

## **Veřejný ochránce práv**

Údolní 39, 602 00 Brno

tel: (+420) 542 542 888, fax: (+420) 542 542 112

e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

---

Vážený pan  
Ing. Libor Schenk  
ředitel

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s.

[czp.ustredi@czp-msk.cz](mailto:czp.ustredi@czp-msk.cz)

### **Naše značka**

65/2012/DIS/HP

75/2013/DIS/HP

### **Datum**

13. května 2014

Vážený pane řediteli,

z pověření veřejné ochránkyně práv Mgr. Anny Šabatové, Ph.D., se na Vás obracím ve věci **rovného zacházení** se zdravotně postiženými osobami v **železniční dopravě**.

Na ochránkyni se před časem obrátili dva stěžovatelé na invalidním vozíku s podnětem na možné **diskriminační jednání železničních dopravců**. Vzniklo tak **podezření**, že v železniční dopravě dochází k **diskriminaci** zdravotně postižených osob.

Vzhledem k dosavadnímu průběhu šetření, se jeví jako pravděpodobné, že případné nepříznivé zacházení ze strany dopravců může spočívat v **jednání konkrétních zaměstnanců**, respektive panující **praxi**, a dále **stavu a vybavenosti** jednotlivých železničních **stanic** a zastávek.

**Žádám Vás** proto o vhodné **rozšíření přiloženého dotazníku** mezi členy Vaší organizace a následný sběr vyplněných dotazníků a jejich zpětné zaslání ochránkyni. Získaná data by měla buďto **potvrdit podezření** na diskriminaci hendikepovaných osob v železniční dopravě, anebo toto **podezření vyvrátit**, čímž bude učiněno zadost veškerým pochybám, které v této záležitosti panují. Pokud by ale dotazníkové šetření ukázalo, že k diskriminaci hendikepovaných osob skutečně dochází, mohla by ochránkyně podniknout **konkrétní kroky k odstranění diskriminace** (např. společné řešení situace s dopravci, podněty Drážnímu úřadu ke zjednání nápravy atd.). **Žádám Vás** proto o **aktivní spolupráci** při získávání těchto **důležitých dat**.

Vaše písemné **vyjádření**, zda podpoříte šetření diskriminace, ochránkyně očekává do **20 dnů** od doručení tohoto dopisu. Samotné **vyplněné dotazníky** ochránkyně očekává do **90 dnů** od doručení. **Dotazníky** mohou být jak v **elektronické**, tak **písemné formě**. Veškerou korespondenci prosím zasílejte **ke shora uvedené spisové značce**. Ochránkyně rovněž ocení, pokud uvedete i Vaše **vlastní zkušenosti a názory** ohledně **železniční dopravy** zdravotně postižených osob.

Dodávám, že přípravou podkladů v této věci je pověřena Mgr. Hana Puzoňová, kterou je možno v případě potřeby kontaktovat na tel. č. **542 542 399** nebo prostřednictvím e-mailu na [hana.puzonova@ochrance.cz](mailto:hana.puzonova@ochrance.cz).

S pozdravem

Mgr. Petr P o l á k v. r.  
vedoucí oddělení rovného zacházení  
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

**Příloha**

Dotazník k problematice železniční dopravy hendikepovaných osob