

# Zpravodaj 2/2017



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

### Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



podruhé v tomto roce Vám přinášíme aktuality z činnosti na našich detašovaných pracovištích, pozvánky na chystané akce a novinky ze sociálně právní oblasti.

Toto číslo je opět zdarma k dispozici všem návštěvníkům našich porad. Imobilním občanům, pokud o to požádají, rádi zašleme aktuální číslo poštou. Pokud máte přístup k internetu, aktuální číslo naleznete vždy i na našich webových stránkách [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz).

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací. Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci  
Centra pro zdravotně postižené  
Moravskoslezského kraje o.p.s.

### Akutní nedostatek pečovatelů a pečovatelek v sociálních službách již ochromuje celý systém



Personální krize v sociálních službách, tedy v domovech pro seniory, domovech pro osoby se zdravotním postižením, pečovatelských službách, denních stacionářích a dalších zařízeních, je již alarmující. Nedostatek zaměstnanců již způsobuje kolaps sociálních služeb, snižování kapacit zařízení, snižování kvality péče a přetěžování

stávajících pracovníků. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) a Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR (OSZSP ČR) upozorňují na tento problém vládu ČR již mnoho měsíců.

Nástupní plat pracovníka v sociálních službách, který zabezpečuje základní péči, je přibližně 12 140 Kč hrubého (bez příplatků). Průměrná mzda v obchodních řetězcích Lidl je 24 897 Kč.

Práce pečovatelů a pečovatelek (většinou v třísměnném provozu) je navíc fyzicky a psychicky velmi náročná. Zatímco v oblasti školství a zdravotnictví rostou platy rychleji, sociální služby zažívají opravdový problém. Navíc patří tyto profese k dlouhodobě nejhůře odměňovaným kategoriím v ČR a podle aktuálních průzkumů APSS ČR chybí v sociálních službách tisíce zaměstnanců.

Přetěžování pracovníků v sociálních službách – pečovatelů v přímé péči – se již stalo neúnosným. Lidé, kteří zde pracovali léta a mají svoji práci rádi, se ohlížejí po jiných pracovních místech. V mnoha zařízeních je na nočních směnách na 30 klientů, z nichž většina je odkázána na pomoc jiných, jediný pracovník. Pracovníci v sociálních službách čím dál častěji sdělují, že pokud k nim za odešlého zaměstnance nastoupí někdo nový, tak ve většině případů odchází v průběhu prvního měsíce. Výjimkou nejsou situace, kdy nový pracovník nedosloužil ani směnu. Takto se skutečně pracovat nedá. Nízké platy na úrovni pracující chudoby dnes již pracovníci neakceptují. Kdo může, tak odchází – do průmyslu, do obchodu, kamkoliv. Odbory dlouhodobě na tristní personální stav a nízké platy v sociálních službách upozorňují, ale nyní jsme v bodě zlomu.

Zdroj: *Pomoc na dvanáctce*, 24.4.2017

Více informací z oblasti sociální práce a sociálních služeb naleznete uvnitř zpravodaje v sekci Poradna.

## Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
tel.: 554 718 068



### Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou osobní asistence



Cílem šetření bylo zjištění míry spokojenosti se službou a případných podnětů ke zkvalitnění služby osobní asistence ze strany uživatelů,

poskytovanou Centrem pro zdravotně postižené MSK o.p.s., detašované pracoviště Bruntál, v průběhu roku 2016. V prosinci 2016 bylo osloveno s prosbou o účast na dotazníkovém šetření spokojenosti celkem 20 uživatelů dané služby. K lednu 2017 bylo navraceno 11 vyplněných dotazníků, kdy uživatelům při vyplnění pomáhali také jejich příbuzní či blízcí.

Dotazníkové šetření se skládalo ze tří tématických bloků: obecné zajištění osobní asistence (průběh a způsob poskytování služby, komunikace s pověřenými pracovníky), personální zajištění osobní asistence (odbornost a přístup osobních asistentek). V závěru byl ponechán prostor pro vlastní vyjádření uživatelů, ve kterém zazněly pochvaly a poděkování.

#### Obecné zajištění osobní asistence

Uživatelé osobní asistence jsou spokojeni jak se stávajícím průběhem služby, tak způsobem jejího poskytování. U žádného z uživatelů služba nepříznivě neovlivnila chod domácnosti a okolí. Kladně byla ve většině také hodnocena komunikace s pověřenými pracovníky při vyřizování administrativních a provozních záležitostí týkajících se služby osobní asistence.

#### Personální zajištění osobní asistence

Uživatelé osobní asistence se cítí v přítomnosti osobních asistentek spokojeni. Ve dvou případech však jen průměrně.

#### Vlastní vyjádření uživatel

Uživatelé se vyjádřili ke službě asistence pochvalně a s díky. Jeden uživatel popsal své postižení a s ním spojené podmínky asistence. Jeden uživatel napsal, zda by byla možnost návštěvy klienta v sociálním zařízení asistentkou.

### Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou odborné sociální poradenství



Cílem výzkumu bylo zjištění míry spokojenosti se službou a případných podnětů ke zkvalitnění služby odborného sociálního poradenství

poskytnutého v průběhu roku 2016.

Dotazníkové šetření se skládalo ze tří tématických bloků: obecné informace o respondentech (věk, pohlaví), potřeba vyhledání poradny (informace o existenci poradny, důvod návštěvy) a kvalita poskytnutého poradenství (spokojenost s poskytnutým poradenstvím, přístupem poradce, doporučení poradny známým).

V závěru byl ponechán prostor pro vlastní vyjádření respondentů.

#### Obecné informace o respondentech

Dotazníkového šetření se účastnilo celkem 18 respondentů z věkových kategorií starších 20 let. Poměr žen a mužů byl vyrovnaný.

#### Potřeba vyhledání poradny

Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli především z informačních letáků, od pracovníků příslušného úřadu, doporučení jiné osoby nebo z informačních vývěsek úřadů.

