

# Zpravodaj 1/2018



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

### Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou první letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací. Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci  
Centra pro zdravotně postižené  
Moravskoslezského kraje o.p.s.

### Změny v sociální oblasti v roce 2018



Nový rok přinesl některé změny v oblasti práce a sociálních věcí. Níže uvádíme přehled těch nejzásadnějších. Bližší informace o jednotlivých změnách a mnohem více naleznete v sekci Poradna.

- **Navýšení důchodů**
- **Zvýšení minimální mzdy**
- **Zvýšení nemocenské**
- **Zvýšení příspěvku na mobilitu**
- **Novela zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením**
- **Zavedení dávky dlouhodobého ošetřovného a dávky Otcovské poporodní péče**

### Kdo může „odejít“ do starobního důchodu v roce 2018

V roce 2018 vznikne nárok na starobní důchod lidem, kteří dosáhnou důchodového věku a získají potřebnou dobu pojištění alespoň 34 let. Splnění těchto podmínek však neznamená povinnost o důchod žádat ani není důvodem k ukončení výdělečné činnosti – pracovního poměru či podnikání.

#### Kdo v roce 2018 dosáhne důchodového věku

- muži narození v listopadu až prosinci 1954 a v lednu až srpnu 1955
- bezdětné ženy narozené v květnu až prosinci 1955
- ženy narozené v květnu až prosinci 1956, které vychovaly jedno dítě
- ženy narozené v květnu až prosinci 1957, které vychovaly dvě děti
- ženy narozené v květnu až prosinci 1958, které vychovaly tři či čtyři děti
- ženy narozené v květnu až prosinci 1959, které vychovaly pět a více dětí

Aby mohli „odejít“ do starobního důchodu, musí získat alespoň 34 let doby důchodového pojištění (odpracovaných let), do které se podle zákonných pravidel započítávají náhradní doby pojištění (např. péče o dítě do 4 let věku, základní vojenská služba, pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, doba péče o osobu závislou na pomoci jiné osoby aj.).

**Více informací z oblasti sociální práce a sociálních služeb naleznete uvnitř zpravodaje v sekci Poradna.**

## Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
tel.: 554 718 068



### Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou osobní asistence

Cílem výzkumu bylo zjištění míry spokojenosti se službou a případných podnětů ke zkvalitnění služby osobní asistence ze strany uživatelů, poskytovanou Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Bruntál, v průběhu roku 2017. V prosinci 2017 byla provedena pilotní studie a následně osloveno s prosbou o účast na dotazníkovém šetření spokojenosti celkem 20 uživatelů dané služby. K lednu 2018 bylo navraceno 14 vyplněných dotazníků, kdy uživatelům při vyplnění pomáhali také jejich příbuzní či blízcí.

Dotazníkové šetření se skládalo ze tří tématických bloků: obecné zajištění osobní asistence (průběh a způsob poskytování služby, komunikace s pověřenými pracovníky), personální zajištění osobní asistence (odbornost a přístup osobních asistentek). V závěru byl ponechán prostor pro vlastní vyjádření uživatelů, ve kterém zazněly pochvaly a poděkování.

#### Obecné zajištění osobní asistence

Uživatelé osobní asistence jsou spokojeni jak se stávajícím průběhem služby, tak způsobem a rozsahem jejího poskytování. Kladně bylo také hodnoceno zlepšení kvality života s nástupem osobní asistence.

#### Personální zajištění osobní asistence

Uživatelé osobní asistence se cítí v přítomnosti osobních asistentek spokojeni. Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé rovněž kladně, jen jeden vyjádřil průměrnou spokojenost s komunikací.

### Vlastní vyjádření uživatel

K otázkám, v nichž uživatelé dostali volný prostor k vyjádření, zda jim něco schází ve službě osobní asistence, zda mají nějaké výtky a co by chtěli vzkázat vyzněla veskrze pozitivně, uživatelé jsou se službou spokojeni, vzkazují pozitiva a přání všeho dobrého.

Plné znění vyhodnocení je vyvěšeno v čekárně naší kanceláře, uživatelům osobní asistence bylo zasláno poštou.

### Rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek

V závěru roku 2017 bruntálské pracoviště rozšířilo půjčovnu kompenzačních pomůcek o nové mechanické invalidní vozíky, chodítko čtyřkolové s podpurnou deskou, otočnou vanovou sedačku a o mobilní koupací vanu. Více informací na našich webových stránkách v sekci kompenzační pomůcky.



### Kousek ze statistiky roku 2017

Detašované pracoviště Bruntál poskytlo v roce 2017 službu **osobní asistence** celkem 22 zdravotně postiženým klientům z nichž 11 má trvalé bydliště v Bruntále, 8 klientů v Krnově a zbývající v přilehlých obcích. Službu osobní asistence jsme poskytovali všem klientům v jejich domácím prostředí. Celkem bylo poskytnuto 5913 hodin osobní asistence. Na zajištění služby se v roce 2017 podílelo celkem 8 pracovníků přímé péče.

V roce 2017 se na **poradnu pro osoby se zdravotním postižením** obrátilo celkem 859 klientů, s nimiž bylo zaznamenáno 27 kontaktů a 610 intervencí. Nejvíce dotazů se týkalo příspěvků pro osoby se zdravotním postižením, příspěvku na péči, kompenzačních pomůcek, invalidních důchodů a práce na PC. Klienti poradenské služby využívali nejčastěji formou osobních návštěv v poradnách, ale také telefonicky, prostřednictvím elektronické pošty a dopisem. V případě potřeby jsme navštívili klienty v jejich přirozeném prostředí.

