

Tato akce je spolufinancována Evropskou unií a Moravskoslezským krajem



Moravskoslezský
kraj



DOTAZNÍK PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Vážení uživatelé sociálních služeb,

obracíme se na Vás s prosbou o vyplnění tohoto dotazníku, který je součástí analýzy sociálních služeb města Opavy. Přestože Statutární město Opava má vybudovanou kvalitní síť sociálních služeb, zajímá nás, zda v této oblasti něco nechybí nebo není třeba doplnit. Při zjišťování aktuálního stavu potřeb v sociální oblasti se neobejdeme bez Vaší pomoci, Vaše odpovědi jsou pro nás velmi důležité! Označte, prosím všechny odpovědi, se kterými souhlasíte nebo uveďte svůj vlastní názor. Dotazník nepodepisujte, jeho vyhodnocení je anonymní.

Zvolené odpovědi označte křížkem.

1. Do které skupiny byste sebe (či osobu, o níž pečujete) zařadila/a? (můžete zaškrtnout i více odpovědí)

- Děti a rodina
- Osoby se specifickými sociálními problémy (osoby bez přístřeší, osoby závislé na návykových látkách, osoby vracející se z výkonu trestu, osoby ohrožené sociálním vyloučením, atd.)
- Osoby se zdravotními problémy
- Národnostní menšiny
- Senioři
- Jiné, jaké.....

2. Jaké sociální služby ve městě Opava využíváte? (můžete zaškrtnout i více odpovědí)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Sociální poradenství | <input type="checkbox"/> Domovy se zvláštním režimem |
| <input type="checkbox"/> Osobní asistence | <input type="checkbox"/> Chráněné bydlení |
| <input type="checkbox"/> Pečovatelská služba | <input type="checkbox"/> Raná péče |
| <input type="checkbox"/> Tísňová péče | <input type="checkbox"/> Telefonická krizová pomoc |
| <input type="checkbox"/> Průvodcovské a předčitatelské služby | <input type="checkbox"/> Tlumočnické služby |
| <input type="checkbox"/> Podpora samostatného bydlení | <input type="checkbox"/> Azylové domy |
| <input type="checkbox"/> Odlehčovací služby | <input type="checkbox"/> Domy na půl cesty |
| <input type="checkbox"/> Centra denních služeb | <input type="checkbox"/> Kontaktní centra |
| <input type="checkbox"/> Denní stacionáře | <input type="checkbox"/> Krizová pomoc |
| <input type="checkbox"/> Týdenní stacionáře | <input type="checkbox"/> Intervenční centra |
| <input type="checkbox"/> Domovy pro osoby se zdravotním postižením | <input type="checkbox"/> Nízkoprahová denní centra |
| <input type="checkbox"/> Domovy pro seniory | <input type="checkbox"/> Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež |

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Noclehárny | <input type="checkbox"/> Sociálně terapeutické dílny |
| <input type="checkbox"/> Služby následné péče | <input type="checkbox"/> Terapeutické komunity |
| <input type="checkbox"/> Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | <input type="checkbox"/> Terénní programy |
| <input type="checkbox"/> Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | <input type="checkbox"/> Sociální rehabilitace |

3. Jak často službu využíváte?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> nepřetržitě – 24 hodin denně | <input type="checkbox"/> několikrát do měsíce |
| <input type="checkbox"/> každý den | <input type="checkbox"/> nejvýše jednou měsíčně |
| <input type="checkbox"/> několikrát do týdne | <input type="checkbox"/> několikrát v průběhu roku |
| <input type="checkbox"/> nejvýše jednou týdně | <input type="checkbox"/> jinak, jak..... |

4. Jste spokojeni s kvalitou poskytovaných služeb?

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rozhodně ano | <input type="checkbox"/> Spíše ne |
| <input type="checkbox"/> Spíše ano | <input type="checkbox"/> Rozhodně ne |

5. Považujete tyto služby za cenově dostupné?

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rozhodně ano | <input type="checkbox"/> Spíše ne |
| <input type="checkbox"/> Spíše ano | <input type="checkbox"/> Rozhodně ne |

6. Považujete tyto služby za místně dostupné?

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Rozhodně ano | <input type="checkbox"/> Spíše ne |
| <input type="checkbox"/> Spíše ano | <input type="checkbox"/> Rozhodně ne |

7. Bylo pro Vás snadné zjistit informace o poskytovaných službách?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ano | <input type="checkbox"/> Ne |
|------------------------------|-----------------------------|

8. Jakým způsobem jste se o nich dověděli?

- od rodiny, přátel, spolupracovníků, sousedů
- úřady
- zdravotnické zařízení (praktičtí lékaři, psychologové)
- katalog sociálních služeb
- média (Hláska, webové stránky města, atd.)
- jiné, jaké.....

9. Jaké výroky nejlépe charakterizují tyto služby? (můžete zaškrtnout i více odpovědí)

- Služby jsou dostupné pro každého
- Na personál je spolehnutí
- Služby se přizpůsobují mým potřebám
- Pracovníci organizace jsou odborníci na svém místě

- Služby jsou poskytovány v příjemném prostředí
- Pracují zde vlídní a příjemní lidé
- Jiný výrok – prosíme uveďte jaký
- Nevím

10. Existuje nějaká sociální služba, kterou potřebujete, ale nemůžete využívat? Pokud ano, jaká?

.....
.....

11. Z jakého důvodu je nemůžete využívat?

- Nevím na koho se obrátit
- Jsou pro mne příliš daleko
- Nemám na ně peníze
- Nikdo je v Opavě a blízkém okolí neposkytuje
- Nedostačující kapacita již fungujícího zařízení
- Z jiného důvodu – prosíme uveďte:

12. Jste

- Muž
- Žena

13. Věk

- méně než 18 let
- 18 - 34 let
- 35 - 49 let
- 50 - 64 let
- 65 a více let

14. Lokalita, ve které bydlíte

- Opava
- Městské části
- Jiná obec, prosíme uveďte:

15. Vzdělání

- základní
- vyučen
- středoškolské
- vyšší odborné
- vysokoškolské

16. Sociální postavení

- zaměstnanec
- OSVČ
- student
- nezaměstnaný
- mateřská nebo rodičovská dovolená
- senior
- poživatel invalidního důchodu

Děkujeme za Váš čas a ochotu sdělit nám Vaše názory. Vyplněné dotazníky prosím vraťte nejpozději do 30.6.2010 přímo u poskytovatelů sociálních služeb nebo na Magistrátu města Opavy, odboru sociálních věcí, kancelář komunitního plánování, Krnovská 71C, Opava.