

Zpravodaj 2/2007

Liptovská 21, 747 06 Opava 6 - Kylešovice • tel./fax: 553 734 109 • e-mail: czp.opava@centrum.cz

» Petr Nečas: Zákon o sociálních službách je nutné revidovat

„Ukazuje se, že podle stávajícího zákona systém sociálních služeb nemůže pracovat. Vedlo by to v podstatě k finančnímu kolapsu a také ke kolapsu celé řady provozovatelů sociálních služeb,“ říká v rozhovoru pro Lidové noviny ministr práce a sociálních věcí Petr Nečas.

* Jak po půl roce platnosti hodnotíte nový zákon o sociálních službách?

Už před jeho nástupem jsem říkal, že ho považuji za nakročení správným směrem, ne však za výslednou podobu systému sociálních služeb. A na má slova bohužel došlo. Ukazuje se, že podle tohoto zákona systém sociálních služeb nemůže pracovat. Vedlo by to v podstatě k finančnímu kolapsu a také ke kolapsu celé řady provozovatelů sociálních služeb.

* Takže myšlenka je správná, ale ten konkrétní model nastavený zákonem nefunguje?

Ano. Myšlenka přivést peníze za klientem je správná. Ale zřejmě nebyly nastaveny správně některé parametry pro jednotlivé stupně příspěvku na péči. Už dnes víme, že místo 8,9 miliardy, jak je v rozpočtu, nás tento systém letos bude stát 12 miliard.

* Kde k tomu rozdílu došlo?

Ukazuje se, že celá řada pobíratelů příspěvku na péči, především na prvním stupni, to bere spíše jako vítané přilepšení čistých příjmů nežli jako prostředky, které má využít na nákup sociálních služeb. Lidé je použijí pro osobní potřebu a díky tomu se ty peníze do systému nevracejí. Téměř polovina všech žádostí o příspěvek jsou žádosti o první stupeň. Ukazuje se, že v domovech pro seniory jsou velmi často umístěni lidé, kteří nemají dokonce vůbec žádný nárok na příspěvek na péči. Přitom v těchto zařízeních by měli být lidé, kteří vyžadují už vlastně celodenní péči. Takže se bude muset restrukturalizovat i síť poskytovatelů lůžkových služeb.

* Kdy dojde k nápravě?

První opatření už chystáme v rámci vládního stabilizačního balíčku a připravujeme i další kroky. Průběžně provádíme vyhodnocování funkčnosti zákona. Máme data za první půlrok a také detailně zpracováváme analýzy z jednotlivých krajů. Bude muset být provedena větší revize systému

sociálních služeb včetně revize zákona, a to na základě širší politické shody.

Zdroj: LN 14.7.

KALENDÁŘ AKCÍ SRPEN – ŘÍJEN

25.-31.08.	Rekondice pro tělesně postižené (HK + DK)	Palkovické Hůrky, Beskydy
01.09.	Soutěž Něco pro zdraví	Areál chovatelů, Opava - Kylešovice
07.-16.09.	Zájezd k moři	Chorvatsko
19.-29.09.	Zájezd k moři	Chalkidiki, Řecko
21.09.	Večírek AMKI	Zemědělská a.s., Opava - Kylešovice
29.09.-06.10.	Rekondice pro tělesně postižené (HK+DK)	Jelenovská, Valašské Klobouky
29.09.-10.10.	Zájezd k moři	Chalkidiki, Řecko
04.10.	Den sociálních služeb	KD Na Rybníčku, Opava
06.10.	Den zdraví (od 10 h)	Střelecký dům, Krmov
06.-13.10.	Rekondice RESPI	Duo, Horní Bečva
13.10.	Šachový turnaj – memoriál Jany Kleinové	Klubovna OV SZdP, Liptovská 21, Opava 6
13.-20.10.	Rekondice VERTEBRO	Duo, Horní Bečva
15.10.	Den diabetiků	Církevní konzervatoř, Beethovenova 1, Opava
15.-22.10.	Týden s SPCCCH (přehled akcí uveden dále)	OV SPCCCH, Liptovská 21, Opava 6
16.10.	Turnaj v bowlingu	Herna Krajewski, Opava
17.10.	Turnaj v kuželnách O putovní pohár OV SZdP	TJ Hagemann, Opava 5
23.10.	Turnaj v bowlingu	Herna Krajewski, Opava

» Náměstek Hošek: Zákon o sociálních službách si vyžádá změny

Nový zákon o sociálních službách, který platí od 1. ledna, bude nejspíš nutné v některých bodech přehodnotit, řekl na tiskové konferenci KDU-ČSL náměstek ministra práce a sociálních věcí a místopředseda lidovců Marián Hošek.

Lidovci budou podle něj mimo jiné usilovat o to, aby dotace poskytovatelům sociálních služeb rozdělovaly kraje, nikoliv stát. Poskytovatelé sociálních služeb letos dostali nižší dotace. Rozdíl v příjmech měly nahradit platby klientů,

kteří nově dostávají od státu peníze na ruku. V mnoha případech se ale tak neděje. "Řada zařízení také díky vyšším dotacím mohla dříve poskytovat služby lidem, kteří dnes příspěvky nepobírají, protože na ně nemají nárok nebo o ně teprve žádají. Organizacím tak peníze chybí," uvedl Hošek.

Pardubický kraj v nejbližších dnech vyhodnotí rozdíl mezi vyplacenými příspěvky a penězi, které naopak vybrala sociální zařízení za své služby, řekl krajský radní Pardubického kraje Miloslav Macela (KDU-ČSL). "Pokud tam budou velké rozdíly, musíme zjistit, kde příspěvky končí," řekl.

"Podle získaných dat poznáme účinnost zákona a možná i jeho slabá místa. Nebude to jen otázka změny zákona, ale také metodických pokynů a přerozdělování dotací. Příští rok budeme chtít prosadit, aby dotace přerozdělovaly kraje, a ne stát, protože se domníváme, že kraje na to lépe dohlédnou.