#### Kvalita poskytnutého poradenství

Z odpovědí respondentů bylo zjištěno, že byl každý v průběhu poradenského rozhovoru informován o službě odborného sociálního poradenství (o jejich principech, možnosti si stěžovat, nahlížet do dokumentace). Kladně byl hodnocen jak přístup poradce, srozumitelnost odpovědí, nabídky řešení, tak celkové poskytnuté poradenství. Většina respondentů uvedla, že v případě potřeby by opět poradnu kontaktovali.

**Plná znění vyhodnocení jsou vyvěšena v čekárně  
naší kanceláře, uživatelům osobní asistence  
bylo zasláno poštou.**

Ing. Aleš Šupina  
Vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek  
tel.: 558 431 889

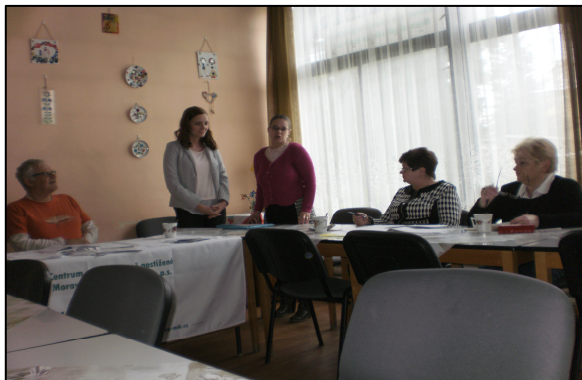


### Oznámení o revitalizaci budovy

Upozorňujeme čtenáře, že na Detašovaném pracovišti na ulici Kolaříkova 653 v Místku probíhá v období od měsíce dubna do 31.8.2017 rekonstrukce budovy. Rekonstrukce bude zahrnovat výměnu oken, opravu fasády, rekonstrukce WC atd. Po dobu rekonstrukce bude na nezbytně nutnou dobu omezen provoz.

Děkujeme za pochopení.

### Prezentace služeb spojené s přednáškou



**Dne 19. dubna 2017** se v odpoledních hodinách konala na detašovaném pracovišti Frýdek-Místek prezentace služeb spojená s přednáškou na téma "Ochrana práv spotřebitelů". Přednášku vedla sociální pracovnice Karolína Veselská, DiS. z Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. Přednáška byla určena primárně předsedům a hospodářům okresních organizací Svazu tělesně postižených v ČR, z.s. Po přednášce proběhla diskuze na téma zkušenosti s reklamací výrobků.

**Dne 26. dubna 2017** se v odpoledních hodinách konala na detašovaném pracovišti Frýdek - Místek prezentace služeb spojená s přednáškou na téma

"Ochrana práv spotřebitelů". Přednášku vedla sociální pracovnice Mgr. Lenka Fusíková z Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. Přednáška byla určena primárně předsedům a hospodářům okresních organizací Svazu postižených civilizačními chorobami v České republice, z.s.

### Květinový den



Dne 10. května 2017 proběhl v prostorách klubovny Centra pro zdravotně postižené již 21. ročník Českého dne proti rakovině – květinový den. Tuto akci pořádala Liga proti rakovině, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR a základní organizace Naděje.

Cílem akce bylo informovat veřejnost o prevenci onkologických onemocnění prostřednictvím informačních letáků a prodejem propagačních materiálů - květy měsíčku lékařského. Tak jako i v předchozích letech, bylo možné květinu zakoupit i na Detašovaném pracovišti v Místku na ulici Kolaříkova 653.

### Rekondiční pobyty v roce 2017

**Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s. Frýdek-Místek:**

- **Rekondiční pobyt pro onkologicky nemocné od 20.5. – 27.5.2017** - 7 dní, cena: cca 4.800 Kč až 5.000 Kč, pro cca 25 osob. Cena zahrnuje: společnou dopravu, ubytování, 3x denně strava, bazén, cvičení, vycházky a zdravotní dozor.
- **Ozdravný pobyt od 14.9. – 20.9.2017** - 6 dnů, cena: cca 4.100 Kč pro 33 osob. Cena zahrnuje: společnou dopravu, ubytování, 3x denně strava, bazén, taneční večer s živou hudbou.

**Svaz tělesně postižených v ČR z.s. Frýdek-Místek:**

- **Ozdravný pobyt od 2.9. – 8.9.2017** – 6 dnů, cena: cca 4.100 Kč pro 33 osob. Cena zahrnuje: společnou dopravu, ubytování, 3x denně strava, bazén, taneční večer s živou hudbou.
- **Ozdravný pobyt od 8.9. – 14.9.2017** – 6 dnů, cena: cca 4.100 Kč pro 33 osob. Cena zahrnuje: společnou dopravu, ubytování, 3x denně strava, bazén, taneční večer s živou hudbou.

Výše uvedené pobyty se uskuteční v hotelu Kryštof, Prostřední Bečva. Informace o volných místech lze získat u p. Vítečkové na tel. 737 444 513.

Linda Polášková, DiS.  
Sociální pracovnice

## Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
tel.: 556 709 403



### Spotřebitelské poradenství v roce 2017

Stejně jako v předchozích letech i v letošním roce se Občanská poradna v Novém Jičíně zapojí do **spotřebitelského poradenství** ve spolupráci s Asociací občanských poraden.

A to nejen v **individuálním poradenství v rámci pracovišť občanské poradny**, ale také formou přednášek pro veřejnost, např. ve spolupráci se Svazem tělesně postižených, z.s. nebo Svazem postižených civilizačními chorobami, z.s. ve Fulneku a Kujavách. Pro tyto sdružení pořádáme přednášky každý rok, vždy na vybraná témata.

**Letos budou přednášky orientovány zejména na témata:**

- problematika reklamací a odstoupení od kupní smlouvy
- mimosoudní řešení sporů přes ČOI po zamítnuté reklamaci
- problematika smluv o sdružených dodávkách energií
- problematika telekomunikačních služeb (např. reklamace vyúčtování telefonního operátora)

V červnu 2017 proběhnou také přednášky na téma **Finanční gramotnost** a to pro žáky 9. tříd základních škol v Příboře.



