

## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz



### Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,

dostává se Vám do rukou poslední letošní vydání našeho čtvrtletníku Zpravodaj. I letos jsme se snažili informovat vás o činnostech realizovaných na našich

pracovištích, plánovaných aktivitách, stejně jako o legislativních změnách týkajících se problematiky osob se zdravotním postižením.

Jsme rádi, že naše snaha je ceněna zájmem čtenářů a nachází ve vás své příznivce. I v novém kalendářním roce vám proto chceme dál nabídnout Zpravodaj Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje a budeme rádi, když nám zachováte svou přízeň, které si nesmírně ceníme.

Toto číslo se k Vám dostává v předvánočním čase, který chce většina z nás strávit v přítomnosti těch nejbližších a s přáním všeho dobrého vkročit do nového roku.

Také my bychom se chtěli připojit a popřát vám krásné a pohodové prožití vánočních svátků, společně strávené chvíle u vánočního stromčeka, radost a nadšení i ze všedního dne a chuť začít další rok s nadšením a elánem.

pracovníci

Centra pro zdravotně postižené  
Moravskoslezského kraje o.s.

### Změny v sociální oblasti

V sociální oblasti se v posledních měsících nejčastěji diskutuje o tzv. sociální kartě. S-kartu má v současné době k dispozici více než 160 000 lidí. Jejím prostřednictvím dostali dávky v celkové výši cca 1 mld. Kč.

S-karta s sebou přináší mnoho úskalí, ale podle předsedy vlády Petra Nečase a ministryně práce a sociálních věcí Ludmily Müllerové se blýská

na lepší časy. S-karta bude podle nich přátelštější, nabídne více služeb zdarma a umožní čerpat dávky složenkou. Oznámili to předseda vlády Petr Nečas a ministryně Ludmila Müllerová po jednání s vedením České spořitelny a České pošty.

### Shodli se, že:

- sKarta je průkazka, její používání pro platby je dobrovolné.
- I držitelé sKarty budou moci čerpat sociální dávky na základě poštovní poukázky.
- Lidé se zdravotním postižením mohou zdarma vybírat peníze z sKarty v hotovosti u přepážek na pobočkách ČS.
- Od ledna budou všechny výběry sKartou z bankomatů ČS zdarma.
- sKarty jsou chráněny proti exekucím.
- Neplánuje se žádná povinná výplata důchodů přes sKarty.
- Od 2. pololetí 2013 bude možné čerpat sociální dávky také poštovní poukázkou ČP.
- Změny si vyžádají úpravu legislativy a modifikaci smlouvy mezi ČS a MPSV.

Od 1.12.2012 vešlo v účinnost několik novel zákonů tzv. sociální reformy; novely jsou pozitivního charakteru, znamenají „změkčení“ některých ustanovení jednotlivých zákonů.

### Změny se týkají těchto témat:

1. Příspěvek na mobilitu také pro osoby v pobytových zařízeních
2. Nahrazení „výpůjčky“ zvláštní pomůcky příspěvkem na pomůcky
3. Opětný souběh rodičovského příspěvku s příspěvkem na péči
4. Zvýšení příspěvku na péči pro děti od 4 do 7 let věku v III. a IV. stupni

Více informací naleznete uvnitř Zpravodaje v sekci **Poradna**.

## Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
tel.: 554 718 068



### Jak lépe zvládat své závazky

Naše organizace v letošním roce realizovala projekt zaměřený na prevenci kriminality podpořený Moravskoslezským krajem, Městem Bruntál a Krnov s názvem Jak lépe zvládat své závazky.

Projekt měl za cíl poskytnout osobám se zdravotním postižením a seniorům ohroženým předlužeností účinnou pomoc a podporu prostřednictvím vzdělávání tak, aby si uměli počínat na finančním trhu, aby se nezadlužili, příp. uměli účinně řešit důsledky tohoto stavu.

Celkem se v rámci Moravskoslezského kraje uskutečnilo 14 přednášek, kterých se zúčastnilo celkem 331 uživatelů, z toho ve Městě Bruntál se uskutečnily dvě přednášky pro 44 uživatelů a v Krnově 4 přednášky pro 101 uživatelů.



### Poděkování

Na provoz Detašovaného pracoviště Bruntál v roce 2012 významnou měrou přispěly také města, obce a firmy na Bruntálsku svými finančními příspěvky. Uvědomujeme si, že není vždy lehké nalézt v rozpočtech volné finanční prostředky, proto si tohoto velmi vážíme.

Chceme poděkovat prostřednictvím tohoto Zpravodaje dárčům:

- Moravskoslezský kraj
- Město Bruntál
- Město Krnov
- Město Rýmařov
- Město Vrbno pod Pradědem
- OSRAM ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.



- Obec Nová Pláň, Mezina, Rázová, Býkov-Laryšov, Valšov, Brantice, Jindřichov, Ludvíkov, Dolní Moravice a Milotice nad Opavou.

Ještě jednou děkujeme a těšíme na spolupráci také v roce 2013.

### Prezentace



Od nového roku proběhne opět řada členských schůzí jednotlivých sdružení a svazů. Centrum by se rádo těchto schůzí účastnilo představením svých prezentací.

Tímto bychom Vám tedy znovu rádi nabídli využití možnosti těchto prezentací k získání přehledných informací ze světa sociálně-právních změn.



Ing. Aleš Šupina  
Vedoucí detašovaného pracoviště



## Detašované pracoviště FRÝDEK-MÍSTEK

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek  
tel.: 558 431 889



### Projekt „Společně k pracovnímu uplatnění“



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Jedním z projektů, které nabízíme osobám se zdravotním postižením v oblasti podpory uplatnění na trhu práce je projekt „Společně k pracovnímu uplatnění“. Tento projekt je realizován od 1. 6. 2012 do 31. 3. 2014. Cílovou skupinou projektu jsou osoby se zdrav. postižením, které jsou nezaměstnané déle než 6 měsíců. Zájemci o projekt se mohou informovat v Centru, tlf. 558 431 889, e-mail: [czp.hajflerova@czp-msk.cz](mailto:czp.hajflerova@czp-msk.cz)

### Ohlédnutí za činnostmi detašovaného pracoviště v roce 2012



Centrum i v letošním roce poskytuje **odborné poradenství** osobám se zdravotním postižením i seniorům.

