

Dobrý den,

po dvouleté přestávce se opět těšíme i na naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky! Tradičně jim chceme i letos nabídnout nadstandardní servis, který dělá náš festival i po této stránce unikátním. V rámci projektu Colours bez bariér, který pořádáme ve spolupráci s partnerem projektu Českou poštou, usnadníme těmto návštěvníkům pobyt na festivalu tak, aby si mohli bez starostí užívat hudbu i další program v bezbariérovém areálu Dolní oblasti Vítkovic. Věříme, že i díky tomuto projektu k nám zavítá ještě více návštěvníků se zdravotním postižením z ČR, ale i ze zahraničí.

K novinkám letošního roku patří nové služby a servis pro návštěvníky s autismem. Pro lepší komunikaci vznikla i nová facebooková skupina Colours bez bariér, kde budeme zveřejňovat nejenom všechny důležité informace, ale i zajímavosti k našemu projektu.

Ke standardnímu servisu již několik let patří zvýhodněná cena vstupenky pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P, u ZTP/P doprovod zdarma, speciální tribuny, bezbariérová přeprava v rámci města Ostravy, či možnost objednat si vyškoleného asistenta.

Návštěvníkům se zdravotním znevýhodněním zprostředkujeme bezbariérové ubytování v ostravských hotelích v rámci jejich kapacity. Těmto návštěvníkům nabízíme také možnost rezervovat si místo ve festivalovém stanovém městečku včetně parkovacího místa. Možná je také rezervace parkovacího místa přímo u hlavního vchodu do areálu festivalu.

Pro návštěvníky se zrakovým postižením jsme i letos připravili základní praktické informace k projektu s plánkem areálu v Braillově písmě a speciální 3D model Auly Gong pro nevidomé. Návštěvníkům se sluchovým postižením nabízíme vybrané přednášky diskusního fóra Meltingpot s tlumočením do znakového jazyka. Tlumočeny budou dokonce i vybrané koncerty českých i zahraničních kapel.

Pro větší komfort našich zdravotně znevýhodněných návštěvníků jsme soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Kontaktní e-mail: bezbarier@colours.cz funguje celoročně a od 15. května 2022 bude v provozu i kontaktní telefon 731 932 768, kde získáte všechny potřebné informace k projektu a zároveň si na nich můžete zarezervovat níže popsané služby.

COLOURS BEZ BARIÉR – bližší informace:

1. Nižší vstupné

- možnost zakoupení čtyřdenní vstupenky na festival za zvýhodněnou cenu 890 Kč pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P
- vstupenky je možno zakoupit pouze v místě konání festivalu na samostatné pokladně Colours bez bariér umístěné u hlavního vchodu na festival
- pro rychlé odbavení na pokladně si však návštěvníci mohou vstupenky rezervovat předem, a to e-mailem: bezbarier@colours.cz - evidujeme jméno, příjmení, číslo průkazu a jméno doprovodu
- na jeden průkaz ZTP je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku
- na jeden průkaz ZTP/P je možno zakoupit pouze jednu zvýhodněnou čtyřdenní vstupenku včetně doprovodu zdarma
- v případě, že návštěvníkem je dítě do 15let s průkazem ZTP/P platí doprovod 890 Kč
- akceptujeme i průkazy ZTP a ZTP/P jiných členských států EU

2. NOVINKA! Servis pro návštěvníky s autismem

- možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem, tato služba je zdarma
- možnost navštívit dvě relaxační zóny v rámci festivalového areálu, které budou vyznačeny ve speciální mapě určené pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky
- v ČEZ Family parku bude nafukovací stan se Snoezelen terapií
- další relaxační místo bude se sedacími vaky, kde můžete na chvíli uniknout z víru festivalu

3. NOVINKA! Facebooková skupina Colours bez bariér

- pro lepší komunikaci s vámi jsme založili novou FB skupinu, kde budeme zveřejňovat všechny aktuální informace, novinky či zajímavosti
- skupinu naleznete na tomto odkazu: <https://www.facebook.com/groups/3114070485536189>

4. Servis pro návštěvníky se sluchovým postižením

- možnost objednat si předem asistenta, který ovládá základy znakového jazyka, tato služba je zdarma
- vybrané přednášky a besedy diskusního fóra Meltingpot budou tlumočeny do českého znakového jazyka
- na fóru Meltingpot vystoupí přední tlumočnice do amerického znakového jazyka Amber Galloway Gallego, která bude do uměleckého znakového jazyka tlumočit i vybrané koncerty našich zahraničních hvězd. Vybrané koncerty českých interpretů bude do uměleckého znakového jazyka tlumočit skupina Hands Dance
- všechny tyto vybrané přednášky a koncerty budou v našich informačních materiálech a na webových stránkách označeny piktogramem pro neslyšící osoby:



- základní informace k projektu v českém znakovém jazyce uvádíme v tomto krátkém videu:



5. Servis pro návštěvníky se zrakovým postižením

- možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený pro doprovod nevidomých a slabozrakých, tato služba je zdarma
- praktická příručka pro nevidomé v Braillově písmě
- hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén
- ve foyer Auly Gong, kde probíhá podej vstupenek na představení v Gongu, bude k dispozici k zapůjčení 3D hmatový model Auly Gong
- 3D model Auly Gong je lehký a přenosný, bezplatně si jej můžou zapůjčit návštěvníci s poruchami zraku oproti vratné záloze 200 Kč, tito návštěvníci si tak můžou lépe představit prostor, kde probíhají naše nejatraktivnější přednášky, koncerty a divadelní představení

6. Rezervace bezbariérového ubytování

- možnost rezervace bezbariérového ubytování v ostravských hotelích s bezbariérovými pokoji na e-mailu: bezbarier@colours.cz
- upozorňujeme, že kapacity bezbariérového ubytování v rámci Ostravy jsou velmi omezené a přednostně budou vyřizovány žádosti dříve došlé
- náklady na ubytování si každý hradí sám

7. Bezbariérové stanové městečko vedle festivalového areálu

- i letos nabízíme našim návštěvníkům bezbariérové ubytování ve festivalovém kempu u areálu Colours of Ostrava
- v rámci kempu vedle festivalového areálu vyčleníme prostor speciálně určený pro naše zdravotně znevýhodněné návštěvníky s průkazem ZTP a ZTP/P, kde nabízíme:
 - 50 námi postavených stanů, každý z nich je určen pro dvě osoby – ubytování zdarma
 - 30 míst pro postavení vlastního stanu – poskytnutí prostoru zdarma
 - 10 parkovacích míst zdarma
- kapacita stanového městečka je omezena a je předem nutná rezervace stanu, místa pro postavení vlastního stanu i parkovacího místa na e-mailu: bezbarier@colours.cz
- na základě rezervace do stanového městečka vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
- po vytištění vás bude voucher opravňovat ke vstupu do stanového městečka
- při vstupu do stanového městečka se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
- pro držitele voucheru zajistíme prodej zvýhodněných vstupenek za 890 Kč přímo v kempu, tudíž nemusíte pro nákup vstupenky navštívit speciální pokladnu Colours bez bariér u hlavního vchodu na festival
- **bez rezervace předem (bez voucheru) vám nebudeme moci garantovat ubytování v našem kempu**

8. Rezervace parkovacích míst

- na parkovišti vedle festivalového areálu jsme vyčlenili pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P 50 parkovacích míst zdarma
- na parkovišti v kempu jsme vyčlenili 10 parkovacích míst zdarma (viz bod 7.)
- rezervace probíhají prostřednictvím e-mailu: **bezbarier@colours.cz**
- na základě rezervace vám vystavíme voucher s čárovým kódem, který vám zašleme e-mailem
- po vytištění vás bude voucher opravňovat k parkování
- na místě se kromě voucheru musíte prokázat i platným průkazem ZTP, případně ZTP/P
- **bez rezervace předem (bez voucheru) nebudete mít možnost v areálu zaparkovat**

9. Doprava v rámci města Ostrava bezbariérovým taxi (tzv. BB TAXI)

- jízdy budou realizovány pouze v rámci města Ostravy a jeho příměstských částí, které jsou součástí MHD Ostrava
- **jízdy na festival** budou realizovány v době konání festivalu **do 17.00 hod.**
- **jízdy na festival** si můžete objednat předem na telefonním čísle, které je určeno pouze pro rezervaci bezbariérové přepravy: **732 253 505**, kontakt bude aktivní od **11. 7. 2022**
- pro **jízdy z festivalu** bude sloužit speciální zastávku BB TAXI u hlavního vchodu do areálu s vlastním jízdním řádem
- v pravidelných hodinových intervalech mezi 19.00 – 02.00 hod. budou od areálu vyjíždět dvě bezbariérová vozidla BB TAXI, která vás zavezou do hotelu, na vlak nebo do vašich domovů v rámci města, u této služby je nutná rezervace
- cena bezbariérové přepravy v rámci Ostravy je 50/Kč/jízda/osoba
- pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravit podnapilé a nevhodně se chovající návštěvníky

