

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz



Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,
poprvé v tomto roce vám
přinášíme aktuality z činnosti
na našich detašovaných
pracovištích a mnoho novinek
ze sociálně právní oblasti.

Tentokrát zejména o významných změnách
v sociálních dávkách a dalších novinkách, které
vstoupily v platnost k 1. lednu 2011.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji
mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.s.

Projekt ESF „Koučování jako cesta k aktivnímu uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce“



Na pracovištích v Ostravě, Frýdku-Místku a také
v okolních okresech Moravskoslezského kraje
probíhá od 1. 7. 2010 realizace projektu "Koučování
k aktivnímu uplatnění na trhu práce", který má za cíl
podporovat zaměstnávání osob se zdravotním
postižením, které nejsou v evidenci úřadů práce
jako uchazeči o zaměstnání.

Pracovníci Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.s. prostřednictvím
projektových aktivit podpořili již více než
80 účastníků, ze kterých bylo 17 účastníků
zaměstnáno, a další by měli na nově vytvořená
pracovní místa nastoupit v průběhu měsíce března.
Zájemcům můžeme v současné době nabídnout
pracovní pozice na úklidové služby, obchodního
zástupce, mzdovou účetní nebo
na administrativního pracovníka.

Nabídka projektových aktivit

Poradenský program

Má za cíl zmapovat osobní anamnézu zájemce
o práci z hlediska jeho kvalifikace, praxe,
zkušenosti, potřeb a přání.

Pomoc a podpora v aktivním vyhledávání
pracovních míst – seznamování s portály práce,
reagování na inzerát, sepsání životopisu,
průvodního dopisu, atd.

Účastník individuálně s odborným sociálním
pracovníkem trénuje průběh jednání
se zaměstnavatelem, přijímací pohovor, výběrové
řízení – program je zakončen vypracováním
hodnotícího dotazníku.

Pracovní a bilanční diagnostika - má za cíl zjistit
motivační, osobnostní a intelektové předpoklady
kandidáta pro vhodný výběr profese.

Rekvalifikační kurz - je určen pro zájemce o práci
z řad osob z cílové skupiny projektu, kteří potřebují
dosavadní kvalifikaci změnit v důsledku nastalých
změn v poptávce trhu práce.

Odborná praxe - je pracovní uplatnění na zkoušku,
které není hodnoceno žádnou finanční odměnou.
Je sjednaná s potenciálním zaměstnavatelem.
Zahrnuje v sobě obnovení pracovních návyků, přijetí
fází pracovního procesu, respektování vedoucích
pracovníku a plnění zadaných úkolů. Je založena
na spolupráci asistenta a účastníka praxe.

Věříme, že projekt bude úspěšně pokračovat
a podaří se nám podpořit co nejvíce zájemců
o práci. Projekt probíhá až do konce roku 2011,
proto se neváhejte kdykoliv v tomto období přihlásit.

Detašované pracoviště Frýdek-Místek

Úterý 8:00 -12:00, 13:00-16:00

Mgr. Petra Moškořová

Kolaříková 653, 738 01 Frýdek-Místek

Tel.: 558 431 889, e-mail: moskorova@czp-msk.cz

Detašované pracoviště Ostrava

Úterý – Středa 8:00 -12:00, 13:00-16:00

Mgr. Martina Fojtíková

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 115 318, e-mail: fojtikova@czp-msk.cz

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Ohlednutí za rokem 2010

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



Poradenství bylo poskytováno ambulantní formou na detašovaném pracovišti Bruntál a rovněž na pracovištích v Krnově, Rýmařově a Vrbně pod Pradědem. Další kontakt s klienty měl charakter terénní služby, tzn. poskytování služeb buď v bytě klienta, nebo jeho přirozeném prostředí.

Zájem o službu byl nejen z řad samotných osob se zdravotním postižením, ale i z řad jejich opatrovníků a rodičů těchto osob. Největší zájem byl o problematiku mimořádných výhod dle vyhl. č. 182/1991 Sb., invalidních důchodů, příspěvku na péči a zaměstnávání osob se zdravotním postižením.



- počet intervencí nad 30 minut – 568

V roce 2010 jsme pokračovali v tradici přednášek a prezentací, kterých se zúčastnilo 870 osob.

Osobní asistence

Tato služba je na našem pracovišti poskytována od roku 2008, v roce 2010 byla poskytována osobní asistence 11 uživatelům na celém území okresu Bruntál.

Rozšířené služby v roce 2010



Doprava zdravotně postižených osob a seniorů byla určena pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří potřebovali pomoc a podporu při cestě

na úřady nebo k lékaři.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Pracoviště Bruntál má od dubna 2010 pro zdravotně postižené občany a seniory možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek – vanová sedačka, elektrické polohovací křeslo a skládací čtyřkolové chodítko.

Volný přístup k internetu a k PC



Bezplatné využívání internetu a PC sloužilo k pracovnímu poradenství a k vyhledávání informací ze sociální oblasti.

Služba je určena pro osoby zdravotně postižené a seniory každý čtvrtek a to od 8:30 do 15:30 na pracovišti v Bruntále.

Tuto službu v roce 2010 využilo celkem 30 osob.

Poděkování

Na provoz Detašovaného pracoviště Bruntál v roce 2010 významnou měrou přispěly také města, obce a firmy na Bruntálsku svými finančními příspěvky. Uvědomujeme si, že není vždy lehké nalézt v rozpočtech volné finanční prostředky, proto si tohoto velmi vážíme.