### Sportovní hry pro hendicapované

**20. května 2017** uspořádala asociace zdravotně postižených v Kopřivnici sportovní hry pro handicapované pod názvem „**Memoriál Petra Dousky**“.

Této akce se zúčastnilo, jako každoročně, přibližně 500 účastníků. Mezi soutěžícími byli také klienti naší osobní asistence Lukáš a Veronika. Zápolilo se v disciplínách jako je běh okolo muzea Tatry, příp. jízda na mechanickém/elektrickém vozíku po téže trati, střelba z pušky, hod oštěpem, atd.

Akce je celorepubliková, spousta soutěžících v Kopřivnici strávila celý víkend, který byl zpestřen o další doprovodné akce, zvláště když se letos jednalo o 20. ročník.

Několika účastníkům z Prahy, Kladna a Českých Budějovic detašované pracoviště Nový Jičín zajistilo také individuální bezbariérovou dopravu v rámci celého víkendu.



### Výroční schůze spojená s prezentací služeb CZP MSK, o.p.s.

Dne 10.3.2017 se uskutečnila ve Fulneku výroční schůze Svazu postižených civilizačními chorobami v České republice, z.s.

Na úvod výroční schůze mužská část výboru popřála k svátku MDŽ všem přítomným ženám a předala se jim krásná kytička. Zavzpomínalo se také na blízké, kteří nás v minulém roce opustili. Poté se zhodnotily akce, kterých se svaz zúčastnil. Všichni členové tyto akce zhodnotili velmi kladně, neboť si z těchto cest odnášejí spoustu krásných vzpomínek.

Naplánovali se další akce a výlety, které svaz čeká v roce 2017, opět bude program hezky bohatý. Poté se dalo slovo sociální pracovníci Karolině Veselské, DiS. z Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., která informovala o dávkách pro osoby se zdravotním postižením a seniory, které prošly v loňském roce změnou. Nabídla zúčastněným také služby našeho poradenství a terénní sociální služby osobní asistence a individuální dopravy.

Marie Mayerhofferová, DiS.  
vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava  
tel.: 553 734 109



### Den sociálních služeb v Opavě



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ OPAVA

Statutární město Opava zve všechny občany na již 12. ročník Dne sociálních služeb, který se uskuteční **ve středu 14. června 2017**

**od 10 do 16 hodin na Horním náměstí.**

Cílem akce je přiblížit široké veřejnosti sociální služby, které jsou poskytovány v Opavě a okolí. Na akci bude prezentovat své služby také naše organizace. V rámci pestrého programu budou nově zajištěny doprovodné aktivity zdravotnického charakteru – měření tlaku apod.

Součástí akce bude vyhlášení ceny „**Opavský anděl**“ - ocenění je udělováno statutárním městem Opava zaměstnancům v sociálních službách, které jsou poskytovány na území SMO, za mimořádný přístup k práci s klienty.

### Podpora vzdělávání našich pracovníků

Vzhledem k náročnosti péče o uživatele jednotlivých služeb je naší snahou znalosti a dovednosti našich zaměstnanců systematicky prohlubovat. V prvním pololetí jsme proto pro pracovníky zajistili tyto kurzy:

- Rehabilitační a relaxační prvky u osob s kombinovaným postižením
- Vhled do asertivní komunikace
- Úvod do komunikace s nemotivovaným klientem
- Aktivizační techniky pro osoby s kombinovaným postižením
- Šetrná sebeobrana v sociálních službách

Témata vzdělávacích akcí se vyprofilovala na základě individuálních vzdělávacích potřeb jednotlivých zaměstnanců a s ohledem na specifika potřeb uživatelů našich služeb.

### Služba osobní asistence pohledem nové asistentky



Je to pět měsíců, co jsem začala pracovat v Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, a za tuto dobu jsem stihla poznat opravdu velkou různorodost práce osobní asistentky.

Dosud nejčastěji zajišťuji dopravu chlapce s poruchou autistického spektra do školy a zpět a také dopravu dalších dětí ze stacionářů k rodičům. Vzhledem k častému výskytu autistických poruch je důležité dodržovat naučené rituály dětí. Vždy je potřeba během jízdy upoutávat jejich pozornost na situace, které se dějí okolo a snažit se komunikovat, aby cesta příjemně utekla. Naučila jsem se rovněž obsluhovat nájezdovou rampu u speciálně upraveného auta, takže občas přepravuji i klienty na vozíčku.

Kromě dopravy chodím také k několika klientkám, které potřebují pomoc pouze pár hodin denně. Během těchto služeb se jedná zejména o to, aby klientky měly zajištěn nákup potravin, dopomoc s péčí o domácnost, jako je vysávání, vytírání, utření prachu, umytí nádobí, vyzvednutí obědů apod. Všechny tyto klientky zároveň mají jedno společné, a sice to, že žijí samy – buď v bytě, nebo ve vícegeneračním rodinném domě a proto je pro ně nesmírně důležitá komunikace, „informovanost“ o okolním dění a smysluplné vyplnění volného času.

Navštěvuji také klienty, kteří jsou upoutáni na lůžko, ale dokážou se s mou pomocí přesunout z lůžka na vozík/WC. Těmto klientům pomáhám s celkovou hygienou, s oblékáním, přichystáním jídla a opět i s úkony uvedenými výše.

Mnohdy tato práce není jednoduchá, neboť každý z klientů je odlišný, každý má jiné priority, potřeby, zvyklosti a požadavky, kterým je potřeba se přizpůsobit, ale mě tato práce baví a myslím si, že to je základem úspěchu.

Bc. Monika Pavelková, osobní asistentka

### Dar od Nadace Agrofert



Nadace Agrofert v rámci grantové výzvy „Podpora osob s mentálním a kombinovaným postižením“ podpořila náš projekt na navýšení počtu osobních asistentů terénní sociální služby částkou ve výši 125.000,- Kč.