10. Asistenti Colours bez bariér

- asistenty jsou dobrovolníci, kteří usnadňují našim návštěvníkům pohyb po areálu, dělají jim doprovod a jsou jejich společníky a průvodci programem
- předem si můžete zarezervovat i asistenta, který ovládá základy českého znakového jazyka
- návštěvníci se zrakovým postižením mají možnost zarezervovat si asistenta speciálně proškoleného pro doprovod nevidomých
- možnost objednat si předem asistenta, který je speciálně proškolený jako doprovod osob s autismem
- upozorňujeme, že naši asistenti neposkytují osobní asistenční služby v sociální oblasti (zajištění stravování, hygieny, apod.)
- asistenta si můžete zarezervovat prostřednictvím e-mailu: **bezbarier@colours.cz** nebo od 15. 5. 2022 i na infolince 731 932 768
- asistenti se po festivalovém areálu pohybují v tričkách s označením asistenta Colours bez bariér
- tato služba je bezplatná

11. Speciální vybavení a zařízení pro vozíčkáře

- pokladna Colours bez bariér u hlavního vstupu na festival, zvýhodněné vstupenky lze zakoupit pouze na této pokladně (s výjimkou ubytování v kempu viz bod 7)
- zvláštní vstup pro ZTP a ZTP/P návštěvníky u hlavního vchodu na festival, kde budou tito návštěvníci přednostně odbavováni
- uzamykatelná bezbariérová WC (každý držitel průkazu ZTP a ZTP/P obdrží na Info Pointu Colours bez bariér vlastní klíček oproti vratné záloze 100 Kč)

- bezbariérové tribuny (jedna s místem vyhrazeným pro vozíčkáře a druhá plně k dispozici pouze zdravotně znevýhodněným návštěvníkům)
- všechny zpřístupněné budovy v areálu (Aula Gong, STC, Důl Hlubina) mají bezbariérová WC a výtahy
- bezbariérová sprcha umístěna v budově návštěvníckého centra DOV (vedle vysoké pece), která bude určena pouze pro naše ZTP a ZTP/P návštěvníky, otevírací doba: 14.-16. 7. od 8.00 hod. až do uzavření areálu

12. Praktická příručka s mapou

- festival vydává speciální mapu festivalového areálu, kde jsou zvýrazněna všechna místa určená speciálně pro ZTP a ZTP/P (bezbariérová WC, tribuny, výtahy, sprcha, stanové městečko, parkoviště, stanoviště BB TAXI)
- mapa, která vychází v českém i anglickém jazyce je doplněna o praktické rady pro zdravotně znevýhodněné návštěvníky festivalu Colours of Ostrava
- praktickou příručku vydáváme i v Braillově písmě, doplňuje jí hmatový plán areálu pro nevidomé s vyznačením všech festivalových scén
- příručka s mapou je dostupná zdarma v Info Pointu Colours bez bariér a na speciální pokladně Colours bez bariér
- pokud se rozhodnete blíže prozkoumat nejenom náš festival, ale i Ostravu, tak bychom Vás rádi upozornili na interaktivní mapu přístupnosti města Ostravy: <https://mapy.ostrava.cz/mapa-pristupnosti/mapa/>. Je na ní zmapováno cca 450 objektů a je uzpůsobena i pro dotykové mobilní telefony

13. Informační centrum Colours bez bariér

- od 15. 5.2022 bude v provozu info linka Colours bez bariér - 731 932 768, e-mail: bezbarier@colours.cz funguje celoročně
- na uvedených kontaktech získáte všechny potřebné informace týkající se projektu Colours bez bariér a můžete si na nich rezervovat popsané služby
- telefonní kontakt pro rezervaci bezbariérové přepravy BB TAXI je 732 253 505 a bude aktivní od 11. 7. 2022
- V době konání festivalu jsme pro vaše pohodlí soustředili všechny důležité služby na jedno místo u hlavního vstupu do areálu. Na tomto místě bude k dispozici Info Point a pokladna Colours bez bariér, stanoviště bezbariérového taxi a parkoviště vyhrazené pouze pro ZTP a ZTP/P návštěvníky.

Za projekt Colours bez bariér zodpovídají:

- Mgr. Katarína Kijonková (vedoucí projektu)
- Monika Macháčková (koordinátorka projektu)

Bližší informace získáte na:

- obecné informace: 731 932 768 (od 15. 5. 2022)
- rezervace BB TAXI: 732 253 505 (od 11. 7. 2022)
- e-mail: bezbarier@colours.cz
- FB skupina Colours bez bariér - <https://www.facebook.com/groups/3114070485536189>