V průběhu uplynulých měsíců letošního roku u nás uživatelé našli řešení mnoha svých problémů. Obracují se na nás například s problematikou sociálních dávek a důchodů, kompenzačních pomůcek, zaměstnanosti či s otázkou bytové a finanční problematiky.

Byly také pořádány mnohé prezentace ve svazech sdružující osoby se zdravotním postižením a seniory, na nichž se posluchači dozvěděli vše podstatné o tzv. Sociální reformě.



**Osobní asistence** je další službou, kterou uživatelé využívají. Osobní asistence je poskytována osobám z okresu Frýdek-Místek od 6 let věku. Tato služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele a díky osobní asistenci tak uživatelé zůstávají déle samostatní a zapojují se do běžného života.



Využívány jsou i tzv. **Sociálně aktivizační služby**. Od počátku roku 2012 do Centra docházejí zájemci, kteří chtějí aktivně vyplnit svůj volný čas. Každý týden se scházejí například na „cvičení jógy na židlích“, jiní vyrábějí různé dekorace v kroužku „ergoterapie“ či zhotovují ozdoby a šperky z korálků v kroužku „korálkování“. Zájemci o činnost na počítači mohou využít služby volného přístupu na počítač a internet. Všechny tyto služby jsou zdarma přístupné osobám se zdravotním postižením i seniorům a další zájemci jsou vítáni.



Ukázka výrobků z kroužku ergoterapie

Nedílnou součástí činnosti Centra jsou také **evropské projekty**, zaměřené na pomoc osobám se zdravotním postižením v uplatnění na trhu práce. V současné době realizujeme dva projekty, kterých se účastní už více než 50 osob. Účastníci procházejí různými aktivitami, jako například kurz PC, poradenství, rekvalifikace a podobně.

Spolupracujeme rovněž se zaměstnavateli, kteří jsou ochotni vytvořit nové pracovní místo. Již více než 15 účastníkům projektu pomohla naše podpora najít vhodné zaměstnání. Věříme, že i v dalším roce budeme nápomocni v řešení nelehkých situací a děkujeme všem za projevenou přízeň.

### Rozšíření odborného sociálního poradenství o tzv. DLUHOVÉ PORADENSTVÍ

Od 1. 12. 2012 Centrum nabízí osobám se zdravotním postižením a seniorům novou službu, a to poradenství v oblasti finanční a dluhové problematiky. Tzv. Dluhové poradenství je poskytováno v úřední hodiny v prostorách Centra. Zájemci mohou využít pomoci nebo podpory při hledání řešení obtížné finanční situace. Budou poskytovány informace o možnostech, právech a povinnostech dlužníků, ručitelů a věřitelů. Pomůžeme navázat kontakt s věřiteli a navrhnout možnosti řešení. Zájemci se u nás také dozví jaká jsou pravidla pro zodpovědné zadlužení, specifika exekucí či proces oddlužení (osobní bankrot). Bližší informace získáte v Centru, kontakty viz. výše.

Bc. Hana Hajflerová, DiS.  
sociální pracovnice

## Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
tel.: 556 709 403



### Z praxe Občanské poradny Nový Jičín



Občanská poradna je jednou ze služeb jičínského pracoviště Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., již od roku 2009. Nabízí klientům odborné sociální poradenství v oblasti bydlení, sociálních dávek,

rodiny a mezilidských vztahů, v občansko soudních záležitostech, finanční problematice, spotřebitelské problematice a dalších.

Poslední jmenovaná oblast – ochrana spotřebitele – byla v roce 2012 podpořena projektem Spotřebitelské poradenství s finanční pomocí Ministerstva průmyslu a obchodu ČR pod záštitou Asociace občanských poraden. Příběh jednoho z našich klientů bychom vám teď rádi představili:

pan U má problémy se sluchem, nedoslýchá a proto si na doporučení odborné lékařky zakoupil sluchadlo. Ihned při prvním použití však nepracovalo tak, jak výrobce uvádí. Kompenzační pomůcku nemůže pan U vůbec používat, jelikož se po každém zprovoznění zapne, zapíská a přestane fungovat. Pan U zaslal přístroj k reklamaci. Dvakrát výrobce vadu uznal a provedl opravu, objevila se však vada další, kterou již výrobce neuznal a výrobek stále není funkční. Pan U se proto dostavil do naší Občanské poradny poradit se, jak by dále mohl ve věci postupovat.

Poradce po seznámení se s dokumenty týkající se záležitosti (záruční list, protokoly o reklamaci apod.) pana U informoval, jak o této problematice hovoří občanský zákoník č. 40/1964 Sb. v § 616:

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, tj. nemá jakost a užitné vlastnosti požadované, prodávajícím popisované, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc tohoto druhu obvyklé, má kupující právo na to, aby

prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu odpovídající kupní smlouvě. To vše pak podle požadavku kupujícího buď výměnou věci nebo opravou.

A další ustanovení zmíněného paragrafu: Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během 6 měsíců ode dne převzetí se považuje za existující již před jejím převzetím, pokud se neprokáže opak.

Na základě tohoto byla poradcem za účasti pana U sepsána výzva prodejci ve smyslu uplatnění práva z odpovědnosti za vady dle § 616 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, s žádostí o výměnu sluchadla za nové.