Chceme poděkovat prostřednictvím tohoto Zpravodaje dárcům:

- Město Bruntál
- Město Krnov
- Město Rýmařov
- Město Vrbno pod Pradědem
- Obec Dvorce
- OSRAM ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.
- Obec Mezina, Rázová, Nová Pláň, Václavov u Bruntálu, Ludvíkov, Býkov-Laryšov, Valšov, Andělská Hora, Brantice a Milotice nad Opavou.

Ještě jednou děkujeme a těšíme na spolupráci také v roce 2011.

Prezentace



Od nového roku proběhne opět řada členských schůzí jednotlivých sdružení a svazů. Centrum by se rádo těchto schůzí účastnilo představením svých prezentací.

Tímto bychom vám tedy znovu rádi nabídli využití možnosti těchto prezentací k získání přehledných informací ze světa sociálně-právních změn.

Ing. Aleš Šupina
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště FRÝDEK-MÍSTEK

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek
tel.: 558 431 889



Počítačový kurz!

Od ledna 2011 je na našem pracovišti ve Frýdku-Místku opět k dispozici kurz – Výuka základní obsluhy na PC. Tento kurz je určen osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří mají zájem osvojit si základní dovednosti práce s počítačovými programy jako Word, Excel, Powerpoint a orientovat se na internetu.

Kurz se skládá z 6 lekcí, 1 lekce trvá 1,5 h a bude probíhat 1 x týdně v úterý. Na každé lekci budou maximálně dva účastníci. V kurzu bude respektován individuální přístup, který umožní přizpůsobit se možnostem a potřebám účastníků.

Počítačový kurz je pro všechny účastníky ZDARMA!

Zhodnocení průběhu projektu „Koučování jako cesta k aktivnímu uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce“

Na pracovišti ve Frýdku-Místku bylo do projektu doposud přihlášeno 25 účastníků, z toho 8 mužů a 7 žen. Další 4 noví účastníci jsou objednáni na začátek ledna. Zájemců o projekt bylo mnohem víc, ale bohužel se nemohli přihlásit, protože jsou vedeni jako uchazeči na úřadu práce, nesplnili tedy jednu z podmínek vstupu do projektu.

Zatím byly úspěšně ukončeny dva rekvalifikační kurz a další tři právě probíhají. Čtyři účastníci absolvovali aktivitu Pracovní a bilanční diagnostika. Třikrát proběhl motivační kurz „Základy mezilidské komunikace“, který byl všemi zúčastněnými velmi pozitivně hodnocen. Další kurz je naplánován v dubnu.

Bylo vytvořeno několik pracovních míst pro účastníky (pět pozic na částečný úvazek a dvě na celý úvazek) a průběžně vyjednáváme o dalších. Spolupracujeme nejen s organizacemi a firmami ve Frýdku-Místku, ale i v Třinci a Českém Těšíně. Pro

účastníky projektu vybíráme takové pracovní pozice, které jim budou vyhotovovat přesně „na míru“ (na základě osobní anamnézy, diagnostiky apod.). Navázali jsme také spolupráci s úřady práce ve Frýdku-Místku, Třinci a Frýdlantu n. Ostravicí.

Snažíme se o zvyšování informovanosti o projektu a to formou elektronickou, telefonickou i osobní (roznos letáků). Zajistili jsme již publicitu v organizacích pro osoby se zdravotním postižením, na magistrátu, poliklinice, městských i obecních úřadech, v informačních centrech atd. Sepsalo se několik článků do časopisů a zpravodajů (např. Sborník o.s. Trianon, zpravodaj města Frýdku-Místku).

Projekt stále pokračuje až do konce roku 2011, proto se kdykoliv v tomto roce můžete přihlásit.

Mgr. Petra Moškořová



Další aktivity našeho Centra

Poradna pro osoby se zdravotním postižením Frýdek-Místek má svá pracoviště v roce 2011 nadále v Jablunkově - první úterý v měsíci od 8:30-14:30 hodin a Třinci v úterý od 8:00-15:00 hodin.

Půjčovna rehabilitačních pomůcek

Nabízíme k zapůjčení: mechanicky vozík, biolampu, chodítko, rehabilitační kladky ke cvičení, masážní pásy, v Centru je možno využít masážní podložky, ortoped. Nabízíme také bohatý sortiment příslušenství k naslouchadlům pro sluchově postižené.

Cvičení jógy

Pod vedením cvičitelky paní Milady Řehové, se koná vždy v pondělí v Centru od 9:30-11:00 hodin, nenáročná forma cvičení. Je vhodné především pro osoby s těžkým postižením pohybového aparátu. Pro zdravotně postižené je vstup volný, tak přijďte rozhýbat své tělo!

Ozdravný pobyt v Karlově Studánce pro členy základní organizace ONKO, která má zázemí v našem Centru, se na přelomu září a října 2010 mohl uskutečnit díky významnému finančnímu příspěvku od Lesů ČR s.p. v Hradci Králové.

Tento ozdravný pobyt, včetně rehabilitačních procedur, plavání a vycházkami, byl velkým přínosem pro upevnění zdraví účastníků. Přispělo k tomu také překrásné horské prostředí Jeseníků, vynikající ovzduší. Účastníci byli velmi spokojeni a dárcům vřele děkují a jsou vděční.

E. Kosturová, předsedkyně

Anna Vitečková
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Podpora finanční gramotnosti v Kopřivnici



Podpořit finanční gramotnost a zároveň pomoci lidem, kteří se již dostali do zrádného kolotoče zadlužování, chce kopřivnická radnice. Její odbor sociálních věcí a zdravotnictví ve spolupráci s naší občanskou poradnou, kontaktní místo Kopřivnice připravil informační kampaň, která má pomoci v oblasti finančního hospodaření a snížit rizika vedoucí k zadlužování a následným exekucím.

