

**CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ
MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE**



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
2006**

BRUNTÁL

FRÝDEK-MÍSTEK

NOVÝ JIČÍN

OPAVA

OSTRAVA

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

rok 2006 byl již čtvrtým rokem existence našeho občanského sdružení, které svou činností navazuje na Sdružení zdravotně postižených v České republice v oblasti regionálně poskytovaných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Naše aktivity, a to především poskytování služeb osobní asistence, sociálního poradenství a právního poradenství, přispívají k sociální integraci osob se zdravotním postižením do běžné společnosti. Poskytování služeb osobní asistence osobám s těžším a těžkým zdravotním postižením je velmi důležité, neboť umožňuje těmto lidem žít ve svém domácím prostředí místo ústavu. Mimo těchto dlouhodobě kontinuálně poskytovaných aktivit usilujeme o rozvoj dalších služeb pro osoby se zdravotním postižením. Zejména se snažíme o realizaci služeb rozvíjejících hodnoty a osobnost osob se zdravotním postižením různého věku, pohlaví, typu i stupně postižení.

Hodnotíme-li naše aktivity z pohledu stanovených cílů, považujeme tento rok za úspěšný, neboť jsme dosáhli projektových cílů jak v poskytování služeb osobní asistence tak v poskytování poradenských služeb. Spektrum aktivit poskytovaných Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje je detailně popsáno v této výroční zprávě.

Děkujeme tímto Krajskému úřadu Moravskoslezského kraje, Magistrátu statutárního města Ostrava, Magistrátu města Frýdek-Místek, městským úřadům měst Opava, , Bruntál, Nový Jičín a dalším obcím Moravskoslezského kraje, úřadům práce a podnikatelským subjektům i fyzickým osobám za poskytnuté finanční prostředky, díky nimž jsme mohli realizovat projekt Poradenství a Osobní asistence v takové kvalitě a rozsahu poskytovaných služeb, jak je uvedeno dále. Děkujeme rovněž všem odborníkům a dobrovolníkům, kteří nám poskytli své cenné rady a volný čas.

Jménem vedoucích jednotlivých detašovaných pracovišť, jménem osobních asistentek, všech externích spolupracovníků a také jménem uživatelů osobní asistence, uživatelů poradenských služeb a spolupracujících neziskových organizací mnohokrát děkujeme paní Anně Kočí za

všechn čas a obětavou práci, kterou Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje věnovala.

Vznik organizace a její poslání

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje (CZP MSK) je občanským sdružením ustaveným dle zákona č. 83/1990 Sb. Sdružení vzniklo 13. 6. 2002, stanovy organizace jsou registrovány u Ministerstva vnitra pod číslem jednacím VS/1-1/50493/02-R.

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje je sdružením těchto právnických osob (zakladatelů):

- **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR**
- **Sdružení pro životní prostředí zdravotně postižených v ČR**
- **Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR**
- **Svaz tělesně postižených v ČR**

Dne 25. listopadu 2002 Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje uzavřelo „Dohodu o právním nástupnictví a jeho podmínkách“ se Sdružením zdravotně postižených v ČR, Karlínské nám. 12, 186 03 Praha 8 a převzalo provozování sítě odborných pracovišť na území Moravskoslezského kraje s účinností od 1. ledna 2003. Dohodou byly převzaty pohledávky a závazky vzniklé činností Sdružení zdravotně postižených v ČR na těchto odborných pracovištích k 31. prosinci 2002.

Dne 10. února 2003 byla podepsána mezi Sdružením zdravotně postižených v ČR a Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje „Smlouva o bezúplatném převodu majetku č. 13/2003“, kterou byly bezúplatně převedeny finanční prostředky a movitý majetek na pracovištích.

Centrum pro zdravotně postižené plní roli:

- kontaktního místa pro osoby se zdravotním postižením, jejich rodiny a blízké
- kontaktního místa pro přímé poskytovatele specifických služeb
- bezplatného poradenského a informačního centra

- zprostředkovatele pomoci při hledání obtížné sociální situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a institucemi v regionu Moravskoslezského kraje
- obhájce práv zdravotně postižených

Základní informace o organizaci

Název organizace:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje
Sídlo:	ul. Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava
Telefon/fax:	+ 420 596 115 318
Email:	centrumzpov@razdva.cz
Právní statut:	občanské sdružení podle zákona č. 83/1990 Sb.
IČ:	26593548
DIČ:	CZ26593548
Bankovní spojení:	195882225/0300 ČSOB, a. s., divize Poštovní spořitelna
Statutární zástupci:	Mgr. Martina Salamonová, ředitelka Bieblova 3, 702 00 Ostrava Tel./fax: + 420 596 115 318 Email: centrumzpov@razdva.cz
	Dalibor Přeček, předseda výkonného výboru Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava Tel./fax: + 420 599 444 023 Email: stpvcr@centrum.cz