Ing. Aleš Šupina  
Vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek  
tel.: 558 431 889



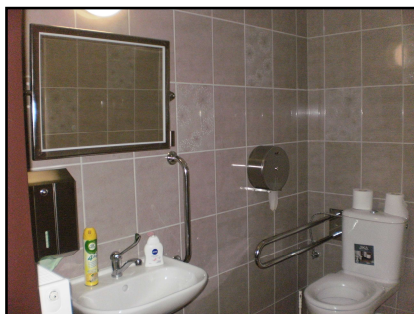
### Ohlédnutí se za rokem 2017

V roce 2017 bylo v **Poradně pro osoby se zdravotním postižením** poskytnuto 308 kontaktů a 436 intervencí 262 klientům (z toho 193 z Frýdku – Místku). Nedílnou součástí Poradny pro osoby se zdravotním postižením je **půjčovna kompenzačních pomůcek**, ve které jsme v roce 2017 půjčili kompenzační pomůcky celkem 18 klientům.

**Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory** (cvičení jógy na židlích a trénink paměti, ergoterapie a korálkování) navštívilo celkem 33 klientů a proběhlo 267 intervencí. **Osobní asistence** Frýdecko – Místecko byla poskytnuta celkem 4 klientům (z toho 2 z Frýdku – Místku) a proběhlo celkem 5 967,8 klientohodin.

Služby Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, detašovaného pracoviště Frýdek – Místek byly prezentovány na Dni sociálních služeb (Frýdek – Místek, Frýdlant nad Ostravicí) a na členských schůzích organizací (STP v ČR z.s., SPCCH v ČR z.s., SPCCH v ČR z.s. Onko Naděje, SPCCH Raškovice).

Od měsíce července do poloviny října probíhala **revitalizace budovy**, která zahrnovala výměnu oken, úpravu toalety na bezbariérovou a nátěr fasády.



V neposlední řadě bychom rádi poděkovali všem, kteří finančními prostředky přispěli k realizaci našich služeb. Jmenovitě:

**Moravskoslezský kraj, Statutární město Frýdek – Místek, Město Frýdlant nad Ostravicí, Obec Soběšovice.**

**Děkujeme.**

### Kulaté stoly

Ve dnech 22.1. a 5.2.2018 probíhaly v prostorách klubovny Centra kulaté stoly. Jednalo se o akci pořádanou členy Komunitního plánování, jejíž cílem bylo formou diskuze zástupců cílových skupin (senioři, osoby se zdravotním postižením – tělesným, smyslovým, kombinovaným, osoby s mentálním a duševním onemocněním) zjistit jejich potřeby ve městě Frýdek – Místek. Výsledná zjištění pak budou zohledněna při tvorbě nového Komunitního plánu pro období 2019 – 2023.

Jednání se zúčastnili zástupci jednotlivých cílových skupin, pečující osoby, lékaři, zástupci státních institucí (ÚP, MM F-M atd.), nestátních institucí (Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s., Charita FM, Slezská Diakonie, Kafira o.p.s., SONS, CSNN o.p.s., Podané ruce – osobní asistence z.s.), zástupci sdružení osob se zdravotním postižením (Svaz tělesně postižených, Svaz postižených civilizačními chorobami, Onko Naděje, NIPI o.p.s.) lékaři, členové komise sociální a zdravotní a náměstek primátora.

Facilitátorem diskuze byla paní Jaroslava Krömerová a Šárka Gaudková.

### Sociálně aktivizační služby

Tak jako loni i letos budou v klubovně Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. probíhat sociálně aktivizační služby. Sociálně aktivizační služby jsou volnočasové aktivity určené osobám se zdravotním postižením a seniorům.

**Cvičení jógy na židlích a trénink paměti** – probíhá každé pondělí v měsíci v **době od 9:00 do 10:30 hodin**. Termíny setkání v měsíci březnu: **5.3., 12.3., 19.3. a 26.3.2018**.

**Korálkování** – probíhá každé druhé úterý v měsíci v **době od 9:00 do 12:00 hodin**. Termíny setkání v měsíci březnu: **6.3. a 20.3. 2018**.

**Ergoterapie** – probíhá každé druhé úterý v měsíci v **době od 13:00 do 15:00 hodin**. Termíny setkání v měsíci březnu: **6.3. a 20.3. 2018**.

**Všichni jsou srdečně zváni.**

Linda Polášková, DiS.  
Sociální pracovnice

## Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
tel.: 556 709 403



### Ohlednutí za rokem 2017

Uzavřeli jsme rok 2017 a nyní se můžeme ohlédnout za tím, co se odehrálo. Detašované pracoviště Nový Jičín poskytuje službu osobní asistence ve spojení s individuální bezbariérovou dopravou, občanskou poradnu, poradnu pro zdravotně postižené a půjčovnu kompenzačních pomůcek.

V průběhu roku 2017 byla **osobní asistence** v rámci lokality Novojičínsko poskytnuta celkem 45 uživatelům, což je značné navýšení oproti roku 2016, kdy službu využilo klientů 36. Dalších 17 klientů pak využilo samostatně **individuální bezbariérovou dopravu**.

Službu **Občanská poradna Nový Jičín**, která funguje v současné době na třech pracovištích – Nový Jičín, Kopřivnice a Příbor, navštívilo během roku 2017 celkem 2431 klientů. Bylo jim zodpovězeno 2675, které nejčastěji směřovaly do oblastí problematiky dluhů, poté rodinného a pracovního práva.

**Poradna pro osoby se zdravotním postižením** se věnovala tématům invalidních důchodu, dávek pro osoby se zdravotním postižením i problematice svéprávnosti. Věnovali jsme se celkem 375 klientům při 407 setkáních, dále v rámci této služby provozujeme půjčovnu kompenzačních pomůcek, v roce 2017 ji využilo 46 zájemců a pomůcky si zapůjčilo.