Ze strany poradce byl pan U ještě informován o nároku na náhradu nákladů, které vynaložil v souvislosti s uplatňováním svých práv z odpovědnosti za vady. Pan U poté připravený dopis odeslal na adresu prodávajícího a očekával odpověď.

A jak celý případ dopadl? Prodávající nárok pana U v zákonné lhůtě uznal a sluchadlo bylo panu U vyměněno za zcela nový přístroj, prodávající rovněž uhradil nutné náklady, které pan U vynaložil při řešení situace (poštovné, balné). S novým sluchadlem je již pan U spokojen, funguje bezchybně a slouží tak plně svému účelu.

*Mgr. Tereza Klevarová, sociální pracovník*

### Poděkování finančním partnerům

Na poskytování sociálních služeb našeho pracoviště se v letošním roce podílely:

- Městský úřad Nový Jičín
- Městský úřad Kopřivnice
- MPSV
- Krajský úřad – Moravskoslezský kraj
- Nadace OKD
- Asociace občanských poraden
- Městský úřad Příbor
- Městský úřad Frenštát pod Radhoštěm
- Městský úřad Studénka
- Městský úřad Fulnek
- Obec Mořkov
- Obec Kunín
- Obec Hostašovice
- Obec Životice u Nového Jičína
- Obec Šenov u Nového Jičína
- Obec Starý Jičín
- Obec Rybí
- Obec Hodslavice
- Obec Libhošť
- Obec Petřvald

Všem výše uvedeným partnerům tímto mnohokrát děkujeme za poskytnuté finanční prostředky.

*Mgr. Richard Pešat  
Vedoucí detašovaného pracoviště*

## Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava  
tel.: 553 734 109



### Úřad práce ČR, referát hmotné nouze, Opava



Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Opava, referát hmotné nouze byl přestěhován k 1.11.2012 z budovy Magistrátu města Opavy na Krnovské 71C na ulici Janská 785/2, 746 01 Opava. Došlo tak ke sjednocení místa pro vyřizování dávek státní sociální podpory, hmotné nouze a dávek pro osoby se zdravotním postižením, vč. příspěvku na péči.

#### Úřední hodiny:

PO, ST	8:00-17:00
ÚT, ČT	8:00-13:00
PÁ	8:00-13:00 (jen nové žádosti)

### Dovybavení půjčovny kompenzačních pomůcek



**NADAČNÍ FOND J&T**

V tomto měsíci jsme díky daru od Nadace J&T pořídili další odlehčený mechanický vozíček do naší půjčovny kompenzačních pomůcek.

Za poskytnutý dar děkujeme!

### Příběh našeho klienta

Před několika měsíci jsem se dostal do obtížné situace kvůli svému postižení. Jsem od narození tělesně postižený, mám zkrácené horní končetiny v důsledku dětské mozkové obrny. Pro lidi jako jsem já, je obtížné vlastními silami zabezpečit si osobní hygienu. Mě ji zajišťují pečovatelky, ale ty ke mně nedochází ve večerních hodinách, kdy se tato situace pro mě stává neřešitelnou.

Můj problém mohl vyřešit elektronický bidet, chtěl jsem proto požádat Úřad práce, aby mi poskytl příspěvek na zvláštní pomůcku, ale k mému zděšení jsem zjistil, že se změnami od letošního roku se na tuto pomůcku příspěvek nevztahuje. Na bidet mi nemohla přispět ani zdravotní pojišťovna, protože jej nemá ve svém seznamu. Žádanou pomůcku jsem mohl mít již před několika lety, když jsem bydlel v Hrabyni v sociálním domě, čili ÚSP pro tělesně postižené, jenže můj spolubydlící to nechtěl, tak jsem od toho ustoupil.

Poslední možností pak bylo oslovit nadace. S pomocí Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.s. a díky příspěvkům Nadace J&T, Výboru dobré vůle, Konta Bariéry a sponzorskému daru firmy Easy Clean se nám podařilo dosáhnout částky nutné k zakoupení elektronického bidetu.

Dnes se již nemusím obávat situace, kdy zůstanu v bytě sám a budu potřebovat pomoc s toaletou. S výrobkem jsem velice spokojený a doporučil bych jej všem postiženým lidem. Kdyby potřebovali poradit a pomoci, mohou se obrátit na Poradnu pro osoby se zdravotním postižením (více na [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)).

*Otto Pokorný, Litultovice u Opavy*

*Za příspěvek na vydání zpravodaje v tomto roce děkujeme základní organizaci Svazu postižených civilizačními chorobami v Dolním Benešově a místním organizacím Svazu tělesně postižených Opava 1 a Opava 5*

**Příjemné prožití vánočních svátků a do nového roku  
hodně zdraví, štěstí a úspěchů přeji pracovníci  
detašovaného pracoviště Opava.**



Foto z výstavy betlémů p. Maxmiliána Honky z Opavy, která se uskutečnila 5. prosince v klubovně Sdružení zdravotně postižených v Opavě.

*Bc. Dagmar Slaninová  
Vedoucí detašovaného pracoviště*



## Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
tel.: 596 115 318



### Odborné přednášky

V období listopadu a prosince proběhly dvě přednášky. První s názvem „**Jak lépe zvládat své závazky**“ se uskutečnila v prostorách SŠ prof. Z. Matějčka. Účastníci byli informováni o službách, které nabízí naše detašované pracoviště Ostrava. Odborná přednáška se zabývala tématem, jak se nezadlužit, co se děje, když nesplácím své závazky a institutem oddlužení. Přednáška byla doplněna praktickým cvičením a diskuzí.

Druhá přednáška byla zaměřena na prezentaci služeb Centra a představení pracovního poradenství pro uživatele Mens Sany o.s.

Děkujeme za proběhlou spolupráci.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠÍ BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

### Společně k pracovnímu uplatnění

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. realizuje od **1.6.2012** do **31.3.2014** projekt s názvem **Společně k pracovnímu uplatnění**. Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem ČR. Je určen osobám se zdravotním

postižením Moravskoslezského kraje, které splňují podmínku nezaměstnanosti déle než 6 měsíců. Projekt má za cíl zvýšit zaměstnatelnost osob se zdravotním postižením.