Detašovaná pracoviště Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje

Zázemí pro zajišťování služeb Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje tvoří pět detašovaných pracovišť, která se nacházejí v těchto městech Moravskoslezského kraje:

- Bruntál
- Frýdek-Místek
- Nový Jičín
- Opava
- Ostrava

Kontakty, návštěvních hodiny detašovaných pracovišť

BRUNTÁL

Dukelská 2, 792 01 Bruntál
Telefon: + 420 554 718 068

Středa 8:00 – 17:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00 (1.,2. a 4. čt)

Návštěvní hodiny jsou dle požadavků a potřeb uživatelů služeb také v Krnově a Rýmařově:

Pondělí/úterý 10:00 – 15:30 **Krnov**
1. úterý 10:00 – 14:00 **Rýmařov**
4. pondělí 10:00 – 14:00 **Rýmařov**

FRÝDEK-MÍSTEK

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon/fax: + 420 558 431 889

Pondělí 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00 střídavě **Třinec a Jablunkov**
Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Telefon/fax: + 420 556 709 403

Pondělí 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00
Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava 6
Telefon/fax: + 420 553 734 109

Pondělí 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00
Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

OSTRAVA

Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava
Telefon/fax: + 420 596 115 318

Pondělí 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00
Středa 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

Cíle a poslání

Cílem Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje je zejména podpora integrace osob se zdravotním postižením do běžného života a společnosti, jejich seberealizace a nezávislost.

Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Centrum se při poskytování sociálních služeb zaměřuje na tyto jednotlivé skupiny osob se zdravotním postižením:

- osoby s tělesným postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby se zrakovým postižením,
- osoby se sluchovým postižením,
- osoby s duševním onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením,
- osoby s jiným zdravotním postižením.

Prostorové zázemí

Prostorová zázemí jednotlivých detašovaných pracovišť – v Bruntále, Frýdku-Místku, Novém Jičíně, Opavě a Ostravě, jsou bezbariérová, nachází se v přízemí, popř. je přístup zajištěn šikmou schodišťovou plošinou pro osoby s omezenými pohybovými schopnostmi (detašované pracoviště Ostrava). Prostory jsou optimalizovány vzhledem k poskytovaným službám. V blízkosti detašovaných pracovišť jsou parkovací místa vyhrazená pro osoby se zdravotním postižením a pracoviště se nachází poblíž zastávek městské hromadné dopravy.

Bezbariérový přístup na detašované
pracoviště Ostrava zajištěn šikmou
schodišťovou plošinou



Poskytované služby

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje poskytuje tyto služby:

- **sociální poradenství**
Zahrnuje základní a odborné sociální poradenství včetně pomoci při sepisování různých žádostí a odvolání, doprovodu na úřady, vyřizování v zájmu osob se zdravotním postižením a ochrany jejich práv
- **všeobecná právní poradna** ve spolupráci s externími odborníky
- **služby osobní asistence pro osoby těžce zdravotně postižené** v jejich přirozeném sociálním prostředí – pro dospělé v domácnosti, zaměstnání, pro děti ve škole
- **poradenství při výběru kompenzačních pomůcek** pro různé druhy zdravotního postižení včetně výběru vhodné firmy
- **pomoc při zřizování vyhrazených parkovišť** pro tělesně postižené občany
- **nabídka klubové a sportovní činnosti**
Zahrnuje aktivační činnosti v rámci určité skupiny osob se zdravotním postižením
- **skupinové sociální poradenství**
Zahrnuje poradenství v rozsáhlé síti Svazu tělesně postižených, Svazu postižených civilizačními chorobami, Svazu neslyšících a nedoslýchavých aj.
- **informace** o ozdravných, relaxačních, životosprávných a rehabilitačních pobytech, kurzech, rehabilitačním plavání a cvičení, zvláštních službách a výhodách pro osoby se zdravotním postižením
- **zprostředkování** odborných konzultací v oblasti životního prostředí zdravotně postižených (stavební úpravy bytů, domů, komunikací apod.) – spolupráce s externími odborníky
- **pomoc při zabezpečování** společenských a kulturních akcí osob se zdravotním postižením
- **služby dle místních podmínek**
Mezi tyto služby patří například výuka znakového jazyka, měření tlaku, opravy sluchadel.
- **vydávání zpravodajů a prodej drobných kompenzačních pomůcek a publikací s tematikou zdravotně postižených**

Služby, s výjimkou služeb osobní asistence a výuky znakového jazyka,

jsou poskytovány zdarma.