Na konci roku 2017 díky podpoře **Projektu Výboru dobré vůle Nadace Olgy Havlové** a příspěvku 30 000 Kč, jsme zajistili pomůcky k výkonu naší sociální služby osobní asistence. Byly zakoupeny pomůcky k usnadnění pomoci s hygienou na lůžku a ve vaně. Tyto pomůcky budou sloužit k zapůjčení do doby než-li si klient zajistí své vlastní, nebo jen na přechodnou dobu z důvodu změny zdravotního stavu. **Tímto nadaci velmi děkujeme.**

## Občanská poradna CZP MSK poskytuje bezplatné podání návrhu na povolení oddlužení fyzické osoby (dlužníka)



Dostali jste se jako fyzická osoba do Vámi neřešitelného problému, kdy jste se zadlužili v takové míře, že již nedokážete splácet uzavřené závazky (půjčky, úvěry apod.) a máte obavy, že se ocitnete v „dluhové spirále“ a bez pomoci již zadlužení nedokážete zvládnout?

I tato na první pohled beznadějná situace má možné řešení. Jedním z nich je podání návrhu na oddlužení. Tento návrh však jako fyzická osoba můžete podat jen v případě, že jste osoba, která má právnické nebo ekonomické vzdělání v magisterském studijním programu nebo vykonala zkoušku insolvenčního správce. Další možností je podání návrhu advokátem, notářem, soudním exekutorem nebo insolvenčním správcem (zpoplatněno). Poslední možností je podání návrhu akreditovanou osobou, které byla rozhodnutím ministerstva udělena akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Občanská poradna CZP MSK je akreditovanou osobou a je oprávněna podat na základě udělené plné moci za fyzickou osobu návrh na povolení oddlužení prostřednictvím datové schránky ke Krajskému soudu v Ostravě. **Podání návrhu je v naší Občanské poradně bezplatné.**

Oddlužení je jedním ze způsobů řešení úpadku dlužníka, jehož účelem je částečně osvobodit dlužníka od dluhů. Podmínkou je, že máte závazek více než vůči jednomu věřiteli a během 5 let budete moci uhradit minimálně 30 % svých dluhů. O oddlužení může požádat fyzická osoba (podnikatelé, nepodnikatelé) nebo manželé formou společného návrhu.

Další informace o oddlužení Vám rádi zodpovíme v Občanské poradně, kde se Vám budou věnovat vyškolení poradci na tuto problematiku.

### Nabídka prezentace služeb a přednášek



Naše pracoviště nabízí organizacím, svazům, asociacím, aj., prezentace vztahující se k aktualitám ze sociální oblasti i obecně systému sociálního zabezpečení.

Rovněž nabízíme přednášky na vybraná témata - dluhová problematika, spotřebitelské právo a mnohé další.

Marie Mayerhofferová, DiS.  
Vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava  
tel.: 553 734 109



### Ohlédnutí za rokem 2017

#### ▪ Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2017 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **931 klientů**, s nimiž bylo zaznamenáno **658 intervencí a 260 kontaktů**.

V rámci poradny bylo také zajištěno **14 přednášek**, jejichž cílem bylo zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením.

Zájem o službu byl nejen ze strany samotných osob se zdravotním postižením a seniorů, ale i z řad jejich rodinných příslušníků či opatrovníků. Nejvíce dotazů se týkalo dávek pro osoby se zdravotním postižením, invalidních důchodů, zaměstnávání osob se zdravotním postižením a kompenzačních pomůcek.

#### ▪ Osobní asistence



V roce 2017 využilo službu osobní asistence celkem **68 klientů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **18548 hodin**. Z 34 nových zájemců o službu nebylo (z kapacitních důvodů) uspokojeno 10.

#### ▪ Individuální bezbariérová doprava



V rámci služby osobní asistence byla poskytována také individuální doprava, především pro osoby s pohybovým omezením, které jsou odkázány při dopravě na pomoc rodinných příslušníků či známých. Služba byla zajišťována vozidly Škoda Roomster a Citroen Berlingo, které je upraveno výklopnou plošinou pro dopravu osob na invalidním vozíku. V průběhu roku 2017 se uživatelé nejčastěji dopravovali do zdravotnických

zařízení, zařízení sociálních služeb či obchodních center. Službu využívalo **30 klientů**, se kterými bylo zajištěno celkem **867 jízd**.

#### ▪ Půjčovna kompenzačních pomůcek



V rámci půjčovny bylo v roce 2017 zapůjčeno 18 kompenzačních pomůcek v celkovém rozsahu **1376 výpůjčních dní**. Největší zájem byl zejména o schodolez, v letních měsících také o mechanické vozíky a chodítka.

### Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA

Do anonymního dotazníkového šetření spokojenosti se službou osobní asistence se v prosinci zapojilo 24 stávajících uživatelů osobní asistence. Dotazníkové šetření se skládalo ze tří tematických bloků:

#### 1. Zajištění osobní asistence

Většina respondentů je celkově spokojena s poskytovanou službou a většina by ji doporučila svým známým. Kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky.

#### 2. Personální zajištění osobní asistence

Respondenti uvedli, že jsou pracovníci organizace dochvilní a vyhoví všem jejich požadavkům. V dotaznících zazněla děkovaná slova ke konkrétním pracovníkům i celé organizaci.

#### 3. Práva uživatelů

Z vyjádření respondentů bylo zjištěno, že osobní asistentky respektují soukromí uživatelů, jejich názor a svobodnou volbu. Respondenti se rovněž cítí dostatečně zapojeni do rozhodování v péči o vlastní osobu.

V závěru byl respondentům ponechán prostor na vlastní vyjádření ke způsobu a kvalitě poskytování služby a k vyjádření podnětů či připomínek.

V plném znění je vyhodnocení vyvěšeno před vstupem do naší kanceláře, uživatelům osobní asistence bylo zasláno poštou nebo emailem.

### Statutární město Opava zvýší podporu našich služeb



Statutární město Opava podpoří letos naše služby o 4,6 % vyšší částkou, než v loňském roce. Podrobnosti k rozdělení dotací z rozpočtu města najdete na <http://www.opava-city.cz/cs/mesto-rozdelilo-dotace-pro-socialni-oblast-0>.