Podle statistik internetového kalkulátoru o bezpečném zadlužování se až 26 procent českých domácností může dostat do dluhové pasti, jejich hospodaření je totiž značně nevyvážené. Nejrizikovější jsou pak rodiny s nižšími příjmy a vysokou mírou zadlužení, které mnohdy nezvládají uhradit své závazky včas. Problematika dluhového poradenství byla v roce 2010 v občanské poradně rovněž nejčastěji řešená.

Celou informační kampaň je možné sledovat prostřednictvím Kopřivnických novin, jednotlivé besedy pak na místní kabelové televizi: <http://www.ktkstudio.cz/archiv-studio/besedy/p2011-1/>.

Nabídka kurzu „Jak si hledat zaměstnání“ pro osoby se zdravotním postižením



Osobám se zdravotním postižením, které si nemohou najít práci, můžeme ve spolupráci s místní organizací Svazu tělesně postižených Nový Jičín, v rámci jejich projektu „Zvýšení zaměstnatelnosti osob se zdravotním postižením“, nabídnout kurz v rozsahu 6 hodin, který je pro účastníky zcela zdarma.

Kurz obsahuje zejména tyto témata:

- Jak správně napsat životopis a motivační dopis
- Možnosti hledání nového místa
- Stres ve vztahu k nezaměstnanosti
- Jak se připravit na pohovor u zaměstnavatele
- Simulace výběrového řízení
- Pracuje se ve skupinách po cca 8 účastnících.

Zájemci se mohou telefonicky hlásit u slečny Ivany Macíčkové, Dis.

Nadace ČEZ podpořila projekt Osobní asistence

Nadace ČEZ v rámci svého podzimního grantového kola schválila nadační příspěvek na náš projekt **Osobní asistence Nový Jičín**. Cílem projektu je zvýšit dostupnost služby osobní asistence na Novojičínsku a poskytnout podporu uživatelům, kteří v důsledku svého zdravotního postižení mají sníženou schopnost při uspokojování základních životních potřeb, tj. při sebeobsluze (hygieně, oblékání, stravování apod.), při pohybu a realizaci společenských aktivit (např. při komunikaci, studiu, zaměstnání, zájmových činnostech).

Nabídka výuky obsluhy na PC pro osoby se zdravotním postižením a seniory



Pracoviště v Novém Jičíně od prosince 2010 nabízí díky projektu „Koučování jako cesta k aktivnímu uplatnění zdravotně postižených osob na trhu práce“ výuku základní obsluhy na PC pro shora uvedenou cílovou skupinu.

Kurz má 6 lekcí (jedna lekce trvá 1,5 hodiny), v rámci

kterých se účastník může naučit základy práce v MS Word, MS Excel, internetu, apod.

V průběhu kurzu se lektor věnuje vždy maximálně dvěma účastníkům, kdy klade velký důraz na jejich individuální potřeby (např. pomoc při vypracování životopisu, motivačního dopisu ...).

Kurz je pro klienty bezplatný.

Pakliže Vás tato nabídka zaujala, kontaktuje nás co nejdříve na shora uvedeném telefonním čísle Novojičínského pracoviště.

Mgr. Richard Pešat
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Nabídka služeb detašovaného pracoviště Opava v roce 2011

Osobní asistence



je služba, při které osobní asistent/ka pomáhá uživateli zvládat běžné denní úkony a aktivity, které vzhledem ke svému zdravotnímu postižení sám nedokáže. Jedná se zejména o pomoc s oblékáním, hygienou, přípravou jídla, péčí o domácnost. Osobní asistence rovněž napomáhá uživatelům dělat aktivity podle jejich individuálních zájmů – návštěva divadla, procházka, předčítání, společenské hry, apod.

Individuální doprava



Individuální doprava je určena zdravotně postiženým občanům, kteří jsou odkázáni při dopravě na pomoc rodinných příslušníků, známých, nebo nemají svá vlastní vozidla. Vozidlo umožňuje zároveň převoz dalších dvou osob jako doprovodu a kompenzační pomůcky (např. mechanický invalidní vozík). Nelze zajistit přepravu elektrických invalidních vozíků.

Odborné sociální poradenství

Poradnu mohou navštívit osoby se zdravotním postižením starší 15 let, senioři a jejich blízcí. Nejčastější dotazy jsou směřovány k vyřizování příspěvků na opatření zvláštních pomůcek a dalších příspěvků souvisejících s mimořádnými výhodami (průkazy TP, ZTP, ZTP/P). Časté jsou také dotazy ke státní sociální podpoře, invalidním důchodům, výhodám a slevám mimo zákonem stanovených

oblastí. Nabízíme také pomoc při sepsování různých žádostí, odvolání, správních žalob apod.

Osobám se zdravotním postižením nabízíme rovněž bezplatné **pracovní poradenství**, které zahrnuje zejména

- pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu,
- pomoc s vyhledáváním nabídky volných pracovních míst na internetu,
- pomoc s oslovováním potencionálních zaměstnavatelů (např. e-mailem).

V případě zájmu probíhá v rámci pracovního poradenství „návčik“ vstupního pohovoru do zaměstnání, kdy pracovník klade uživateli různé otázky, se kterými se může při vstupním pohovoru do zaměstnání setkat.

Půjčovna kompenzačních pomůcek



V rámci kompenzačních pomůcek nabízíme pro krátkodobou výpůjčku ve chvíli, kdy ještě nemáte

k dispozici vlastní pomůcku, nebo Vaše pomůcka byla poškozena či zničena. Nabídka je také určena pro ty, kteří potřebují určitou pomůcku (např. schodolez) pouze jednorázově v návaznosti na aktuální situaci. V současné době nabízíme k zapůjčení např. **schodolez** do 120 kg (30 Kč/den, vratná záloha 3000 Kč), **chodítko**, čtyřkolové skládací (5 Kč/den), **sprchovou sedačku** (5 Kč/den), **vanovou sedačku** (5 Kč/den) a **klozetové křeslo** (5 Kč/den).