Bc. Dagmar Slaninová  
Vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
tel.: 596 115 318



### Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou osobní asistence

V průběhu loňského roku bylo navraceno celkem 27 vyplněných dotazníků.

Většina klientů by si už život bez os. asistence nedovedla představit. Jak rodinní příslušníci, kteří by nemohli chodit do zaměstnání, tak klienti sami. Díky službám osobní asistence se mohou dostávat k lékařům, na nákupy, procházky atp. Uživatelé také zmiňují psychickou podporu ze strany osobních asistentek.

Velká většina klientů chválí pracovníky vykonávající osobní asistenci za ochotu, flexibilitu, dochvilnost, za rychle řešení problémů, které během asistenci nastanou. Za psychickou podporu, trpělivost, upřímnost, srdečnost, kvalitu práce, jakou odvádějí.

Uživatelé rovněž požadují menší služební vozidlo, aby se klientům, kteří nejsou odkázáni na invalidní vozík, lépe nastupovalo.

### Pozvánka na sociálně aktivizační služby



Rovněž letos si vás dovolujeme oslovit s nabídkou počítačového kurzu, který vám pomůže rozvinout váš potenciál a lépe se pracovně uplatnit. Dále Vám umožní oživit si již zapomenuté vědomosti.

Aktivity jsou poskytovány zdarma a jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením ve věkové hranici 15-64 let. Probíhají na našem pracovišti v Ostravě na ulici Bieblova 3, zpravidla každé úterý a čtvrtek mezi 14:00 a 16:00 hodinou. Podrobnější informace získáte na tel: **596 115 318**, nebo na našem webu **www.czp-msk.cz**

### Prezentace pro zdravotně postižené osoby



Nabízíme možnost prezentace pro organizace sdružující zdravotně postižené osoby na členských schůzích a besedách. Témata by se měla zaměřovat na sociální oblast zdravotně postižených osob.

V případě zájmu nás můžete oslovit na e-mailu: [poradnaov@czp-msk.cz](mailto:poradnaov@czp-msk.cz) nebo na telefonu: **596 115 318**.

## OSTRAVA!!!

### Bezbariérový Colours of Ostrava 2017

I letos nabídnou organizátoři pro návštěvníky s pohybovým a zrakovým znevýhodněním, nadstandardní servis. V rámci projektu Colours bez bariér, usnadníme těmto návštěvníkům pobyt na festivalu tak, aby si mohli užívat hudbu a další program v atraktivním bezbariérovém areálu Dolní oblasti Vítkovic.

Organizátoři nabízí výhody **pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P – například zvýhodněnou cenu vstupenky**, u ZTP/P doprovod zdarma, speciální tribuny, bezbariérovou přepravu v rámci města Ostravy, **možnost objednat si zdarma asistenta z řad dobrovolníků**, který poskytne servis při pohybu v areálu po celou dobu festivalu.

Návštěvníkům se zdravotním znevýhodněním zprostředkuje organizátor **bezbariérové ubytování** v ostravských hotelích. Těmto návštěvníkům nabízí také možnost rezervovat si místo ve festivalovém stanovém městečku včetně parkovacího místa. Možná je také rezervace parkovacího místa u hlavního vchodu nebo ve stanovém městečku.

Pro lepší orientaci návštěvníků se zdravotním znevýhodněním bude k dispozici mapa, informační centrum – Info Point Colours bez bariér před hl. vchodem a samostatná pokladna, kde si můžou zakoupit zvýhodněnou vstupenku.

**Bezbariérovému TAXI**, pro jízdy z festivalu, bude sloužit speciální zastávka BB TAXI u hlavního vchodu do areálu s vlastním jízdním řádem. Telefonní kontakt pro rezervaci bezbariérové přepravy BB TAXI je 732 253 505 a bude aktivní od 10. 7. 2017.

Od 15. května 2017 funguje kontaktní e-mail: [bezbarier@colours.cz](mailto:bezbarier@colours.cz) a kontaktní telefon 731 932 768, prostřednictvím kterých získáte všechny potřebné informace k projektu a zároveň si na nich můžete rezervovat výše popsané služby.

*Ing. Libor Schenk  
Vedoucí detašovaného pracoviště*

## PORADNA



### Novela zákona o sociálních službách

Více než deset let čekali klienti a poskytovatelé sociálních služeb na změny v zákoně. Vláda přijala novelu, která pomůže upravit současný systém tak, aby byl přehlednější, jednodušší a odpovídal skutečným potřebám lidí a všech subjektů zúčastněných při poskytování sociálních služeb. Účinnost zákona je plánovaná od 1. ledna 2018.

Novela počítá s navýšením částky příspěvku na péči ve stupni IV (úplná závislost) z 13 200 korun na 19 200 korun a současně umožní rychlejší projednání žádosti o příspěvek. Jde o snahu podpořit poskytování pomoci neformálními pečovateli, zejména osobami blízkými, v domácím prostředí.

Zvyšuje se podpora rodin, kterým se současně narodily tři nebo více dětí. Poskytování pečovatelské služby se rozšířilo o pomoc rodinám zavedením činností souvisejících s péčí o děti, pečovatelské služby se tak budou moci reálně starat i o děti. Služba bude těmto rodinám poskytována bezplatně, proto se současně upravuje úhrada nákladů poskytovatelům sociálních služeb ve formě účelové dotace.

Vláda schválila legislativní ukotvení hospiců doplněním do zákona o zdravotních službách. Dojde tak k provázání se zákonem o sociálních službách, protože v nich budou poskytovány i sociální služby. Tuto službu budou moci nabízet poskytovatelé zdravotních služeb paliativní nebo domácí péče registrovaní podle požadavků zákona o sociálních službách.

Jednou z klíčových změn je také financování sociálních služeb formou mandatorních výdajů. Poskytovatelé budou mít tedy větší jistotu při plánování provozu a poskytování sociálních služeb.