Jelikož organizace nedostávají z plateb od klientů tolik, kolik se očekávalo, kraj s předstihem navýšil grantový program pro tyto organizace ze 7 na 17 milionů korun. Zároveň jednal s ministerstvem o posílení státních příspěvků o 16 milionů korun, řekl Macela. Nejen v tomto kraji bude nutné proměnit síť sociálních služeb. Zatímco nabídka ve větších městech převyšuje poptávku, ve venkovských oblastech se jí nedostává, uvedl Hošek. "Některé služby nejspíš zaniknou, některé se přemístí z centra měst do venkovských oblastí. Je to ale dlouhodobá záležitost na 5 až 10 let," řekl Hošek.

Podle Macely toho lze docílit pouze dotacemi. "My nemůžeme samozřejmě zavírat centra, ti lidé by neměli kam jít. Ale například domovy důchodců by neměly sloužit jen jako ubytovací zařízení pro seniory, ale měly by být pro lidi, kteří péči skutečně potřebují," uvedl Hošek.

Zákon je také tvrdý k povinnému vzdělání sociálních pracovníků, uvedl Macela. Organizace musí do 30. června prokázat, že jejich zaměstnanci mají dostatečnou kvalifikaci. To ale oba považují za nemožné. "Doposud ani neexistovala dostatečná nabídka kvalifikačních kurzů," řekl Hošek.

"Spousta lidí pracuje v těchto zařízeních, protože je to baví a chtějí pomáhat, ovšem vzdělání mají úplně jiné. Zákon je v tomto ohledu tvrdý. Budeme usilovat o to, aby se potřebná kvalifikace odložila o dva roky," řekl Macela.

Zajímavé údaje z analýzy sociálních služeb:

- v Pardubickém kraji je 8 712 příjemců příspěvku na péči, nejčastěji je přiznáván stupeň I (40 %)
- podle odhadu bude v roce 2007 v tomto kraji na příspěvku na péči vyplaceno více než půl miliardy Kč

- cca 2/3 příjemců zůstávají doma a nevyužívají žádnou sociální službu, tj., že za tyto prostředky je buď nakupována péče od „neformálních pečovatелů“ (rodina, osoby blízké, sousedka atd.), nebo jsou pouze „zvýšeným příjmem“ osoby, který neslouží k zajištění péče
- služby sociální péče jsou poskytovány ve značném rozsahu i osobám, kterým zatím nebyl přiznán příspěvek na péči, např. u pečovatelských služeb je to 73 % (celkem poskytují služby cca 4 000 klientů)
- mnoho osob bez příspěvku na péči je i v rezidenčních zařízeních (např. v domovech pro seniory 35 %)
- nestátní neziskové organizace jsou v průměru z 26 % financovány dotací MPSV, 23 % tvoří úhrady uživatelů, 34 % dotace kraje, 7 % dotace z rozpočtu obcí.

Zdroj: ČTK, 14. 05. 2007

► Penze lidí pečujících o blízké s těžkým postižením se zvýší

Důchody lidí, kteří dlouho pečovali o své těžce postižené blízké a nemohli kvůli tomu pracovat, se zvýší. Umožní to návrh, který za souhlasu koaličních i opozičních poslanců, předložila sněmovnímu výboru pro sociální politiku jeho místopředsedkyně Alena Páralová (ODS).

Výbor návrh zapracoval do vládní novely penzijního zákona. Poslankyně Páralová v rozhovoru s ČTK popsala případ ženy, která 6 let pracovala a 33 let se starala o své handicapované dítě. Dnes jí stát vyplácí penzi 2 360 korun. Kdyby uvedený návrh v dolní komoře uspěl, důchod této ženy by vzrostl asi na 5 000 Kč, uvedla poslankyně. Přilepšení by se podle ní mohlo týkat tisíců penzistů.

Poslankyně Páralová také prosadila, aby se tyto již dříve vyměřené důchody přepočítaly podle nových pravidel. Dosavadní podmínky započítávání péče o blízkého do doby důchodového pojištění jsou pro takové lidi velmi nevýhodné, zvláště pokud se péče protáhne třeba na desítky let. „Tam je paradox, že to mentálně postižené dítě má třeba 8 500 Kč důchod a maminka dostane 2 600 Kč poznamenala poslankyně.

Člověk, který pečoval o své dítě (a jiné osoby), nedal ho (je) do ústavu, a státu tak vlastně ušetřil statisíce korun ročně, se tak ve stáří dostane penze pod hranici životního minima.

Zákon již byl bez problémů schválen poslaneckou sněmovnou. Ještě je třeba schválení Senátem ČR a podpisem prezidenta republiky. Návrh obsahuje i zvýšení důchodů pro ty, kteří již důchod obdrželi. Budou si však muset požádat o přepočítání důchodů, které by se jim měly zvýšit od 1. července 2007. Návrh na přepočítání důchodu se bude podávat České správě sociálního zabezpečení. Na

vyřízení je 90denní lhůta, a pak se zvýšení doplácí zpětně k 1. 7. 2007. Míra zvýšení důchodů pro pečující lidi je velmi individuální.

Zdroj: ČTK, zprávy ze sněmovny

» Domovy pro seniory si chtějí zajistit peníze z dědictví klientů

Domovy pro seniory využívají mezery v zákoně a požadují od svých klientů peníze třeba i z dědictví. Veřejný ochránce práv proti takovému postupu protestuje a naléhavě vyzývá ministra práce a sociálních věcí k urychlenému řešení.

Zákon o sociálních službách sice stanovuje, že klientovi musí po zaplacení ubytování a stravy zůstat **15% jeho důchodu k osobní potřebě**, ale na druhou stranu neurčuje, jakým způsobem má domov pro seniory postupovat, pokud zbývající část důchodu nepokryje celou částku za poskytované služby. Některé domovy začaly tento rozdíl evidovat jako dluh a dokonce v dodatcích ke smlouvám požadují od klientů stvrzení práva vymáhat tento dluh po klientově smrti v rámci dědického řízení. Veřejný ochránce práv se setkal i s praxí, kde se klient smluvně nezavazuje pouze k uhrazení "dluhu", ale každý měsíc je po něm požadováno podpisem stvrdit jeho aktuální výši.