V roce 2012 vstoupilo do projektu na detašovaném pracovišti v Ostravě 25 účastníků. Účastníci projektu absolvovali poradenský program, účastnili se aktivit projektu – podpůrných skupin, kurzu základy mezilidské komunikace, prezentace firem. Využili také příspěvku na rekvalifikaci a pracovní bilanční diagnostiky nebo individuálního psychologického poradenství. Také v roce 2013 jsme tady pro Vás a nabízíme Vám možnost účastnit se projektu.

### Klub Čaje o páté

V průběhu roku probíhala setkávání našeho klubu Čaje o páté. Během uplynulého roku jsme vyzkoušeli s klienty ubrouskovou techniku, tvorbu velikonočních ozdob, malování na textil a batiku, výrobu šperků z korálků a vánočních adventních věnců. Proběhla také přednáška canisterapie obohacena praktickou ukázkou se psy. Na posledním setkání jsme tvořili originální přání k Vánocům a PF do Nového roku.

Srdečně Vás zveme i v příštím roce, kdy bude setkávání klubu Čaje o páté probíhat 1-2 x měsíčně zpravidla ve středy od 15:00 do 17:00 hod. Je pro vás připraven opět pestrý program. Těšíme se i na Vaše případné návrhy na témata dalších setkávání. Budeme rádi za vzájemnou interaktivní tvorbu programu a sestavování podle vašich potřeb a zájmů.

**Aktuální pozvánky najdete na našem webu [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz) v sekci Aktuality nebo se můžete informovat na tel. č. 596 115 318, popř. na e-mailu: [czp.martinkova@czp-msk.cz](mailto:czp.martinkova@czp-msk.cz).**



**Tým pracovníků Centra v Ostravě Vám přeje mnoho úspěchů v roce 2013 a těší se na další spolupráci.**

*Mgr. Jana Martínková  
sociální pracovníce*

## PORADNA

### Změkčení sociální reformy od 1. 12. 2012

Od 1. 12. 2012 vešly v účinnost novely několika zákonů tzv. sociální reformy; novely jsou pozitivního charakteru, znamenají „změkčení“ některých ustanovení jednotlivých zákonů.



Čeho se budou změny týkat především:

#### 1. Příspěvek na mobilitu také pro osoby v pobytových zařízeních

Příspěvek na mobilitu, dle zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, nyní není přiznáván osobám, které žijí v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově pro seniory, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče. Tato skutečnost by se měla změnit a i zmiňovaní lidé by po splnění ostatních podmínek mohli mít na příspěvek na mobilitu nárok. V těchto případech by však lidé v pobytových zařízeních neměli pravidelnost dopravování v kalendářním měsíci prokazovat pouze čestným prohlášením, ale budou muset tyto skutečnosti dokazovat.

Jakým způsobem se toto bude dít, však není součástí novely zákona.

#### 2. Nahrazení „výpůjčky“ zvláštní pomůcky příspěvkem na pomůcky

Další novinkou by mělo být zrušení výpůjčky zvláštní pomůcky, kterou taktéž upravoval výše uvedený zákon. Prostředky na pomůcky, jako je schodolez, stropní zvedací systém, schodišťová plošina a schodišťová sedačka, by se měly žadatelům poskytovat v rámci příspěvku na zvláštní pomůcku.

Maximální výše příspěvku by měla být stejná, tedy 350 000 Kč, s výjimkou schodišťové plošiny, na kterou by se mohl poskytovat příspěvek až ve výši 400 000 Kč. Pokud by člověk čerpal příspěvek konkrétně na schodišťovou plošinu, zvýšil by se mu i nynější limit čerpání příspěvků na zvláštní pomůcku z nynějších 800 000 Kč na 850 000 Kč za 60 kalendářních měsíců.

Nepříliš pozitivní je informace, že příspěvek na schodišťovou plošinu by měl být poskytnut pouze v případě, že odstranění bariéry nepůjde dosáhnout prostřednictvím schodolezu. Navíc pokud by člověk žádal o příspěvek na schodišťovou plošinu,

schodišťovou sedačku nebo stropní zvedací systém, musel by úřadu práce doložit alespoň dva návrhy řešení odstranění bariér.

#### 3. Opětvný souběh rodičovského příspěvku s příspěvkem na péči

Důležitou novinkou bude opětovně zavedení možnosti souběhu rodičovského příspěvku a příspěvku na péči, který nyní není možný. O rodičovský příspěvek (v případě, že nyní pobíráte pouze příspěvek na péči na zdravotně postižené dítě) je nutné písemně požádat na příslušném ÚP v místě bydliště nejdříve k datu účinnosti této novely (1. 12. 2012).

#### 4. Zvýšení příspěvku na péči pro děti od 4 do 7 let věku v III. a IV. stupni

Neméně podstatnou změnou by byla novela zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., která by měla umožnit zvýšení příspěvku na péči o 2 000 Kč, a to nezaopatřenému dítěti od 4 do 7 let věku, kterému náleží příspěvek ve stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost).

Pokud by však rodině již zvýšení příspěvku na péči o 2 000 Kč náleželo z důvodu nízkých příjmů (nižších než dvojnásobek životního minima rodiny), k navýšení již podruhé nedojde.

Zdroj: *Vozičkář 5/2012*

#### Exekuce dávek na sKartě

Častým argumentem ze strany vlády ČR, který hovoří „pro“ vlastnictví sKarty, je údajná nemožnost exekuce financí na ní uložených. Zde je třeba upozornit, že v současné chvíli není „nezablokování“ financí na sKartě dáno legislativně, existuje však oficiální dohoda s komorou exekutorů, která uvádí, že do 31. 12. 2012 nebudou dávky a další finance na sKartě exekučně zabavovat. Od 1. 1. 2013 by pak již měl tento zákaz být určen legislativou v rámci občanského soudního řádu. V tomto by se měly sKarta a technický účet s ní spojený lišit od běžných účtů občanů, které v praxi bývají v případě exekuce zablokovány.