Další úpravy se týkají sociální práce, na kterou se nově musí zaměřit i menší obce. Tím bude sociální práce lépe dostupná přímo tam, kde je jí potřeba. Poskytovatelé nebudou muset hlásit každou personální změnu na krajský úřad, což představovalo velkou administrativní zátěž.

V zájmu ochrany lidských práv a svobod klientů sociálních služeb se upravují povinnosti poskytovatelů sociálních služeb a nová skutková podstata přestupku pro případ porušení těchto práv klientů. S ochranou těchto práv klientů souvisí také zavedení institutu nucené správy poskytovatele sociálních služeb v případě

závažných pochybení zjištěných při inspekci poskytování sociálních služeb.

Zdroj: MPSV, 29.3.2017

### Novela zákona přináší novinky pro zaměstnavatele lidí se zdravotním postižením

Vláda přijala návrh ministryně práce a sociálních věcí Michaely Marksové, který mění oblast zaměstnávání handicapovaných osob. **V současnosti platí systém chráněných pracovních míst**, který se ukázal jako nepřehledný, neefektivní a administrativně náročný. **Nahradí ho takzvané uznání zaměstnavatele na chráněném trhu práce.** Zaměstnavatelé budou jasně vědět, kde je hranice mezi volným a chráněným trhem práce. Změny nastanou i pro uchazeče o zaměstnání v evidenci Úřadů práce.

Návrh zákona počítá také se zvýšením kompenzací pro firmy, které zaměstnávají zdravotně postižené spoluobčany. Zaměstnavatelům, se kterými Úřad práce ČR uzavře dohodu o uznání zaměstnavatele na chráněném trhu práce, bude i nadále vyplácen příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením, ale nově již jako **příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením na chráněném trhu práce.** Zaměstnavatelům bude moci Úřad práce i nadále poskytovat **příspěvek na částečnou úhradu provozních nákladů**, který ale již nebude vázán na chráněné pracovní místo, ale na náklady vynaložené v souvislosti se zaměstnáváním osoby se zdravotním postižením. Dalším důvodem změny zákona je nedostatek relevantních údajů o firmách zaměstnávajících více než 50 procent osob se zdravotním postižením z celkového počtu zaměstnanců. Proto bude zaměstnavatel uznáný na chráněném trhu práce nově předkládat ÚP ČR pravidelnou roční zprávu o své činnosti. Prostor pro takzvané přefakturované zboží omezí snížení dosavadního 36 násobku průměrné mzdy v národním hospodářství poskytovánoho plnění zaměstnavatelům na 28 násobek.

Přísnější pravidla budou naopak platit pro nemocné nezaměstnané v evidenci Úřadu práce ČR. Zákon dosud neřešil situaci, kdy uchazeč o zaměstnání nemůže plnit svoje povinnosti (například docházet na pobočku ÚP, aktivně si hledat práci apod.) z důvodu nemoci nebo úrazu. Nově bude muset přinést potvrzení o ošetření nebo vyšetření ze zdravotnického zařízení, a to na závazném vzorovém potvrzení.

Další opatření se týká zajištění kvality rekvalifikačních programů s akreditací MŠMT. V praxi se ukázalo, že je nutné zajistit rychlejší

výměnu aktuálních informací o změnách v žádosti o udělení akreditací. Zákon zároveň přináší účinné sankce v případech, že rekvalifikační zařízení neplní stanovené podmínky.

Zdroj: MPSV, 22.3.2017

## Vláda schválila zvýšení nemocenské při dlouhodobé pracovní neschopnosti



Vláda projednala návrh MPSV, který zlepšil sociální situaci lidem při dlouhodobé pracovní neschopnosti.

Opatření zajistí zmírnění ekonomického dopadu způsobného poklesem příjmů u lidí, kteří trpí dlouhodobějším onemocněním. **Pokud bude přijat pozměňovací návrh, dočkají se dlouhodobě nemocní zvýšení nemocenské už od začátku roku 2018.**

V současné době je zaměstnanec v případě dočasné pracovní neschopnosti zabezpečen od 4. do 14. kalendářního dne náhradou mzdy od svého zaměstnavatele. Od 15. dne dostává nemocenskou ve výši 60 % redukováného denního vyměřovacího základu, a to bez ohledu na délku trvání dočasné pracovní neschopnosti. Není tedy rozdíl, jestli je pacient nemocný patnáct dní nebo trpí závažnějším onemocněním, kde si léčení vyžádá například několik měsíců.

Vláda se v rámci koalice shodla na variantě, podle které by měl pacient po 31. dni pracovní neschopnosti dostávat 66 % redukováného denního vyměřovacího základu. Od 61. dne nemoci se příspěvek zvýší na 72 %. Ze státního rozpočtu by na tuto variantu pomoci dlouhodobě nemocným mělo jít 2,4 miliardy korun ročně.

Zdroj: MPSV, 27.2.2017

## Invalidita a invalidní důchod



Těžký úraz nebo vážná nemoc, které člověka zcela nebo částečně vyřadí z pracovního života, mohou potkat každého. Bez ohledu na věk. Dokazují to čísla z evidence České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ). Více než jedna čtvrtina příjemců invalidních důchodů jsou lidé

ve věku do 44 let. ČSSZ vyplácela v loňském roce bezmála 426 tisíc invalidních důchodů měsíčně.

Důchodový systém myslí i na lidi se zdravotním handicapem, kteří pro svůj dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav nemohou pracovat nebo nemohou být pracovně činní tzv. na plný výkon. Zákon o důchodovém pojištění, podle kterého úřad postupuje, stanoví **podmínky, za kterých je možné invalidní důchod přiznat. Jsou jimi uznána invalidita a získání určité doby důchodového pojištění.**

### Co je invalidita a kdo ji posuzuje

Z pohledu zákona je invalidita definována jako **pokles pracovní schopnosti, který nastal z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, a to alespoň o 35 %**. Podle míry poklesu pracovní schopnosti je rozlišována invalidita prvního, druhého a třetího stupně (I. stupeň – pokles min. o 35 %, II. stupeň – min. o 50 %, III. stupeň - min. o 70 %). Invaliditu a její stupeň stanovuje posudkový lékař příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) podle příslušné právní úpravy, neposuzuje ji ošetřující lékař ani specialista, tuto kompetenci má výhradně posudkový lékař.

