



# ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

Vás zve na seminář týkající se problematiky spotřebitelství

**Dne 15. 12. 2011 od 12:45 do 14:30**

V prostorách **Klubu seniorů v Novém Jičíně**, na adrese Msgr. Šrámka 13

Seminář je určen všem lidem, kteří mají zájem o informace týkající se **práv spotřebitele, reklamace a jejich řešení, předváděcích prodejních akcí a informací o možnostech odstoupení od kupní smlouvy.**

## **Program semináře:**

1. Představení OP Nový Jičín a projektu Spotřebitelské poradenství
2. Práva spotřebitele,
3. Reklamace
4. Problematika předváděcích akcí a odstoupení od smlouvy
5. Diskuze, dotazy účastníků semináře

Lektorka: doc. Ing. Naděžda Klabusayová, CSc.

Seminář je zdarma, pro účastníky bude připraveno malé občerstvení.

Seminář se koná v rámci projektu Spotřebitelské poradenství za finanční podpory Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.