Bc. Dagmar Slaninová  
Vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
tel.: 596 115 318



### OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2017 – Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2017 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem 279 klientů, s nimiž bylo zaznamenáno 142 kontaktů a 784

intervencí.

Poradenství bylo realizováno převážně ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace, ale také telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty. V případě potřeby jsme navštívili klienty v jejich přirozeném prostředí, poskytli jim doprovod do zaměstnání nebo na úřad. Zájem o službu byl nejen ze strany samotných osob se zdravotním postižením a seniorů, ale i z řad jejich rodinných příslušníků či opatrovníků.

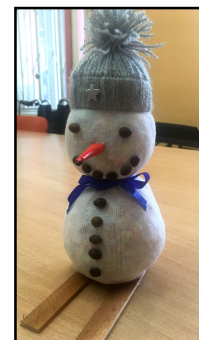
Nejčastěji směřovaly dotazy do oblasti dávek pro osoby se zdravotním postižením, invalidních důchodů, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, kompenzačních pomůcek a návazných sociálních služeb. Rovněž jsme řešili problematiku svéprávnosti, kvality pobytových sociálních služeb a péče o osoby blízké.

V roce 2017 se nám podařilo pomoci najít pracovní uplatnění 7 uživatelům. 2 klientky poradny úspěšně absolvovaly projekt města Ostravy s názvem „Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava“ zaměřený na uplatnění žen na trhu práce. Chtěli bychom také poděkovat Nadačnímu fondu Českého rozhlasu „Světluška“, díky kterému se nám podařilo dofinancovat pro našeho klienta kompenzační pomůcku – Stolní kamerovou zvětšovací lupu s hlasovým výstupem.

*Ing. Markéta Trnečková, DiS.  
Sociální pracovnice*

### Čaj o páté

Jako volnočasovou aktivitu určenou osobám se zdravotním postižením nabízíme tzv. aktivizační službu „Čaj o páté“.



Obvykle probíhají dvě setkání měsíčně. Jedno vedu já s kolegyní a tvoříme nejrůznější výrobky. Z podzimního vyrábění se všem podařil krásný ježek z polystyrenu zdobený kávovými zrny, v zimním období jsme například vyráběli vánoční stromeček z papírových ruliček a různé vánoční ozdoby. V novém roce jsme vyráběli sněhuláčka z ponožek. Zajímavá byla také tvorba látkové kočky a nevšední nástěnka na zápisky. S kolegyní Žanetou Linkovou jsme velmi rády, že se k nám uživatelé rádi vrací. Uživatelé se zde seznámí, popovídají si, pomůžou si a navíc si odnesou vlastní výtvar domů. Potěšení, které jim naše tvoření dává, je nad všechny dárky. Já a kolegyně jsme rády, že můžeme být u toho, když klienti odcházejí nejen s nádherným výtvozem, ale hlavně s úsměvem na tváři a pocitem štěstí a spokojenosti.



*Beáta Tekeliová  
Osobní asistentka*

### Nové kompenzační pomůcky

Naše organizace také provozuje půjčovnu kompenzačních pomůcek, kterou jsme v roce 2017 v Ostravě rozšířili o 6 invalidních vozíků, mobilní závěsný elektrický zvedák, vzduchovou antidekubitní matraci a mobilní vanu. V roce 2017 jsme zapůjčili kompenzační pomůcky 53 klientům. Seznam kompenzačních pomůcek k zapůjčení a ceník najdete na našich internetových stránkách.

Také Vám rádi pomůžeme zprostředkovat nákup kompenzační pomůcky, včetně vyřízení příspěvku na její úhradu.

*Ing. Marie Dokoupilová  
Vedoucí detašovaného pracoviště*

## PORADNA

### Co se mění v roce 2018?

### Novinky Ministerstva práce a sociálních věcí



Nový rok přináší řadu změn v oblasti práce a sociálních věcí. Už od ledna půjde vyčerpat rodičovský příspěvek rychleji, na přídatky na dítě dosáhne více rodin a výrazně se zvyšují důchody i minimální mzda. V průběhu roku 2018 pak budou zavedeny dvě nové dávky, tzv. otcovská a dlouhodobé ošetřovné.

#### Vyšší minimální mzda a zaručená mzda

Od 1. ledna se zvyšuje minimální mzda, a to z 11 000 Kč na 12 200 Kč za měsíc. Minimální hodinová mzda vzroste z 66 Kč na 73,20 Kč. V návaznosti na to se valorizují i nejnižší úrovně zaručené mzdy pro zaměstnance, jejichž mzdy nejsou sjednány v kolektivních smlouvách, a pro zaměstnance ve veřejných službách a správě, kteří dostávají plat. V souvislosti se zvýšením minimální mzdy dojde od 1. ledna 2018 také ke zvýšení příspěvku u zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

#### Vyšší důchody

Důchody starobní, invalidní, vdovské, vdovecké a sirotčí přiznané před 1. lednem 2018 se zvýší od splátky důchodu splatné po 31. prosinci 2017 tak, že se:

- základní výměra zvyšuje o 150 Kč na 2 700 Kč
- procentní výměra zvyšuje o 3,5 % procentní výměry, která náleží ke dni, od něhož se procentní výměra zvyšuje

Důchody se tak zvýší v průměru o 475 korun. Zvýšení provede Česká správa sociálního zabezpečení automaticky, není třeba o ně žádat.

#### Vyšší příspěvek na mobilitu

Zvyšuje se příspěvek na mobilitu (ze 400 Kč na 550 Kč měsíčně), poskytuje se těm, kteří mají nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením ZTP nebo ZTP/P.