Projekty realizované v roce 2006

Stejně jako v předchozích letech pokračovali jsme i v roce 2006 v realizaci dvou dlouholetých kontinuálních projektů:

- **Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**
- **Služby osobní asistence těžce zdravotně postiženým občanům**

Při realizaci obou dlouhodobých kontinuálních projektů spolupracujeme s Magistráty a městskými úřady v Bruntále, Frýdku-Místku, Novém Jičíně, Opavě a Ostravě, s Úřady městských obvodů ve statutárním městě Ostrava, s Okresní správou sociálního zabezpečení, s Úřady práce, se sociálními pracovníci nemocnic a také s dalšími neziskovými organizacemi působícími v Moravskoslezském kraji. Projekty v sobě odrážejí výsledky komunitního plánování v uvedených městech, kterého se sami aktivně účastníme.

Oba projekty byly finančně zajištěny zejména dotací z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, účelovými dotacemi a městskými granty a příspěvky Úřadů práce. Projekty byly rovněž finančně podpořeny sponzorskými dary od podnikatelských subjektů i fyzických osob.

Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje

Cíle a aktivity projektu

Projekt reaguje na zásadní problémy osob se zdravotním postižením, kterými jsou především nízké právní vědomí a nedostatečná právní orientace v předpisech týkajících se sociální oblasti, malá informovanost o možnostech kompenzace zdravotního postižení pomocí moderních kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a obtížná sociální situace klientů.

Cílem dlouholetého projektu je zajištění dostupných a kvalitních poradenských služeb osobám, které v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech nejsou schopny bez pomoci a podpory vyřešit vzniklou obtížnou sociální situaci, a umožnit těmto osobám, aby se v co nejvyšší možné míře zapojili do běžného života společnosti.



V rámci projektu je poskytován komplex služeb pro osoby se zdravotním postižením, jejich příbuzné a blízké. Služby jsou Centrem pro zdravotně postižené poskytovány se zaměřením na potřeby jednotlivých skupin zdravotně postižených osob. Zahrnují tyto základní činnosti:

- sociální poradenství
- specifické poradenství při využití, servisu a zácviku do rehabilitačních a kompenzačních pomůcek pro jednotlivé skupiny zdravotně postižených
- sociální intervence
- sociálně terapeutické činnosti
- sociální a psychosociální terapie
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



V rámci projektu je poskytováno také bezplatné právní poradenství zajišťované externími odborníky.

Poskytované služby zajišťují pomoc a podporu osobám se zdravotním postižením za účelem jejich sociálního začleňování do společnosti a při řešení osobních problémů a jako prevence sociálního vyloučení vyplývajícího ze zdravotního postižení klientů.

Služby jsou poskytovány bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení klientů, jejich věk či sociální situaci. Forma poskytované služby je ambulantní a terénní – ambulantní forma převažuje. Při realizaci aktivit je postupováno v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

Centrum pro zdravotně postižené plní v této souvislosti roli kontaktního místa a zprostředkovatele pomoci osobám se zdravotním postižením při řešení jejich obtížné sociální situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými orgány státní správy a samosprávy, dalšími organizacemi a neziskovými subjekty a externími spolupracovníky.

Kvantitativní údaje o poskytnutých poradenských službách za rok 2006

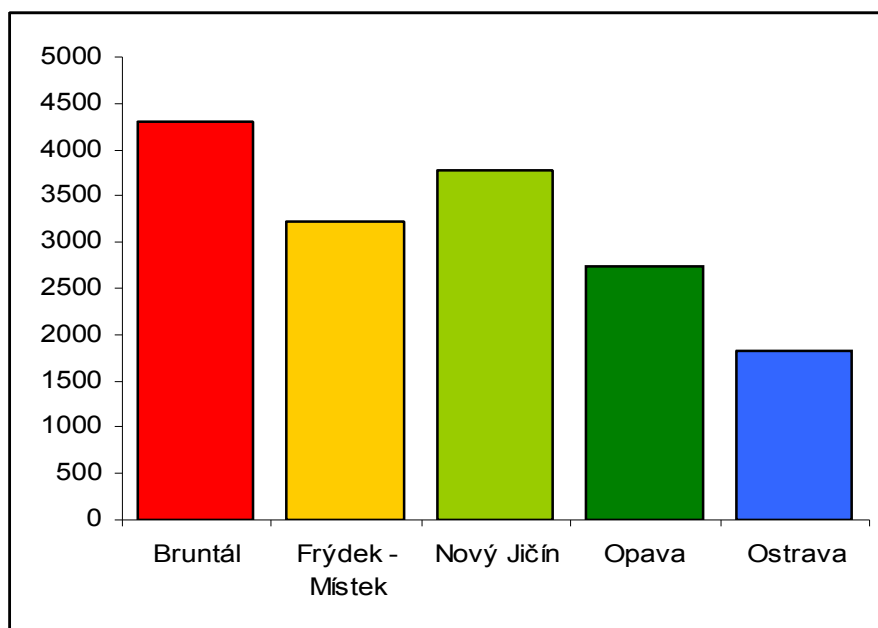
Hlavním hlediskem plnění cílů projektu a jeho efektivity je zájem o služby, které jsou jeho prostřednictvím poskytovány. V následujících dvou tabulkách jsou uvedeny statistické údaje o poskytovaných sociálních službách v roce 2006.