### Kdo je posudkový lékař a z čeho vychází

Posudkové lékařství je specializovaný medicínský obor vyžadující znalost klinické medicíny a práva sociálního zabezpečení a jejich aplikaci při posuzování zdravotního stavu. Při zjišťování invalidity vychází posudkový lékař ze zpráv a výsledků vyšetření ošetřujícího lékaře, odborných lékařů a popř. z výsledku vlastního vyšetření. Nehodnotí postižení nebo diagnózu, ale jejich funkční dopad na pokles pracovní schopnosti. Jinými slovy: **posudkoví lékaři neposuzují nemoc samu o sobě, ale to, zda a jak omezuje schopnost pracovat. V potaz se bere také dosažené vzdělání, zkušenosti a znalosti a druh předchozí vykonávané výdělečné činnosti.**

Posudkový lékař je odborníkem ve svém oboru stejně jako ostatní lékaři ve svých specializacích. Zdravotní stav posuzuje posudkový lékař v souladu se stanovenými právními předpisy, kterými se musí řídit. Činnost lékařské posudkové služby je spojena s odpovědností za finanční prostředky, aby peníze určené invalidním spoluobčanům nebyly zneužívány a dostali je ti, kteří je skutečně potřebují.

### Proč invalidita není zpravidla trvalý stav

**Přiznání invalidního důchodu, resp. uznání invalidity nemusí být trvalé, protože závisí na vývoji zdravotního stavu.** Ten není ve většině případů neměnný, může se v průběhu času zlepšit či zhoršit. Proto posudkový lékař při posuzování invalidity stanovuje s ohledem na závažnost



zdravotního postižení zpravidla i lhůtu kontrolní lékařské prohlídky. Pokud se zdravotní stav zhorší, může být uznán vyšší stupeň invalidity. K tomu může dojít jak při kontrolní prohlídce, tak na žádost občana, kterou může podat kdykoliv, domnívá-li se, že u něj došlo ke zhoršení.

S ohledem na vývoj lékařské vědy je ale také nepochybné, že medicína dokáže řadu onemocnění úspěšně léčit a zcela vyléčit, řadu handicapů lze účinně kompenzovat. Invalidní důchod má v těchto případech pomoci lidem překlenout dobu, než dojde ke zlepšení jejich zdravotního stavu a zvýšení pracovního potenciálu.

### Nesouhlas s posudkem a rozhodnutím o invalidním důchodu

V praxi může docházet k tomu, že lidé nesouhlasí s posudkem posudkového lékaře. Je třeba vědět, že tento posudek je jedním z podkladů, na jejichž základě je vydáváno rozhodnutí ve věci žádosti o invalidní důchod. Pokud s rozhodnutím vydaným na podkladě posudku posudkového lékaře žadatel nesouhlasí, dává mu zákon možnost se bránit – podat proti rozhodnutí opravný prostředek.

Zdroj: ČSSZ, 17.3.2017

### Úhrady kompenzačních pomůcek zdravotní pojišťovnou



Výše úhrady pojišťovnou je pro zdravotnické prostředky **stanovena zákonem**. Pojišťovna hradí vždy zdravotnický prostředek v základním provedení (nejméně ekonomicky náročném). Zdravotnické prostředky jsou navíc volně obchodovatelné, proto jsou ceny na trhu určovány především nabídkou a poptávkou. Cena, za kterou si můžete zdravotnický prostředek pořídit, se tak bude u jednotlivých výdejců lišit. Z toho tedy vyplývá, že **výše doplatku bude u jednotlivých výdejců rozdílná**. Proto doporučujeme provést před nákupem zdravotní pomůcky průzkum cen na trhu (např. prostřednictvím internetu, telefonickým dotazem).

Plná nebo částečná úhrada podle typu pomůcky je pak proplácena **přímo výdejně zdravotnických potřeb**. **Proplacení již uhrazené pomůcky pojišťovnou pacientovi není možné!!**

Pro úhradu zdravotní pomůcky z veřejných zdrojů musí pacient získat od lékaře příslušnou **žádanku/poukaz na léčebnou pomůcku** (na základě posudku lékaře, že pacient danou zdravotní pomůcku potřebuje). Pokud je uvedeno v Číselníku u předepisované položky „Z“, pak je nutné schválení revizního lékaře příslušné pojišťovny (lékař vypíše příslušnou žádanku a společně s poukazem je nutné oba dokumenty předat ke schválení pojišťovně).

Poukaz vyplněný lékařem musí splňovat (obsahovat) tyto náležitosti:

- jméno a příjmení, číslo pojištěnce, adresu pojištěnce
- kód zdravotní pojišťovny, u které je pacient registrován
- údaj o typu úhrady: plná úhrada pojišťovnou / částečná úhrada pojišťovnou / hradí pacient
- diagnózu – medicínské zdůvodnění
- podpis předepisujícího lékaře a datum vystavení poukazu
- čitelný otisk razítka zdravotnického zařízení a jmenovky lékaře
- vyplněné čestné prohlášení pojištěnce stvrzující nárok úhrady ZP z prostředků veřejného zdravotního pojištění

Platnost poukazu je 90 dnů – tzn. že do 90 dnů je nutné dostavit se do speciální výdejny těchto prostředků.

### Příspěvek od Úřadu práce

Příspěvek na zvláštní pomůcku je určen k pořízení potřebného vybavení pro těžce postižené osoby. Nárok na tento příspěvek má osoba s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, těžkým sluchovým postižením nebo těžkým zdravotním postižením. Postižení musí mít dlouhodobý charakter (zdravotní stav trvá nebo bude trvat déle než 1 rok).