V této souvislosti je nutno připomenout, že smlouvy nejsou uzavírány jen s novými klienty, ale domovy pro seniory musí nové smlouvy uzavřít i s klienty stávajícími. Vzhledem k vysokému průměrnému věku klientů těchto zařízení a k vysokému počtu osob trpících Alzheimerovou chorobou, je uzavírání takových smluv právně velmi problematické. O jejich skutečné způsobilosti kvalifikovaně se zavazovat v právních vztazích lze důvodně pochybovat. Pokud k tomu připočteme i určitou obavu klientů ze ztráty bydlení a sociálního zajištění v případě, že smlouvu odmítnou podepsat, je zřejmé, že celkový dopad zákona by mohl být v tomto případě silně negativní. Senioři, kteří byli klienty zařízení už před 1. lednem 2007 mají jedinou šanci, jak se podpisu smlouvy dočasně vyhnout. Zákon totiž zařízením ukládá **uzavřít smlouvy v průběhu tří let**. Stávající klienti tak mohou podpis nevýhodné smlouvy odložit a předpokládat, že mezitím dojde k jednoznačnějšímu vymezení právního rámce.

Senioři jednoznačně patří ke zranitelným skupinám a je tedy třeba, aby ministerstvo urychleně vyjádřilo závazné stanovisko, jakým způsobem a z jakých zdrojů bude hrazen případný rozdíl mezi stanovenou částkou za ubytování a stravu a mezi výší skutečné úhrady, již je klient s ohledem na své příjmy schopen zaplatit.

Veřejný ochránce práv také upozorňuje, že informace o takovém postupu má pouze ve vztahu k domovům pro seniory. Nevylučuje však, že podobným způsobem postupují i jiná zařízení

(např. domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením apod.).

Zdroj: www.ochrance.cz

» Poradíme Vám, jak se bránit nevýhodným smlouvám



O další poradenskou službu aktuálně rozšířilo svou nabídku Centrum pro zdravotně postižené. V rámci spolupráce s Národní radou zdravotně postižených ČR jde o poradenství uživatelům sociálních služeb včetně obyvatel domovů důchodců a ústavů sociální péče.

S účinností nového zákona o sociálních službách je nezbytné, aby ústavy a domovy se svými klienty uzavřely do tří let nové smlouvy.

Pomůžeme Vám

- při uzavírání Smlouvy o poskytování sociální služby,
- jak postupovat při jednání s Vaším poskytovatelem a upozorníme Vás na úskalí, která Smlouva pro Vás může přinášet!

Vzhledem k tomu, že by NRZP, jako součást výše uvedeného projektu chtěla do budoucna vydat „**Sborník - vzory**“ smluv mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb, je nutno mít k dispozici co nejvíce již uzavřených smluv. Jen tak se dá udělat analýza všech chyb předkladatelů a zohlednit veškeré aspekty ve vzorových smlouvách.

Prosíme proto Vás, kteří již smlouvu např. s pečovatelskou službou, denním stacionářem či pobytovým zařízením máte doma. **Budeme rádi pokud přinesete nebo zašlete její anonymizovanou kopii (se začerněnými osobními údaji) na adresu Centra.**

Více na www.poradnaprouzivatele.cz.

» Registrace poskytovatelů sociálních služeb

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vnesl do oblasti poskytování sociálních služeb řadu změn. Od 1. 1. 2007, kdy tento zákon nabyl účinnosti, lze sociální služby poskytovat pouze na základě oprávnění k poskytování sociální služby, tzv. registrace. Pro poskytovatele je zařazení do registru podmínkou k poskytování sociálních služeb a jedním z předpokladů pro čerpání finančních prostředků z veřejných rozpočtů.

Služby nestátních neziskových organizací budou financovány i nadále více zdrojově, a to zejména formou dotací z rozpočtů krajů a obcí, z příjmů od uživatelů a ostatních zdrojů (dary, nadace aj.).

Centrum pro zdravotně postižené MSK požádalo k 30. 6. 2007 o registraci tří sociálních služeb:

1) Odborné sociální poradenství

Popis nabízených činností:

Odborné sociální poradenství včetně

- a) právního poradenství s externím odborníkem,
- b) pomoci při sepisování žádostí, odvolání, správních žalob a dalších písemností,
- c) intervencí na úřadech, v zařízeních sociální péče a dalších institucích,
- d) poradenství při výběru kompenzačních pomůcek,
- e) zprostředkování odborných konzultací v oblasti životního prostředí zdravotně postižených (výstavba a rekonstrukce budov sloužících veřejnosti, stavební úpravy bytů apod.),
- f) lektorské a přednáškové činnosti (především ve svépomocných organizacích zdravotně postižených),
- g) vydávání čtvrtletníku Zpravodaj,
- h) šíření odborných publikací a časopisů se sociálně právní tematikou,
- i) nabídka služeb osobní asistence,
- j) informací o dalších poskytovatelích sociálních služeb a zprostředkování kontaktů,
- k) informací o spolkové činnosti pro osoby se zdravotním postižením,
- l) informací o ozdravných, relaxačních a rehabilitačních pobytech, kurzech, rehabilitačním plavání, cvičení apod.

Časový rozsah poskytování služby:

Služby jsou zajišťovány především ambulantní formou. Pro uživatele jsou stanoveny návštěvní hodiny následovně:

- Pondělí 8:00 -12:00, 13:00 -17:00
- Úterý 8:00 -12:00, 13:00 -16:00
- Středa 8:00 -12:00, 13:00 -17:00

V ostatních dnech jsou řešeny především individuální potřeby uživatelů, včetně osobních návštěv u imobilních osob (na základě předběžné domluvy), probíhají jednání na úřadech, v nejrůznějších organizacích, jsou připravovány podklady pro organizační zajištění různých akcí, iniciativ a intervencí ve prospěch osob se zdravotním postižením.

2) Osobní asistence

Popis jednání se zájemcem o službu:

Se zájemcem je proveden vstupní pohovor, při kterém je zjišťována sociální situace, zdravotní stav, spolupráce rodiny při zajištění péče, rozsah a náplň služby, časové rozmezí. Na základě těchto skutečností a ústní dohody jsou uživateli předány potřebné formuláře k vyplnění, včetně potřebnosti služby od ošetřujícího lékaře a s uživatelem je vyplněn dotazník týkající se konkrétních

požadavků. Uživatelé jsou také předány informační materiály o organizaci a informace o nutné finanční spoluúčasti uživatele.