Statistika uživatelů sociálních služeb podle druhu poskytnuté služby v roce 2006

Specifikace služeb	Detašovaná pracoviště CZP MSK					
	Bruntál	Frydek-Místek	Nový Jičín	Opava	Ostrava	Celkem
Sociální poradenství	1564	1630	1920	1626	1874	8614
Právní poradenství	522	221	60	69	23	895
Individuální pomoc (sepsání žádosti, odvolání, aj.)	793	24	100	81	375	1313
Pomoc při řešení zaměstnání	371	3	20	19	97	510
Poradenství při výběru kompenzačních pomůcek (plošin, ručního ovládání, signalizace byt. Zvonku, telefonů pro SP apod.)	491	152	76	112	148	979
Prodej drobných kompenzačních pomůcek (př. Baterií do sluchadel), brožur (SPM aj.), samolepek se symbolem vozičkáře apod.	0	1030	125	57	0	1212
Pomoc při zřízení vyhrazeného parkovacího místa	131	2	60	0	16	209
Zprostředkování odborných konzultací v oblasti životního prostředí pro zdravotně postižené	221	289	150	108	211	979
Nabídka aktivačních činností v rámci určité skupiny zdravotně postižených	9	373	40	1096	412	1930
Administrativní popř. jiná pomoc funkcionářům občanských sdružení zdravotně postižených	59	525	45	282	14	925
Poskytování všeobecných informací, telefonické dotazy a ostatní služby	2930	697	2300	465	206	6598
Celkem	7091	4946	4896	3915	3376	24224
z toho počet intervencí nad 30 minut	866	896	900	825	1096	4583
z toho počet kontaktů	6225	4050	3996	3090	2280	19641

Jednotlivá detašovaná pracoviště se při realizaci projektu odlišují ve spektru poskytovaných služeb a také v jejich rozsahu. Tato skutečnost je dána odlišnými potřebami a požadavky uživatelů služeb žijících v různých okresech Moravskoslezského kraje. S ohledem na místní specifika jednotlivých okresů je dále v textu nastíněna mírná diferencovanost detašovaných pracovišť.

Počet evidovaných uživatelů sociálních služeb v roce 2006



V roce 2006 využilo služeb CZP MSK celkem **16 855 uživatelů**, s nimiž bylo zaznamenáno 24 224 kontaktů a intervencí. Ve srovnání s rokem 2005 došlo k poklesu počtu uživatelů o 2 319 osob. Pokles byl způsoben snížením počtu jednorázových uživatelů služeb. V průběhu roku byl však zaznamenán nárůst pravidelných uživatelů služeb, což je pro činnost CZP MSK velmi významné a napomáhá další stabilizaci pozice CZP MSK mezi poskytovateli sociálních služeb v Moravskoslezském kraji.

Personální zajištění

Na realizaci projektu se v roce 2006 podílel **tým šesti odborných pracovníků**, kteří samostatně zajišťovali jednotlivé aktivity na daných detašovaných pracovištích a společně řešili koncepční a metodické otázky týkající se problematiky poskytování sociálních služeb.

Detašované pracoviště	Vedoucí	Externí právník
Bruntál	Miroslav Palánek	-
Frydek – Místek	Anna Vítečková	JUDr. Miloslav Šimalják
Nový Jičín	Jiří Myška	-
Opava	Dagmar Slaninová	JUDr. Jarmila Prokopiusová
Ostrava	Anna Kočí	JUDr. Anna Nguyenová

Vedoucí detašovaných pracovišť spolu s ředitelkou Mgr. Martinou Salomonovou absolvovali internátní část kursu „Poradce uživatele sociálních služeb“, pořádaného Národní radou osob se zdravotním postižením ČR, který se konal v Olomouci. Kursu, který bude probíhat také v průběhu celého roku 2007, se účastní nová vedoucí a sociální poradce, které od 2. ledna 2007 nahradily dosavadní vedoucí detašovaného pracoviště Ostrava. Další odborná příprava pracovníků je zajišťována formou účasti na různých vzdělávacích akcích, seminářích a supervizních skupinách. Supervizi v roce 2006 zajišťovala PhDr. et Mgr. Jana Hajdová.

