnanosti započítává celá.

Aby šlo vše co nejrychleji vyřídit, sledujte prosím webové stránky ministerstva a Úřadu práce ČR, kde naleznete mj. i formuláře žádostí o dávky a informace o přílohách, abyste věděli, co po vás Úřad práce ČR bude požadovat.

Pobírám příspěvek na mobilitu, mám něco dokládat?

Pokud příspěvek na mobilitu pobíráte, nic se pro Vás nemění. MPSV vydalo doporučení, aby po dobu nouzového stavu a omezujících opatření byla podmínka opakované dopravy za úhradu považována za splněnou. Doporučení, aby podmínka opakované dopravy za úhradu byla po dobu nouzového stavu a omezujících opatření považována za splněnou, vydalo MPSV i pro řízení, která probíhají (tj. byla podána žádost, ale ještě nebylo rozhodnuto).

Zdroj: <https://www.mpsv.cz>

Zvýšení životního a existenčního minima



Existenční minimum je hranicí peněžních příjmů, která je nezbytná k zajištění výživy a ostatních základních potřeb na úrovni umožňující přežití.

Životní minimum je minimální společensky uznaná hranice peněžních příjmů k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb.

Od životního minima se odvozují některé dávky státní sociální podpory závislé na výši příjmů. Jde například o přídavek na dítě a porodné nebo dávky pomoci v hmotné nouzi, což je doplatek na bydlení,

mimořádná okamžitá pomoc či příspěvek na živobytí. Ovlivní také výši příspěvku na nákup motorového vozidla.

Od 1. dubna 2020 došlo ke **zvýšení** částek životního a existenčního minima. V případě životního minima pro jednotlivce se částka zvýšila o 450 Kč na 3 860 Kč. U rodiče samoživitele s jedním dítětem do 6 let vzrostlo životní minimum společně posuzovaných osob celkem o 640 Kč na 5520 Kč. U čtyřčlenné úplné rodiny s dětmi ve věku například 8 až 10 let se částka zvýšila o 1340 Kč na 11 590 Kč. Existenční minimum porostlo o 290 Kč na 2490 Kč.

Zvýšení životního a existenčního minima (v Kč)

	Účinnost od 1. 1. 2012	Valorizace od 1. 4. 2020	Rozdíl
Částka životního min. - jednotlivec	3 410	3 860	450
První osoba v domácnosti	3 140	3 550	410
Druhá a další osoba v domácnosti, která není nezaopatřeným dítětem	2 830	3 200	370
Dítě do 6 let	1 740	1 970	230
Dítě 6-15 let	2 140	2 420	280
Dítě 15-26 let (nezaopatřené)	2 450	2 770	320
Existenční minimum	2 200	2 490	290

Zdroj: <https://www.mpsv.cz>

Osvobození od rozhlasových a televizních poplatků



Česká televize

Po úrazu z ledna 2009 mám těžké trvalé poškození sluchu, zraku atd. Mám ztrátu sluchu přes 90 % - tedy praktickou hluchotu,



Český rozhlas

invalidní důchod ve 3. stupni a průkaz ZTP. Přesto jsem doposud platil rozhlasový a televizní poplatek. Dohromady je to 180 Kč měsíčně. Teprve nedávno jsem se dočetl, že bych měl být od těchto poplatků osvobozen: „Od plateb za televizi a rozhlas mají být osvobozeny osoby, které trpí úplnou nebo praktickou slepotou obou očí anebo oboustrannou úplnou či praktickou hluchotou.“ Pokud je tomu tak, komu mám dát vědět, že poplatky už platit nebudu, a je nějaká šance dostat již uhrazené poplatky za posledních deset let alespoň částečně zpět?

Váš dotaz lze rozdělit na několik částí: podmínky osvobození, kde je potřeba toto osvobození oznámit a možné vrácení přeplatku.

Od placení těchto poplatků jste osvobozen, pouze pokud žijete sám nebo s dalšími osobami, které jsou postiženy úplnou slepotou nebo hluchotou. V případě, že ve vícečlenné domácnosti žije jediná osoba s uvedeným postižením, poplatníkem se musí stát jedna z plnoletých osob v domácnosti, která není uvedeným způsobem postižena (tudíž daný poplatek musí být uhrazen).