Popis nabízených činností:

Asistenční služba u jednotlivých uživatelů je individuální podle zdravotního stavu, věku, soběstačnosti a spočívá převážně v:

- přípravě a podání stravy, nákupu,
- drobném úklidu v domácnosti,
- doprovodech, vycházkách,
- návštěvách kulturních zařízení,
- návštěvách lékaře,
- zájmových aktivitách a jiných dle potřeby.

Každý klient má svého stálého asistenta, který plní mnohdy i úlohu "rodinného příslušníka" nahrazujícího psychické a citové potřeby klienta.



Pokud v souvislosti s novým zákonem o sociálních službách uvažujete, že příspěvek na péči využijete právě na osobní asistenci, můžete se obrátit na Centrum pro zdravotně postižené, kde vám poradíme a pomůžeme zajistit vhodného osobního asistenta.

Díky dotaci MPSV a grantu Magistrátu města Opavy můžeme částečně hradit i jeho mzdu.

Bližší informace podá D. Slaninová v CZP nebo na telefonním čísle 553 734 109, popř. e-mailu czp.opava@centrum.cz.

c) Aktivizační služby

Zatímco první dvě sociální služby CZP poskytuje již mnoho let, aktivizační služby teprve od března letošního roku a pouze v rámci ostravského pracoviště.

Nabídka:

- Kurz základů práce s počítačem (Word, Excel, Internet, Email)
- Kurz anglického jazyka pro začátečníky
- Kurz jemné motoriky (výroba dekoračních předmětů z vlnité lepenky a dekoračních materiálů)

Kurzy jsou pro zdravotně postižené bezplatné.

» Centrum pro zdravotně postižené získalo dotaci EU na svůj rozvoj

Nadace rozvoje občanské společnosti (NROS) vyhlásila dne 7. června výsledky 3. výzvy Globálního grantu financovaného z Evropského sociálního fondu (ESF) a státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů. Z celkového počtu 195 žádostí bylo podpořeno 48 projektů v celkové výši 26,2 milionu Kč. Mezi úspěšnými žadateli je i Centrum pro

zdravotně postižené MS kraje, které získalo grant ve výši 613 000 Kč na projekt Posílení kapacity neziskové organizace a její rozvoj.

Hlavními cíli projektu jsou:

- podpora lidských zdrojů (posílení personální kapacity o pozici finančního manažera)
- zavedení standardů kvality sociálních služeb
- vytvoření nových vnitřních směrnic
- vytvoření strategického a operačního plánu
- budování vnějších vztahů
- kontrola účetních závěrek a prověření systému finančního řízení organizace formou kontroly dvěma nezávislými auditory (před a po skončení projektu)

Projekt bude realizován od 1.8.2007 do 31.5.2008.



► Národní rada zdravotně postižených sbírá podpisy

Kampaň "1 milion pro zdravotně postižené" zahájilo v lednu 2007 Evropské fórum zdravotně postižených, jehož je NRZP členem. Cílem kampaně je shromáždit milion podpisů na podporu prosazení Evropské směrnice pro osoby se zdravotním postižením.

"Evropská směrnice, jejíž návrh EDF připravuje už od roku 2000 a kterou se dosud nepodařilo prosadit, **zajistí rovná práva všem občanům Evropské unie** v přístupu k informacím, školství, dopravě apod.

Významné je, že se jedná o komplexní dokument; dosud práva osob se zdravotním postižením řeší jen jednotlivá nařízení či směrnice. Směrnice by měla problematiku řešit celkově a členské státy zaváže k implementaci této legislativy do vnitrostátního práva," zdůrazňuje Václav Krása, předseda NRZP ČR. Na internetových stránkách NRZP lze nalézt odkaz www.1million4disability.eu/form_cz.asp?langue=EN, kde je možné podepsat petici elektronicky. Svůj podpis na oficiální podpisový arch můžete připojit i v opavském Centru pro zdravotně postižené, a to do 10. září.

► Sociální služby a pomoc v hmotné nouzi

Pod tímto názvem vydala Národní rada osob se zdravotním postižením ČR publikaci, která mimo jiné obsahuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách včetně prováděcího předpisu, vzorů smluv na vybrané sociální služby a formulář plné moci.

Publikaci, jejímž autorem je JUDr. Jan Hutař, si můžete zakoupit v našem Centru v ceně 80 Kč.

► Vláda odmítla změnit novelu zákona o sdružování

Poslanci neuspěli se svým návrhem, který měl ulevit občanským sdružením od administrativy, kterou na ně klade loňská novela zákona o sdružování. Podle ní musí mít sdružení do července roku 2009 ve svém názvu označení "občanské sdružení" nebo zkratku "o.s."

Vláda na jednání dne 11. června projednala a posoudila návrh zákona, kterým se mění zákon č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, ve znění pozdějších předpisů a vyjádřila s tímto návrhem nesouhlas.

Vláda považuje argumentaci obsaženou v důvodové zprávě předloženého návrhu zákona, týkající se úspory práce na straně občanských sdružení a státního aparátu za zanedbatelnou, nehledě k tomu, že by přijetí navržené novely přispělo k nestabilitě právního řádu a rovněž by znevýhodnilo ta občanská sdružení, která již kroky k tomu, aby se přizpůsobila nové právní úpravě, učinila.

Zdroj: Úřad vlády ČR

► Jak požádat o bezplatné zastupování u soudu

Pokud potřebujete získat bezplatného právního zástupce ex-offo, můžete o něj požádat u České advokátní komory - Národní 16, Praha 1, 110 00, <http://www.cak.cz>

V žádosti je třeba uvést, čeho se spor týká a z jakého důvodu žádáte o zastupování (většinou se jedná o sociální důvody).

► Komora poradila, kde si stěžovat na špatné lékaře

Česká lékařská komora vyzvala pacienty, aby si na arogantní a chybné chování doktorů stěžovali přímo u ní.

Experti studující systémy zdravotnictví však doporučují jiný postup: pacienti nespokojení s prací doktora či nemocnice by si měli stěžovat především u zdravotní pojišťovny. Mohou se také obrátit na vedení nemocnice, krajský úřad, ministerstvo nebo svaz sdružující pacienty.

Lékařská komora sdružuje všechny lékaře a může jim udělit důtku nebo pokutu. Dokonce smí v krajním případě lékaře z komory vyloučit, což znamená prakticky konec jeho kariéry. Zdravotní sestry nebo nemocniční zřízence komora trestat nemůže.