Kurz práce s PC

Kurz v rozsahu **6 lekcí** (1,5 hod.) je učen pro osoby se zdravotním postižením od 15 let. Účastník kurzu se učí to, co potřebuje a lektor se jeho potřebám přizpůsobuje. Kurzu se účastní max. 2 osoby (princip individuálního přístupu). Kurz je bezplatný.

Pozvánky

Společenský večírek 1. 4. 2011 od 16h

MO Svaz tělesně postižených Opava – Kateřinky srdečně zve na **SPOLEČENSKÝ VEČÍREK** dne 1. 4. 2011 od 16h v kulturním domě Obecního úřadu Otice, zastávka Kaple. Zajištěna hudba, pohoštění a tombola. Vstupné 70 Kč.

Společenský večer 15. 4. 2011 od 16h

Sdružené zdravotně postižených Opava srdečně zve na **SPOLEČENSKÝ VEČER** dne 15. 4. 2011 od 16h v sále Zemědělského podniku v Oticích. K tanci hraje „DUO FAMILY“. Tombola zajištěna! Vstupné 70 Kč.

Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Služby detašovaného pracoviště Ostrava

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. detašované pracoviště Ostrava také v roce 2011 nabízí své služby odborného sociálního poradenství, osobní asistence a sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením a seniory.

Osobní asistence

Je služba určená osobám se zdravotním postižením a seniorům, minimální věk uživatele služby je 6 let. Osobní asistentky zajišťují pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy a chodu domácnosti. Osobní asistence zahrnuje rovněž výchovné, aktivizační a vzdělávací činnosti. Uživatel může také požádat o doprovod k lékaři, do školy, na úřady a o pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí.

Služby osobní asistence jsou částečně hrazeny uživatelem z příspěvku na péči.

Sociálně aktivizační služby

Tyto služby mohou využít osoby se zdravotním postižením starší 15 let a senioři. Zájemci se mohou účastnit počítačového kurzu, díky kterému získají nebo rozšíří své dovednosti v práci s počítačem. Kurz je zaměřen zejména na práci ve Wordu a Excelu. Účastníci se naučí pracovat s internetem a emailovou schránkou a po absolvování obdrží certifikát. Informační koutek pak nabízí bezplatné využívání internetu.

V měsíci dubnu proběhne setkání u příležitosti tvorby velikonočních ozdob a přání. Podrobnější informace na tel. čísle 596 115 318.

Poradna odborného sociálního poradenství

Poradnu mohou navštívit osoby se zdravotním postižením starší 15 let, senioři a jejich blízcí. Mohou se na nás obracet s dotazy v oblasti **sociální péče**, zejména vyřizování příspěvků na opatření zvláštních pomůcek a příspěvků souvisejících s průkazy mimořádných výhod TP, ZTP, ZTP/P. Zprostředkujeme kontakty na organizace poskytující sociální služby a vysvětlíme podmínky vyřízení příspěvku na péči, pomůžeme s vyplněním žádosti. Nabízíme také informace v oblasti **státní sociální podpory, invalidních důchodů, výhod a slev mimo zákonem stanovené oblasti**.

V rámci **pracovního poradenství** Vám pomůžeme se sepsáním životopisu, motivačního dopisu, při hledání zaměstnání na internetových portálech, kontaktování zaměstnavatele písemnou, telefonickou, emailovou formou. Teoreticky i prakticky Vás připravíme na pracovní pohovor.

Můžete se také účastnit setkávání skupiny pracovního poradenství, jejímž smyslem je vzájemná podpora jednotlivých členů a předávání vlastních zkušeností z oblasti trhu práce. Skupina pracovního poradenství nabízí nácvik oslovování zaměstnavatele, přípravu na pracovní pohovor, testy asertivity, osvojování relaxačních technik, rozvíjení komunikace, sdílení zkušeností jednotlivých členů v oblasti zaměstnávání.

Potřebujete si půjčit kompenzační pomůcku do doby, než získáte svou vlastní? Využijte naši půjčovnu kompenzačních pomůcek. V současné době Vám nabízíme k zapůjčení mechanický **invalidní vozík** do 120 kg (8 Kč/den, vratná záloha 500 Kč), **chodítko** pevné, čtyřkolové skládací (5Kč/den), **sprchovou sedačku** (5 Kč/den), **vanovou sedačku** (5 Kč/den), **vanový elektrický zvedák** s naklápěním (8 Kč/den, vratná záloha 500 Kč) a **klozetové křeslo pojízdné** (5 Kč/den).

Máte-li zájem o zapůjčení, kontaktujte nás a dohodněte si termín uzavření nájemní smlouvy a převzetí pomůcky. Pro uzavření smlouvy budete potřebovat občanský průkaz. Celkové nájemné bude hrazeno až po vrácení pomůcky, vratná záloha nejpozději při podpisu nájemní smlouvy. V případě, že nebudeme schopni pomůcku zapůjčit, předáme Vám kontakty na jiné půjčovny v Ostravě.

Také v roce 2011 nabízíme svépomocným organizacím sdružujícím osoby se zdravotním postižením možnost zajištění přednášek a prezentací se sociálně právní tematikou na členských schůzích.



Jana Kupčoková, DiS.
sociální pracovnice

PORADNA

Příspěvek na provoz motorového vozidla v roce 2011

Dle informací z Ministerstva práce a sociálních věcí se bude v roce 2011 a 2012 poskytovat příspěvek na provoz motorového vozidla i nadále ve snížené výši (tedy ve stejné výši jako v roce 2010).