Skutečnost, že splňujete podmínky pro osvobození ze zdravotních důvodů, je třeba oznámit České televizi a Českému rozhlasu, a to formou čestného prohlášení. Zákon o rozhlasových a televizních poplatcích neupravuje náležitosti prohlášení předkládaného do evidence poplatků. To tedy může vypadat i takto:

Příklad:

Já, níže podepsaný (jméno a příjmení), rodné číslo (...../.....), trvale bytem (adresa) čestně prohlašuji, že u mě jako poplatníka podle zákona č. 348/2005 Sb. došlo k – zde je nutné co nepřesněji popsat životní situaci, kvůli které žádáte o výmaz z evidence poplatníků – a z těchto důvodů nebudu počínaje prvním dnem od příštího kalendářního měsíce platit poplatek podle výše zmíněného zákona za rozhlasový a televizní přijímač a žádám tímto o výmaz z evidence poplatníků.

Zákon o rozhlasových a televizních poplatcích žádná specifika neuvádí. Z tohoto důvodu se uplatní obecná úprava promlčení v občanském zákoníku. V tomto případě se použije základní pravidlo pro promlčení v trvání tří let. Vrácení poplatku by tedy mělo být možné, ale pouze tři roky zpětně.

Vyplněné formuláře je třeba odeslat na následující adresy:

- Český rozhlas, útvar rozhlasových poplatků, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2;
- Česká televize, televizní poplatky, Kavčí hory, 140 70 Praha 4.

Zdroj: Vozka 1/2020

Držitel průkazu ZTP/P a jeho jízda autobusem bez doprovodu



Syn je držitelem průkazu ZTP/P. V naprosté většině cestuje s doprovodem, jsou ale situace – například když doprovod vystoupí o tři stanice dřív, kdy s tím buď řidič, nebo revizor měli problém. Ráda bych věděla, jestli je toto v nějakých předpisech řešené. Tedy

Zdali člověk s průkazem ZTP/P má nárok na přepravu bez doprovodu?

Z vašeho dotazu nevyplývá, v čem spatřovali řidič či revizor problém. Povinnost mít doprovod u držitelů průkazu ZTP/P není upravena v žádném právním předpisu.

Držitelé průkazu ZTP/P sice mají vážně poškozenou motoriku, nicméně jsou svéprávné bytosti schopné vyhodnotit své možnosti a potřeby. Fyzická poškození jsou různá, některá umožní bez problémů samostatně jezdit v místě bydliště nízkopodlažní tramvají, ale při cestě do neznámých míst autobusem již dotýčný pomoc potřebovat může. Jindy zase dokáže samostatně nastoupit a vystoupit i z vozidla s vysokou podlahou, ale jeho motorika horních končetin už nezvládne bez asistence např. zapnout bundu.

Zdroj: Vozka 1/2020

Vyhrazené parkování pro držitele ZTP



Kde lze nalézt v zákoně informace ohledně vyhrazeného parkovacího místa pro držitele průkazu ZTP?

Zřizování vyhrazeného místa pro osoby se zdravotním postižením (OZP) se řídí dle § 25 odst. 6 písm.

C) bod 4. zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Na zřízení vyhrazeného parkování není právní nárok. Konkrétní podmínky pro zřízení vyhrazeného parkovacího místa jsou v gesci odboru dopravy či odboru technických služeb daného města či městské části, který žádost o zřízení vyhrazeného parkovacího místa pro OZP posoudí a rozhodne o jejím schválení či neschválení. Doporučujeme se obrátit přímo na příslušný odbor ve vašem městě s žádostí o poskytnutí potřebných informací, za kterých je vyhrazené parkovací místo pro OZP zřizováno.

Zdroj: Vozka 1/2020

Elektronické mýtné a držitelé průkazu ZTP a ZTP/P



Společně s rokem 2021 má do České republiky přijít novinka v podobě elektronického výběru mýtného i pro automobily do 3,5 tuny, kterých se tento systém dosud netýká a je pro ně nezbytné si kupovat nalepovací dálniční známky.

