



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PORADNA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA

Poslání

Posláním služby je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení situace. Služba je poskytována bezplatně na pracovišti v Ostravě odbornými poradci. Nemůže-li se uživatel ze zdravotních důvodů dostavit na pracoviště osobně, může využít terénní formu služby ve svém přirozeném prostředí.

Cíle služby

- zvyšovat orientaci uživatelů v systémech sociální podpory, sociální péče a sociálních služeb a tím zvyšovat schopnost řešit svou obtížnou sociální situaci, prosazovat svá práva a dostát svým povinnostem,
- zvyšovat schopnost uplatnitelnosti osob se zdravotním postižením na trhu práce,
- zvyšovat schopnost překonávat fyzické bariéry pomocí půjčovny kompenzačních pomůcek.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je určena osobám, které se ocitly v obtížné sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo vysokého věku. Minimální věk uživatele služby je 15 let.

Okruh osob, kterým služba není určena

- osobám, se kterými není možné se slovně dorozumět,
- osobám postiženým úplnou hluchoslepotou,
- cizincům bez znalostí českého nebo slovenského jazyka bez doprovodu osoby, která hovoří uvedenými jazyky.

Principy služby

- **Nezávislost** – služba je nezávislá na subjektech, které se podílejí na řešení sociální situace uživatele.
- **Respektování uživatelů** – respektování uživatelů v oblasti soukromí, přání a projevech svobodné vůle.
- **Partnerství a komunikace** – vztah mezi uživatelem a poradcem se zakládá na vzájemné důvěře a spolupráci.
- **Individuální přístup** – přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a přání.
- **Profesionalita** – odborný přístup k uživateli, dodržování pravidel etického chování (Etický kodex sociálních pracovníků).
- **Anonymita** – u každého uživatele je zachována anonymita a nemusí uvádět své jméno.

Příloha je platná od 1. 8. 2012 a nahrazuje všechny předchozí.