Podle Pavla Vepřeka ze sdružení Občan by si však pacienti měli v první řadě stěžovat u zdravotní pojišťovny. "Pojišťovně lidé platí a ta následně platí zdravotníkům," vysvětluje expert na zdravotnictví Vepřek. Pojišťovna má podle něj nejširší pravomoci, jak lékaře kontrolovat

a pokutovat. "Bohužel pacienti si v Česku u pojišťoven stěžují minimálně," tvrdí.

Vzhledem k tomu, že každý obyvatel Česka vyhledá v průměru lékaře třináctkrát za rok, skončí ze 130 milionů ročních kontaktů s lékaři stížností jeden až dva případy na sto tisíc, tedy jedna až dvě setiny promile.

Podle ředitele Svazu zdravotních pojišťoven Jaromíra Gajdáčka pomůže k vyššímu zájmu pacientů o kvalitu péče zavedení finanční spoluúčasti ve zdravotnictví. Připouští však, že stížnost pacienta znamená postih lékaře ve velmi nízkém procentu případů. "Lidé musí předložit důkaz, že lékař pochybil. Pacienti se stížností nechtějí do takové míry zabývat," říká Gajdáček. Přiznává také, že stížnosti na například arogantní chování lékaře se málokdy podaří vyřešit. "Bývá to tvrzení proti tvrzení," dodává.

Na dotazy týkající se zdravotní péče, práv pacientů nebo například možnosti získat odškodnění po dopravní nehodě odpoví Svaz pacientů ČR.

Zdroj: www.aktualne.cz

► Levnější plyn pro držitele průkazu ZTP/P

Společnost RWE Group (včetně Severomoravské plynárenské, a.s.) přišla od 1. dubna s nabídkou slevy na odebraný plyn. Nabídka je určena výhradně pro občany s průkazkou ZTP/P. **Slevu 20 Kč na MWh** může získat osoba, na kterou je napsána smlouva na plyn nebo zákonný zástupce dítěte, kterému byla přiznána průkazka ZTP/P.

Nárok na slevu musí žadatel prokázat typizovanou žádostí, která bude potvrzena příslušným sociálním odborem městského či obecního úřadu (III. stupně) nebo předložením platného průkazu ZTP/P v Zákaznické kanceláři společnosti. Žádost je k dostání v Zákaznické kanceláři nebo na internetových stránkách společnosti www.rwe-stp.cz/cs/zakaznici/vyhody_pro_ZTP_P/. Sleva je uplatnitelná ode dne podání žádosti. Při podání žádosti nahlásí žadatel aktuální stav a číslo plynoměru. Nelze se domáhat slevy zpětně.

► Doprava – slevy pro držitele ZTP a ZTP/P

a) Vlaky

V současné době poskytují České dráhy (ČD) slevu na jízdné ve vlacích držitelům průkazu ZTP nebo ZTP/P a dále osobám, které si zakoupily „slevovou kartu“ IN-karta (In-gold, In-zákazník – ZTP nebo ZTP/P, In-junior, In-senior). Obě výše uvedené slevy je možné kombinovat. Jednotlivé ceny jízdného jsou vypsány níže v tabulce.

	ZTP nebo ZTP/P	Místenka (obyčejná /In-karta)	Průvodce
--	----------------	-------------------------------	----------

Osobní vlaky a rychlíky	platí ¼ obyčejného jízdného nebo 1/4 zákaznického jízdného (pokud má In-kartu)	86,-/30,-	zdarma
Vlaky EC/IC	platí ¼ obyčejného jízdného nebo 1/4 zákaznického jízdného (pokud má In-kartu)	60,-/60,-	zdarma
SC Pendolino	platí ¼ obyčejného jízdného i příplatku za místenku	0,-/0,-	200,-

b) Autobusy

Také u pravidelných vnitrostátních spojů autobusové dopravy je přiznána držitelům průkazů ZTP nebo ZTP/P sleva na obyčejném jízdném, a to ve výši **75 %**. Bezplatně se přepravuje průvodce nebo vodící pes.

Přepravní společnosti CONNEX Morava a.s. a TQM-holding s.r.o. zajišťují přepravu držitelů ZTP a ZTP/P (i s vozíkem), včetně průvodce nebo vodícího psa, bezplatně.

c) Městská hromadná doprava

Přiznání mimořádných výhod II. a III. stupně zajišťuje nárok na **bezplatnou přepravu** pravidelnými spoji městské hromadné dopravy. U průkazu ZTP/P je bezplatně přepravován také průvodce zdravotně postižené osoby nebo v případě nevidomého vodící pes, pokud jej nedoprovází průvodce. Cestující je povinen prokázat nárok na slevu – musí mít u sebe příslušnou průkazku, na kterou cestuje.

d) Příspěvek na provoz motorového vozidla

Příspěvek se poskytuje na kalendářní rok občanu, který je vlastníkem nebo provozovatelem motorového vozidla a má přiznané výhody II. nebo III. stupně (vyjma postižených úplnou nebo praktickou hluchotou). Vozidlo musí současně používat pro svou pravidelnou dopravu.

Příspěvek se poskytuje také osobám, které zajišťují dopravu blízkých osob s přiznanými výhodami II. stupně – ZTP (vyjma postižených úplnou nebo praktickou hluchotou) nebo III. stupně – ZTP/P. Vyplácí se pouze jedné osobě, a to té, kterou sama určí osoba, která má být dopravována.

Osobě s přiznanými mimořádnými výhodami III. stupně (ZTP/P) se vyplácí příspěvek ve výši **9 900 Kč** a osobě s mimořádnými výhodami II. stupně (ZTP) se vyplácí příspěvek ve výši

6 000 Kč. Pokud je nutné osobu se zdravotním postižením dopravovat pravidelně (do zaměstnání, zdravotnického zařízení, ústavu nebo internátní školy) a celková najetá vzdálenost překročí 9 000 km za kalendářní rok, je možné požádat o zvýšení příspěvku o 400 Kč u osob se ZTP/P nebo o 200 Kč u osob se ZTP.