Upozorníme však, že výše uvedené informace neznamenají, že dávky jsou exekučně zcela nepostižitelné! Úřad práce, stejně jako např. zaměstnavatel, má ze zákona povinnost součinnosti s exekutory, a pokud je na některou z dávek, u kterých je to legislativně možné (tedy dávky státní sociální podpory, které jsou vypláceny opakovaně), nařazena exekuce, ÚP „strhne“ částku pro exekutory ještě předtím, než zbytek dávky zašle na účet k sKartě. Výhoda je tedy v tom, že na sKartě (na rozdíl od běžného účtu) nemohou zabavit tzv. „nezabavitelné částky“.

Zdroj: *Vozičkář 5/2012*

## sKarty budou povinné jen jako průkaz, platby dobrovolné



V užívání sKaret už začíná být jasno. Povinné je budou muset využívat příjemci dávek, příspěvků a podpor jen jako identifikační průkazy. Placení jimi

a vybírání peněz od státu z bankomatů bude dobrovolné, s výjimkou lidí, u nichž hrozí zneužívání dávek v hmotné nouzi (např. pro nákup alkoholu, cigaret či hraní automatů).

Na tiskové konferenci ve Sněmovně to oznámil předseda vlády Petr Nečas (ODS) s tím, že vláda dospěla s Českou spořitelnou (ČS) k finální dohodě na tom, jakým směrem se bude ze všech stran propíraný projekt sKaret dál ubírat a jaké legislativní změny se mají pro to udělat.

### Penze na ně povinně přicházet nebudou

Nečas a ministryně práce a sociálních věcí Ludmila Müllerová (TOP 09) se shodli s generálním ředitelem České spořitelny Pavlem Kysilkou a šéfem České pošty Petrem Zatloukalem například i na tom, že důchody na ně povinně chodit nebudou a všechny výběry sKartou z bankomatů ČS budou zdarma.

*"Bude jednoznačně zákonem stanoveno, že sKarta bude nadále jako platební karta využívána pouze dobrovolně a povinné bude pouze to, že bude používána jako průkazka," uvedl Nečas.*

Potřební si podle něj vyberou, zda chtějí dostávat dávky na sKartu, přes ni na svůj bankovní účet, či složenkou.

*"Česká spořitelna jednala od počátku velmi vstřícně a velmi korektně," uvedl premiér na adresu banky.*

### Za složenky se bude platit

Za poštovní poukázku by ale měli zájemci od května příštího roku platit, a to 24 Kč. Poplatek stanoví zákon. Premiér poznamenal, že například i noví důchodci podobný poplatek za složenky hradí, když nechť penzi na konto (21 Kč). Zdarma bude stát poštou posílat jen dávky v hmotné nouzi.

*"Je zjevné, že zachování výplaty dávek prostřednictvím poštovní poukázky je stále pro mnohé potřebné," poznamenal včera generální ředitel České pošty Petr Zatloukal.*

Změny si podle Nečase vyžádají úpravu legislativy a modifikaci smlouvy s ČS. Vše by mělo v avizované podobě fungovat do konce května příštího roku. Jednou z novinek je, že zdravotně postižení příjemci sociálních dávek mohou zdarma vybírat peníze z sKarty v hotovosti na pobočkách ČS. Sociální karty jsou rovněž na rozdíl od běžných bankovních účtů chráněny proti exekucím. Podle premiéra se přes ně již neplánuje povinná výplata

důchodů a úřady práce také nebudou do zpřesnění zákona nikomu pozastavovat výplatu sociálních dávek, pokud si lidé sKartu nevyzvednou.

Výběry z bankomatů ČS byly dosud s výjimkou prvního v měsíci zpoplatněny 6 Kč, od ledna si banka za tyto transakce už žádný poplatek účtovat nebude. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky zůstane zpoplatněn 40 Kč. sKartu má nyní už přes 160 tisíc příjemců sociálních dávek, jejím prostřednictvím dostali dávky v celkové výši zhruba jedné miliardy Kč. Podle vyjádření zástupců vlády i banky je systém plně funkční. Podle šéfa ČS Kysilky jediným skutečným výnosem ze systému budou provize od obchodníků, pokud budou lidé s sKartu má v současné době k dispozici více než 160 000 lidí. Jejím prostřednictvím dostali dávky v celkové výši cca 1 mld. Kč. Česká spořitelna realizuje tento projekt pro stát bez nároku na odměnu, jediný potenciální výnos plyne z budoucích případných plateb sKartou u obchodníků.

*"Projekt sKarta je jedním znejrobustnějších z technicky nenáročnějších projektů, jaký jsme kdy realizovali. Máme velkou radost, že po technické stránce vše běží naprosto hladce, a že sKarta bude výrazným příspěvkem k elektronizaci a zefektivnění státní správy. Uděláme maximum pro to, aby projekt byl jak přínosem pro stát, tak aby přinesl vysoký užitek a pohodlí příjemcem dávek. Jsem přesvědčen, že dohoda, kterou nyní máme, tuto ambici pomůže naplnit," říká generální ředitel České spořitelny Pavel Kysilka.*

Banka podle něj "udělá maximum pro to, aby projekt byl jak přínosem pro stát, tak aby přinesl vysoký užitek a pohodlí příjemcům dávek".