Seznam druhů a typů zvláštních pomůcek, na jejichž pořízení se poskytuje příspěvek na zvláštní pomůcku:

**Zvláštní pomůcky určené osobám s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí** (např. dodatečná úprava motorového vozidla, stavební práce spojené s uzpůsobením koupelny a WC, schodolez, stropní zvedací systém, včetně instalace, atd.)

**Zvláštní pomůcky určené těžce zrakově postiženým osobám** (např. kalkulačtor s hlasovým

výstupem, digitální čtecí přístroj pro nevidomé s hlasovým výstupem, vodící pes, slepecký psací stroj, elektronická orientační pomůcka pro nevidomé a hluchoslepé, digitální zvětšovací lupa, atd.)

**Zvláštní pomůcky určené těžce sluchově postiženým osobám** (např. signalizace bytového zvonku, signalizace domovního zvonku, včetně instalace, individuální indukční smyčka, elektronická orientační pomůcka pro nevidomé a hluchoslepé, signalizace telefonního zvonění, telefonní zesilovač).

### Nadace

V případě, že i po využití možností příspěvků od státu a od zdravotní pojišťovny Vám stále chybí peníze na pomůcku, zkuste se obrátit se žádostí na některou z nadací. Žádost by měla obsahovat vaše základní údaje, stručný popis vaší životní situace, zdravotního stavu, na co příspěvek žádáte a co vám případný příspěvek od nadace pomůže ve vašem životě vyřešit či zlepšit. Je dobré přiložit fotokopii průkazu osoby se zdravotním postižením.

### Sponzoři

Jestliže neuspějete u nadací nebo vám i po poskytnutí příspěvku od nadace stále chybí finance na úhradu celé ceny pomůcky, můžete zkusit hledat sponzora mezi podnikateli a firmami, případně mezi vašimi příbuznými či známými.

Zdroj: [www.uncitesiporadite.cz](http://www.uncitesiporadite.cz), [www.kompenzacni-pomucky.cz](http://www.kompenzacni-pomucky.cz), [www.paraple.cz](http://www.paraple.cz)

## Osvobození od poplatků a další formy podpory pro držitele ZTP a ZTP/P

Pro držitele výše uvedených průkazu existují úlevy v oblasti správních a daňových poplatků:

**Daň z příjmu** – sleva na dani z příjmu fyzických osob ve výši 16.140,- Kč (platí pouze pro ZTP/P)

**Zdravotní pojištění** – neplatí minimální měsíční základ pojistného

**Ekologická daň z autovraků** (poplatky na podporu sběru, zpracování, využití a odstranění vybraných autovraků) – jsou-li držitelé průkazu ZTP a ZTP/P uvedeni v technickém průkaze vozidla jako jeho provozovatelé, jsou od tohoto poplatku osvobozeni

**Daň ze stavby** – od daně ze stavby jsou osvobozeni:

- obytné domy ve vlastnictví fyzických osob, které pobírají příspěvek na živobytí nebo jsou osobou společně posuzovanou s osobou, a současně jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P,

- stavby pro individuální rekreaci ve vlastnictví fyzických osob, které pobírají příspěvek na živobytí nebo jsou osobou společně posuzovanou s osobou, a jsou držiteli průkazu ZTP,
- stavby pro individuální rekreaci ve vlastnictví držitelů průkazu ZTP/P.

**Správní poplatky** – držitelé průkazů ZTP a ZTP/P jsou osvobozeni od následujících poplatků:

- ověření podpisu nebo otisku razítka na listině
- vydání povolení uzavřít manželství mimo stanovenou dobu nebo mimo úředně určenou místnost
- vydání povolení učinit prohlášení o vstupu do registrovaného partnerství před jiným než příslušným matričním úřadem
- zápis do registru vozidel, jde-li o motorové vozidlo s nejméně čtyřmi koly
- vydání řidičského průkazu
- povolení ke zřízení parkovacího místa pro občany se zvláště těžkým zdravotním postižením, kterým byl přiznán průkaz ZTP nebo ZTP/P

**Místní poplatky** – držitelé průkazu ZTP/P osvobozeni od poplatků:

- ze psa
- za lázeňský nebo rekreační pobyt
- za povolení k vjezdu motorových vozidel

Zdroj: [www.christianiaops.eu](http://www.christianiaops.eu)

## Vláda schválila návrh zákona o sociálním bydlení a o příspěvku na bydlení

Vláda schválila předložený návrh zákona o sociálním bydlení a o příspěvku na bydlení. Nyní návrh zákona míří do Poslanecké sněmovny.

Návrh zákona má pomoci lidem, kteří čelí problémům s dostupností nájemního bydlení na běžném trhu a potýkají se s vysokými náklady na bydlení. Jedná se například o seniory, lidi se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, samoživitelky a samoživitele s dětmi, mládež opouštějící dětské domovy a náhradní rodinnou péči, lidi z azylových domů, ubytoven či osoby žijící na ulici.

Obce, které při zajišťování sociálního bydlení nadále hrají klíčovou roli, budou do systému vstupovat dobrovolně. Motivací k zapojení bude možnost získat finanční prostředky na vybudování sociálních bytů a sociální práci. Obce díky zákonu získají nástroj jak řešit potřeby svých občanů v oblasti bydlení a také snižovat míru sociálního vyloučení.

**Návrh zákona se zaměřuje na dvě spolu úzce související a provázané oblasti - sociální bydlení a sociální dávku na bydlení. Podstatou**

**návrhu je sloučení dvou existujících dávek na bydlení do jedné, nazvané příspěvek na bydlení.** Podpora formou sociální dávky zůstává i nadále hlavní formou státní podpory v oblasti bydlení, a to na volném trhu s byty i v rámci sociálního bydlení. **S postupným náběhem systému sociálního bydlení bude utlumena výplata dávek do ubytoven nebo nezkolaudovaných bytů, tak aby bylo zajištěno důstojné bydlení.** Výhodou jedné dávky bude její větší adresnost, tedy bude vyplácena jen těm, kteří ji skutečně potřebují, a bude směřovat jen do bydlení odpovídající kvality. Tímto opatřením dojde k ukončení obchodování s chudobou. Stát v současné době vydává na dávky spojené s bydlením téměř 13 miliard korun ročně.