Na realizaci projektu se významně podílí také **externí spolupracovníci**, kteří poskytují:

- právní poradenství
- výuku znakového jazyka
- poradenství, prodej a servis kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené
- konzultační činnost v oblasti životního prostředí zdravotně postižených
- individuální a skupinovou supervizi, metodickou podporu a pomoc
- další specifické služby

Při organizaci místní pomoci a depistáže osamělých těžce zdravotně postižených osob v sociální nouzi **spolupracujeme s dobrovolníky** – sociálními referenty organizačních jednotek Svazu tělesně postižených, Svazu postižených civilizačními chorobami, Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí a Svazu neslyšících a nedoslýchavých.

Projekt Osobní asistence

Cíle projektu

Cílem dlouholetého kontinuálního projektu je zajištění služeb osobní asistence osobám s těžším a těžkým zdravotním postižením. Osobní asistence je jednou z forem péče, která pomáhá co nejdéle odsouvat ústavní péči a překlenout čekací dobu na ústavní umístění, neboť je poskytována v přirozeném prostředí klientů.

Podstatou služby je pomoc se zvládnutím běžných každodenních dovedností a úkonů, které by člověk dělal sám, kdyby mu v tom nebránilo jeho těžké zdravotní postižení. Výhodou služby je okamžitá reakce na vzniklou potřebu. Přínosem osobní asistence je také snadnější překlenutí nejtěžšího období rekonvalescence po náhlých mozkových a srdečních příhodách, frakturách apod.

Prvořadým důvodem pro poskytování služeb osobní asistence je sociální handicap, jehož průvodním znakem je oddělení jednotlivce od společnosti. Zdravotní postižení je sice důvodem kompenzace, nikoliv však přijetí služeb osobní asistence. Cílem terénní služby je předcházení krizí a zhoršení kvality života zejména u osamělých osob s těžším a těžkým zdravotním postižením.

Potenciální uživatel služeb osobní asistence má možnost pozvat kompetentního pracovníka (koordinátora osobní asistence) domů nebo sám navštívit poskytovatele služby a projednat s ním možnosti služeb.

Cílovou skupinou projektu jsou:

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s mentálním postižením

Nabídka služeb osobní asistence je prezentována na schůzích neziskových organizací zdravotně postižených, internetových stránkách, na informační nástěnce a na informativních letáčcích. S nabídkou služeb jsou průběžně seznamovány i orgány státní správy a samosprávy, zdravotnická, léčebná a rehabilitační zařízení.

Služby osobní asistence

Poskytování osobní asistence zahrnuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy, pomoc při přípravě jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
 - nákupy a běžné pochůzky
- výchovné, aktivizační a vzdělávací činnosti
 - pomoc a podpora rodině v péči o dítě
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Přínos projektu

Přínosem projektu je umožnění osobám s těžším a těžkým zdravotním postižením zůstat v domácím prostředí, chodit do zaměstnání, za kulturou, věnovat se zájmům a koníčkům. Zdravotně postižení budou schopni žít samostatnější a perspektivnější život. Realizované služby tedy napomohou těžce zdravotně postiženým osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a s tím související rozvoj jejich přirozených sociálních vazeb.