*"Jsem přesvědčen, že dohoda, kterou nyní máme, tuto ambici pomůže naplnit," dodal Kysilka. Podle Müllerové se změní po úpravě zákona i smlouva s ČS. Zůstane stále platná až do roku 2024, vypadnout by z ní ale mělo například to, že by přes sKarty mělo téct 98 % dávek. Smlouva obsahuje ale ustanovení o možnosti náhrady, pokud by banka na sKartách výrazně tratila. Podle premiéra spořitelna nebude změny brát jako "kroky v rozporu se smlouvou, aby požadovala kompenzace".*

### Doručení i přímo

Úřady podle Müllerové budou zohledňovat zdravotní postižení či věk příjemců dávek: "Naší snahou je maximálně jednoduchý postup předání sKarty, například by ji pracovníci Úřadu práce v důvodných případech mohli doručit přímo do domova seniorů nebo handicapovaným lidem."

Ministerstvo práce už podle Müllerové připravuje nutné legislativní změny.

*"Teprve na základě úpravy právních předpisů může dojít ke změně existujících smluv," konstatovala.*



Novely zákonů chce ministryně předložit do konce ledna. Celkem se má vydat 1,2 miliónu sKaret. Projekt dříve kritizovala opozice i někteří koaliční poslanci, odbory, rada postižených či ombudsman. ČSSD k němu vznesla výhrady i včera. Smlouva na sKarty je podle šéfa Bohuslava Sobotky podezřelá a pochybná a měla by být předmětem policejního vyšetřování. Vládu vyzval, aby od smlouvy s ČS odstoupila. "Řešením je ukončit existenci sKaret," řekl.

Smlouvu se spořitelnou podepsal letos v lednu tehdejší náměstek ministra práce Vladimír Šiška, jehož policie před pár měsíci obvinila z podplácení při jedné ze zakázek. Kvůli Šiškově kauze rezignoval na funkci šéf resortu Jaromír Drábek (TOP 09). Nečas včera řekl, že smlouva "s přispěním bývalých vedoucích funkcionářů" byla v rozporu s koaliční smlouvou a vláda o ní neměla informace. Podle premiéra se uzavřením kontraktu na sKarty zabývají vyšetřovatelé.

Zdroj: MPSV 10.12.2012

## Výměna parkovacího průkazu



Jste-li držitelem průkazu ZTP či ZTP/P, s výjimkou držitelů postižených úplnou nebo praktickou hluchotou, nezapomeňte, že do 31. 12. 2012 je třeba vyměnit speciální označení vozidel O1 (série AA) označující osobu zdravotně postiženou za evropský typ tohoto označení - „Parkovací průkaz označující vozidlo přepravující osobu těžce zdravotně postiženou“ (nové označení O7 CC šestimístné číslo).

### Od 1. 1. 2013 už stávající označení nebude platné a nebude jej možné ani vyměnit.

Výměnu označení provádí příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností – zpravidla celou záležitost vyřídíte na sociálním odboru, případně na odboru dopravy.

### K výměně označení je nutné předložit:

občanský průkaz, průkaz ZTP, nebo ZTP/P, původní zvláštní označení motorového vozidla O1 (série AA), 1 ks fotografie aktuální podoby držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P o rozměru 45 x 35 mm (dokladová fotografie).

U nezletilých osob je potřeba předložit rodný list. U osob, které byly zbaveny nebo omezeny ve způsobilosti k právním úkonům, listinu o ustanovení opatrovníka, a u osob neschopných podpisu notářsky ověřenou plnou moc, která je vystavena na základě lékařského potvrzení.

Výměna označení je bezplatná.

Při vyřízení nového parkovacího průkazu nejprve odevzdáte původní označení O1. Úředník zkontroluje vaše osobní údaje a platnost průkazu

ZTP či ZTP/P, převezme si fotografii a vystaví vám nový parkovací průkaz, který si na místě podepíšete, a poté bude zalaminován. Platnost nového parkovacího průkazu je totožná s platností průkazu ZTP a ZTP/P, tedy maximální platnost je do konce roku 2015.

Výhody spojené s novým parkovacím průkazem se nemění.

Povinnost vyměnit si parkovací průkaz upravuje Čl. II zákona č. 133/2011 Sb. odst. 2:

Označení O 1 mohou osoby, které je obdržely od příslušného obecního úřadu obce s rozšířenou působností podle dosavadních právních předpisů, využívat na území České republiky do ukončení jeho platnosti, nejpozději však do 31. prosince 2012. Osobám podle věty první vydá obecní úřad obce s rozšířenou působností na jejich žádost parkovací průkaz, podá-li tato osoba žádost před ukončením platnosti označení O 1, které obdržela podle dosavadních právních předpisů, nejpozději však do 31. prosince 2012. Žadatel o vydání parkovacího průkazu pro osoby se zdravotním postižením, který byl držitelem označení O 1 vydaného podle dosavadních předpisů, je povinen toto označení při vydání parkovacího průkazu pro osoby se zdravotním postižením odevzdat obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností.

Zdroj: portál Pečuj doma 13.12.2012

## Od ledna 2013 se zvýší důchody a příplatky k důchodům

Od lednové splátky roku 2013 se **zvýší všechny důchody** vyplácené z českého důchodového systému, které byly přiznány před 1.1.2013. Zvýšení provede Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) **automaticky**, není potřeba o ně žádat.

Zvyšují se **důchody starobní** (včetně předčasných starobních), **invalidní** (pro invaliditu prvního, druhého i třetího stupně), **vdovské, vdovecké a sirotčí důchody**. Základní výměra důchodu (stejná pro všechny druhy důchodů) se zvýší **o 60 Kč** (z 2 270 Kč na 2 330 Kč). Procentní výměra důchodu, která je individuální v závislosti na získaných dobách důchodového pojištění a dosahovaných příjmech, **vzroste o 0,9 %**. V září o tom rozhodlo MPSV vyhláškou č. 324/2012 Sb.