#### Výhodnější příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení motorového vozidla

Mění se způsob stanovení výše této dávky. Četnost a důvod dopravy a celkové sociální a majetkové poměry již nebudou zkoumány. Na výši dávky bude mít vliv pouze příjem osoby a její rodiny. Maximální výše dávky zůstává na hranici 200 000 Kč, nově se zavádí výše minimální, a to 100 000 Kč.

#### Nemocenské pojištění

Dlouhodobě nemocní budou mít od roku 2018 nárok na vyšší nemocenské dávky:

- od 31. kalendářního dne dočasné pracovní neschopnosti nebo karantény se zvyšuje sazba z 60 % na 66 % denního vyměřovacího základu
- od 61. kalendářního dne dočasné pracovní neschopnosti nebo karantény se zvyšuje sazba z 60 % na 72 % denního vyměřovacího základu

#### Dlouhodobé ošetřovné

**Zavádí se s účinností od 1. června 2018.** Dlouhodobé ošetřovné pomůže v době bezprostředně po propuštění ošetřovaného blízkého z nemocnice, například po vážném úrazu nebo nemoci.

Podmínky pro nárok:

- u ošetřovaného muselo dojít k náhlému zhoršení zdravotního stavu, který vyžadoval alespoň sedmidenní hospitalizaci v nemocnici a v den propuštění bude potvrzeno, že potřeba celodenní péče bude trvat nejméně dalších 30 dnů
- ošetřovaný musí dát písemný souhlas k ošetřování konkrétní osobě
- pokud splní ostatní podmínky nároku na tuto dávku, bude dlouhodobé ošetřovné náležet nejen nejbližším příbuzným ošetřovaného (rodičům, prarodičům, dětem, sourozencům a jejich manželům nebo druhům), ale například i strýci nebo manželce synovce
- u ošetřujícího bude vyžadována čekací doba; nemocenské pojištění muselo u zaměstnance trvat v posledních čtyřech měsících alespoň 90 dnů, OSVČ musela být nemocensky pojištěna v posledních třech měsících
- ošetřující osoba nesmí po dobu ošetřování vykonávat žádnou výdělečnou činnost

- v průběhu 90 dnů se mohou ošetřující libovolně střídat v ošetřování
- dávka bude náležet ve výši 60% redukovaného denního vyměřovacího základu maximálně po dobu 90 kalendářních dnů ode dne propuštění z nemocnice; nenáleží však za dobu, kdy dlouhodobá péče není poskytována (např. z důvodu další hospitalizace)
- nárok na další dlouhodobé ošetřovné vznikne nejdříve po uplynutí 12 měsíců od skončení předchozí dlouhodobé péče
- zaměstnavatel může odmítnout poskytnutí volna ze zaměstnání pouze pokud mu brání vážné provozní důvody
- zaměstnavatel nemůže dát pečujícímu po dobu ošetřování výpověď a po skončení ošetřování musí zaměstnance zařadit na jeho původní práci a pracoviště.

### Dávka otcovské porodní péče, tzv. otcovská

**Zavádí se s účinností od 1. února 2018.** Cílem otcovské je zejména umožnit otcům podílet se v době krátce po porodu na péči o novorozené dítě a zároveň tak významně pomoci matce v obtížném období krátce po porodu.

Nárok na dávku bude mít otec dítěte, který o dítě pečuje a osoba (muž nebo žena), která převzala dítě do péče nahrazující péči rodičů.

- Nástup na otcovskou nastává dnem, který si muž určí v období šesti týdnů ode dne narození dítěte nebo ode dne jeho převzetí, jestliže dítě nedosáhlo sedmi let věku.
- Výše dávky činí 70 % denního vyměřovacího základu a výplata náleží za dobu sedmi kalendářních dnů bez přerušení.
- Podat žádost o dávku a nastoupit na otcovskou bude možné sice až od 1. února, nárok na dávku však od tohoto dne vznikne i v těch případech, kdy se dítě narodilo v období 6 týdnů před tímto datem, tj. 21. prosince 2017 nebo později.

### Rychlejší čerpání rodičovského příspěvku a vyšší přídavek na dítě

Díky novele zákona o státní sociální podpoře dojde k rychlejšímu čerpání rodičovského příspěvku. Celkovou částku příspěvku ve výši 220 000 korun bude tak možné vyčerpat mnohem rychleji.

- Zruší se současné omezení horní hranice výše čerpání rodičovského příspěvku ve výši 11 500 Kč za měsíc, čímž bude umožněno čerpat dávku až ve výši odpovídající peněžitě pomoci

v mateřství (až 32 640 Kč). Celá částka rodičovského příspěvku tedy bude moci být vyčerpána za kratší dobu než v současnosti (až 6 měsíců). Rodiče s vyššími příjmy tak mohou celou částku příspěvku vyčerpat rychleji než dosud.

