



DOTAZNÍK K PROBLEMATICE ŽELEZNIČNÍ DOPRAVY OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Vyplněním tohoto dotazníku **se podílíte na šetření případů** týkajících se **diskriminace ze strany železničních přepravců**. Vyplnění dotazníku Vám nezabere více než **10 minut**.

Dotazník prosím **vyplňte i v případě**, že jste s možnostmi cestování vlakem **zcela spokojeni**.

Vyplněný dotazník prosím **odevzdejte** (zašlete) **organizaci**, jež Vám dotazník poskytla. Tato organizace zajišťuje hromadné odeslání vyplněných dotazníků ochránkyni.

Dotazník je **zcela anonymní**. Pokud jste ale **ochotni i nadále spolupracovat**, uveďte prosím i Vaše **jméno a kontakt** (zcela postačí e-mailová adresa).

V případě, že se sami **cítíte diskriminovaní**, **neváhejte se obrátit na veřejnou ochránkyni práv**. Bližší informace ohledně podání stížnosti ochránkyni naleznete zde: <http://www.ochrance.cz/diskriminace/pomoc-obetem-diskriminace/chcete-si-stezovat-na-diskriminaci/>. Pokud nemáte přístup k internetu, můžete své podněty zaslat písemně na adresu: **Veřejná ochránkyně práv, Údolní 39, 602 00 Brno**.

Veřejná ochránkyně práv, jakož i zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv, jsou **vázáni mlčenlivostí**. Nemusíte se proto obávat zneužití poskytnutých údajů.

1) Jak často cestujete vlakem?

Uveďte prosím i časový rámeček, např. jednou týdně, jednou měsíčně, apod.

2) V čem Vás Vaše zdravotní postižení při cestování vlakem omezuje a jak? (např. při pohybu ve vlaku/při orientaci ve vlaku)

3) Narazil/a jste v posledních 5 letech při cestování vlakem, respektive v souvislosti s dostupností cestování vlakem na nějaké překážky ze strany dopravce, případně provozovatele železniční stanice?

4) Kdy přibližně k této události došlo? O jaké překážky se jednalo? V rámci kterého přepravce, respektive železniční stanice, jste na ně narazil/a? Jak jste situaci řešil/a?

5) Narazil/a jste při využívání železniční přepravy v posledních 5 letech na nevhodné chování zaměstnanců přepravce?

**6) Kdy přibližně k incidentu došlo a v čem nežádoucí chování spočívalo?
V rámci kterého přepravce, respektive železniční stanice, k němu došlo?
Podnikli jste nějaké kroky?**

**7) Stalo se Vám někdy, že byste si objednal/a zařazení speciálního vagonu
a ten buď nebyl připojen, nebo váš požadavek byl dopředu odmítnut?
Kdy a kde? Kolikrát? Setkáváte se s takovým jednáním, vzhledem ke
všem Vámi zamýšleným jízdám, často?**

8) Bylo to nějak zdůvodněno? Jak?

9) Nabídl dopravce jiné, pro Vás přijatelné, řešení? Jaké?

10) Cestoval/a byste vlakem více, pokud by to bylo snadnější?

11) Máte nějaké připomínky k současným možnostem zdravotně postižených osob cestovat vlakem?

12) Pokud byste byl/a ochotný/ochotná nadále spolupracovat s veřejnou ochránkyní práv, zanechte prosím kontakt.

(Spolupráce by spočívala v poskytnutí konkrétních dat týkajících se nepříznivého zacházení v rámci železniční dopravy.)

DĚKUJEME ZA VYPLNĚNÍ