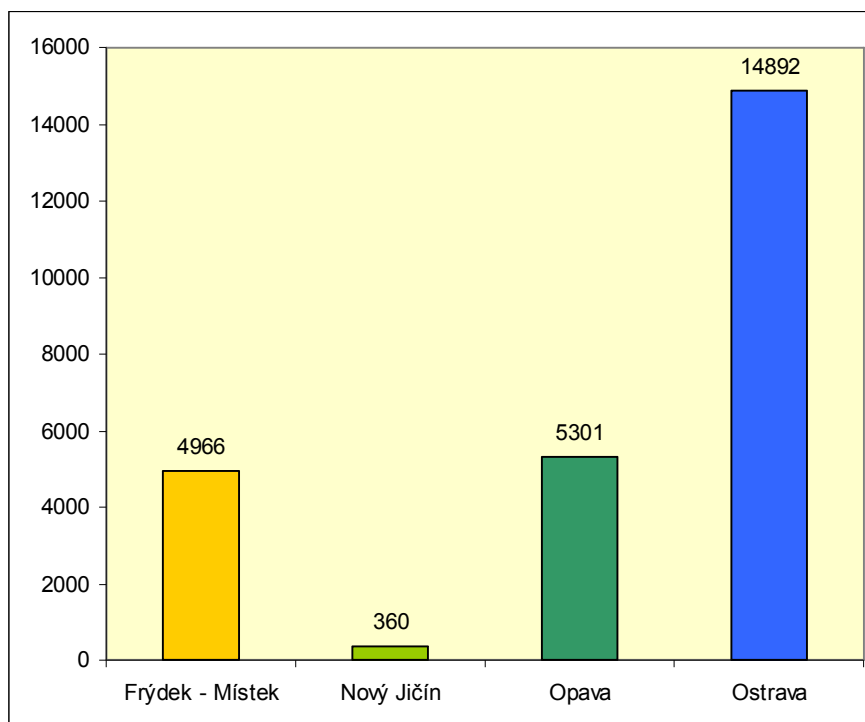
Uživatelé získají možnost rozhodovat samostatně o svém životě, potřebách, zájmech. Osobní asistent tak může nahradit klientovi nejen absenci rodinných příslušníků, ale také samotné umístění v ústavu, které často bývá jediným řešením pro těžce zdravotně postižené osoby odkázané na pomoc druhé osoby.

Kvantitativní údaje o poskytnutých službách osobní asistence

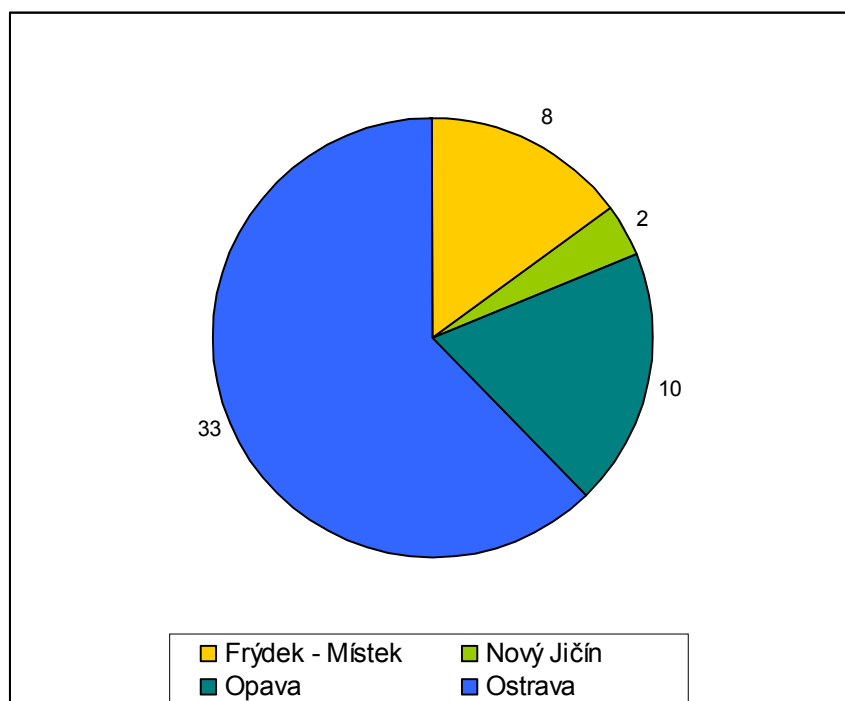
V roce 2006 jsme zaznamenali zvýšenou poptávku po službách osobní asistence v porovnání s roky předcházejícími zejména u osob potřebujících vyšší rozsah služeb. Služby osobní asistence byly poskytovány týmy osobních asistentek v Ostravě, Opavě, Frýdku-Místku a Novém Jičíně celkem **53 uživatelům**. Těmto uživatelům bylo celkem poskytnuto **25 591 hodin osobní asistence**.

Celkový počet poskytnutých hodin služeb osobní asistence **vzrostl v porovnání s rokem 2005 o 1 476 hodin**. I přes tento nárůst stále existuje převaha poptávky nad možnostmi Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje poskytovat služby osobní asistence všem zájemcům.

**Počet hodin služeb osobní asistence
poskytnutým těžce zdravotně postiženým osobám v roce 2006**



Počet uživatelů služeb osobní asistence v roce 2006



Počet uživatelů osobní asistence a celkový počet hodin poskytnutých služeb dokazuje opodstatněnost a důležitost realizace projektu v roce 2006, ale také potřebnost kontinuální realizace projektu v roce 2007 i dalších letech.