- Ti, kteří v současnosti nemají nárok na peněžitou pomoc v mateřství, a čerpají rodičovský příspěvek v pevných částkách bez možnosti volby až do čtyř let věku dítěte, budou moci nově volit čerpání až do výše 7 600 Kč za měsíc a zkrátit si tak dobu čerpání až na tři roky. Jedná se především o studenty, OSVČ bez nemocenského pojištění a nezaměstnané.
- Rodiče dvojčat a vícčat budou moci čerpat vyšší rodičovský příspěvek, namísto současných 220 000 korun půjde nově o 330 000 korun, což se týká i rodičů dětí narozených před 1. 1. 2018, kterým ještě nejsou čtyři roky. Musí ale podat novou žádost o rodičovský příspěvek.
- Rozšíří se okruh rodin, které budou mít nárok na přídavek na dítě, zvyšuje se hranice příjmu z 2,4 na 2,7násobek životního minima. Dále se zvyšují částky přídávku na dítě o 300 korun pro děti pracujících rodičů (alespoň jeden z rodičů musí mít příjem ze závislé činnosti, samostatné výdělečné činnosti či dávky nahrazující tento příjem). Nově tak budou činit 800, 910 a 1 000 korun měsíčně podle věku dítěte. Rodiny, které uvedené příjmy nemají, budou nadále pobírat přídavek na dítě v dosavadních (základních) částkách. O navýšení dávky není třeba žádat. Při splnění podmínek Úřad práce ČR zvýší dávku po doložení Dokladu o výši čtvrtletního příjmu automaticky. Pro všechny příjemce rodičovského příspěvku platí, že změnu volby výše čerpání rodičovského příspěvku podle nové právní úpravy lze provést kdykoli od 1.ledna 2018, bez ohledu na datum, kdy ji měnili naposled. Bez podání žádosti o změnu volby nebude výše rodičovského příspěvku změněna a od ledna 2018 bude vyplácena ve stejné výši, jaká náležela za prosinec 2017. Po první provedené volbě výše dávky podle nové úpravy bude zachována dosavadní možnost měnit ji jednou za tři měsíce.
- Možnost změny volby rodičovského příspěvku se bude týkat všech rodičů, tedy i těch, kterým se dítě narodilo před účinností novely zákona, a to samozřejmě za předpokladu, že budou splňovat podmínky nároku na příspěvek (pokud např. limit na příspěvek nevyčerpají ještě před účinností novely zákona atd.).

Zdroj: MPSV, 28.12.2017



## Novinky v důchodovém pojištění 2018



Rok 2018 přinese v oblasti důchodového pojištění řadu změn. Nejen valorizaci vyplácených důchodů a nové parametry pro výpočet důchodů přiznávaných od 1. 1. 2018. Další změny se budou týkat mj. výplaty důchodů v některých případech nebo povinností příjemců důchodu.

### Valorizace důchodů

Novela zákona o důchodovém pojištění zakotvuje nový zvýhodněný mechanismus valorizace důchodů. Pravidelné zvýšení důchodů bude proto od ledna roku 2018 výraznější, než tomu bývalo v minulých letech. Procentní výměra všech druhů vyplácených důchodů (tj. starobních, předčasných starobních, invalidních pro invaliditu všech tří stupňů, vdovských, vdoveckých a sirotčích) se zvýší o 3,5 %. Základní výměra stoupne o 150 Kč, tedy ze současných 2 550 na 2 700 Kč.

### Zastropování důchodového věku

Změna zákona o důchodovém pojištění také ukončuje růst důchodového věku bez omezení a stanoví jeho strop v 65 letech. Tento důchodový věk platí pro lidi narozené po roce 1971 a je stejný pro muže i ženy. U lidí narozených do roku 1971 je důchodový věk ještě diferencován v závislosti na roku narození a u žen hraje roli i počet vychovaných dětí. Případné úpravy důchodového věku nad hranici 65 let budou vyplývat z procesu pravidelné revize, která bude reagovat např. na změny ve vývoji střední délky života apod.

### Změny v dobrovolném důchodovém pojištění

U dobrovolného důchodového pojištění tzv. bez uvedení důvodů se od 1. 2. 2018 nově zavádí podmínka, že přede dnem podání přihlášky musí občan získat alespoň rok pojištění, a to tzv. placeného pojištění neboli doby výkonu výdělečné činnosti, nikoliv náhradní doby pojištění. Nadále platí, že dobrovolného důchodového pojištění může být účasten občan starší 18 let, který podal na okresní (v Praze Pražské, v Brně Městské) správě sociálního zabezpečení (OSSZ) podle místa bydliště přihlášku k tomuto pojištění na předepsaném tiskopisu. V roce 2018 činí minimální měsíční pojistné na dobrovolné důchodové pojištění 2 099 Kč.

### Změna podmínek pro nárok na sirotčí důchod

S účinností od 1. února 2018 se zmírňují podmínky pro nárok na sirotčí důchod. Nově vznikne nárok na sirotčí důchod i v případech, kdy zemřelý rodič získal jen krátkou dobu důchodového pojištění (musí se jednat o dobu výkonu výdělečné

činnosti), a to aspoň jeden rok, popřípadě u osoby starší 38 let aspoň dva roky.

### Nová pravidla pro výplatu důchodů do zařízení sociálních služeb

Změny v pravidlech pro výplatu důchodů do zařízení sociálních služeb, které začnou platit od 1. února 2018:

- Oprávněna vyplácet důchody svým klientům jsou pouze čtyři typy zařízení poskytující pobytové služby: domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a týdenní stacionáře, které jsou zřízeny podle zákona o sociálních službách.
- Platí, že zařízení sociálních služeb je pouze zprostředkovatelem výplaty důchodu, je tedy povinno příslušnou částku důchodci vyplatit v den její splatnosti (15. kalendářní den v měsíci), pokud je důchodce ke dni splatnosti důchodu klientem daného zařízení.
- Zařízení sociálních služeb nesmí použít částky důchodu jiným způsobem a příslušné částky, které nebylo možné vyplatit, je povinno do 8 dnů vrátit na účet ČSSZ.
- Výplata důchodu do zařízení sociálních služeb je přípustná pouze se souhlasem poživatele důchodu (oprávněného) nebo jeho opatrovníka; nově tedy lze tímto způsobem vyplácet důchody i klientům omezeným ve svéprávnosti, kteří mají soudem určeného opatrovníka, pokud opatrovník s tímto způsobem výplaty souhlasí.

**Klienti, jimž je důchod vyplácen do jiného typu zařízení, musí požádat ČSSZ o změnu způsobu výplaty.**

### Další změny související s důchody, nově zakotvené v zákoně:

- Doplatek důchodu nebo jeho část lze použít i na úhradu dluhu na pojistném nebo penále osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ), které by doplatek náležel.
- Doplatek důchodu lze zúčtovat s přeplatkem na nemocenském, který vznikne v důsledku zpětného zvýšení invalidního důchodu z důvodu zvýšení stupně invalidity.
- Nárok na pozůstalostní (vdovský, vdovecký, sirotčí) důchod v situacích, kdy vdova/ vdovec/ sirotek úmyslně způsobili smrt manžela/ manželky/ rodiče nevzniká, nebo zaniká od samého počátku (nikoliv až od nabytí právní moci odsuzujícího rozsudku soudu).