V roce 2010 byl příspěvek poskytován takto:

U osob s přiznaným průkazem mimořádných výhod:

- ZTP/P činila výše příspěvku 3 360 Kč u jednostopého vozidla a 7 920 Kč u ostatních vozidel
- ZTP činila výše příspěvku 1 150 Kč u jednostopého vozidla 3 000 Kč u ostatních vozidel

Pokud nově došlo ze závažných důvodů k najetí více než **7 000 km za kalendářní rok**, zvedala se výše příspěvku za každých dalších započatých 500 km o:

- 400 Kč u ZTP/P
- 200 Kč u ZTP

Změny v důchodovém pojištění od 1.1.2011



Od lednové splátky 2011 se zvyšují všechny důchody vyplácené z českého důchodového systému. Tedy řádné i předčasné důchody starobní, důchody pro invaliditu prvního, druhého i třetího stupně, vdovské, vdovecké a sirotčí důchody.

Základní výměra důchodu, která je společná pro všechny druhy důchodů, se zvýší z 2 170 Kč na 2 230 Kč měsíčně (o 60 Kč). Procentní výměra důchodu, která je individuální a zjednodušeně řečeno závisí na výši příjmů a délce dob důchodového pojištění, vzroste o 3,9 %. Zvýšení procentní výměry se týká všech důchodů přiznaných před 1. 1. 2011.

Příklad: V roce 2010 náležel konkrétní osobě starobní důchod ve výši 11 670 Kč, z toho činila základní výměra 2 170 Kč a procentní výměra 9 500 Kč. Od lednové splátky roku 2011 se základní výměra zvýší o 60 Kč na 2 230 Kč a procentní výměra se zvýší o 3,9 % na 9 871 Kč. V roce 2011 se tedy celková měsíční výše důchodu této osoby zvýší o 431 Kč na konečných 12 101 Kč.

Od lednové splátky 2011 se zvýší o 3,9 % také dva druhy příplatků k důchodu. Jedná se o příplatek k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb., o poskytování příplatku k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým

režimem v oblasti sociální, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle zákona č. 357/2005 Sb., o ocenění účastníků národního boje za vznik a osvobození Československa a některých pozůstalých po nich, ve znění pozdějších předpisů.

Naopak zvýšen nebude zvláštní příspěvek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů - tato dávka byla valorizována od ledna 2010.

Valorizace důchodů se týká také tzv. dílčích důchodů, **které byly** přiznány podle koordinačních nařízení EU nebo podle příslušné mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení. V tomto případě se základní výměra dílčího důchodu zvýší rovněž, pouze však o poměrnou část z 60 Kč (odpovídající poměru české doby vůči celkové době). Procentní výměra, která rovněž odpovídá příslušnému poměru, se zvýší o 3,9 % své hodnoty.

Úpravu důchodů provede ČSSZ automaticky a všichni poživatelé důchodů obdrží oznámení o tom, o jakou částku jim byla dávka důchodového pojištění zvýšena.

Pro účely důchodového pojištění byly nově stanoveny tyto částky:

Výše všeobecného vyměřovacího základu za rok 2009 činí **24 091 Kč**.

Výše přepočítacího koeficientu pro úpravu všeobecného vyměřovacího základu za rok 2009 činí 1,0269.

Tzv. redukční hranice pro výpočet důchodu se zvyšují takto:

- první z částky 10 500 Kč na 11 000 Kč,
- druhá z částky 27 000 Kč na 28 200 Kč.

Dochází ke změně minimální výše pojistného na dobrovolné důchodové pojištění. Nejnižší vyměřovací základ, z něhož se bude toto pojistné hradit, bude od 1. 1. 2011 částka 6 185 Kč a minimální měsíční pojistné na dobrovolné důchodové pojištění bude činit 28 % z této částky, tj. 1 732 Kč. (V roce 2010 činilo minimální měsíční pojistné 1 660 Kč.)

Pokud se člověk rozhodne, že si doplatí dobrovolné důchodové pojištění, platí ho vždy za celé kalendářní měsíce. Přihlášku k dobrovolnému důchodovému pojištění lze podat u okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ/PSSZ), příslušné podle místa trvalého bydliště pojištěnce.

11 nejčastějších otázek o invalidních důchodech

Ve formě krátkých otázek a odpovědí se můžete v článku Deníku Blesk dozvědět několik důležitých informací za jakých podmínek, kde a jak si můžete zažádat o invalidní důchod.

1. Kde a jak se o invalidní důchod žádá?

Všechny žádosti o důchod (a tedy i o invalidní) sepisuje okresní správa sociálního zabezpečení podle místa trvalého pobytu.

2. Jaké doklady jsou k tomu potřeba?

Při podávání žádosti o invalidní důchod se předkládá:

- občanský průkaz
- doklady o studiu, popřípadě učení (i nedokončeném)
- muži předkládají doklady o výkonu vojenské služby
- doklady, které prokazují výchovu dětí nebo péči o děti (rodné listy dětí, popř. rozhodnutí o době a rozsahu péče) nebo péči o osobu závislou (bezmocnou)
- potvrzení zaměstnavatele o vyplácených náhradách za ztrátu na výdělků po skončení pracovní neschopnosti náležející za pracovní úraz (nemoc z povolání)
- doklady prokazující zaměstnání v cizině
- evidenční list důchodového pojištění z posledního zaměstnání - ten na vyžádání předkládá zaměstnavatel

3. Jak dlouho musí být člověk nemocný, aby si o invalidní důchod mohl požádat?

Aby si nemocný mohl požádat o invalidní důchod, musí mít dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav - tzn. musí marodit déle než 1 rok. Kromě toho mu ale ještě musí i klesnout jeho pracovní schopnost více než o třetinu.