V případě, že jsou splněny podmínky pro přiznání příspěvku až v průběhu roku, vyplácí se pouze jeho poměrná část. V případě úmrtí osoby, na kterou byl příspěvek vyplácen, se částka nevrací. Příspěvek poskytuje obecní úřad obce s rozšířenou působností.

e) Příspěvek na individuální dopravu

Příspěvek se poskytuje na kalendářní pololetí občanům s těžkou vadou nosného nebo pohybového aparátu, osobám prakticky nebo úplně nevidomým, osobám s přiznanými mimořádnými výhodami II. a III. stupně, které nejsou vlastníkem nebo provozovatelem motorového vozidla. Výše příspěvku je **6 500 Kč**. Pokud jsou splněny podmínky pro přiznání příspěvku až v průběhu roku, vyplácí se pouze jeho poměrná část. Příspěvek poskytuje obecní úřad obce s rozšířenou působností.

» Příspěvek na zakoupení, celkovou opravu a zvláštní úpravu motorového vozidla

Tento příspěvek je podle vyhl. č. 182/1991 Sb., § 35 určen pro občany s těžkými vadami nosného a pohybového ústrojí, které jsou uvedeny v příloze č. 5 pod písmeny a) až g) a poskytují ho obce s rozšířenou působností. Na výši příspěvku mají vliv majetkové poměry žadatele. Maximální výše příspěvku na koupi vozidla činí **100 000 Kč**. Žadatel musí do 6 měsíců příspěvek použít na koupi auta a do 2 měsíců ode dne zakoupení nového vozu prodat staré (pokud ho měl).

Místo příspěvku na zakoupení může být poskytnut příspěvek na celkovou opravu staršího vozidla v max. výši 60 000 Kč.

Těm, kteří kvůli postižení potřebují zvláštní úpravy (ruční řízení a vše co s řízením souvisí), je poskytnut příspěvek v plné výši takové úpravy. Na individuální úpravu auta, za kterou se považuje např. otočné sedadlo, nájezdni rampa apod., tzn. že na všechny úpravy nesouvisející s řízením, ale potřebné kvůli postižení, se žádá v rámci příspěvku podle § 33 – opatření zvláštních pomůcek. Sociální odbor může přispět až ve výši plné ceny.

O příspěvek se může žádat jednou za 5 let a součet příspěvků nesmí v období 10 let přesáhnout částku 200 000 Kč. V mimořádných případech (poškození, zničení nebo odcizení auta, kdy vinu nenese majitel) je možné žádat o další příspěvek dříve než za 5 let. Žije-li v domácnosti více občanů, kteří splňují nárok na přiznání

příspěvku, příspěvek může být poskytnut každému z nich.

Pokud přestanete být vlastníkem auta, na jehož koupi byl příspěvek přidělen, před uplynutím pětileté lhůty, musíte vrátit poměrnou část příspěvku (tato podmínka neplatí v případě, že vlastníkem auta zemře – pozůstalí nemusejí peníze vracet). S tím souvisí nutnost zakoupené auto pojistit, neboť v případě odcizení vozidla se ocitáte v neřešitelné situaci – jste bez dopravního prostředku, nedostanete vyplacenou žádnou pojistku, musíte úřadu vracet peníze a o další příspěvek nemůžete žádat, dokud nevrátíte dlužnou částku.

» Vrácení daně z přidané hodnoty

S příspěvkem z předchozího článku souvisí i daňová úleva – při koupi auta je možné požádat na finančním úřadě v místě trvalého bydliště o vrácení DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 85. Osoby se zdravotním postižením mají nárok na vrácení DPH u vozu zakoupeného v ČR v maximální výši 100 000 Kč. Nárok mohou uplatnit do 6 měsíců od koupě auta.

Žádost musí mít tyto náležitosti:

- jméno, příjmení, trvalé bydliště a rodné číslo osoby se zdravotním postižením
- rozhodnutí úřadu o přiznání příspěvku na zakoupení motorového vozidla
- daňový doklad nebo doklad o nákupu osobního automobilu, který musí obsahovat: obchodní jméno prodejce, sídlo, daňové identifikační číslo, rozsah a předmět daňového plnění, datum nákupu, sazbu daně a její výši.

Vrácení daně můžete uplatnit i při nákupu staršího ojetého vozu. Je však třeba si vždy dopředu ověřit u prodejce, zda vám může vystavit doklad, kde bude DPH vyčíslena. Bez toho nelze o její vrácení požádat.

Zdroj: www.ligavozic.cz

» Stavba ostravského hospice byla dokončena, fungovat bude v září

Stavba charitního hospice svatého Lukáše v Ostravě-Výškovicích je už dokončena. Budova prvního zařízení tohoto typu v Moravskoslezském kraji už byla zkolaudována a kolaudační rozhodnutí nabylo právní moci v červnu.

"V současné době zajišťujeme vybavení hospice nábytkem a speciálním zdravotnickým zařízením," uvedl mluvčí ostravské charity Dalibor Kraut s tím, že tyto investice si vyžádají 12 milionů korun. Celkem stavba stála 111 milionů korun.

Charitě ale chybí víc než 16 milionu korun. "Tuto sumu musíme uhradit do konce června příštího roku. Částku 1,2 milionu korun jsme schopni

zajistit z vlastních zdrojů. O zbývajících 15 mil. Kč chceme požádat české i zahraniční nadace," řekl.

Zařízení pro umírající bude mít 30 lůžek, dalších 30 přistýlek pro rodinné příslušníky hospitalizovaných a 14 lůžek pro stážisty a dobrovolné spolupracovníky. Součástí hospice bude i kaple a rozlučková místnost.

V třisměnném provozu se budou o klienty starat lékaři, zdravotní sestry, ošetřovatelky a sociální pracovníci. Ostravský hospic je osmým zařízením tohoto typu v České republice. "Chceme pomoci vrátit důstojnost lidskému umírání, začlenit umírání a smrt zpět do přirozeného lidského koloběhu a rodinného společenství a vnášet do prožívání závěru života duchovní rozměr," vysvětlil princip zařízení ředitel charity Martin Pražák.

Jádro personálu nového hospice bude tvořit zkušený tým, který v současnosti pracuje v Charitním domě sv. Veroniky pro onkologicky nemocné v Paskově. Zbývajícím personál chce vedení charity získat prostřednictvím výběrového řízení.