### Příklad valorizace starobního důchodu:

*Pobírá-li v roce 2012 důchodce starobní důchod například 10 765 Kč (průměrná výše starobního důchodu ke konci září 2012), tvoří ho základní výměra 2 270 Kč a procentní výměra 8 495 Kč. Od lednové splátky důchodu v roce 2013 se základní výměra zvýší o 60 Kč na 2 330 Kč, procentní výměra se zvýší o 0,9 %, tj. o 77 Kč (částka zvýšení se vždy zaokrouhluje na celé koruny směrem nahoru). Celkem tedy důchod*

**vzroste o 137 Kč. Po valorizaci tak bude náležet starobní důchod ve výši 10 902 Kč měsíčně.**

Zvýšení důchodů se týká také tzv. dílčích důchodů, které byly přiznány podle koordinačních nařízení Evropské unie nebo podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. V tomto případě se procentní výměra důchodu zvýší také o 0,9 % své hodnoty. Základní výměra dílčího důchodu se však zvýší pouze o poměrnou část z 60 Kč (odpovídající poměru české doby vůči celkové získané době pojištění).

Vyhláškou č. 325/2012 Sb. Ministerstvo práce a sociálních věcí rozhodlo, že se od lednové splátky 2013 **zvýší také příplatky k důchodu**, přiznané před 1. 1. 2013 podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb., o poskytování příplatku k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle zákona č. 357/2005 Sb., o ocenění účastníků národního boje za vznik a osvobození Československa a některých pozůstalých po nich, ve znění pozdějších předpisů. Příplatky se zvýší o **0,9 % částky příplatku**, která náleží ke dni, od něhož se příplatek zvyšuje. **Zvýšení se však netýká zvláštního příspěvku** k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb.

Všichni poživatelé důchodů **obdrží o zvýšení důchodu oznámení**. Osobám, kterým důchod vyplácí v hotovosti Česká pošta, bude oznámení předáno poštovním doručovatelem spolu s výplatním dokladem při výplatě zvýšeného důchodu za leden 2013. Klientům, kterým je důchod poukazován na bankovní účet, bude oznámení zasláno běžnou listovní zásilkou na adresu, která je evidována v ČSSZ, a zvýšený důchod jim bude připsán na účet v lednu 2013.

Na způsobu výplat důchodu se nebude v roce 2013 nic měnit - budou probíhat jako dosud podle požadavků klientů buď v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p., nebo bezhotovostně na účty bank nebo spořitelnic a úvěrních družstev, které si klienti zvolili. Tedy způsobem, který umožňuje platný zákon o důchodovém pojištění (z. č. 155/1995 Sb.).

## Kdo dosáhne důchodového věku v roce 2013, musí mít 29 let důchodového pojištění

Zákon o důchodovém pojištění stanovil, že od roku 2010 se postupně prodlužuje doba pojištění potřebná pro nárok na starobní důchod, a to v závislosti na důchodovém věku, který se rovněž postupně zvyšuje. Mnoho lidí ale prodlužování důchodového věku a potřebné doby pojištění ještě nemá zažito. Dobu pojištění 26 let a více již musí splňovat muži narození v roce 1948 a později, bezdětné ženy narozené v květnu 1949 a později

či ženy, které vychovaly dvě děti a narodily se v květnu 1951 a později.

*„Pracovníci České správy sociálního zabezpečení se poměrně často setkávají s tím, jak málo informované jsou některé ženy, které odpracovaly 25 let nebo jen 15 let a pak zůstaly v domácnosti. Ty často až v okamžiku podání žádosti o důchod zjistí, že podle současných předpisů nespĺní podmínky pro nárok na starobní důchod,“* konstatuje ústřední ředitel ČSSZ JUDr. Petr Poncar.

Pro lidi narozené v období mezi lety 1936 až 1977 stanovuje přesný věk odchodu do důchodu zákon o důchodovém pojištění. Kolik činí důchodový věk u mužů a žen, které vychovaly 1 a 2 děti, a v dohledné době mohou žádat o důchod, uvádí výběr:

ROK NAROZENÍ	DŮCHODOVÝ VĚK ČINÍ (ROKŮ + KALENDÁRNÍCH MĚSÍCŮ) U		
	mužů	žen s počtem vychovaných dětí	
		1	2
1949	62r+4m	59r+4m	58r
1950	62r+6m	59r+8m	58r+4m
1951	62r+8m	60r	58r+8m
1952	62r+10m	60r+4m	59r
1953	63r	60r+8m	59r+4m
1954	63r+2m	61r	59r+8m
1955	63r+4m	61r+4m	60r

Celá tabulka je zveřejněná v zákoně o důchodové pojištění (zákon č. 155/1995 Sb.) nebo na webu ČSSZ: <http://www.cssz.cz/cz/duchodove-pojisteni/davky/starobni-duchody.htm>.



Důchodový věk spočítá kalkulačka viz: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/2436/Vekova\\_kalkulacka\\_110711.xls](http://www.mpsv.cz/files/clanky/2436/Vekova_kalkulacka_110711.xls).

Nárok na starobní důchod vznikne také lidem, kteří sice nespĺnili tyto podmínky, ale dosáhli důchodového věku po roce 2014 a získali alespoň 30 let tzv. „čisté“ doby pojištění, tj. doby, do které se nezahrnují náhradní doby pojištění (evidence u úřadu práce, doba studia po 18. roce věku, pobírání plného invalidního důchodu apod.).