Od uživatelů osobní asistence je vybírán příspěvek ve výši 15 – 35 Kč za jednu hodinu poskytnutých služeb. Při výši tohoto příspěvku je brán zřetel na tíživou finanční situaci osob s těžkým zdravotním postižením i rodin, ve kterých žijí.

Personální zajištění

Na realizaci projektu se v roce 2006 podílelo celkem **52 pracovníků** – 4 koordinátoři osobní asistence, 47 osobních asistentů a supervizorka.

Hlavní pozornost je věnována výběru vhodných osobních asistentů. Je kladen důraz na morální a sociální cítění, mravní a občanskou bezúhonnost a odpovídající zdravotní či sociální vzdělání, popřípadě praxi v pečovatelské či asistenční službě. Při přidělování služeb vede koordinátor osobní asistence s uživatelem služby úvodní rozhovor, a to i za účasti osobního asistenta. V rozhovoru jsou objasněny záležitosti související s poskytováním služeb osobní asistence. Je zdůrazněn vztah uživatele a osobního asistenta, který musí být vztahem partnerským a naprosto rovnoprávným.

Osobního asistenta si uživatel služby buď vybere sám, nebo přijme kvalifikovaného osobního asistenta vybraného poskytovatelem služby. Osobní asistenti, které si uživatel nevybere sám, mohou být požádáni o absolvování psychologických pohovorů a testů, které pomohou při hledání optimální dvojice klient – osobní asistent. Na základě ústní nebo písemné objednávky uživatele se uzavírá písemná dohoda, která jednoznačně vymezuje obsah a podmínky poskytování služby, ale také postupy při nedodržení smluvních podmínek a ukončení smlouvy.

Koordinátoři osobní asistence:

- Frýdek – Místek Anna Vítečková
- Nový Jičín Jiří Myška
- Opava Dagmar Slaninová
- Ostrava Anna Kočí

Osobní asistenti:

- Frýdek – Místek Ludmila Beránková, Janetta Koňářská, Dagmar Křížková, Marcela Tichopádová
- Nový Jičín Josef Záruba
- Opava Ludmila Bluchová, Libuše Dulavová, Helena Kavanová, Iveta Knapová, Magda Konečná, Martin Kopecký, Mgr. Miloslava Kumová, Libuše Pavelková, Jaroslav Repta, Jiří Studník, Alena Stupňová, Petr Suchomel, Vlastimila Šípková, Libuše Valečková, Monika Vaňková, Edeltrauda Wihodová, Jana Žurková
- Ostrava Jana Bubelová, Dagmar Maliníková, Martina Porubová, Marta Wimmerová, Irma Zelinová, Jana Šubjaková, Věra Zimová, Jana Kohlová, Krayzlová Jiřina, Věra Stuchlíková, Martina Bergerová, Helena Ferencová, Tereza Havránková, Milada Charvátová, Květoslava Jehlářová, Kateřina Menšíková, Věra Pavelková, Ivona Popelková, Jana Šamalová, Hana Líčková, Jana Mac-Linksová, Dagmar Heřmanová, Irena Teslíková, Karina Riedlová, Markéta Pizurová

Supervize:

PhDr. et Mgr. Jana Hajdová

Spolupráce s ostatními neziskovými organizacemi zaměřenými na osoby se zdravotním postižením

Prostory detašovaných pracovišť tvoří zázemí také pro ostatní organizace, které se zabývají problematikou osob se zdravotním postižením. Díky tomuto společnému prostorovému zázemí s krajskými nebo městskými organizacemi **Sdružení zdravotně postižených, Svazu tělesně postižených, Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, Svazu neslyšících a nedoslýchavých, Sdružení pro životní prostředí zdravotně postižených v ČR a Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí** je spolupráce s občanskými sdruženími, které zajišťují spolkovou a zájmovou činnost pro občany se zdravotním postižením, velmi intenzivní.

Podpora činnosti občanských sdružení se podle místních podmínek zaměřovala v roce 2006 do těchto oblastí:

- **informování** uživatelů sociálních služeb Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje **o spolkové a zájmové činnosti** pro osoby se zdravotním postižením a o výhodách, které občanská sdružení nabízí svým členům
- poskytování administrativní pomoci
- **organizační a technická pomoc** při zajišťování akcí pro osoby se zdravotním postižením
- **vydávání zpravodajů** o aktuálním dění v neziskových organizacích, které svou činnost soustředí na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením v daném regionu
- **přednášky a besedy** na členských schůzích místních organizací Svazu tělesně postižených, základních organizacích Svazu postižených civilizačními chorobami a Svazu neslyšících a nedoslýchavých

Spolupráce s orgány státní správy a místní samosprávy

Základním předpokladem kvalitního a efektivního poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které se nachází v obtížné sociální situaci, je úzká spolupráce CZP MSK se sociálními odbory magistrátních, městských a obecních úřadů.