4. Kdo posoudí, že je kvůli zdravotnímu stavu potřebný invalidní důchod?

Posudkoví lékaři z jednotlivých správ sociálního zabezpečení.

5. Kdo má na invalidní důchod nárok?

Nárok na invalidní důchod má člověk, kterému ještě není 65 let, je invalidní a získal potřebnou dobu důchodového pojištění. Ta se dá získat zaměstnáním, podnikáním nebo náhradní dobou (sem patří např. mateřská nebo studium). Potřebná doba důchodového pojištění, nutná k přiznání invalidního důchodu, se přitom liší podle věku.

Potřebná doba pojištění:

- do 20 let - méně než jeden rok
- od 20 let do 22 let - jeden rok
- od 22 let do 24 let - dva roky
- od 24 let do 26 let - tři roky
- od 26 let do 28 let - čtyři roky
- nad 28 let - 5 let

Nárok na invalidní důchod pak mají i lidé, kteří sice nesplňují všechny požadavky, ale stali se invalidními následkem pracovního úrazu.

6. Kdo nemá na invalidní důchod nárok?

Pokud žadatel nesplní některou z podmínek (věk, invalidita, doba pojištění), nemá na invalidní důchod nárok.

7. Je možné odebrat někomu invalidní důchod?

Ano. Nárok na invalidní důchod může zaniknout například proto, že skončila i invalidita. Tedy že se u invalidního důchodce zlepšila nebo obnovila schopnost pracovat, protože se zlepšil jeho zdravotní stav.

8. Jaká je minimální výměra invalidního důchodu?

Základní výměra důchodu v roce 2011, která je společná pro všechny důchody, je 2230 Kč. Nejnižší procentní výměra všech důchodů - tedy i invalidního důchodu - je 770 Kč měsíčně bez ohledu na stupeň invalidity. Celkem se tedy jedná o 3000 Kč.

9. Je možné si při invalidním důchodu přivydělat?

Lidé, kteří pobírají invalidní důchod (bez ohledu na stupeň invalidity), mohou pracovat bez omezení - samozřejmě s ohledem na svůj zdravotní stav a možnosti.

10. Kam se odvolat při zamítnutí invalidního důchodu?

Pokud komise (lékař a referentka příslušné lékařské posudkové služby) nárok na invalidní důchod zamítne, je možné se odvolat. Lhůta na odvolání v námitkovém řízení je 30 dnů. Námitku pak přezkoumá komise přímo na České správě sociálního zabezpečení.

11. Jak a z čeho se invalidním důchodcům vypočítá starobní důchod?

Nárok na invalidní důchod ze zákona zaniká dnem, kdy člověk dosáhl věku 65 let. To mu totiž vznikne nárok na starobní důchod, a to ve výši, v jaké pobíral invalidní důchod. O změnu invalidního na starobní důchod se žádat nemusí, proběhne automaticky.

Pramen: ČSSZ

Přivýdělek k podpoře už není legální

Přivýdělek k podpoře v nekolidujícím zaměstnání byl zakázán. Nezaměstnaný si musí vybrat – podporu, nebo (při)výdělek, obojí současně už nelze.

Od 1. ledna 2011 byla zrušena možnost legálního přivýdělku k podpoře v nezaměstnanosti v tzv. nekolidujícím zaměstnání. Uchazeči o zaměstnání si dříve mohli k sociálním dávkám přivydělat

- v pracovním, popř. služebním poměru, pokud měsíční výdělek nepřesáhl polovinu minimální mzdy, nebo
- na základě dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti, pokud měsíční odměna

nebo odměna připadající na jeden měsíc za období, za které přísluší, nepřesáhla polovinu minimální mzdy.

Dosavadní možnost měla své výhody i nevýhody. Příjem z nekolidujícího zaměstnání byl pro nezaměstnané uchazeče vítaným přilepšením v jisté nelehké sociální a ekonomické situaci, nadto výkon pracovní činnosti přispíval k zachování pracovních návyků, které mnozí dlouhodobě nezaměstnaní ztrácejí a pak se, když je pro ně nalezeno vhodné zaměstnání, v něm jen těžko uplatňují. Zaměstnavatelé mohli uchazečům o zaměstnání nabídnout kratší pracovní úvazky, o které na trhu práce nebyl velký zájem.

Zdroj: *Pečuj doma 2/2011*

Sociální reforma v roce 2011



Ministerstvo práce a sociálních věcí zpracovalo návrhy změn, které zahájí legislativní proces sociální reformy. Z velké většiny by měly nabýt účinnost od 1. ledna 2012. Ministr práce a sociálních věcí vládě předloží návrh řešení v pěti klíčových oblastech: v dávkovém systému, v oblasti péče o zdravotně postižené osoby, v oblasti zabezpečení osob v hmotné nouzi, v legislativě pracovněprávní a v neposlední řadě také v oblasti rodinné politiky a péče o děti.

„Cílem těchto reformních kroků je zjednodušení systému, jeho zlevnění i zefektivnění, rozšíření možností kontroly a v neposlední řadě také komfortnější postup pro příjemce dávek,“ říká ministr práce a sociálních věcí Jaromír Drábek.

Zaveden bude jednotný formulář pro podávání žádostí o všechny dávky, bude určeno jedno výplatní místo, počet dávek bude značně zredukován, dojde k jejich agregaci do větších celků. Státní výdaje se budou snižovat nikoli na úkor příjemců dávek, ale primárně snížením nákladů na administraci systému. Nově by mělo být upraveno poskytování služeb péče o děti: zákon rozdělí poskytování těchto služeb na péči o velkou, střední a malou dětskou skupinu. Požadavky na kvalitu zajištěné péče se budou lišit podle velikosti skupiny. Zavedena bude také nová živnost „Péče o dítě do tří let věku v denním režimu“.