Díky tomuto systému je pro držitele průkazu ZTP (s výjimkou sluchově postižených) či ZTP/P

a parkovacího průkazu osoby se zdravotním postižením doložení nároku na jízdu po dálnici bez dálniční známky jednoduché. Držitelé těchto průkazů se však začínají zajímat o to, jak bude tato problematika řešena právě s přechodem na elektronický systém.

Předseda národní rady zdravotně postižených Mgr. Václav Krása tak jednal s ředitelem úseku, který je zodpovědný za IT přípravu elektronického mýtného. Podle jeho vyjádření nenastane od 1. 1. 2021 pro osoby se zdravotním postižením, kteří jsou držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P a parkovacího průkazu, žádná změna při jízdě na dálnicích v ČR. Držitelé těchto průkazů tak nebudou muset platit žádné poplatky.

Samozřejmostí bude při jízdě na dálnici případná kontrola, která se bude přesvědčit o tom, že osoba v autě opravdu splňuje podmínky pro bezplatné užívání dálnic.

Nejpravděpodobnější způsob prokázání nároku na osvobození od poplatku se jeví systém stávající – tedy umístění parkovacího průkazu viditelně za čelním sklem a prokázání se průkazem ZTP či ZTP/P. Pokud jde o zahraničí, tak nejsou žádné nové informace o tom, že by se něco v některé zemi změnilo. To znamená, že v zahraničí bude nutné i nadále platit dálniční poplatky.

Zdroj: <https://nrzp.cz>; <https://pcfenix.cz>

Plná moc v případě prodeje auta u těžce handicapované osoby



Mám těžce zdravotně postiženého syna, kterému byl poskytnut příspěvek na koupi auta. Synovi je 33 let a není zbaven ani

částečně způsobilosti k právním úkonům. Syn je uveden v technickém průkazu podle zákona jako majitel a já jeho otec – pečující osoba – jako provozovatel. Syn bude žádat o příspěvek na nové auto a to staré bude chtít prodat. Z důvodu jeho velmi těžkého postižení budu prodej starého vozu realizovat já. Bude k tomuto prodeji stačit plná moc od syna a bude muset být tato plná moc úředně ověřena?

Pokud je váš syn schopný se podepsat, je možné sepsat plnou moc doma ke konkrétním úkonům, např. pro prodej auta, podání žádosti o příspěvek na auto, podání žádosti o vrácení DPH, zápis auta do technického průkazu apod.

V případě, že syn zvládne podpis, může si sám podepsat i všechny formuláře. Formuláře úřadu práce jsou dostupné na internetu a jdou vytisknout doma.

Pokud se syn nemůže podepsat, bude třeba sepsat plnou moc se dvěma svědky – např. sousedy – a popsat, jak byla vyjádřena vůle se souhlasem k danému úkonu. Vůli lze vyjádřit např. slovem ano, souhlasím, kývnutím hlavy apod.

Tento typ plné moci nemusí být sepsán na úřadě, nemusí být úředně ověřen, ale svědci na něm musí být uvedeni a podepsáni.

V plné moci musí být uvedeny všechny úkony, které budete používat, např. prodej auta, odhlášení auta z evidence, podání žádosti o příspěvek na auto, zapsání auta do evidence, podání žádosti o vrácení DPH atd.

Další možností je vyřízení generální plné moci, se kterou byste mohl vyřídit mnoho záležitostí za syna. Generální plná moc se sepisuje u notáře, ale nelze počítat s tím, že bude platit při všech úkonech, např. u přebírání pošty apod.

Zdroj: Vozka 1/2020

Byl mi přiznán příspěvek na zvláštní pomůcku nebo jsem o něj požádal

Jistě víte, že máte některé povinnosti i po přiznání příspěvku na zvláštní pomůcku a že v některých situacích Vám může vzniknout povinnost vrátit příspěvek nebo jeho poměrnou část. Potřebné informace naleznete např. na rozhodnutí o příspěvku na zvláštní pomůcku.