Možnost získat nárok na starobní důchod **při splnění kratší doby pojištění existuje, ale při dosažení vyššího věku**. Nárok na důchod vznikne také, pokud občan získal níže uvedenou

dobu pojištění a v daném roce dosáhl důchodového věku:

ZÍSKANÁ DOBA POJIŠTĚNÍ:	PŘI DOSAŽENÍ DŮCHODOVÉHO VĚKU
15 let	před rokem 2010 alespoň 65 let
16 let	v roce 2010 věku alespoň o 5 let vyššího, než je důchodový věk muže stejného data narození
17 let	v roce 2011 věku alespoň o 5 let vyššího, než je důchodový věk muže stejného data narození
18 let	v roce 2012 věku alespoň o 5 let vyššího, než je důchodový věk muže stejného data narození
19 let	v roce 2013 věku alespoň o 5 let vyššího, než je důchodový věk muže stejného data narození
20 let	po roce 2013 věku alespoň o 5 let vyššího, než je důchodový věk muže stejného data narození

Na dotazy ohledně důchodového věku a potřebné doby pojištění odpoví pracovníci okresních správ sociálního zabezpečení nebo call centra pro důchodové pojištění na telefonním čísle: +420 257 062 860. Současně poradí, jak dlouhou dobu je nutné dopracovat, zda lze přihlídnout k případné náhradní době pojištění nebo situaci řešit doplacením dobrovolného důchodového pojištění.

Zdroj: ČSSZ

## Evidence na úřadu práce se pro nárok na starobní důchod i pro výši důchodu hodnotí v omezeném rozsahu

Lidé mívají často nejasnosti v tom, jak se jim pro nárok na důchod bude hodnotit doba nezaměstnanosti, tj. období, kdy byli vedeni v evidenci úřadu práce jako uchazeči o zaměstnání. Doba vedení v evidenci úřadu práce je tzv. **náhradní doba pojištění** a v současné době platí, že rozsah zápočtu doby evidence u úřadu práce je závislý na tom, v jakém období byla doba získána a zda byla vyplácena podpora v nezaměstnanosti.

Podle nyní platné právní úpravy:

- doba vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání před 1. 1. 1996 se započítává plně bez jakéhokoliv omezení

- doba vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání po 31. 12. 1995 se započítává vždy, kdy je vyplácena podpora v nezaměstnanosti nebo podpora při rekvalifikaci
- doba vedení v evidenci uchazečů, po kterou podpora není vyplácena, se započítává v rozsahu nejvýše tří let; tato doba tří let se zjišťuje zpětně ode dne vzniku nároku na důchod s tím, že z doby, která byla získána před dosažením 55 let věku lze hodnotit pouze jeden rok.

Jestliže byla náhradní doba pojištění z titulu vedení v evidenci úřadu práce získána do 31. 12. 2009, hodnotí se pro posouzení nároku na důchod (pro získání potřebné doby pojištění) plně, ale pro výši důchodu jen v omezeném rozsahu 80 %. Doba evidence u úřadu práce získaná po 31. 12. 2009 se pro nárok na důchod i jeho výši hodnotí pouze v rozsahu 80 %.

Kromě doby evidence uchazeče o zaměstnání u Úřadu práce ČR patří **ze zákona mezi náhradní doby pojištění** v období po 31. 12. 1995:

- doba studia na střední (vyšší odborné škole) nebo vysoké škole v ČR po dobu prvních šesti let po 18. roce věku získaná v období před 1. 1. 2010; doba studia po 18. roce věku získaná po 31. 12. 2009 již není náhradní dobou pojištění
- doba teoretické či praktické přípravy osob se zdravotním postižením na zaměstnání
- doba vojenské služby v ozbrojených silách ČR
- doba civilní služby do roku 2004
- doba osobní péče o dítě do 4 let věku
- doba péče o osobu mladší 10 let, závislou na péči druhé osoby v I. stupni závislosti
- doba péče o blízkou osobu nebo osobu žijící ve společné domácnosti závislou na péči druhé osoby ve II., III. nebo IV. stupni závislosti
- doba pobírání plného invalidního důchodu a invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně z českého důchodového pojištění
- doba dočasné pracovní neschopnosti po skončení výdělečné činnosti, vzniklé v době této výdělečné činnosti nebo v ochranné lhůtě.

V praxi může dojít k tomu, že se náhradní doby pojištění navzájem kryjí (např. doba studia a doba péče o dítě) nebo se kryje náhradní doba pojištění s dobou pojištění (např. pobírání invalidního důchodu a doba zaměstnání). V tomto případě se pro nárok na důchod i jeho výši započte jen ta doba, jejíž zápočet je pro občana výhodnější.

Pro důchod se nezapočítává náhradní doba pojištění získaná do 18 let věku a po vzniku nároku na důchod.

Zdroj: ČSSZ





# Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

**Sídlo:** ul. Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

**Telefon/fax:** +420 596 115 318

**E-mail:** [czp.ustredi@czp-msk.cz](mailto:czp.ustredi@czp-msk.cz)

**Internet:** <http://www.czp-msk.cz>

**IČ:** 265 93 548

## Jsme tu pro Vás:



### DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
Tel.: 554 718 068  
[czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Krnov

Slezská 1, 794 01 Krnov  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

### Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Úterý 8:00 – 12:00  
(každé 1. úterý v měsíci)

### Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí  
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Úterý 12:30 – 14:30  
(každé 2. úterý v měsíci)

### DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek  
Tel.: 558 431 889  
[czp.fm@czp-msk.cz](mailto:czp.fm@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Třinec

Sdružení zdravotně postižených  
Územní sdružení  
Jablunkovská 76, 739 61 Třinec  
Tel.: 731 986 789

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00  
(kromě 1. úterý v měsíci)

### Pracoviště Jablunkov

Jablunkov 600, 739 91 Jablunkov  
(místnost MO STP)  
Tel.: 774 993 214

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Úterý 8:30 – 14:30  
(každé 1. úterý v měsíci)

### DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
Tel.: 556 709 403  
[czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

### Občanská poradna

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané, externí služby)

### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

### Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 642  
Tel.: 556 879 634

### Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
Tel.: 596 115 318  
[czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### DP Opava

Liptavská 21, 747 06 Opava 6  
Tel.: 553 734 109  
[czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

Poradna pro os. se zdrav. postižením  
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)