Ministerstvo plánuje například zpřísnění sankce za výkon nelegální práce, snížena bude naopak maximální částka pokuty za neplnění oznamovací povinnosti nebo nevedení evidence podle zákona o zaměstnanosti z 500 000 Kč na 100 000 Kč.

Cíle reformy:

- lepší zacílení a adresnost sociálních dávek;
- dosažení maximální možné účelnosti dávek;
- zefektivnění práce orgánů státní správy;
- snížení administrativní zátěže pro uživatele služeb;

- zkvalitnění systému péče o ohrožené děti
- podpora sladění rodinného a pracovního života u rodin s dětmi

Nástrojem k dosažení cílů jsou zejména tyto mechanismy:

- zavedení jednotného výplatního místa dávek;
- snížení počtu vyplácených dávek jejich agregací do větších celků;
- zavedení efektivního hodnocení příjmů žadatelů o dávky;

Tyto mechanismy budou promítnuty do všech relevantních agend MPSV.

Zdroj: *MPSV*

Dávky a astmatické dítě

Mám v péči dvouleté dítě, kterému nyní potvrdili na alergologii astma. Mám nárok na nějaké dávky navýšené ze zdravotních důvodů dítěte? Jsem nyní na rodičovském příspěvku, mám v péči ještě těžce zdravotně postiženého syna 17 let – mentální retardace, epilepsie, na něj pobírám příspěvek na péči a dopravuji jej denně do stacionáře. Jsem s dětmi sama.

Teoreticky můžete zkusit požádat na Úřadu práce-odboru státní sociální podpory o tzv. „prodloužený“ rodičovský příspěvek. Jde o lidově řečeno „mateřskou“ prodlouženou z důvodu postižení dítěte do sedmi let věku dítěte (případně do deseti a patnácti, pokud není pobírán příspěvek na péči – o tom viz níže) při zachování výše 7600 Kč po celých sedm let (od sedmi do patnácti pak ve výši 3000 Kč). K tomu, aby mohl na rodičovský příspěvek vzniknout nárok, je nutno si zažádat na Úřadu práce-odboru státní sociální podpory (ÚP-SSP) o „Posouzení zdravotního stavu dítěte“. K tomu potřebujete nacionále rodičů a dítěte a úplný kontakt na pediatra (ošetřujícího lékaře vašeho dítěte, který by měl mít veškeré odborné lékařské nálezy u sebe). ÚP-SSP pak vaši žádost postoupí posudkovému lékaři a ten si od pediatra vyžádá vyplnění dotazníku (čtyřstránkový formulář).

Aby mohl vzniknout nárok na „prodloužený“ rodičovský příspěvek, je nutno, aby zdravotní stav dítěte byl hodnocen min. jako dlouhodobé zdravotní postižení – v procentech nad 50 %. Procenta se hodnotí podle vyhl. č. 207/1995 Sb., v platném znění.

Níže uvádím postižení a jejich hodnocení, které se vás dle mého názoru týká.

Definice z vyhlášky:

Kapitola V. – DÝCHACÍ ÚSTROJÍ – ODDÍL B – DOLNÍ CESTY DÝCHACÍ A PLÍCE

Obecné posudkové zásady: Stupeň postižení se stanoví podle omezení plicních funkcí, vlivu na celkový stav a podle následných projevů

na jiných orgánových systémech (např. cor pulmonale).

5. Bronchiální astma nebo astmatický syndrom u dětí do ukončení povinné školní docházky v %

a) lehkého stupně

Posudkové hledisko: Zpravidla 6 týdnů v roce trvající astmatické bronchitidy, bez trvalého omezení dechových funkcí – 20 %

b) středního stupně

Posudkové hledisko: Zpravidla 2–3 měsíce v roce kontinuální bronchitis, časté exacerbace, noční příznaky, ojediněle status asthmaticus, trvalé omezení dechových funkcí lehkého stupně – 40 %

c) těžkého stupně

Posudkové hledisko: Kontinuální příznaky, středně těžká ventilační porucha - 50–70 %

d) trvalá těžká nebo globální dechová nedostatečnost s projevy dekompenzace - 80–90 %

Z uvedeného tedy vyplývá, že musí jít o astma s těžkým stupněm průběhu.

V případě přiznání by vaše dítě mohlo jít do předškolního zařízení na max. šest hodin denně.

Pokud vám bylo astma teprve diagnostikováno, domnívám se, že jde o lehčí formu a tedy nedosáhnete na prodloužený rodičovský příspěvek. Nicméně – i při nižším stupni 20–49 % se dítě bude považovat za dlouhodobě nemocné, což bude mít vliv na posouzení sociálního příplatku.

Z dávek ÚP-SSP lze tedy požádat i o sociální příplatek, kde je zdravotní postižení zohledněno.

Předpokládám ale, že vzhledem k péči o vašeho staršího syna už tuto dávku máte vyřízenou a každého čtvrt roku dokládáte příjmy pro její přiznání.

Pokud ne, tak uvádím bližší vysvětlení: tato dávka je tzv. „testovaná na příjem“. Tzn. že dokládáte příjem celé rodiny (vč. výživného na děti) – každého čtvrt roku dokládáte příjmy za předchozí kalendářní čtvrtletí (nebyly-li příjmy, pak dokládáte tiskopis, že příjmy nejsou).