Zdroj: ČSSZ, 27.12.2017

## Desatero praktických „důchodových“ informací



Odchod do starobního důchodu je zásadní životní krok. Lidé, kteří se jej v blízké době chystají učinit, mají podle zkušeností odborníků správ sociálního zabezpečení v souvislosti s touto novou rolí často řadu dotazů, zajímají se především o to, jaká mají práva a povinnosti. Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) proto přináší 10 důležitých rad.

1. Žádost o důchod se na okresní (v Praze Pražské, v Brně Městské) správě sociálního zabezpečení (OSSZ) podává osobně, případně lze k tomuto úkonu zmocnit jinou osobu na základě udělené plné moci. Za občany, kteří nemohou podat žádost o důchod sami vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, mohou s jejich souhlasem a na základě potvrzení lékaře o jejich zdravotním stavu žádost podat jejich rodinní příslušníci.

2. Při podání žádosti o důchod je třeba předložit především průkaz totožnosti. Dále se předkládají doklady o náhradních dobách pojištění (např. o studiu, vojně, péči o dítě) a o dobách pojištění, které ČSSZ nemá v evidenci. Nemá-li žadatel žádné doklady k dispozici, postačí k sepsání žádosti o důchod pouze platný doklad totožnosti, případně vyplněný a bankou potvrzený tiskopis pro výplatu důchodu na účet.

3. Důchod je možné vyplácet dvěma způsoby – na účet důchodce nebo jeho manžela/manželky u peněžního ústavu nebo v hotovosti (tento způsob je zpoplatněn za každou splátku důchodu částkou 21 Kč, o tento poplatek je pak vyplácený důchod nižší) na adresu bydliště prostřednictvím České pošty. Způsob výplaty si budoucí důchodce volí při sepisování žádosti o důchod. Pro výplatu důchodu na účet je třeba předložit vyplněný a bankou potvrzený tiskopis Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet v České republice – majitel účtu nebo Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet manžela (manželky) v České republice (k dispozici na OSSZ či webu ČSSZ). ČSSZ je možné kdykoliv požádat o změnu způsobu výplaty.

4. O přiznání důchodu ČSSZ zašle rozhodnutí. Nevydává však žádný univerzální „průkaz důchodce“. Potvrzení o pobírání důchodu či jeho aktuální výši vydá v případě potřeby OSSZ.

5. Důchodce má povinnost do 8 dnů sdělovat ČSSZ všechny skutečnosti, které mají vliv na důchod a jeho výplatu, tj. zejména změnu adresy, změnu čísla účtu pro zaslání důchodu apod.

6. To, že byl žadateli přiznán důchod, je třeba oznámit zdravotní pojišťovně, u které je klient registrován. Za důchodce, kteří při pobírání důchodu nejsou výdělečně činní, platí zdravotní pojištění stát.

7. Informace o tom, kdy důchod v daném roce nepodléhá zdanění a kdy naopak musí důchodce podat daňové přiznání, sdělí příslušný finanční úřad. Podle současně platných daňových předpisů podléhá pravidelně vyplácený důchod zdanění, jen pokud v ročním součtu přesáhne 36 násobek minimální mzdy. Jednorázové doplatky důchodů (např. při zpětném přiznání důchodu) dani z příjmů nepodléhají.

8. Kdo při pobírání starobního důchodu vykonává výdělečnou činnost zakládající účast na pojištění, může po 360 kalendářních dnech této činnosti požádat o přepočtení důchodu. Žádost je možné podat nejlépe prostřednictvím OSSZ podle místa trvalého bydliště, příp. zaslat na ústředí ČSSZ.

9. Poživatelé starobních důchodů, kteří při pobírání důchodu pracují a jsou účastní nemocenského pojištění, mají kratší podpůrnou dobu pro výplatu nemocenského. Nemocenské se jim vyplácí nejdéle 70 kalendářních dnů při jedné pracovní neschopnosti, ne však víc než 70 dnů za kalendářní rok. Také platí, že se jim nemocenské vyplácí nejdéle do dne skončení zaměstnání.

10. Lidé, kteří při pobírání důchodu nadále pracují, mohou o přiznání důchodu svého zaměstnavatele informovat. Pokud bude důchodce i po přiznání důchodu nadále vykonávat samostatnou výdělečnou činnost (jsou OSVČ), měl by informovat příslušnou OSSZ, protože přiznání důchodu může mít vliv na výši záloh na pojistné na sociální zabezpečení. Poživatel „předčasného“ starobního důchodu však má povinnost zaměstnavateli i OSSZ/ČSSZ tuto skutečnost oznámit.

Zdroj: MPSV, 5.1.2018

## Mapy bez bariér umožňují snazší cestování nejen lidem s handicapem

### Mapy bez bariér

Nadace Charty

K|o|n|t|o|B|a|r|í|e|r|y

Mapy bez bariér, které patří do rodiny projektů Nadace Charty 77, vstoupily do nové etapy svého působení. Díky začlenění volně publikovaných dat z podobných projektů se stávají nejucelenějším domácím portálem o přístupnosti veřejného prostoru v ČR (nejen) pro osoby s postižením. Nabízí již více než 15 tisíc záznamů.

Před dvěma lety byla v rámci první fáze projektu zmapována přístupnost bezmála šesti set objektů po celé republice. Pozornost se soustředila na národní kulturní památky a další pro turisty zajímavé objekty, a Mapy bez bariér se tak zařadily po bok portálů, které takové informace poskytují, např. Vozejkmap nebo Disway.