Zdroj: ČTK

» Krnovští ortopedové poprvé operovali kolenní kloub novým způsobem

Ortopedi krnovské nemocnice poprvé provedli operativní náhradu kolenního kloubu s pomocí protézy. Při této operaci se nahrazuje jen část povrchu holenní a stehenní kosti na polovině kolena. Nemusí se jako u klasické totální náhrady vyřezávat větší množství kosti, takže pro pacienta je výkon šetrnější, protože řez je menší. Pacient se dříve rozcvičí a vrátí do aktivního života, řekla mluvčí krnovské nemocnice Eva Kijonková.

"Tento typ protézy se ve větší míře aplikuje v cizině. V naší republice se aplikuje jen na několika zdravotnických pracovištích," uvedl primář ortopedického oddělení krnovské nemocnice Mojmír Svoboda.

Krnovští ortopedi se léčbou pacientů vyžadujících kloubní náhrady kyčlí a kolen zabývají řadu let. Kromě náhrady kolenního kloubu zmíněnou metodou provádějí například totální náhrady kyčle a operace kolen.

Krnovské ortopedické oddělení disponuje 30 lůžky. Čekací lhůty na operace spojené s výměnou kolenního kloubu či kyčle se tak mohou protáhnout na šest až devět měsíců. Loni lékaři na tomto oddělení voperovali 212 umělých kloubních náhrad a uskutečnili 280 artroskopií kolenních a ramenních kloubů, dodal primář.

Zdroj: ČTK

Poptáváme touto cestou použitý mechanický vozík pro ženu z krnovského azylového domu Armády spásy. Kontakt: tel. 554 616 270, p. Veimolová

» Kovový štítek jako naděje na včasnou pomoc

Se zajímavým projektem přišla Skupina mladých s epilepsií /SME/. Lidé s epilepsií by mohli nosit kovový štítek na pásku hodinek, který by mohl přispět k tomu, aby se jim dostalo při záchvatu včasné pomoci. Na štítku by měl nemocný člověk napsáno, že má epilepsii, aby mu při záchvatu lidé pomohli a nepovažovali ho za feťáka nebo opilce a nebáli se ho. Měl by být tmavě modrý, takže by se snadno našel, zároveň ale by byl dostatečně diskrétní. Zkušenosti se štítkem mají v USA, v Evropě zatím ne.

Další zajímavé informace o epilepsii naleznete na www.sme.er-sme.cz.

» Nabídka repasovaných pomůcek pro tělesně postižené z Holandska

Tělesně postižení mohou požádat místně příslušný obecní úřad s rozšířenou působností o jednorázový příspěvek na pořízení kompenzační pomůcky (podle vyhl. č. 182/1991 Sb.).

Příspěvek může být přiznán ve výši 50 % z celkové ceny také na tyto repasované pomůcky:

- tří i čtyřkolové elektrické skútry,
- tříkolky a kola,
- vozíky mechanické,
- pomůcky k chůzi,
- vybavení pro domácí péči,
- WC židle atd.

Cena skútrů: cca 25 000 – 33 000 Kč (vč. DPH)

Dojezd na jedno nabití: 40 – 60 km

Záruka na repasované zboží je 6 měsíců (servis zajištěn).

Bližší informace na www.skutry-propostizene.com.

Kontakt: korbelar.petr@seznam.cz, tel. 739 611 249

PRODÁM TŘÍKOLKU S MOTOREM

Základní parametry: max. výkon motoru 600–700 W, max. rychlost 16 km/h, dojezd bez šlapání 12–13 km, se šlapáním 24–26 km, napětí akumulátoru 12 V (2x), kapacita 12 Ah.

S návodem a uživatelskou příručkou. Cena dohodou.

Kontakt: GERALDA SÁBLÍKOVÁ, Valečkova 44, 747 05 Opava 5, tel. 553 712 064

» Hledáte práci?

Nově vznikající portál <http://adip.sensys.cz/index.html> je zaměřen na potřeby osob se zdravotním postižením, zejména pro zprostředkování pomoci v uplatnění na trhu práce. Jde o projekt Národní rady osob se zdravotním postižením v rámci iniciativy EQUAL.

Obsahuje informativní část, kde je možné se dozvědět vše kolem legislativy, dále pak tržiště

pracovních nabídek a poptávek, kontaktů na podporovaná zaměstnání a chráněné dílny a v neposlední řadě i oblast vzdělávání. Po registraci na stránkách portál umožňuje zájemcům podat si inzerát "hledám práci" nebo "nabízím práci pro osoby zdravotně znevýhodněné".

Zdroj: www.aktivnizivot.cz

NABÍDKA PRÁCE

Nabízíme práci pro držitele ZTP/P. Plat 100 Kč/h, cestovné a příspěvek na asistenci. Náplní práce je cestování po školách v okruhu svého bydliště a besedování s dětmi o svém postižení v rámci projektu prevence úrazů mládeže. Kontakt: Život bez bariér, Lomená 533, 509 01 Nová Paka, Eva Jodasová, tel. 493724159, info@zbb.cz, www.zbb.cz/projekty/prevence úrazů.

► Komunitní plánování v Opavě



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ OPAVA

Po roční činnosti pěti pracovních skupin – péče o: děti a rodinu, osoby se zdravotním postižením, seniory, národnostní menšiny a osoby se specifickými problémy byl v červnu dokončen návrh prvního Komunitního plánu, tzn. střednědobé koncepce sociálních služeb na území města Opava.

Za Centrum pro zdravotně postižené a Sdružení zdravotně postižených jsme do komunitního plánu zpracovali tato opatření (zkrácená verze):

1) Podpora poradenských služeb pro osoby se zdravotním postižením

Charakteristika: Poradenství pro zdravotně postižené vychází především ze Zákona o sociálních službách a spočívá v:

- Poskytování základního a odborného sociálního poradenství (řeší oblast sociálně právní, zaměstnávání, odstraňování architektonických bariér, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, a dalších otázek souvisejících se zdravotním postižením a jeho důsledky)
- Sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí potřebné podpory a rady, podle potřeby zprostředkování pomoci příslušného odborníka či pracoviště)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a zájmů (doprovody na úřady a instituce, pomoc při jednání, vyplnění potřebných formulářů apod.)

Služby jsou určeny zejména těm zdravotně postiženým, kteří v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech, zejména v uplatňování práv a nároků, kontaktech,

komunikaci atd. nejsou schopni bez vnější podpory vyřešit specifickou situaci ve svém životě.