Zdroj: MPSV, 8.3.2017

## Na léky proti vzácným nemocem čeští pacienti dlouho čekají



Vzácná onemocnění. Známe jich asi 7000, ale víme o nich pořád docela málo. Pacienti čelí řadě překážek, které nemocní s běžnými chorobami neznají. Ani lékaři, kteří se na jejich léčbu specializují, nemají snadnou práci. Totéž platí o výzkumnících, kteří vyvíjejí léky proti vzácným nemocem – takzvané „sirotčí léky“ neboli „orphany“ (anglicky „orphan drugs“).

Vzácné nemoci mají ohromné množství různorodých projevů. Nespojuje je nic kromě jejich ojedinělosti – postihují nanejvýš jednoho člověka ze dvou tisíc. Na 80 procent těchto nemocí je geneticky podmíněných. Často jsou diagnostikovány u dětí, které se ale zhruba ve třetině případů nedožijí ani pěti let. V České republice žije podle odhadů České asociace pro vzácná onemocnění 600 až 800 tisíc lidí se vzácnou nemocí. V Evropské unii se jedná o více než 30 milionů lidí, celosvětově pak o víc než 350 milionů lidí.

**Popsaných vzácných nemocí neustále přibývá, podle Evropské lékové agentury dokonce tempem pět za týden.** Jak je to možné? Jedním z hlavních důvodů je, že čím dál přesnější a detailnější diagnostika i znalosti genetiky odhalují vnitřní různorodost některých nemocí, které se dříve viděly jako jeden celek.

### Problém s dostupností léků

V současnosti není proti zhruba 95 procentům vzácných nemocí známá léčba. Někdy lék existuje, ale není dostupný pro všechny pacienty, kteří by z něj mohli mít prospěch. Z důvodu náročného vývoje a nízkého počtu „příjemců“ bývá léčba

pro jednoho pacienta často značně drahá, a tak jí systém zdaleka neposkytuje všem.

Řadu překážek, kterým nemocní, lékaři, výzkumníci i samotné léky čelí, se postupně daří odstraňovat. Farmaceutické firmy, kterým by se za běžných podmínek nemohl výzkum léků proti vzácným nemocem vyplatit, mají ve vyspělých zemích určité pobídky (například delší garantovanou dobu, po kterou jiný výrobce nesmí přijít s konkurenčním lékem).

### Výzkum je náročný

Na cestě za novými způsoby léčby vzácných onemocnění stojí i jiné překážky. Každý lék musí v průběhu svého vývoje uspět v řadě klinických zkoušek – a u vzácných nemocí je to proces mimořádně náročný.

### Bariéry pro pacienty

- **Zdlouhavá diagnóza** – lékař se s danou nemocí nemusel nikdy setkat, stanovení správné diagnózy může trvat roky, pacient mezitím chodí po vyšetřeních a nemoc se může zhoršovat
- **Nejsou léky** - jen proti asi pěti procentům ze známých vzácných chorob existuje léčba
- **Jsou v tom (skoro) sami** – u běžných nemocí je snadné sdílet zkušenosti s jinými pacienty, existuje mnoho informací a podkladů. Pokud trpíte nemocí, kterou má jen několik desítek dalších lidí v republice, je hledání informací mnohem těžší.

### Bariéry pro lékaře, výzkumníky a pro léky samotné

- Praktický lékař často nemá šanci se s projevem nemoci seznámit. Když se potom setká s prvním takovým pacientem ve své kariéře, může mít problém s rozpoznáním nemoci.
- Lékaři specialisté jsou zatíženi administrativou. Pokud lék na vzácnou nemoc nemá úhradu, často se vyjednává se zdravotní pojišťovnou o individuálním řešení, což stojí čas.
- Při malém počtu pacientů je obtížnější shánět účastníky pro klinické studie.
- Mnohé nemoci mají mnoho podtypů. Například určitá metabolická porucha může být způsobena poškozením různých genů, ačkoliv vnější projevy nemoci jsou stejné.
- Léky často dlouho po schválení (potvrzení, že jsou účinné a bezpečné) čekají na vstup do praxe, protože nemají stanovenou úhradu od zdravotní pojišťovny. V České republice je čekací doba zvláště dlouhá – obvykle okolo dvou let. I když lék úhradu má, neznamená to automaticky, že jej každý potřebný pacient dostane.

Zdroj: Pomoc na dvanáctce, 23.2.2017



# Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

**Sídlo:** ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

**Telefon/fax:** +420 596 115 318

**E-mail:** [czp.ustredi@czp-msk.cz](mailto:czp.ustredi@czp-msk.cz)

**Internet:** <http://www.czp-msk.cz>

**IČ:** 265 93 548



## Jsme tu pro Vás:

### DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
Tel.: 554 718 068  
[czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Čtvrtek 8:00 – 12:00  
(každý 1. čtvrtek v měsíci)

### Pracoviště Vrbo p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Čtvrtek 12:30 – 14:30  
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

### Pracoviště Krnov

Slezská 1, 794 01 Krnov  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

### DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6  
Tel.: 553 734 109  
[czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna  
Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)  
13:00 – 16:00 (pro objednané)

### DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
Tel.: 556 709 403  
[czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

Občanská poradna  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265  
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna  
Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
Tel.: 596 115 318  
[czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek  
Tel.: 558 431 889  
[czp.fm@czp-msk.cz](mailto:czp.fm@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00  
Čtvrtek 8:00 – 12:00  
(jen pro objednané)