Nyní je však na Mapách bez bariér přes 15 tisíc záznamů a rozšiřování průběžně pokračuje díky propojování s již fungujícími zdroji informací.

Profesionálně zmapované objekty jsou vyhodnocovány podle Metodiky kategorizace přístupnosti objektů, kterou za přispění Ministerstva pro místní rozvoj vytvořila skupina organizací pod vedením Pražské organizace vozíčkářů. O každém objektu se zaznamenávají řádově desítky údajů a stupeň přístupnosti metodika prezentuje pomocí barev semaforu. Objekty na mapě jsou tedy na první pohled rozděleny na zelené (přístupné), žluté (částečně nepřístupné) nebo červené (nepřístupné).

Červené ohodnocení objektu však automaticky neznamená, že je pro všechny nedostupný. Je to spíš důležitá informace pro uživatele, že je pro návštěvu tohoto objektu nutná jistá příprava. Dotyčný člověk se tak na základě dodatečných Mapy bez bariér nejen data šíří pod otevřenou licencí pro ostatní vývojáře, tedy volně ke stažení, ale také umožňují bezplatně vložit vlastní mapu přístupnosti na jakékoli stránku, což je služba, kterou využijí nejen vozíčkáři, ale také maminky s kočárky, senioři a občané s dočasnou omezenou pohyblivostí.

Zdroj: [www.helpnet.cz](http://www.helpnet.cz), 15.12.2017

## Systém podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením se od 1. 1. 2018 mění. Chráněná pracovní místa zaniknou

**Místo dosavadních dohod o zřízení chráněného pracovního místa (CHPM) se budou s úřadem práce uzavírat dohody o uznání zaměstnavatele za zaměstnavatele na chráněném trhu práce.** Na stávající CHPM budou muset zaměstnavatelé uzavřít tyto dohody o uznání do konce poloviny roku 2018.

Novela zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zaměstnanosti“) od 1. 1. 2018 zavádí pojem chráněný trh práce. Uvádí, že se jedná pouze o takové zaměstnavatele, kteří zaměstnávají více než 50 % osob se zdravotním postižením z celkového počtu svých zaměstnanců a se kterými Úřad práce ČR uzavřel písemnou dohodu o jejich uznání za zaměstnavatele na chráněném trhu práce.

Do 31. 12. 2017 zákon o zaměstnanosti nerozlišoval chráněný trh práce od volného trhu práce. Příspěvek na zřízení chráněného pracovního místa nebo příspěvek na částečnou úhradu provozních nákladů chráněného pracovního místa mohl být poskytován také zaměstnavatelům, kteří nezaměstnávali více než 50 % osob se zdravotním postižením z celkového počtu svých zaměstnanců. Pojem chráněné pracovní místo byl tedy používán také pro oblast volného trhu práce. **V této souvislosti dochází ke změně názvu „příspěvek na zřízení chráněného pracovního místa“ na „příspěvek na zřízení pracovního místa pro osobu se zdravotním postižením“.** Dále dochází ke změně názvu „příspěvek na částečnou úhradu provozních nákladů chráněného pracovního místa“ na „příspěvek na úhradu provozních nákladů vynaložených v souvislosti se zaměstnáváním osoby se zdravotním postižením“. Pojem chráněný trh práce tedy bude používán výhradně v souvislosti se zaměstnáváním více než 50 % osob se zdravotním postižením z celkového počtu zaměstnanců zaměstnavatele, se kterým má Úřad práce ČR uzavřeno účinnou písemnou dohodu o jeho uznání za zaměstnavatele na chráněném trhu práce.

Zdroj: <http://www.invarena.cz>, 4.1.2018

## Dětem a seniorům klesne roční limit pro doplatky na léky



Dětem a seniorům se snížila maximální částka, kterou mohou doplácet na léky. Do roku 2017 byla hranice pro děti do 18 let a seniory 2500 korun. Od letošního roku jim zdravotní pojišťovny vrátí přeplatek nad 1000 korun a důchodcům starším 70 let nad 500 korun. Ostatní mají hranici 5000 korun.

Změna zákona o veřejném zdravotním pojištění má snížit spoluúcast sociálně citlivějších skupin obyvatel. Systém veřejného zdravotního pojištění bude tato změna stát 440 milionů korun. Limit na doplatky se počítá z nejlépeší varianty léku se stejnou účinnou látkou, může tak být reálně nižší než pacientem skutečně zaplacené částky, pokud si vybral dražší variantu. Pojišťovny doplatky vracejí na účet nebo složenkou poštou.

Celkové příjmy systému veřejného zdravotního pojištění byly loni plánované na 276,6 miliardy korun, pro letošní rok se počítá s 22 miliardami navíc.

Zdroj: <http://www.invarena.cz>, 1.1.2018



# Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

**Sídlo:** ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

**Telefon/fax:** +420 596 115 318

**E-mail:** [czp.ustredi@czp-msk.cz](mailto:czp.ustredi@czp-msk.cz)

**Internet:** <http://www.czp-msk.cz>

**IČ:** 265 93 548



## Jsme tu pro Vás:

### DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
Tel.: 554 718 068  
[czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Čtvrtek 8:00 – 12:00  
(každý 1. čtvrtek v měsíci)

### Pracoviště Vrbo p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Čtvrtek 12:30 – 14:30  
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

### Pracoviště Krnov

Slezská 1, 794 01 Krnov  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

### DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6  
Tel.: 553 734 109  
[czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna  
Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)  
13:00 – 16:00 (pro objednané)

### DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
Tel.: 556 709 403  
[czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

Občanská poradna  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265  
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna  
Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
Tel.: 596 115 318  
[czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek  
Tel.: 558 431 889  
[czp.fm@czp-msk.cz](mailto:czp.fm@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00  
Čtvrtek 8:00 – 12:00  
(jen pro objednané)