Dílčí kroky řešení – postup řešení opatření:

- Udržení a rozšíření současné nabídky poradenských služeb pro osoby se zdravotním postižením - specificky pro jednotlivé druhy zdravotního postižení.
- Zajištění větší informovanosti o nabízených službách a možnostech konkrétní pomoci tak, aby je mohl využít každý, kdo je potřebuje - v rámci městského zpravodaje Hláska, webových stránek SMO, brožur a letáků.
- Posílit spolupráci mezi poskytovateli poradenských a návazných služeb při řešení problémů, specifických potřeb a situací osob se zdravotním postižením.
- Podporovat z rozpočtu Města:
 - o stávající poskytovatelé odborného sociálního poradenství pro jednotlivé skupiny zdravotně postižených,
 - o rozvoj terénního poradenství,
 - o vznik a rozvoj půjčoven kompenzačních pomůcek,
 - o bezplatné právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením.

2) Rozvoj svépomocných aktivit pro osoby se zdravotním postižením

Charakteristika: Dobrovolná občanská sdružení zdravotně postižených se věnují jednak činnosti spolkové, zahrnující např.:

- aktivní využívání volného času,
- předávání informací a zkušeností,
- kulturní a sportovní akce a zájezdy,
- akce charitativního charakteru

a jednak prosazování legislativních a organizačních opatření, osvětové činnosti zaměřené na léčebnou, rehabilitační, životospřávnou, rekondiční a psychologickou péči o občany s jednotlivými druhy postižení, publikační činnost pro informaci vlastních členů i široké veřejnosti. Svépomocné organizace dávají občanům možnost aktivního zapojení do veřejného života a jsou tak zpětnou vazbou pro orgány místní samosprávy a státní správy.

Dílčí kroky řešení – postup řešení opatření:

- Informovat veřejnost o aktivitách svépomocných organizací v rámci městského zpravodaje Hláska (pravidelná rubrika ve formátu A5), webových stránek SMO (kontakty, kalendář akcí) a pomocí informačních letáků.
- Upravit pravidla pro poskytování grantů – vypisovat programy zaměřené na kulturní a sportovní akce pro osoby se zdravotním postižením a snížit minimální výši grantů na 5 tis. Kč.

3. Umožnit svépomocným organizacím bezplatné využití sálu (s kapacitou cca 100 míst) pro konání členských schůzí (cca 20 schůzí/rok).



► Výsledky šachového turnaje

Opavská základní organizace nedoslýchavých uspořádala 5. května v klubovně SZdP na Liptovské 21 šachový turnaj nejen pro vlastní členy, ale i pro všechny handicapované šachisty, včetně vozíčkářů. Z jedenácti zúčastněných se nejlépe dařilo panu Tomíčkoví, který reprezentoval nejpočetněji zastoupenou organizaci, ZO SPCCH z Dolního Benešova. Druhý skončil pan Tesárek z Hradce nad Moravicí a třetí pan Vavroš rovněž z Dolního Benešova.

► Sportovní hry tělesně postižených

Výbor obyvatel ÚSP Hrabyně ve spolupráci s vedením, oddělením rehabilitace a sportovním klubem Hrabyně pořádají 6. ročník Sportovních her tělesně postižených, které se uskuteční ve čtvrtek **30. srpna 2007** v areálu ÚSP Hrabyně.

Časový program:

- 9.30 - slavnostní zahájení v kinosále
 - soutěžní disciplíny
 17.00 - vyhlášení vítězů
 18.00 - volná zábava s hudbou a tancem

Přihlášku zašlete do 20. srpna na adresu:

ÚSP Hrabyně, Zdeňka Zapletalová
 Hrabyně 202, PSČ 747 67
 Tel.: 553 607 800, 553 607 840

Srdečně zvou pořadatelé.

► Týden s SPCCH 2007



svých činností.

Touto akcí by se Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s., stejně tak jako v minulých dvou ročnících, rád otevřel široké veřejnosti a blíže ji seznámil se širokým spektrem svých činností.

SPCCH v ČR vzniklo na jaře 1990 jako občanské sdružení. Působí jako svépomocná a podpůrná organizace postižených civilizačními chorobami. Jádro těchto chorob je vytvářeno nemocemi, které civilizační procesy přímo vyvolávají nebo podstatně zhoršují.

V okrese Opava evidujeme **celkem 1254 členů**, z toho 861 je organizováno v základních organizacích a 393 v klubech. Věkový průměr členské základny činí 65 let.

Touto cestou bychom Vás chtěli co nejsrdečněji pozvat na letošní třetí ročník akce Týden s SPCCH v ČR, který proběhne v týdnu od 15. – 22. 10. 2007. Věříme, že si z bohaté nabídky vyberete.

15.10.	Den diabetiků Posezení s přáteli Soutěž v netradičních disciplínách Bowling	Církevní konzervatoř KD Dolní Benešov Klub důchodců Vítkov Rest. Sport, D.Ben.
16.10.	Den otevřených dveří Soutěž v bowlingu Soutěž v bowlingu Přednáška Diabetes	OV SPCCH, Opava Krajewski, Opava Herna Krnov OÚ Štěpánkovice
17.10.	Okr.soutěž v kuželkách Člověče, nezlob se Zdravotní přednáška Bowling	Hagemann Opava Klub-a MO Kobeřice Klub-a MO Hlučín Sport.hala Hlučín
18.10.	Přednáška Měst. policie	OV SPCCH, Opava
19.10.	Přednáška Tibet neznámý Den seniorů Den seniorů Vycházka	OV SPCCH, Opava KOS Krnov KD Budišov n.Bud. Zámek Raduň
22.10.	Výlet na kolech Výlet na kolech	Zámek Kravaře Zámek Raduň
28.10.	Cigánský baron	Divadlo J. Myrona

Bližší informace k uvedeným akcím Vám rádi poskytneme na OV SPCCH, Liptovská 21, Opava 6, tel. 553 734 109.

Autor: Marie Illíková, předs. OV SPCCH Opava



Do Řecka s STP !

19.9. - 29.9., 9 950 Kč (letecky tam i zpět)
29.9. - 10.10., 5 950 Kč (letecky tam, busem zpět)

Kontakty: Hana Bambušková, tel. 553 732 545
 Dagmar Slaninová, tel. 553 734 109