Pro minimalizaci dopadů nouzového stavu a omezujících opatření na osoby, kterým byl přiznán příspěvek na zvláštní pomůcku, bude Úřad práce ČR uvážlivě stanovovat lhůty, ve které má být např. ode dne vyplacení příspěvku na zvláštní pomůcku použit příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení pomůcky. Osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny mají v současné době omezené možnosti pořizování pomůcek nebo jejich pořízení trvá přinejmenším delší dobu, lhůty by měly tento fakt zohlednit.

Po dobu nouzového stavu a omezujících opatření bude Úřad práce ČR považovat za splněné podmínky užívání pomůcek. I v současném stavu je ale třeba ohlásit Úřadu práce ČR prodej pomůcky (lze „na dálku“).

Uvážlivé stanovování lhůt, ve kterých mají být předloženy některé dokumenty (např. u výzvy předložit alespoň dva návrhy řešení odstranění bariéry včetně ceny u žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení plošiny), bude Úřad práce ČR aplikovat také u probíhajících řízení (podaná žádost, ale dosud nebylo vydáno rozhodnutí).

Poslední aktualizace: 30. 4. 2020

Zdroj: <https://www.mpsv.cz>

Společensky účelné pracovní místo

Všude se dočtu, že zřízení společensky účelného pracovního místa zaměstnavatelem je určené uchazečům o práci, kteří jsou registrováni na úřadu práce. Je možné zřízení společensky účelného pracovního místa také pro zájemce o zaměstnání?

Právní úpravu společensky účelného pracovního místa naleznete v § 113 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti: „Společensky účelnými pracovními místy se rozumí pracovní místa, která zaměstnavatel zřizuje nebo vyhrazuje na základě dohody s úřadem práce (dále ÚP) a obsazuje je uchazeči o zaměstnání, kterým nelze zajistit pracovní uplatnění jiným způsobem. Společensky účelným pracovním místem je i pracovní místo, které zřídil po dohodě s ÚP uchazeč o zaměstnání za účelem výkonu samostatné výdělečné činnosti. Na společensky účelná pracovní místa může ÚP poskytnout příspěvek.“

Z právní úpravy skutečně vyplývá, že společensky účelná pracovní místa se zřizují či vyhrazují přímo pro konkrétního uchazeče o zaměstnání, a to na základě dohody mezi ÚP a zaměstnavatelem. Nicméně za společensky účelné pracovní místo je považováno i takové pracovní místo, jež zřídí uchazeč o zaměstnání za účelem výkonu samostatné výdělečné činnosti. Z uvedeného vyplývá, že zřízení či vyhrazení společensky účelného pracovního místa není možné pro zájemce o zaměstnání, kteří nejsou v evidenci uchazečů o zaměstnání na ÚP.

Zdroj: Vozka 1/2020

Limit doplatků na léky pro osoby, kterým byl invalidní důchod 3. stupně převeden ze zákona na starobní důchod

Pokud osoba pobírala invalidní důchod 3. stupně a v 65 letech jí byl převeden ze zákona na starobní důchod, má tato osoba od 1. 1. 2020 limit pro doplatky na léky také pouze 500 Kč (pokud předloží zdravotní pojišťovně potvrzení, že jí byl ID 3. stupně ze zákona převeden na starobní), nebo musí čekat, až jí bude nad 70 let?

Dle zjištěných informací jsou limity doplatků na léky řízeny dle věku pojištěnce. V případě, kdy pojištěnec pobírající 3. stupeň invalidního důchodu dosáhl věku 65 let, je automaticky limit navýšen na 1000 Kč. Následně pak v 70 letech opět snížen na částku 500 Kč.

Zdroj: Vozka 1/2020





Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548



Jsme tu pro Vás:

DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 554 718 068
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Čtvrtek 8:00 – 12:00
(každý 1. čtvrtek v měsíci)

Pracoviště Vrbo p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Čtvrtek 12:30 – 14:30
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna
Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna
Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 558 431 889
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)