Významná část uživatelů přichází do CZP MSK právě na doporučení pracovníků státní správy a obecní samosprávy, pracovníků pečovatelských služeb, léčebných, rehabilitačních a zdravotnických zařízení.

Spolupráci s orgány státní správy a samosprávy a aktivní účast na tvorbě strategických dokumentů v oblastech, které se týkají osob se zdravotním postižením, lze deklarovat účastí v těchto odborných komisích a pracovních skupinách:

- **odborná pracovní skupina pro posuzování vhodné pracovní rehabilitace osob se zdravotním postižením při úřadech práce** v Bruntále, Frýdku-Místku, Novém Jičíně, Opavě, Ostravě a Příboře
- **pracovní skupina pro komunitní plánování**
 - pracovní skupina senioři a osoby se zdravotním postižením ve městech Bruntál, Krnov a Rýmařov
 - pracovní skupina ve městě Frýdek – Místek
 - pracovní skupina ve městech Nový Jičín a Příbor
 - pracovní skupina péče o osoby se zdravotními problémy ve městě Opava
 - pracovní podskupina občané s kombinovaným a tělesným postižením ve městě Ostrava
- **poradní sbor ředitele úřadu práce** v Novém Jičíně
- **sociální komise** městských úřadů ve Frýdku – Místku, Příboře
- **komise realizace projektu SROP** – MHD Nový Jičín

Finanční hospodaření

Příjmy v tisících Kč

	Příjmová položka	Centra	Osobní asistence	Celkem v tis. Kč
1.	Dotace Moravskoslezského kraje	1 318	816	2 134
2.	Granty měst a obcí	376	888	1 264
3.	Příspěvky úřadů práce	81	196	277
4.	Příspěvky práv. a fyzických osob	87	0	87
5.	Příspěvky klientů	0	509	509
6.	Ostatní výnosy organizace	181	0	181
	CELKEM	2 043	2 409	4 452

Výdaje v tisících Kč

	Nákladová položka	Centra	Osobní asistence	Celkem v tis. Kč
1.	Spotřebované nákupy	271	20	291
1.1	Spotřeba materiálu	112	15	127
	- Spotřeba kancelářských potřeb	67	9	76
	- Knihy, časopisy, odborné texty, učebnice	15	2	17
	- Ostatní	30	4	34
1.2	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	41	0	41
1.3	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	8	0	8
1.4	Spotřeba energie	110	5	115
	- Spotřeba elektrické energie	24	1	25
	- Vodné, stočné	2	0	2
	- Spotřeba plynu, tepla, TUV	84	4	88
2.	Služby	605	57	662
2.1	Oprava a udržování	7	1	8
2.2	Cestovné	26	11	37
2.3	Ostatní služby	572	45	617
	- Telefony	104	19	123
	- Pronájem nebytových prostor	56	0	56
	- Ostatní	412	26	438
3.	Osobní náklady	1170	2194	3364
	- Mzdy a platy	804	1070	1874
	- Odvody z mezd	281	520	801
	- Dohody konané mimo pracovní poměr	85	604	689
4.	Jiné náklady	47	16	63
	CELKEM	2093	2287	4380

Poděkování

Děkujeme všem, kteří finančně, materiálně, svými schopnostmi nebo jinou formou podpořili naši činnost. Děkujeme těmto osobám, organizacím a podnikatelským subjektům:

- Krajský úřad Moravskoslezského kraje
- Úřady práce: Frýdek – Místek, Ostrava, Nový Jičín
- Magistráty: Ostrava, Opava
- Městské úřady: Frýdlant nad Ostravicí, Třinec, Jablunkov, Nový Jičín, Ostrava Jih, Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz, Krnov, Rýmařov, Bruntál
- Obecní úřady: Nýdek, Baška, Čeladná, Morávka, Nošovice, Pražmo,
- Firmy: ELI LILLY ČR, OSRAM s. r. o. Bruntál, Moravské vinařské závody Ostrava, NOVA CZ s. r. o., LEMAK s. r. o., ARMATURKA Krnov, CHANCE a. s., Technické služby Frýdek – Místek, Severomoravské vodovody a kanalizace a. s., Ivax Pharmaceuticals s. r. o., Ostroj-Hansen+Reinders s.r.o.
- Dobrovolníci z řad občanských sdružení, kteří se zcela nezištně podílejí na plnění našeho poslání.

Všem děkujeme!

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA
CENTRA PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