Dále je velmi těžké odhadovat, zda by mohl vzniknout nárok na příspěvek na péči (PNP) – domnívám se, že za určitých okolností by snad mohl vzniknout, ale opravdu to záleží na komplikacích, které způsobuje onemocnění vašeho mladšího dítěte. Tento příspěvek se žádá na obci s rozšířenou působností (tak jak máte požádáno na staršího syna) a je závislý na počtu nezvládnutých úkonů dle příl. č. 1 vyhl. č. 505/2006 Sb., osobou, která je postižená (tedy vaším dítětem).

Pokud by vám (vašemu dítěti) byl přiznán – je nutné jej nahlásit na ÚP-SSP, protože rodičovský příspěvek se krátí z důvodu pobírání PNP – a nenahlášením byste porušovala oznamovací

povinnost (která může být pokutována) a vznikl by přeplatek na dávce, který by bylo nutno uhradit.

Pokud jste s dětmi sama a vaše příjmy jsou omezené z příjmů z péče o syna, pak jistě doporučuji vyřídit i přídavky na děti na ÚP-SSP, zvážit podle formy a nákladů na bydlení podání žádosti na tomtéž úřadu o příspěvek na bydlení a v poslední fázi zajít na sociální odbor obce s rozšířenou působností a požádat o dávky v hmotné nouzi.

Zdroj: *Pečuj doma 2/2011*

MPSV zvažuje nový způsob posuzování zdravotního stavu



Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) chystá nový způsob posuzování zdravotního stavu lidí se zdravotním postižením (OZP). Současný systém 36 úkonů příspěvku na péči by měl být redukován na asi deset oblastí, které by byly posuzovány, například pohyblivost, orientace, komunikace, péče o hygienu, odívání či společenské aktivity. Informovala o tom Národní rada osob se zdravotním postižením (NRZP) na svých webových stránkách.

V současnosti se teprve připravují podklady pro legislativní úpravu. NRZP v té souvislosti upozornilo, že snížení počtu kritérií při posuzování míry závislosti může vést k větší subjektivitě posudkového závěru posuzujícím.

Tato věc by prý výrazně negativně ovlivnila pomoc osobám se zdravotním postižením. „Mně nevádí tolik ani, že je deset oblastí, ale ty oblasti by měly mít nějakou vnitřní strukturu podle rozsahu zdravotního postižení, o čemž se neuvažuje,“ řekl předseda NRZP Václav Krása.

NRZP se dále zdá, že jsou oblasti zaměřeny spíše na péči o tělo než na možnost uplatnění zdravotně postiženého ve společnosti. V současném stavu prý navíc není dostatečně ošetřena ani problematika lidí se smyslovým postižením a duševním onemocněním.

Nový způsob posuzování je podle Krávy součástí chystaného snížení počtu dávek pro zdravotně postižené na dvě, kterou připravuje MPSV a která by měla vstoupit v platnost počátkem příštího roku.

Například místo příspěvku na individuální dopravu, příspěvku na úhradu za užívání garáže a příspěvků na zakoupení, provoz a úpravu motorového vozidla by měl být zaveden opakující se příspěvek na mobilitu.

Namísto příspěvku na opatření zvláštních pomůcek, příspěvku na úpravu bytu a příspěvku na zvláštní úpravu vozidla pak chce MPSV zavést jednorázový příspěvek na zvláštní pomůcky.

Zdroj: *InternetPoradna*



OSOBNÍ ASISTENCE

Jedná se o registrovanou sociální službu, která je poskytována terénní formou školenými asistenty v přirozeném prostředí uživatelů. Osobní asistenci částečně hradí uživatelé z příspěvku na péči. Její náplní je:

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** (podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, samostatném pohybu při přesunu na lůžko nebo vozík);
- **pomoc při osobní hygieně** (použití WC, holení nebo česání, případně dohled při těchto činnostech);
- **pomoc při zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla a pití;**
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti**, (s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, nákupy a běžné pochůzky);
- **výchovné, aktivizační a vzdělávací činnosti**, (v péči o dítě, s přípravou do školy, s přípravou do zaměstnání);
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, (doprovázení do školy, do zaměstnání, k lékaři, na volnočasové aktivity, na instituce poskytující veřejné služby);
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pro koho je osobní asistence určena

- zdravotně postiženým občanům a seniorům, bez ohledu na rozsah a druh zdravotního postižení. Minimální věk uživatele služby je 6 let.

Okruh osob, kterým není služba určena

- imobilním osobám, pokud není zajištěna spolupráce nebo kompenzační pomůcky.

Cena

- 50 - 100 Kč/h dle platného ceníku.

Poslání osobní asistence

Posláním je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo věkem, a to prostřednictvím kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Cíle osobní asistence

- umožnit uživatelům služby žít v přirozeném prostředí a oddálit tak ústavní péči,
- poskytnout pomoc a podporu se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkolů, které by člověk dělal sám, v případě, že by mu v tom nebránilo zdravotní postižení,
- pomoci překonávat osamělost a navazovat společenské kontakty.

Kde získat více informací

Na pracovištích Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

Sídlo: ul. Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 554 718 068
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Slezská 1, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 8:00 – 12:00
(každé 1. úterý v měsíci)

Pracoviště Vrbo p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 12:30 – 14:30
(každé 2. úterý v měsíci)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 558 431 889
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Třinec

Sdružení zdravotně postižených
územní sdružení
Jablunkovská 76, 739 61 Třinec
Tel.: 731 986 789

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
(kromě 1. úterý v měsíci)

Pracoviště Jablunkov

Jablunkov 600, 739 91 Jablunkov
(místnost MO STP)
Tel.: 774 993 214

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 8:30 – 14:30
(každé 1. úterý v měsíci)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 642
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna
Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)